

## Az MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft. Antikorrupciós Politikája

Az MVM Csoport meghatározó szereplője a magyar és regionális energiarendszerek, sikeres és versenyképes tevékenységével fontos szerepet vállal az ország és a régió energiastratégiai céljainak megvalósításában, valamint szakmai felkészültségével nagymértékben hozzájárul Magyarország és Közép-Kelet-Európa ellátásbiztonságához.

Az MVM Csoport tagjaként az MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft. (a továbbiakban: Társaság) elkötelezett a korrupció elleni küzdelemben, ezért kifejezetten tiltja és ellenzi a korrupció minden formáját, határozott lépéseket tesz annak megelőzése és megakadályozása érdekében, ezért MSZ ISO 37001:2019 Antikorrupciós Irányítási Rendszerek szabvány szerint működő irányítási rendszert (a továbbiakban: Antikorrupciós Irányítási Rendszer) alakít ki, tart fenn és fejleszt.

Ezért a Társaság vezetése

- megköveteli a korrupcióellenes jogszabályoknak és belső szabályozóknak való maradéktalan megfelelést;
- rendszeresen felülvizsgálja a szervezetben és a tevékenységéhez kapcsolódó üzleti folyamataiban a korrupció kockázatát valamennyi korrupciós formára kiterjedően;
- évente antikorrupciós célokat tűz ki, vizsgál felül, melyek elérése érdekében intézkedéseket hajt végre;
- elkötelezett az Antikorrupciós Irányítási Rendszer követelményeinek teljesítéséért;
- ösztönzi a jóhiszemű, illetve megalapozottan felmerülő aggályok bizalmas, megtorlástól való félelem nélküli kifejezését;
- kommunikálja az Antikorrupciós Politikát a szervezeten belül és kívül is;
- biztosítja az Antikorrupciós Irányítási Rendszer követelményeinek beépülését a szervezeti folyamatokba;
- támogatja az antikorrupciós szervezeti kultúra kialakítását;
- elkötelezett az Antikorrupciós Irányítási Rendszer folyamatos fejlesztése iránt.

A fentiek szellemében a Társaság vezetése lehetővé teszi és ösztönzi a korrupció kísérletének vagy gyanújának, illetve az Antikorrupciós Politika és az Antikorrupciós Irányítási Rendszer bármely megsértésének vagy hiányosságának jóhiszemű, illetve észszerű meggyőződésen alapuló (közvetlen vagy megfelelő harmadik félen keresztül) – akár anonim módon történő – bejelentését az [uk\\_compliance@mvm.hu](mailto:uk_compliance@mvm.hu) e-mail címen.

Az Antikorrupciós Irányítási Rendszer működtetéséért felelősséggel és hatáskörrel a Társaság compliance területért felelős megbízottja rendelkezik. Feladatainak végrehajtása során függetlenül jár el, tanácsadást és iránymutatást nyújt az Antikorrupciós Irányítási Rendszerrel kapcsolatban és a korrupcióval kapcsolatos kérdésekben. Felméri, és szükség szerint vizsgálja a bejelentett, feltárt vagy megalapozottan gyanítható korrupciós eseményeket, valamint az Antikorrupciós Politika és az Antikorrupciós Irányítási Rendszer bármely megsértését.

A Társaság tartózkodik attól, hogy üzleti kapcsolatot létesítsen vagy tartson fenn olyan harmadik féllel, aki nem tartja be az Antikorrupciós Politikában foglaltakat.

Készült: Jelen dokumentum minősített elektronikus aláírás és időbélyegző használatával került aláírásra, aláírásának napja a minősített elektronikus aláíráshoz kapcsolódó időbélyegző szerinti nap.

Major György  
MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.  
ügyvezető