

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### az Adatkezelővel szembeni kárigény esetén a káreseti jegyzőkönyvben feltüntetett természetes személy részére

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **(EU) 2016/679 rendelet** („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

#### 1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót az Adatkezelő készítette, hogy a lentebb részletezett adatkezelés kapcsán az érintettek a GDPR 13. és 14. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa a személyes adataik kezeléséről és őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosultságokról. Jelen Tájékoztató kiterjed az Adatkezelővel szembeni kárigényre, mely során az Adatkezelő felméri és jegyzőkönyvben rögzíti az okozott kárt. Az Adatkezelővel szembeni kárigény esetén „Káreseti jegyzőkönyv” kerül felvételre, melyben rögzítésre kerülnek a károsult természetes személy adatai, az esetleges szemtanúk adatai, illetve nem természetes személy károsult esetén, a helyszínen lévő képviselő személy adatai (együttesen „érintett”), így jelen Tájékoztató ezen adatok kezelésének részleteit foglalja magában.

#### 2. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján adatkezelő: **MVM Émász Áramhálózati Kft.**

- székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; postai cím: 3501 Miskolc Pf. 1.;
- e-mail cím: [eloszto@mvmemaszhalozat.hu](mailto:eloszto@mvmemaszhalozat.hu); honlap cím: <https://mvmemaszhalozat.hu>
- telefonszám: +36-1/20/30/70 474 99 99

#### 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

- adatvédelmi tisztviselő: dr. Varga Katalin
- postacím: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; e-mail cím: [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)

#### 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelővel szembeni kárigény esetén az okozott kár felmérése és jegyzőkönyvben történő rögzítése mind szerződött ügyfelei, mind egyéb károsultak részére.

#### 5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő kizárólag a károsult személyes adatait kezeli, így az érintett nevét, címét és telefonszámát, az esetleges szemtanúk nevét és címét, továbbá nem természetes személy képviselője, munkavállalója, megbízottja vagy alvállalkozója esetén annak beosztását.

#	Adatkategória	Cél	Jogalap
1.	név, cím, telefonszám	Adatkezelővel szembeni kárigény szerződött ügyfél esetén	szerződéses jogalap (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
2.	név, cím, telefonszám	Adatkezelővel szembeni kárigény egyéb károsult esetén	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja <sup>1)</sup> )
3.	név, cím	Szemtanú esetén	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Egyéb károsult kérelmére indult kárigény esetében a károsult adatai önkéntes megadásával, mint aktív cselekedettel hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, melyet bármikor visszavonhat (10.1 pont szerint), azonban ekkor kárigénye nem kerül teljesítésre. A szemtanú adatai önkéntes megadásával, mint aktív cselekedettel hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, melyet bármikor visszavonhat (10.1 pont szerint).

#### 6. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Személyes adatok az érintettől vagy a káreset helyszínén jelen lévő személytől kerülnek begyűjtésre.

#### 7. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

##### 7.1. Adatfeldolgozók (az adatkezelő megbízásából eljáró személyek)

Adatfeldolgozó részére adattovábbítás nem történik.

##### 7.2. Harmadik személyek (az adatkezelőn, az adatfeldolgozón és az érintetten kívüli személyek)

Harmadik személyek részére adattovábbítás nem történik.

#### 8. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZGASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

#### 9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a 4. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb 5 évig őrzi meg. Amennyiben valamely személyes adat számviteli bizonylaton szerepel, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján a bizonylatokat, és így az azokon szereplő személyes adatokat is 5 évig őrzi. A személyes adatok ezt követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül törlésre kerülnek.

#### 10. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett a tárolt személyes adatokról további tájékoztatást is kérhet, valamint kérheti az azokhoz való hozzáférést és azok helyesbítését. Továbbá amennyiben azok feltételei fennállnak, kérheti az adatkezelés korlátozását és azok törlését, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen első sorban az Adatkezelőnél vagy a 3. pontban meghatározott elérhetőségen.

<sup>1</sup> a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

### 10.1. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 10.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal esetén annak tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

### 10.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

### 10.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban meghatározott esetekben<sup>2</sup>.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a személyes adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 10.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; vagy az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri; vagy az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

## 11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult személyes adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal (adatkezelővel) szemben.

**MVM Émász Áramhálózati Kft.**  
**Adatkezelő**

<sup>2</sup> 17. cikk (1) bek. szerinti esetekben, különösen, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;