

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az E.ON Áramszolgáltató Kft-től az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-hez a 2024. június 30-ával megtörténő beolvadás és általános jogutódlás folytán átkerülő villamosenergia felhasználók egyes személyes adatainak a jogutódlást megelőzően történő adattisztításával kapcsolatban kezelt személyes adatokról

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelők (a továbbiakban: **Adatkezelők vagy adott Adatkezelő**) az Érintettek részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adják.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-345602, továbbiakban: EÁS) 2024. június 30. napjával beolvad az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-be (székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-140263, továbbiakban: MVM Next), melynek alapján 2024. június 30. napjával, mint önálló jogi személy, illetve mint önálló adatkezelő megszűnik, és általános jogutódja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Az EÁS és az MVM NEXT az adatkezelés megkezdésének időpontjában is azonos vállalatcsoportba tartoznak.

Így mint az EÁS általános jogutódja az MVM Next a korábbi EÁS villamosenergia-felhasználók személyes adatait, 2024. június 30. napjától már, mint saját felhasználói személyes adatait a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> elérhetőségen közzétett, „A villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint, az abban rögzített jogalappal kezeli tovább.

Annak érdekében ugyanakkor, hogy a 2024. 06.30-án érkező EÁS ügyfelek a MVM Nextbe történő beolvadást követő első napon már tudjanak regisztrálni az MVM Next online ügyfélszolgálatára, az MVM Next-nek a jogutódlás időpontját megelőzően a jelenlegi EÁS ügyfelek adataival kapcsolatban ún. adattisztítást kell elvégeznie. Ennek oka, hogy abban az esetben, ha a két önálló adatkezelőnél is nyilvántartott azonos ügyfél esetén a név, anyja neve, születési helye, és ideje adatok nem azonosak, akkor a online ügyfélszolgálatra történő regisztráció nem tud megtörténni és nagyszámú ügyfélpanasz lehetséges.

A fentiek miatt szükséges, hogy az EÁS természetes személy felhasználói személyes adatait 2024. június 30. napja előtt átadja, továbbítsa az MVM Next részére, és azokat az MVM Next ezt követően az EÁS beolvadását és a jogutódlás bekövetkezését megelőzően is kezelje.

1. Az Adatkezelő(k)

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu/nyitolas , mvmenergiakereskedo.hu, mvmaramkereskedo.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő:	E.ON Áramszolgáltató Kft. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.
Postacím:	7602 Pécs, Pf. 197
Cégjegyzékszám:	01-09-345602

Honlapjának címe:

www.eon.hu

E-mail cím:

araminfo@eon.hu

Telefonszám:

+360620/30/70 459 9600

Adatvédelmi tisztviselő:

dr. Bán Péter (adatvedelem@eon-hungaria.com)

Az Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, az Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelései céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintettre**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- a GDPR,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk. vagy Polgári Törvénykönyv)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (Vet Vhr.)

3. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok átadásának a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).

Az Adatkezelők, érdeke, hogy a jelenleg az EÁS Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló ügyfelek adatait az MVM Next Adatkezelő a fent hivatkozott jogutódlás bekövetkezésének napjától pontosan, napra készen tudja kezelni, nyilvántartani, megfelelően ezzel is az adatkezelési alapelveknek. Ezért 2024.06.30. előtt szükséges együttesen tisztítani az MVM Next és EÁS portfólió 4T személyes adatait, hogy ezek a migrációra (a jogutódlás napjára) egyezzenek, és ezzel biztosítani tudja 2024. 07. 01. napjától általa kezelt adatok pontosságát, és az MVM Next az online ügyfélszolgálati szolgáltatását valamennyi korábbi EÁS ügyfélnek a beolvadás napjától.

Az érdek jogszerűségét alátámasztja, hogy releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az Érintettek és az EÁS Adatkezelő között, mivel az Érintettek jelenleg az EÁS Adatkezelő ügyfelei, a fent hivatkozott általános jogutódlás napjától pedig a jogutódlás folytán az MVM Next Adatkezelő ügyfelei lesznek. Az Adatkezelők általi adatkezelésekre az Érintetteknek az MVM Next-tel a jogutódlás folytán létrejövő szerződéses jogviszonyai MVM Next általi megfelelő teljesítésének előkészítésével, a GDPR szerinti pontosság alapelveinek érvényesítésével kapcsolatban kerül sor, és csak a szükséges adatok kezelése történik.

Az Adatkezelők által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint az Adatkezelők úgy értékelik, hogy a személyes adatok adatkezelésének (az EÁS általi adattovábbításnak az MVM Next részére és az így megkapott személyes adatoknak MVM Next általi adatkezelésének) jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek.

Az Érintett az adott Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségein keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az adott Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adott Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adott Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4. Az adatkezelés célja

A jelenlegi EÁS Felhasználókkal fennálló villamosenergia- szolgáltatási szerződésben szereplő személyes adatok adattisztítása, az adatpontosság biztosítása a jogutódlás bekövetkezésének időpontjáig.

5. A kezelt adatok köre, forrása

Név (vezetéknév, keresztnév), születési név, születési hely, idő, anyja neve.

A kezelt adatok forrása:

Az EÁS, akinek a személyes adatokat az érintettek közvetlenül adták meg.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

Címzettek megnevezése (adattfeldolgozók)	Közlés célja
MVMI Informatika Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	Az Adatkezelő által használt IT rendszerek működésének biztosítása, adattárolás.
MVM Ügyfélkapcsolati Kft.(1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)	Az Adatkezelő részére adatszolgáltatást végző adattfeldolgozó.
E.ON Ügyfélszolgálati Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.)	Az Adatkezelő részére adatszolgáltatást végző adattfeldolgozó.
E.ON Digital Technology Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.)	Az Adatkezelő által használt IT rendszerek működésének biztosítása, adattárolás.

7. Az adatkezelés időtartama

Az általános jogutódlás napjáig (2024. június 30-ig).

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelők az Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelők székhelyén illetve bejegyzett telephelyén tárolja.

Az Adatkezelők megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

9. Egyéb

A személyes adatok továbbítása **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére** nem történik. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során **automatizált döntéshozatal, profilalkotás** nem történik.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az adott Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adattkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az adott Adatkezelő részére. Az adott Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az adott Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adott Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az adott Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az adott Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az adott Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az adott Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az adott Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az adott Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az adott Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az adott Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatai törlésre kerülnek.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az adott Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az adott Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az adott Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az adott Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az adott Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adott Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az adott Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adott Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adott Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az adott Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az adott Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az adott Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az adott Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az adott Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az adott Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adott Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárást lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az adott Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak

érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint

- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adott Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> és a <https://www.eon.hu/> honlapon.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők a fenti honlapon keresztül tájékoztatják.