
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL
KÉRELMET, BEJELENTÉST, KÖZÉRDEKŰ ADAT MEGISMERÉSE IRÁNTI
IGÉNYT BENYÚJTÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az Érintettek részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által az érintetti kérelmet, közérdekű bejelentést, illetve közérdekű adat megismerése iránti igényt benyújtó természetes személyre vonatkozóan történő, a kérelemmel, bejelentéssel, adatigénnyel kapcsolatos intézkedések megtétele során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

1, Az Adatkezelő

Adatkezelő:	MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.
Postacím:	1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.
Cégjegyzékszám:	01-09-874155
Honlapjának címe:	https://www.mvmnext.hu/vallalati-informaciok/leanyvallalatok/MVM-EE-ugyfelkapcsolati-Kft
E-mail cím:	mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 20 778 0724
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2, A jelen adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- a GDPR,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), különösen annak 26-31. §-ai
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

3, Az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés),
- az Érintett közérdekű adat megismerése iránti igényével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés az Infotv. 28. §-ának megfelelően).

4, Az adatkezelés célja az Érintettek kérelmeivel, bejelentéseivel, illetve közérdekű adat megismerése iránti igényével (Infotv. 26-31. §-ai) kapcsolatos intézkedések megtétele, ügykezelése.

Az Infotv. 28. § (2) bekezdése szerint, ha törvény másként nem rendelkezik, közérdekű adat megismerése iránti igény esetében az adatigénylő személyes adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az

- az igény teljesítéséhez,
- az igénynek az Infotv. 29. § (1a) bekezdésében meghatározott szempont alapján való vizsgálatához (az adatigénylésnek az adatot kezelő közfeladatot ellátó szerv nem köteles eleget tenni abban a részben, amelyben az azonos igénylő által egy éven belül benyújtott, azonos adatkörre irányuló adatigényléssel megegyezik, feltéve, hogy az azonos adatkörbe tartozó adatokban változás nem állt be), illetve
- az igény teljesítéséért megállapított költségtérítés megfizetéséhez szükséges.

5, A kezelt adatok köre, forrása

Az adatkörök megnevezése	Miért szükséges?
Név (az Adatkezelővel fennálló munkaviszonyban és/vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyban továbbá: munkahely, beosztás)	A kérelmet, bejelentést, közérdekű adatigényt benyújtó személy azonosításához szükséges adat(ok). Közérdekű adatigény esetében az igénynek az Infotv. 29. § (1a) bekezdésében meghatározott szempont alapján való vizsgálata és/vagy az igény teljesítéséért megállapított költségtérítés megfizetéséhez is szükséges.
Elérhetőségi adatok (E-mail cím, Postacím, Telefonszám), amennyiben a bejelentő ilyet megad	A kérelmet, bejelentést, közérdekű adatigénylést benyújtó személlyel való kapcsolattartáshoz szükséges adatok, amennyiben a bejelentő ilyet megad. A kérelem, bejelentés, közérdekű adatigénylés megválaszolásához, a bejelentő, adatigénylő részére történő eljuttatásához szükséges adatok.
A benyújtott dokumentumon, bejelentésben, adatigénylésben megadott egyéb személyes adatok	A kérelem, bejelentés, közérdekű adatigénylés vizsgálata és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, illetve a közérdekű adatigénylés teljesítése vagy elutasítása (az adatigénylés megválaszolása) céljából kezelt adatok. Közérdekű adatigény esetében az igénynek az Infotv. 29. § (1a) bekezdésében meghatározott szempont alapján való vizsgálata és/vagy az igény teljesítéséért megállapított költségtérítés megfizetéséhez is szükséges.

A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintett.

6, Az adatok megismerésére jogosultak

Címzettek megnevezése	Közlés célja
Jogszályban feljogosított hatóság, szerv	Jogszályban előírt adatszolgáltatás céljából.
Adatfeldolgozók	
MVMI Informatika Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	Az Adatkezelő által használt, az MVMI Informatika Zrt. által biztosított IT rendszerek működésének biztosítása, adattárolás.
E.ON Digital Technology Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.)	Az Adatkezelő által használt, az E.ON Digital Technology Hungary Kft. által biztosított IT rendszerek működésének biztosítása, adattárolás.

Az Érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő Megfelelési Tanácsadója a közérdekű bejelentés alapján lefolytatott vizsgálat során, illetőleg a közérdekű adatigénylés kivizsgálásában, teljesítésében vagy elutasításában feladat- és hatáskörrel rendelkező munkavállalók az Adatkezelőnél és az Adatfeldolgozóknál.

A személyes adatok a fenti **Címzettek** részére kerülnek továbbításra. Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az Érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, vagy például ha a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az Érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

7. Az adatkezelés időtartama a kérelemmel, bejelentéssel, közérdekű adatigényléssel kapcsolatos intézkedés dokumentálására vonatkozó iratkezelési megőrzési idő.

Bejelentés (külső panasz, munkavállalói-, munkáltatói- visszaélés, integritás sérelem, közérdekű bejelentés) esetében, ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a Társaság a vizsgálat befejezését követő 60 (hatvan) napon belül törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

A közérdekű adat megismerése iránti igénnyel kapcsolatos dokumentumokat és az azokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő 1 (egy) évig őrzi meg. Az Infotv. 28. § (2) bekezdése szerint az Infotv. 29. § (1a) bekezdésében meghatározott idő (egy év) elteltét, illetve a költségek megfizetését követően az igénylő személyes adatait haladéktalanul törölni kell.

Amennyiben az ügyben bírósági eljárás indul, úgy a személyes adatok a bírósági eljárás jogerős lezárultát követő 5 (öt) évig kerülnek megőrzésre.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén illetve bejegyzett telephelyén tárolja. Az Érintett személyes adatai kezeléséhez az Adatkezelő a fenti **Címzettek**nél megjelölt adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

9. Egyéb

Személyes adatok továbbítása **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére** nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során **automatizált döntéshozatal, profilalkotás** nem történik.

Ön (illetve gyermek esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő) **a kérelme, bejelentése benyújtásával, megküldésével, mint ráutaló magatartásával a jelen Tájékoztató alapján hozzájárul** a fent megjelölt adatkezelési cél(ok) érdekében a fent megjelölt személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez (azaz felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához).

Ön (illetve gyermek esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő) **közérdekű adat megismerése iránti igénye benyújtásával, megküldésével, mint ráutaló magatartásával a jelen Tájékoztató alapján tudomásul veszi** a fent megjelölt adatkezelési cél(ok) érdekében a fent megjelölt személyes adatai Adatkezelő általi, az Infotv. felhatalmazása alapján történő kezelését (azaz felvételét, rögzítését, rendszerezését, tárolását, felhasználását, lekérdezését, továbbítását, zárolását, törlését, megsemmisítését, az adat további felhasználásának megakadályozását).

A személyes adatok megadása az Ön döntésén múlik, azonban teljes neve és e-mail címe, vagy egyéb elérhetősége hiányában a benyújtott kérelemnek, adatigénylésnek nem tudunk eleget tenni, a bejelentést nem tudjuk kivizsgálni.

Hozzájárulását bármikor önkéntesen visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.

Az információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan a 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkeiben rögzített adatkezelői kötelezettségek alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,

- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából vagy más célból kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Közérdekű adat megismerése iránti igény esetében adatkezelésünk az Infotv. 28. § (2) bekezdésének felhatalmazásán alapul, így ebben az esetben az adattörlési kérelmet nem áll módunkban teljesíteni.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ezen érintetti jog a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések esetében nem releváns.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezheti arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).