

Adatkezelési Tájékoztató

az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) tevékenységük és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) tevékenységük során kezelt személyes adatokról, illetve személyes adatok harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbításáról.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján az Adatkezelők az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adják.

Bevezetés

A jelen Tájékoztató az MVM Vállalkozáscsoport jelen Tájékoztató 1. sz. mellékletében megjelölt tagvállalata(i) által kötött engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) szerződések és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződések teljesítése során, az ezen szerződések teljesítésével érintett természetes személyek (adósok, kötelezettek) személyes adatainak kezelésére, illetve különösen harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbítására vonatkozik.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. mellékletben megjelölt tagvállalatai (a továbbiakban: **tagvállalat**) közül adatkezelő(k) (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az a tagvállalat, vagy azok a tagvállalatok, amely(ek) engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) szerződés(ek)et és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződés(ek)et kötnek harmadik személlyel vagy személyekkel (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) és ezen szerződés(ek) teljesítése kapcsán a szerződések teljesítésével érintett természetes személyek (adósok, kötelezettek) személyes adatait kezelik, továbbítják.

Az 1. sz. mellékletben felsorolt Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete szerinti Adatkezelők nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete szerinti Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Jelen Tájékoztató szempontjából Érintett: azon természetes személy (adós, kötelezett), amelynek az Adatkezelővel szemben tartozása keletkezett (az Adatkezelő követelése) és ezen tartozás, követelés vonatkozásában az Adatkezelő engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) szerződés(ek)et és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződés(ek)et kötött harmadik személlyel vagy személyekkel (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó stb.).

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Tájékoztató tárgya az MVM Vállalkozáscsoport jelen Tájékoztató 1. sz. mellékletében megjelölt tagvállalata(i) által kötött engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) szerződések és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződések teljesítése során, az ezen szerződések teljesítésével érintett

természetes személyek (adósok, kötelezettek) személyes adatainak kezelése, illetve különösen harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbítása, mindezekről részletes adatkezelési tájékoztatás biztosítása az érintett természetes személyek részére.

Az engedményezés (követelés értékesítés, factoring) és a követeléskezelésre (tartozásbehajtásra, adósságbehajtásra) vonatkozó megbízási vagy más jogviszony között az az alapvető különbség, hogy míg a követeléskezelésre vonatkozó megbízási esetén a követelés behajtása a megbízó Adatkezelő nevében folyik, a jogosulti pozícióban nincs változás, a behajtó cég az alapjogviszony tekintetében harmadik személynek minősül, addig az engedményezés esetén a követelést megvásárló engedményes a saját nevében szólítja fel az érintett fogyasztót/ügyfelet a teljesítésre, vagyis ő lép az Adatkezelő, mint eredeti jogosult helyébe.

Az Adatkezelők nyomatékosan felhívják a figyelmet arra, hogy a követelés engedményezését (értékesítését, factoringját) követően az Adatkezelő(k) által az engedményezés kapcsán a követelés új tulajdonosa (engedményes) részére átadott személyes adataik kizárólagos, önálló adatkezelője a követelés új tulajdonosa (engedményes) lesz.

Követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás) esetén, ha a személyes adatok a követeléskezelőnek a jelen Tájékoztató 3/b.b. pontja szerint, mint önálló adatkezelőnek kerülnek átadásra, ebben az esetben az átadott személyes adataik kizárólagos, önálló adatkezelője a követeléskezelő lesz.

Jelen Tájékoztató ezen, az Adatkezelőkön kívüli harmadik felek által folytatott önálló adatkezelésekre nem terjed ki, kérjük, ezen önálló adatkezelésekre vonatkozóan az érintett természetes személyek legyenek szívesek a követelés új tulajdonosánál, illetve a követeléskezelőnél tájékozódni.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.),
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

3. A adatkezelés jogalapja

a.) Engedményezés (követelés értékesítés, factoring)

A Ptk. 6:193. § (1) bekezdése szerint a jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra ruházhatja át. A Ptk. 6:194. § (2) bekezdése rögzíti, hogy az engedményezett követelést a kötelezett, a jogcím, az összeg és az esedékesség megjelölésével vagy egyéb olyan módon kell meghatározni, amely az engedményezés időpontjában, jövőbeli követelések esetén legkésőbb a követelés létrejöttkor az engedményezett követelést azonosíthatóvá teszi. **A Ptk. 6:197-6:198. §-aiból következően az engedményezéshez a kötelezett/adós hozzájárulása nem szükséges.**

A Ptk. 6:196. §-ának rendelkezése szerint az engedményező köteles az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátni, és köteles a birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratokat az engedményesnek átadni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság NAIH/2019/1837. sz. határozata szerint a „Ptk. 6:196. §-a értelmében azonban az engedményező köteles a birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító – az adós személyes adatait tartalmazó – okiratokat az engedményesnek átadni.” „A Ptk. 6:196. §-a nem lehetőséget biztosít az okiratok – és a benne szereplő személyes adatok – átadására, hanem ez kötelezettségként jelenik meg, tehát a jogalkotó a jogos érdek deklarálása mellett az adat-, illetve iratátadás szükségességét is elismerte.”

A fentiekre figyelemmel engedményezés (követelés értékesítés, factoring) esetén adatkezelésünk, az engedményezett követeléssel összefüggő személyes adatok engedményes részére történő továbbításának jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés

- **c) pontja** (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó, a Ptk. 6:196. §-a szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), és
- **f) pontja** (az adatkezelés az Adatkezelő kötelezettekkel, adósokkal szembeni követelései másra történő átruházásához - engedményezéséhez, értékesítéséhez, faktorálásához - fűződő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges), valamint az adatkezelés harmadik fél, az Adatkezelőtől a követelést megvásárló engedményes, mint a követelés új tulajdonosa követelés érvényesítéséhez fűződő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, valamint harmadik fél által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelők ezen adatkezeléshez fűződő jogos érdeke az „Érdemérlelgesi teszt az Adatkezelő általi engedményezési, követelésértékesítési és factoring tevékenységgel kapcsolatosan az érintett természetes személy kötelezettek, adósok egyes személyes adatainak kezeléséről, továbbításáról a követelés megvásárlója (engedményes, vevő, stb.) részére.” című dokumentumban került bemutatásra, amely az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjétől igényelhető.

b.) Követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás)

Követeléskezelés a követeléskezelő által a követelés érvényesítése érdekében folytatott üzletszerű tevékenység, ideértve az adósokkal való kapcsolattartást, a behajtási tevékenységet és a követelések nyilvántartását is.

A követeléskezelés az Adatkezelő és a követeléskezelő közötti megbízási, vagy más jogviszony alapján, az Adatkezelő jogosult nevében és javára történik.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság „követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, factoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről” szóló ajánlása szerint az Adatkezelő követeléskezeléssel, adósságbehajtással foglalkozó jogi vagy természetes személynek két módon adhat át adatot:

- a) Amennyiben a követelés kezelője az adatkezelést az Adatkezelő nevében végzi, a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, az adatkezeléssel kapcsolatban önálló döntéseket nem hoz, akkor adatfeldolgozóként, az Érintett hozzájárulása nélkül jogosult a személyes adatok átvételére, illetve az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenység ellátásához szükséges személyes adatok részére történő átadására az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke szerint. **Ebben az esetben a követeléskezelő adatfeldolgozóként jár el.**

Az Adatkezelők adatfeldolgozójaként eljáró követeléskezelők részletes felsorolását a jelen Tájékoztató 9. pontja tartalmazza.

- b) Ha a követeléskezelőnek saját maga által kidolgozott eljárási rendje, esetlegesen erre vonatkozó belső szabályzata van, az adatokon saját önálló döntése alapján érdemi műveleteket végez, azokat saját tevékenységi körén belül döntéshozatalra használja fel (pl. követelés lejárta vizsgálat, jogérvényesítés módja, egyeztetés, részletfizetési kérelem vizsgálata és elbírálása, saját maga határozza meg az alkalmazandó követeléskezelési módszereket, stb.), a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit követeléskezelési tevékenysége körben önállóan határozza meg, **ebben az esetben a követeléskezelő önálló adatkezelőnek minősül.**

Ebben az esetben a követeléskezeléssel (tartozásbehajtással, adósságbehajtással) kapcsolatos adatkezelésünk, a követeléssel kapcsolatos személyes adatok követeléskezelő részére történő továbbításának jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés

- **f) pontja** (az adatkezelés az Adatkezelő kötelezettekkel, adósokkal szembeni követelései behajtásához fűződő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges)

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelők ezen adatkezeléshez fűződő jogos érdeke az „Érdekmérlegelési teszt az Adatkezelő követelése, kintlévőségei behajtása érdekében az érintett természetes személy kötelezettek, adósok egyes személyes adatainak kezeléséről, továbbításáról követeléskezelő, tartozásbehajtó természetes vagy jogi személyek részére.” című dokumentumban került bemutatásra, amely az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjétől igényelhető.

4. Adatkezelési célok

a.) Engedményezés (követelés értékesítés, factoring) esetében

- A Ptk.-ban foglaltak alapján a követelést megvásárló engedményesnek, mint a követelés új tulajdonosának, jogosultjának a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással történő ellátása, az Adatkezelő birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratok és az azokban szereplő személyes adatok engedményesnek történő átadása.
- Az Adatkezelő kötelezettekkel, adósokkal szembeni követelése másra történő átruházása - engedményezése, értékesítése, faktorálása – kapcsán a Ptk. alapján átadott adatokon túlmenően továbbított adatok kezelése.
- A jogosult Adatkezelő érintett természetes személy kötelezett-tel, adóssal szembeni követelésének másra történő átruházása kapcsán a Ptk. 6:194. § (2) bekezdése szerint az engedményezett követelés kötelezett, jogcím, összeg és esedékesség megjelölésével vagy egyéb olyan módon történő meghatározása, amely az engedményezés időpontjában, jövőbeli követelések esetén legkésőbb a követelés létrejöttkor az engedményezett követelést azonosíthatóvá teszi.
- Az adatkezelés célja továbbá a Ptk. 6:196. §-ának rendelkezése szerint a követelést megvásárló engedményesnek, mint a követelés új tulajdonosának, jogosultjának a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással történő ellátása, az Adatkezelő birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratok és az azokban szereplő személyes adatok engedményesnek történő átadása.

b.) Követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás) esetében

Az Adatkezelőnek az Érintettel szembeni követelése Adatkezelő nevében és javára történő behajtása céljából az ezen tevékenység ellátásához szükséges személyes adatok átadása az Adatkezelő által ezen feladat ellátásával megbízott követeléskezelő, tartozásbehajtó természetes vagy jogi személy részére.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

a.) Engedményezés (követelés értékesítés, factoring)

Követelés engedményezése, értékesítése esetén az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat továbbítja a követelés megvásárlója (új tulajdonosa) részére:

A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja** szerinti jogalap esetében, amikor az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [Ptk. 6:196. §]:

Az Érintett természetes személy (fogyasztó, felhasználó) vonatkozásában:

- név,
- születési név,

- anyja neve,
- születési hely és idő,

A felhasználó és a fizető megállapodásának megfelelően adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgáz- és villamos energia felhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében — tartósan vagy időlegesen kiegyenlítő személy (a továbbiakban: fizető) esetén a fizető vonatkozásában:

- név,
- születési név,
- anyja neve,
- születési hely és idő.

A fogyasztási hely címe/standard lakcím

Levelezési cím (ha van)

Fizető címe (ha van)

A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintett [az Adatkezelővel történő szerződéskötés során vagy a szerződéskötést követően megadott személyes adatok (személyazonosító adatok, fogyasztási helyre vonatkozó adatok, elérhetőségi adatok)].

Az engedményezett követelés vonatkozásában:

- összege,
- pénzneme,
- esedékessége.

A kezelt adatok forrása: az Adatkezelő belső rendszerei, pénzügyi nyilvántartásai (belső azonosító adatok, az adott tartozásra, kintlévőségre vonatkozó adatok).

A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** szerinti jogalap esetében, amikor az adatkezelés az Adatkezelő kötelezettekkel, adósokkal szembeni követeléseit másra történő átruházásához - engedményezéséhez, értékesítéséhez, faktorálásához - fűződő jogos érdekének, valamint az adatkezelés harmadik fél, az Adatkezelőtől a követelést megvásárló engedményes, mint a követelés új tulajdonosa követelés érvényesítéséhez fűződő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges:

- A fogyasztó/felhasználó/fizető Üzleti partner (ÜP) száma
- Szerződéses folyószámla szám
- Referenciaszám.
- Fogyasztási(felhasználási) hely azonosító

Az engedményezett követelés vonatkozásában:

- bizonylatszám,
- bizonylat dátuma.

- Az engedményezett követelés vonatkozásában esetlegesen folyamatban lévő jogi behajtási eljárás ténye.

- Bírósági eljárás esetén a bíróság által az engedményestől igényelt további adatok (szükség szerint).

A kezelt adatok forrása: az Adatkezelő belső rendszerei, pénzügyi nyilvántartásai (belső azonosító adatok, az adott tartozásra, kintlévőségre vonatkozó adatok).

b.) Követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás)

A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján, amikor az adatkezelés az Adatkezelő kötelezettekkel, adósokkal szembeni követelése behajtásához fűződő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges:

Az Érintett természetes személy (fogyasztó, felhasználó) vonatkozásában:

- név,
 - születési név,
 - anyja neve,
 - születési hely és idő.
 - telefonszám, ha van
-
- A fogyasztási hely címe/standard lakcím
 - Levelezési cím (ha van)
 - Fizető címe (ha van)

A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintett [az Adatkezelővel történő szerződéskötés során vagy a szerződéskötést követően megadott személyes adatok (személyazonosító adatok, fogyasztási helyre vonatkozó adatok, elérhetőségi adatok)].

A behajtandó követelés vonatkozásában:

- bizonylatszám,
 - bizonylat dátuma,
 - összege,
 - pénzneme,
 - esedékessége,
 - inkasszó adatai,
 - esetleges kiegyenlítés dátuma.
-
- Leadás dátuma
 - Szerződő folyószámlaszáma
 - A fogyasztó/felhasználó/eltérő fizető Üzleti partner (ÜP) száma, azonosítószáma
 - Felszólítási eljárás adatai
 - Tételszám
 - Referencia bizonylat száma
 - Aktuális egyenleg
 - Könyvelési dátum
 - Számlánkénti tartozásadatok (tőke, kamat és díj, költségtételek szerinti bontásban)

A kezelt adatok forrása: az Adatkezelő belső rendszerei, pénzügyi nyilvántartásai (belső azonosító adatok, az adott tartozásra, kintlévőségre vonatkozó adatok).

Az adatok forrása (az a.) és b.) pont szerinti esetben is):

A fentiek szerint személyes adatok forrása **egyrésztől az érintett természetes személy** által az adott Adatkezelővel történő szerződéskötés során vagy a szerződéskötést követően megadott személyes adatok (személyazonosító adatok, fogyasztási helyre vonatkozó adatok, elérhetőségi adatok), **másrésztől az adott Adatkezelő belső rendszerei, pénzügyi nyilvántartásai** (belső azonosító adatok, az adott tartozásra, kintlévőségre vonatkozó adatok).

6. Az adatok megismerésére jogosultak (címezettek és kategóriáik) és az adattovábbítások indoka

a.) Engedményezés (követelés értékesítés, faktoring)

Az Adatkezelő tagvállalatnál, illetve pénzügyi tevékenységet ellátó megbízott adatfeldolgozójánál az adatok megismerésére jogosultak az adott engedményezési, követelésértékesítési szerződés megkötésében, módosításában, megszüntetésében, teljesítésében, a nem vagy nem szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos jogvita esetében annak rendezésében közreműködő szervezeti egységek, így különösen a pénzügyi szakterület, a jogi szakterület, az informatika és az adott szerződést kötő szakmailag illetékes szakterület (beszerzés, stb.) munkavállalói.

Az engedményes részére történő adattovábbítás indoka a Ptk. 6:196. §-ának rendelkezése szerint a követelést megvásárló engedményesnek, mint a követelés új tulajdonosának, jogosultjának a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással történő ellátása, az Adatkezelő birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratok és az azokban szereplő személyes adatok engedményesnek történő átadása.

Azon természetes és/vagy jogi személyek mindenkor aktuális felsorolását, amellyel/amelyekkel valamely Adatkezelő tagvállalat(ok) engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) szerződést kötött(ek), és erre figyelemmel részére/részükre a jelen Tájékoztató szerinti adattovábbítás történik, a jelen Tájékoztató 2. sz. melléklete tartalmazza.

b.) Követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás)

Az Adatkezelő tagvállalatnál, illetve pénzügyi tevékenységet ellátó megbízott adatfeldolgozójánál az adatok megismerésére jogosultak az adott követeléskezelési szerződés megkötésében, módosításában, megszüntetésében, teljesítésében, a nem vagy nem szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos jogvita esetében annak rendezésében közreműködő szervezeti egységek, így különösen a pénzügyi szakterület, a jogi szakterület, az informatika és az adott szerződést kötő szakmailag illetékes szakterület (beszerzés, stb.) munkavállalói.

A megbízott követeléskezelő részére történő adattovábbítás indoka, hogy a jogosult Adatkezelő érintett természetes személy kötelezett-tel, adóssal szembeni követelésének a jogosult Adatkezelő nevében és javára történő behajtását, szerződéses feladatát a megbízott követeléskezelő el tudja látni.

Azon természetes és/vagy jogi személyek mindenkor aktuális felsorolását, amellyel/amelyekkel valamely Adatkezelő tagvállalat(ok) követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződést kötött(ek), és erre figyelemmel részére/részükre a jelen Tájékoztató szerinti adattovábbítás történik, a jelen Tájékoztató 2. sz. melléklete tartalmazza.

A Magyar Ügyvédi Kamara Elnökségének 1/2019. (IV.15.) Szakmai Állásponytja a GDPR tekintetében:

„1. Az ügyvéd tevékenységének ellátása során az Általános Adatvédelmi Rendelet szempontjából elsődlegesen – kivéve, ha az ügyvéd és a megbízója közötti megállapodásából vagy esetlegesen egyéb kivételes körülményből más nem következik – önálló adatkezelőnek, és nem adatfeldolgozónak vagy közös adatkezelőnek minősül, mivel az ügyvédi adatkezelés céljait és eszközeit elsődlegesen az ügyvédekre vonatkozó jogszabályok és MŰK szabályzati határozzák meg. Tevékenységéhez ezért általában nem tartozik, hogy a megbízója vele adatfeldolgozási szerződést kössön, hiszen az ügyvéd adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettsége és felelőssége az ügyvédi megbízásból eredő önálló döntési jogosultságán alapszik. Az ügyvédi tevékenység gyakorlása során az ügyvéd azonban kivételesen, nem jellemzően, jogosult olyan tevékenységet is folytatni (például kiegészítő tevékenységeket), amelynek ellátása során adatfeldolgozónak minősülhet. Az adatfeldolgozó szerepkör elsősorban az ügyvéd által önként vállalt, szerződéses megállapodáson alapul többletkötelezettség.

[...]
IV. Az ügyvéd az ügyfele tekintetében – amennyiben az ügyvéd és megbízója közötti külön megállapodásából vagy esetlegesen egyéb kivételes körülményből más nem következik – nem minősül az ügyfelével közös adatkezelőnek.”

Az adatfeldolgozók a 9. pontban található táblázatban kerülnek megjelölésre. A 9. pontban hivatkozott Adatfeldolgozó(k) esetében az érintett Adatkezelő általi adattovábbítás(ok) indoka, hogy az Adatfeldolgozó(k) adatfeldolgozói tevékenységét/tevékenységüket el tudja/tudják látni.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az Érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőt ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az Érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

a.) Engedményezés (követelés értékesítés, factoring)

Az 5/a. pont szerinti személyes adatok közül azon személyes adatokat, amelyeknek az Adatkezelő általi kezelésének valamennyi adatkezelési célja megszűnik a követelés engedményezésével, értékesítésével (ilyenek az adott engedményezett követelésre vonatkozó személyes adatok, amely adott követelésnek az követelés megvásárlója lesz az új tulajdonosa), az Adatkezelő a személyes adatoknak a követelés megvásárlója részére történő átadásával egyidejűleg a saját rendszereiből törli.

Az 5/a. pont szerinti személyes adatok közül azon személyes adatokat, amelyeknek az Adatkezelő általi kezelésének adatkezelési céljai nem szűnnek meg a követelés engedményezésével, értékesítésével, azok Adatkezelő általi kezelése az Adatkezelő és az érintett természetes személy között fennálló energiaellátási vagy más jogviszony miatt továbbra is szükségesek (ilyenek a fogyasztó és a fizető természetes személyazonosító adatai, belső azonosító számai, elérhetőségi adatai, a fogyasztási hely adatai), az Adatkezelő az engedményezéstől, követelésértékesítéstől függetlenül továbbra is kezeli a 7/b. pontban rögzített időtartamokig.

b.) Követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás)

A követeléskezelő részére történő adatátadással az Adatkezelő adatkezelési céljai nem szűnnek meg, azok Adatkezelő általi kezelése az Adatkezelő és az érintett természetes személy között fennálló energiaellátási vagy más jogviszony miatt továbbra is szükségesek, így az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az alábbi időtartamokig kezeli, őrzi.

A szerződésben, dokumentumban rögzített személyes adatok őrzési ideje legfeljebb az adott szerződésre, dokumentumra irányadó őrzési időig tart. A szerződés, dokumentum megszűnése esetén az adott szerződésre, dokumentumra irányadó őrzési idő a szerződés, dokumentum megszűnésétől számított 3 év, 5 év (mint elévülési idő) vagy 8 év lehet.

- A földgázkereskedő és a felhasználó közötti földgáz-kereskedelmi szerződésből, valamint a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 28/A. § (6) bek.).

A hálózathasználati szerződésből eredő igények három év alatt évülnek el. A villamosenergia-kereskedő és felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el (a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 60. § (3) bek., 63. § (3) bek.).

Erre figyelemmel az Adatkezelő a fentiek szerinti jogszabályok hatálya alá tartozó és a következő bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

- A fentiekben nem említett szerződéseket, dokumentumokat azok megszűnését követő öt évig, mint az általános polgári jogi elévülési idő időtartamáig őrzi az Adatkezelő (Ptk. 6:22.§ (1) bek.)

- A Számviteli Törvény szerint megőrzendő szerződéseket, dokumentumokat nyolc évig őrzi meg az Adatkezelő (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(3) bek.). (Az ügyfélhez, a vele fennálló földgázellátási jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásaira figyelemmel a telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

8. Adatbiztonság

Az érintett Adatkezelő (a jelen pontban a továbbiakban: Adatkezelő) kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)

- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozó(k)

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. kivételével az 1. sz. mellékletben felsorolt **valamennyi Adatkezelő** vonatkozásában adatfeldolgozóként jár el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Számlázási szolgáltatások, folyószámlakezelés, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatások, ügyfélkapcsolati szolgáltatások (front és back office), adatcsere tevékenység és a panaszkezelés, ennek keretében előkészíti és koordinálja az Adatkezelő külső partnerekkel kötendő engedményezési (követelésértékesítési, factoring) és követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződéseinek megkötését és az Adatkezelő részéről adatfeldolgozóként közreműködik a megkötött szerződések teljesítésében.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. **Adatkezelő** vonatkozásában adatfeldolgozóként jár el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Számlázási szolgáltatások, folyószámlakezelés, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatások, ügyfélkapcsolati szolgáltatások (front és back office), adatcsere tevékenység, ennek keretében előkészíti és koordinálja az Adatkezelő külső partnerekkel kötendő engedményezési (követelésértékesítési, factoring) és követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződéseinek megkötését és az Adatkezelő részéről adatfeldolgozóként közreműködik a megkötött szerződések teljesítésében.

Követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) tevékenység során az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelő**nél adatfeldolgozóként jár el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
EX-ID Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1122 Budapest, Városmajor utca 13. III. em.	1. Komplex követeléskezelési tevékenység [számlatartozással rendelkező ügyfelek különböző csatornákon (levél, telefon stb.) keresztül történő megkeresése, tájékoztatása, felkutatása, az ügyfelek tájékoztatása céljából követeléskezelési ügyfélszolgálat biztosítása]. 2. Ügyfél-azonosítási és adatfrissítési tevékenység személyes ügyfélfelkeresés útján.

Az Adatfeldolgozó(k) a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződése/szerződésük időtartama alatt, illetve a 7. pontban meghatározott időtartamokig jogosult(ak) kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma

a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,

- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési joglapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni								
	Rendelkezésre bocsátandó információk,		hozzáfér és (15. cikk, 60-63., Pream)	helyesbít és+ kiegészít és (16. cikk, 65. Pream)	törléshez/ elfeledtetés (17. cikk, 65., és 66. Pream)	korlátozás (18. cikk)	adathordozhatóság (20. cikk, 68. Pream)	tiltakozás (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik	ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztek meg						
GDPR 6. cikk. (1) a) pont / hozzájárulás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) b) pont / szerződés	igen	igen	igen	igen	NEM	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) c) pont, / jogi kötelezettség	igen	NEM	igen	igen	NEM	igen	NEM	NEM
GDPR 6. cikk. (1) f) pont, / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	NEM	igen

*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsődlegesen írásban, hagyományos levélben, illetve e-mailben az Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Kérelmét 1 hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

1. sz. melléklet

Az MVM Vállalkozáscsoport Tagvállalatainak Általános Adatvédelmi Rendelet szerint csoportszintű adatvédelmi tisztviselői: Dr. Arató Dezső és Kovács István (elérhetőségük: dpo@mvm.hu)

Adatkezelő:	MVM Services Zrt.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám:	01-10-048351
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu
E-mail cím:	info.mvmservices@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu/nyitolap , mvmenergiakereskedo.hu , mvmaramkereskedo.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatkezelő:	MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	Budapest 1425
Cégjegyzékszám:	01-09-878954
Honlapjának címe:	www.mvmfogazhalozat.hu
E-mail cím:	foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu
Telefonszám:	+36 1/474-9911
Adatkezelő:	MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.
Székhelye:	6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Postacím:	6701 Szeged, Pf. 1220.
Cégjegyzékszám:	06-10-000470
Honlapjának címe:	www.mvmedgazhalozat.hu
E-mail cím:	info@mvmedgazhalozat.hu
Telefonszám:	+36 96/616-316; +36 20/615-6666; +36 30/70/640-6666
Adatkezelő:	MVM Démász Áramhálózati Kft.
Székhelye:	6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
Postacím:	6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám:	06-09-010805
Honlapjának címe:	www.mvmdemaszhalozat.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 62 565 600

Adatkezelő: **MVM Watt Eta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.**
Székhelye: 7627 Pécs, Engel János József utca 6.
Postacím: 7627 Pécs, Engel János József utca 6.
Cégjegyzékszám: 02-09-063619
Honlapjának címe: www.mvmwatteta.hu
E-mail cím: watt@mvmwatteta.hu
Telefonszám: +36 72 511 599

Adatkezelő: **MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt.**
Székhelye: 2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2.
Postacím: 2840 Oroszlány Pf. 12.
Cégjegyzékszám: 11-10-001601
Honlapjának címe: www.mvmtavho.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvmtavho.hu
Telefonszám: 34/361-853, 34/361-171

Adatkezelő: **MVM Mobiliti Kft.**
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo út 10.
Postacím: 1037 Budapest, Montevideo út 10.
Cégjegyzékszám: 01-09-965868
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: help@mobiliti.hu
Telefonszám: +36 62 565 758

Adatkezelő: **Kapos CNG Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-272105
Honlapjának címe: -
E-mail cím: kaposcng@fogaz.hu
Telefonszám: -

Adatkezelő: **MVM Optimum Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Honlapjának címe: www.mvmoptimum.hu
E-mail cím: napelem@mvm.hu

Adatkezelő: **MVM Otthon Plusz Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048193

Honlapjának címe: www.mvmotthonplusz.hu, mvmbiztositas.hu
E-mail cím: adatvedelem@mvmotthonplusz.hu
Telefonszám: ++36 20 360 6512

Adatkezelő: **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-324580
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu
E-mail cím: mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999

Adatkezelő: **Grape Solutions Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-047087
Honlapjának címe: www.grape.hu.
E-mail cím: info@grape.hu
Telefonszám: +36 1 880 9200

Adatkezelő: **Flogiston Kft.**
Székhelye: 2000 Szentendre, Közúzó u. 5.
Postacím: 2000 Szentendre, Közúzó u. 5.
Cégjegyzékszám: 13-09-061698
Honlapjának címe: www.flogiston.hu.
E-mail cím: kereskedelem@flogiston.hu
Telefonszám: +36 26 501-000

Adatkezelő: **MVM Émász Áramhálózati Kft.**
Székhelye: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
Postacím: 3501 Miskolc Pf. 1.
Cégjegyzékszám: 05-09-013453
Honlapjának címe: www.mvmemaszhalozat.hu
E-mail cím: eloszto@mvmemaszhalozat.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 99 99

Adatkezelő: **MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-874155
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu
E-mail cím: cegkapu@mvmee.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 99 99

2. sz. melléklet

- a.) Azon természetes és/vagy jogi személyek felsorolása, amellyel/amelyekkel valamely Adatkezelő tagvállalat(ok) engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) szerződést kötött(ek), és erre figyelemmel részére/részükre a jelen Tájékoztató szerinti adattovábbítás történik:

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelő szerződő partnerei:

Cég	Cégjegyzékszám	Székhely
Erinum Capital Zrt.	01-10-045117	1095 Budapest, Soroksári út 3/a. 6. lház. 4. em. 1-6.
INTRUM Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Rövid név: INTRUM Zrt.)	01-10-044857	1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.
Legal Rest Zrt.	01-10-045737	1096 Budapest, Vendel u 11.
MKK Zrt.	01-10-043319	1138 Budapest, Tomori utca 34.
Omega Credit Zrt.	01-10-047657	1073 Budapest, Erzsébet körút 1-3. 3. em. 39.
SIGMA FAKTORING Zrt.	01-10-044101	1062 Budapest, Bajza utca 17-19.
Foldana Pénzügyi Zrt.	01-10-049277	1135 Budapest, Jász utca 66. B. ép.
Díjbeszedő Faktorház Zrt.	01-10-043995	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
Főnix Faktor Követeléskezelő Zrt.	01-10-044368	1118 Budapest, Ménesi út 104.
MediCredit Pénzügyi Szolgáltató Zrt.	20-10-040321	8900 Zalaegerszeg Kis u. 1. tt. 92.
DHK Hátralékkezelő és Pénz. Szolg. Zrt	01-10-044425	1116 Budapest Kalotaszeg u. 31.
EOS KSI Kft.	01-09-568714	1132 Budapest Váci út 30.
InHold Zrt.	01-10-042003	1062 Budapest, Bajza u. 17-19.
LMGL Invest Pénzügyi Zrt.	01-10-047326	1138 Budapest Váci út 188.

Az MVM Émász Áramhálózati Kft. Adatkezelő szerződő partnerei:

Cég	Cégjegyzékszám	Székhely
INTRUM Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Rövid név: INTRUM Zrt.)	01-10-044857	1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.
DHK Hátralékkezelő és Pénz. Szolg. Zrt	01-10-044425	1116 Budapest Kalotaszeg u. 31.
Kreditor Pénzügyi Zrt.	01-10-048166	1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.
EOS Faktor Zrt.	01-10-045904	1132 Budapest, Váci út 30.
ARGENTA FAKTOR Zrt.	01-10-045131	1026 Budapest, Húvösvölgyi út 27

b.) Azon természetes és/vagy jogi személyek felsorolása, amellyel/amelyekkel valamely Adatkezelő tagvállalat(ok) követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) szerződést kötött(ek), és erre figyelemmel részére/részükre a jelen Tájékoztató szerinti adattovábbítás történik:

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelő szerződő partnerei:

Cég, ügyvédi iroda	Cég esetén cégjegyzékszám	Székhely
Dr. Antal Kadosa Adorján Ügyvédi Iroda		1061 Budapest, Andrássy út 17. 3. em.11.
EX-ID Zártkörűen Működő Részvénytársaság	01-10-047418	1122 Budapest, Városmajor utca 13. III. em.
Dr. Ugrin Tamás Ügyvédi Iroda		1033 Budapest, Kórház u. 6-12. IV em. Globe Irodaház
Butora Ügyvédi Iroda		6724 Szeged, Bolyai János u.14-16.
Dr. Miks Ügyvédi Iroda		1094 Budapest, Liliom u. 29/A 2/5.
Dr. Baics Ágnes Ügyvédi Iroda		6400 Kiskunhalas, Ady Endre u. 9. fsz. 1.
Kardos, Pető, Törőcsik Ügyvédi Iroda		6722 Szeged, Béke u. 5/A.
Dr. Papp Kornél Ügyvédi Iroda		6721 Szeged, Sóhordó u. 18.
Borsfai Ügyvédi Iroda		9021 Győr, Árpád u. 39. II/9.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. Adatkezelő szerződő partnerei:

Cég, ügyvédi iroda	Cég esetén cégjegyzékszám	Székhely
Butora Ügyvédi Iroda		6724 Szeged, Bolyai János u.14-16.
Dr. Miks Ügyvédi Iroda		1094 Budapest, Liliom u. 29/A 2/5.
Dr. Baics Ágnes Ügyvédi Iroda		6400 Kiskunhalas, Ady Endre u. 9. fsz. 1.
Kardos, Pető, Törőcsik Ügyvédi Iroda		6722 Szeged, Béke u. 5/A.
Dr. Papp Kornél Ügyvédi Iroda		6721 Szeged, Sóhordó u. 18.
Dr. Ugrin Tamás Ügyvédi Iroda		1033 Budapest, Kórház u. 6-12. IV em. Globe Irodaház