



MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

2020. évi Mérlege

2 6 3 3 2 3 9 2 - 8 2 2 0 - 1 1 3 - 0 1

Statistikai számjel

0 1 - 0 9 - 3 2 4 5 8 0

Cégjegyzék száma

2020. december 31.

MÉRLEG Eszközök (aktívák)

MVM Ügyfélkapcsolati
Korlátolt Felelősségű Társaság

adatok E Ft-ban

Sor-sz.	A tétel megnevezése	Előző év	Lezárt évekre vonatkozó megállapítások	Tárgy év
01.	A. Befektetett eszközök (02+10+18)	133 901	0	206 719
02.	<i>I. Immateriális javak (03+04+05+06+07+08+09)</i>	133 901	0	206 719
03.	Alapítás-átszervezés aktivált értéke	133 901		206 719
04.	Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	0		0
05.	Vagyoni értékű jogok	0		0
06.	Szellemi termékek	0		0
07.	Üzleti vagy cégérték	0		0
08.	Immateriális javakra adott előlegek	0		0
09.	Immateriális javak értékhelyesbítése	0		0
10.	<i>II. Tárgyi eszközök (11+12+13+14+15+16+17)</i>	0	0	0
11.	Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	0		0
12.	Műszaki berendezések, gépek, járművek	0		0
13.	Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	0		0
14.	Tenyészállatok	0		0
15.	Beruházások, felújítások	0		0
16.	Beruházásokra adott előlegek	0		0
17.	Tárgyi eszközök értékhelyesbítése	0		0
18.	<i>III. Befektetett pénzügyi eszközök (19+20+21+22+23+24+25+26+27+28)</i>	0	0	0
19.	Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	0		0
20.	Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	0		0
21.	Tartós jelentős tulajdoni részesedés	0		0
22.	Tartósan adott kölcsön jelentős tulajdoni részesedési viszonyban álló vállalkozásban	0		0
23.	Egyéb tartós részesedés	0		0
24.	Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	0		0
25.	Egyéb tartósan adott kölcsön	0		0
26.	Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	0		0
27.	Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése	0		0
28.	Befektetett pénzügyi eszközök értékelési különbözete	0		0
29.	B. Forgóeszközök (30+37+46+53)	1 184 060	0	6 063 618
30.	<i>I. Készletek (31+32+33+34+35+36)</i>	0	0	0
31.	Anyagok	0		0
32.	Befejezetlen termelés és félkész termékek	0		0
33.	Növendék-, hízó- és egyéb állatok	0		0
34.	Késztermékek	0		0
35.	Áruk	0		0
36.	Készletekre adott előlegek	0		0
37.	<i>II. Követelések (38+39+40+41+42+43+44+45)</i>	1 184 048	0	6 063 606
38.	Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	0		0
39.	Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1 150 737		6 023 652
40.	Követelések jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
41.	Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
42.	Váltókövetelések	0		0
43.	Egyéb követelések	33 311		39 954
44.	Követelések értékelési különbözete	0		0
45.	Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	0		0
46.	<i>III. Értékpapírok (47+48+49+50+51+52)</i>	0	0	0
47.	Részesedés kapcsolt vállalkozásban	0		0
48.	Jelentős tulajdoni részesedés	0		0
49.	Egyéb részesedés	0		0
50.	Saját részvények, saját üzletrészek	0		0
51.	Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	0		0
52.	Értékpapírok értékelési különbözete	0		0
53.	<i>IV. Pénzeszközök (54+55)</i>	12	0	12
54.	Pénztár, csekkek	0		0
55.	Bankbetétek	12		12
56.	C. Aktív időbeli elhatárolások (57+58+59)	2 297 031	0	2 092 668
57.	Bevételek aktív időbeli elhatárolása	2 203 955		2 087 966
58.	Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	93 076		4 702
59.	Halasztott ráfordítások	0		0
60.	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN (01+29+56)	3 614 992	0	8 363 005

Kelt: Budapest, 2021. április 01.

Major György
ügyvezetőMayer Dávid
penzügyi igazgató

2 6 3 3 2 3 9 2 - 8 2 2 0 - 1 1 3 - 0 1

Statistikai számjel

0 1 - 0 9 - 3 2 4 5 8 0

Cégjegyzék száma

2020. december 31.

MÉRLEG Eszközök (aktívák)

MVM Ügyfélkapcsolati
Korlátolt Felelősségű Társaság

adatok E Ft-ban

Sor-sz.	A tétel megnevezése	Előző év	Lezárt évekre vonatkozó megállapítások	Tárgy év
61.	D. Saját tőke (62+64+65+66+67+68+71)	876 503	0	1 322 224
62.	I. Jegyzett tőke	100 000		100 000
63.	Ebből: visszavásárolt tulajdoni részesedés névértéken	0		0
64.	II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0		0
65.	III. Tőketartalék	0		0
66.	IV. Eredménytartalék	-129 746		569 784
67.	V. Lekötött tartalék	133 901		206 719
68.	VI. Értékelési tartalék (69+70)	0	0	0
69.	Érték helyesbítés értékelési tartaléka	0		0
70.	Valós értékelés értékelési tartaléka	0		0
71.	VII. Adózott eredmény	772 348		445 721
72.	E. Céltartalékok (73+74+75)	0	0	396 077
73.	Céltartalék a várható kötelezettségekre	0		396 077
74.	Céltartalék a jövőbeni költségekre	0		0
75.	Egyéb céltartalék	0		0
76.	F. Kötelezettségek (77+82+92)	2 006 431	0	2 780 954
77.	I. Hátrasorolt kötelezettségek (78+79+80+81)	0	0	0
78.	Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
79.	Hátrasorolt kötelezettségek jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
80.	Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
81.	Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben	0		0
82.	II. Hosszú lejáratú kötelezettségek (83+84+85+86+87+88+89+90+91)	0	0	0
83.	Hosszú lejáratra kapott kölcsönök	0		0
84.	Átváltoztatható és átváltozó kötvények	0		0
85.	Tartozások kötvénykibocsátásból	0		0
86.	Beruházási és fejlesztési hitelek	0		0
87.	Egyéb hosszú lejáratú hitelek	0		0
88.	Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	0		0
89.	Tartós kötelezettségek jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal szemben	0		0
90.	Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
91.	Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	0		0
92.	III. Rövid lejáratú kötelezettségek (93+95+96+97+98+99+100+101+102+103+104)	2 006 431	0	2 780 954
93.	Rövid lejáratú kölcsönök	0		0
94.	Ebből: az átváltoztatható és átváltozó kötvények	0		0
95.	Rövid lejáratú hitelek	0		0
96.	Vevőktől kapott előlegek	0		0
97.	Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	209 117		401 625
98.	Váltótartozások	0		0
99.	Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	601 598		401 763
100.	Rövid lejáratú kötelezettségek jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal szemben	0		0
101.	Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0		0
102.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1 195 716		1 977 566
103.	Kötelezettségek értékelési különbözete	0		0
104.	Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	0		0
105.	G. Passzív időbeli elhatárolások (106+107+108)	732 058	0	3 863 750
106.	Bevételek passzív időbeli elhatárolása	0		0
107.	Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	732 058		3 863 750
108.	Halasztott bevételek	0		0
109.	FORRÁSOK ÖSSZESEN (61+72+76+105)	3 614 992	0	8 363 005

Kelt: Budapest, 2021. április 01.

Majör György
ügyvezetőMayer Dávid
penzügyi igazgató



MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

2020. évi Eredménykimutatása

2 6 3 3 2 3 9 2 - 8 2 2 0 - 1 1 3 - 0 1

Statistikai számjel

0 1 - 0 9 - 3 2 4 5 8 0

Cégjegyzék száma

2020. december 31.

EREDMÉNYKIMUTATÁS

(Összköltség eljárással)

MVM Ügyfélkapcsolati
Korlátolt Felelősségű Társaság

adatok E Ft-ban

Sor-sz.	A tétel megnevezése	Előző év	Lezárt évekre vonatkozó megállapítások	Tárgy év
01.	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	18 632 281		20 602 168
02.	Exportértékesítés nettó árbevétele	0		0
03.	I. Értékesítés nettó árbevétele (01+02)	18 632 281	0	20 602 168
04.	Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0	0
05.	Saját előállítású eszközök aktivált értéke	0	0	0
06.	II. Aktivált saját teljesítmények értéke (±04+05)	0	0	0
07.	III. Egyéb bevételek	4 709		28 437
08.	Ebből: visszaírt értékvesztés	0		0
09.	Anyagköltség	73 894		102 671
10.	Igénybe vett szolgáltatások értéke	8 199 465		8 742 432
11.	Egyéb szolgáltatások értéke	17 338		22 042
12.	Eladott áruk beszerzési értéke	0		10 931
13.	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	13 042		0
14.	IV. Anyagjellegű ráfordítások (09+10+11+12+13)	8 303 739	0	8 878 076
15.	Béreköltség	6 185 456		7 176 523
16.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 367 315		1 541 748
17.	Bérbírálatok	1 505 103		1 521 985
18.	V. Személyi jellegű ráfordítások (15+16+17)	9 057 874	0	10 240 256
19.	VI. Értékcsökkenési leírás	0		26 780
20.	VII. Egyéb ráfordítások	425 464		934 922
21.	Ebből: értékvesztés	0		0
22.	A. Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye (I±II+III-IV-V-VI-VII)	849 913	0	550 571
23.	Kapott (járó) osztalék és részesedés	0		0
24.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0		0
25.	Részesedésekből származó bevételek, árfolyamnyereségek	0		0
26.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0		0
27.	Befektetett pénzügyi eszközökből (értékpapirokból, kölcsönökből) származó bevételek, árfolyamnyereségek	0		0
28.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0		0
29.	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	0		3
30.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0		3
31.	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	201		254
32.	Ebből: értékelési különbözet	0	0	0
33.	VIII. Pénzügyi műveletek bevételei (23+25+27+29+31)	201	0	257
34.	Részesedésekből származó ráfordítások, árfolyamveszteségek	0	0	0
35.	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0	0
36.	Befektetett pénzügyi eszközökből (értékpapirokból, kölcsönökből) származó ráfordítások, árfolyamveszteségek	0		0
37.	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0		0
38.	Fizetendő (fizetett) kamatok és kamatjellegű ráfordítások	830		463
39.	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	830		463
40.	Részesedések, értékpapírok, tartósan adott kölcsönök, bankbetétek értékvesztése	0		0
41.	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	535		2
42.	Ebből: értékelési különbözet	0		0
43.	IX. Pénzügyi műveletek ráfordításai (34+36+38±40+41)	1 366	0	465
44.	B. Pénzügyi műveletek eredménye (VIII-IX)	-1 165	0	-208
45.	C. Adózás előtti eredmény (±A±B)	848 748	0	550 363
46.	X. Adófizetési kötelezettség	76 400		104 642
47.	D. Adózott eredmény (±C-X)	772 348	0	445 721

Kelt: Budapest, 2021. április 01.

Major György
ügyvezetőMayer Dávid
pénzügyi igazgató

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. tulajdonosainak

Vélemény

Elvégeztük az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (a „Társaság”) 2020. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2020. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök összesen 8.363.005 E Ft, az adózott eredmény 445.721 E Ft nyereség –, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményünk szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2020. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel (a „számviteli törvény”) összhangban.

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálataért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Könyvvizsgálók Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Nemzetközi etikai kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a nemzetközi függetlenségi standardokkal egybefoglalva)” című kézikönyvében (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

Egyéb információk: Az üzleti jelentés

Az egyéb információk a Társaság 2020. évi üzleti jelentéséből állnak. A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik az üzleti jelentésre.

Az éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk az üzleti jelentés átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy az üzleti jelentés lényegesen ellentmond-e az éves beszámolónak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy az lényeges hibás állítást tartalmaz.

A számviteli törvény alapján a mi felelősségünk továbbá annak megítélése, hogy az üzleti jelentés a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban van-e, és erről, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjáról vélemény nyilvánítása.

Véleményünk szerint a Társaság 2020. évi üzleti jelentése minden lényeges vonatkozásban összhangban van a Társaság 2020. évi éves beszámolójával és a számviteli törvény vonatkozó előírásaival. Mivel egyéb más jogszabály a Társaság számára nem ír elő további követelményeket az üzleti jelentésre, ezért e tekintetben nem mondunk véleményt.

A fentiekén túl a Társaságról és annak környezetéről megszerzett ismereteink alapján jelentést kell tennünk arról, hogy a tudomásunkra jutott-e bármely lényegesnek tekinthető hibás közlés (lényeges hibás állítás) az üzleti jelentésben, és ha igen, akkor a szóban forgó hibás közlés (hibás állítás) milyen jellegű. Ebben a tekintetben nincs jelenteni valónk.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóban a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közvégete a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálataért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvényekkel és egyéb jogszabályokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha észszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok szerinti könyvvizsgálat egészében során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn.

Továbbá:

- Azonosítjuk és felmérjük az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a

kockázata nagyobb, mint a hibából eredőé, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.

- Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.
- Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek észszerűségét.
- Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívnunk a figyelmet az éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékeljük az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Budapest, 2021. március 30.



.....
Molnár Gábor
Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.
1068 Budapest Dózsa György út 84/C.
Nyilvántartási szám: 000083



.....
Kovács Andrea
Kamarai tag könyvvizsgáló
Tagszám: 003950



**MVM Ügyfélkapcsolati
Korlátolt Felelősségű Társaság
2020. évi Éves Beszámolójának
Kiegészítő Melléklete**

Kelt: 2021. április 01.

Major György

ügyvezető

Mayer Dávid

pénzügyi igazgató

TARTALOM

A.	A VÁLLALKOZÁS BEMUTATÁSA	4
A.1.	A TÁRSASÁG FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE	4
A.2.	A TÁRSASÁG SZÁMVITELI POLITIKÁJÁNAK FŐ VONÁSAI	6
A.2.1.	A Számviteli politika általános vonásai	6
A.2.2.	Amortizációs politika, az értékcsökkenés elszámolásának módszerei	6
A.2.3.	Főbb értékelési szabályok	7
A.2.4.	Valós értéken történő értékelés elvei, módszerei	8
A.2.5.	A kiegészítő melléklet összeállításának kiegészítő szabályai	8
B.	MÉRLEGHEZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTÉSEK	9
B.1.	BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	10
B.1.1.	Immateriális javak	10
B.1.2.	Tárgyi eszközök	10
B.1.3.	Befektetett pénzügyi eszközök	10
B.2.	FORGÓESZKÖZÖK	10
B.2.1.	Készletek	10
B.2.2.	Követelések	10
B.2.3.	Értékpapírok	11
B.2.4.	Pénzeszközök	11
B.3.	AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	12
B.4.	SAJÁT TŐKE ALAKULÁSA	12
B.5.	CÉLTARTALÉK	13
B.6.	KÖTELEZETTSÉGEK	13
B.7.	PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	14
C.	EREDMÉNYKIMUTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTÉSEK	15
C.1.	A TÁRSASÁG ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNYÉNEK ÉRTÉKELÉSE	15
C.1.1.	Üzemi (üzleti) tevékenység eredményének alakulása	15
C.1.2.	Pénzügyi műveletek eredményének értékelése	18
C.2.	A TÁRSASÁGI ADÓ ALAPJÁNAK LEVEZETÉSE	18
D.	VAGYONI, PÉNZÜGYI, JÖVEDELMI HELYZET ALAKULÁSÁT BEMUTATÓ MUTATÓSZÁMOK	19
D.1.	A VAGYONI ÉS TŐKESTRUKTÚRA MUTATÓSZÁMAI	19
D.2.	JÖVEDELMEZŐSÉGI MUTATÓK	20
D.3.	PÉNZÜGYI HELYZET ALAKULÁSA	21
D.4.	CASH FLOW KIMUTATÁS	22
E.	TÁJÉKOZTATÓ RÉSZ	23
E.1.	KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOK ÉS EGYÉB RÉSZESEDÉSI VISZONYOK	23
E.2.	A TÁRSASÁG TISZTSÉGVISELŐINEK JÁRANDÓSÁGA	23
E.3.	KUTATÁS-KÍSÉRLETI FEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉG	23
E.4.	A KÖNYVVITELI SZOLGÁLTATÁS KÖRÉBE TARTOZÓ FELADATOK IRÁNYÍTÁSÁÉRT, VEZETÉSÉÉRT FELELŐS SZEMÉLY, NYILVÁNTARTÁSBAN SZEREPLŐ ADATAI	23

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET A MAGYAR SZÁMVITELI TÖRVÉNY SZERINT KÉSZÍTETT EGYEDI ÉVES BESZÁMOLÓHOZ
(Minden adat ezer/millió forintban értendő, ha másképp nincs feltüntetve)

E.5.	AZ ÉVES BESZÁMOLÓ ALÁÍRÁSÁRA JOGOSULT SZEMÉLYEK	24
E.6.	KÖNYVVIZSGÁLAT	24
E.7.	EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK	25
F.	MELLÉKLETEK	26

A. A VÁLLALKOZÁS BEMUTATÁSA

A.1. A TÁRSASÁG FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE

Cég: **MVM Ügyfélkapcsolati Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Alapítás időpontja: 2018. május 09.

A Társaság első üzleti éve: 2018. év

A Társaság alapításkori tőkéje: 3 000 000 Ft

Alap(törzs)tőke (2019. december 31.): 100 000 000 Ft

A Társaság jegyzett tőkéjének tulajdonosi szerkezetét részletesen az **A.1. melléklet** tartalmazza.

Minősített többségi irányítást gyakorló tulajdonos:

Név: MVM Energetika Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Szavazatok aránya: 100,00 %

A Társaságban jegyzett tőkéjének összege: 100 000 000 Ft

A Társaság vezetésének bemutatása az **A.2. mellékletben** található, a Társaságot jellemző legfőbb mutatókat az **A.3. melléklet** részletezi.

A Társaság története

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft-t 2018. május 9-én alapította az MVM Services Zrt. azzal a szándékkal, hogy a jelenleg a leányvállalatokban szétagoltan és különböző irányítási területekhez rendeltlen működő, közművekhez kapcsolódó ügyfélszolgálati folyamatokat és erőforrásokat az MVM Services Zrt. szolgáltatási körébe tartozó tagvállalatok ügyfélkapcsolati tevékenységeinek integrációja során egy döntéshozatali és felelősségi körbe szervezze, biztosítva ezzel az emberi erőforrás igény rövid távú optimalizálását, a hatékony költségfelhasználást, a villamos energia és földgáz ügyfélszolgálati folyamatok integrációjának előkészítését, az egységes ügyfeladatbázis megteremthetőségét, az egységes közműszolgáltatói image kialakíthatóságát, további közművek integrálhatóságának előkészítését, a legkisebb költségráfordítás és az ügyfélkapcsolatok minőségi szintjének elérése mellett. A Társaság a cégcsoport azonos tevékenységeit ellátó területeinek működését hangolja össze, ezáltal lehetővé téve a külső és belső ügyfeleinek nyújtott szolgáltatásainak folyamatos fejlesztését.

A Társaság cégbejegyzése a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-09-324580 számon 2018.05.22-én megtörtént.

2019. áprilisban az MVM Partner Zrt-től átvett villamos energia és földgáz kiskereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó back office és telefonos értékesítési tevékenységek ellátásával, működtetésével egészült ki a Társaság tevékenységi köre.

A Társaság a 2019. évhez hasonlóan az MVM csoport tagvállalatai felé nyújtott ügyfélszolgálati és hozzá tartozó back office, számlázási és követeléskezelési szolgáltatásokat, valamint egyéb megrendelésre végzett tevékenységeket, mint pl: telefonos értékesítési tevékenység, e-számla tereles, akvizíciós és ügyfél nyilatkoztatási tevékenység.

2019. július 1-jével az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. NKM Energia Zrt. néven egyesültek, ezért az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. 2020-ban már az NKM Energia Zrt.-nek nyújtotta azokat a szolgáltatásokat, melyeket korábban az NKM Áramszolgáltató Zrt. és NKM Gázszolgáltató Zrt. vett igénybe.

Kiemelkedő változás, hogy az MVM Partner Zrt- nek 2020. márciusig nyújtott szolgáltatást, mert az MVM Partner Zrt-től a portfólió átkerült az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-hez, így a továbbiakban a Társaság az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére nyújt szolgáltatást.

2021. január 1-től a vállaltcsoport márkanévet váltott, így MVM Ügyfélkapcsolati Kft. néven folytatja szolgáltatási tevékenységét.

A Társaság tevékenysége

A Társaság fő tevékenysége:

8220'08 Telefoninformáció

A Társaság egyéb tevékenységei:

8211 Összetett adminisztratív szolgáltatás

6920 Számviteli szolgáltatás

8291 Követelésbehajtás

6622 Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység

6311 Adatfeldolgozás, web-hosting szolgáltatás

7490 Egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység

Főbb értékesítési területek

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. az ügyfélszolgálati tevékenységéből realizált a legnagyobb árbevételt, amely szolgáltatást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nek, az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt-nek, az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft-nek és az MVM Démász Áramhálózati Kft-nek értékesített.

Kiemelkedik még a számlázás, folyószámlakezelés és a back office tevékenység. Az utóbbi szolgáltatást teljes egészében az MVM Next Zrt. vette igénybe.

Főbb beszerzési források

A Társaság igénybe vett szolgáltatásai közül kiemelkedik a társaságcsoporton belül igénybe vett támogató szolgáltatások (vagyongazdálkodás, humánpolitika, pénzügy), amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szolgáltatott, 2020. októberétől az MVM Services Zrt. vette át ezen szolgáltatások egy részét. Társaságcsoporton belül kiemelkedik továbbá az IT szolgáltatás, melyet az MVM Informatika Zrt-től és MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-től vett igénybe a Társaság. Jelentős szolgáltatás beszerzés a munkaerőkölcsönzés.

A pandémia (COVID 19) hatása

A Társaságnak 2020. évben a pandémia következtében kiadásai merültek fel, de a pandémia nem befolyásolta a Társaság működését, nem okozott fennakadást tevékenységének elvégzésében, továbbra is biztosítható a vállalkozás folytatása.

A.2. A TÁRSASÁG SZÁMVITELI POLITIKÁJÁNAK FŐ VONÁSAI

A.2.1. A Számviteli politika általános vonásai

A Társaságnál előírt és alkalmazott általános számviteli elvek a 2000. évi a számvitelről szóló C. törvény (továbbiakban: Sztv.) előírásait tükrözik.

A Társaság az Sztv. előírásainak megfelelően **kettős könyvvitel** vezetésére kötelezett.

A Társaság a működése során előforduló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetére kiható eseményekről, a tulajdonában levő eszközökről és azok forrásairól, valamint a saját tőkéjében bekövetkezett változásokról folyamatos nyilvántartást vezet, melyet a naptári év végén lezár.

A Társaság könyvvezetése során az 5-ös számlaosztályt, mint elsődleges költség elszámolást alkalmazza, de emellett költséghelyre/rendelésre is könyvel.

A könyvvezetésnél a Társaság érvényesíti az Sztv. által nevesített számviteli alapelveket.

A Társaság éves beszámolóját az Sztv. előírásai alapján összeállított Számviteli politikában előírtak szerint készíti el.

Az **éves beszámoló** készítésének **fordulónapja**: az üzleti év **december 31.**

A **mérlegkészítés napja**: a tárgyévet követő év 11. munkanapja.

A Társaság a mérleget az Sztv. 1. sz. mellékletének „A” változata, az eredménykimutatást az Sztv. 2. sz. mellékletének **összköltség** eljárás szerinti tagolásában készíti el, az anyavállalattal egyezően.

A.2.2. Amortizációs politika, az értékcsökkenés elszámolásának módszerei

A 100 ezer forint alatti bekerülési értékű vagyoni értékű jogokat, szellemi termékeket és tárgyi eszközöket használatbavételkor – minden esetben – egy összegben leírjuk.

A használatbavételkor egy összegben le nem írt eszközök körében (specialitások figyelembevételével):

- Meg kell állapítani az adott eszköz hasznos élettartamát. A Társaságnál a hasznos élettartam időarányos leírásnál a várható használati idő, teljesítményarányos leírásnál az eszköztől várható teljesítmény mennyisége, darabszáma. A várható használati idő meghatározásának kérdéseit, módszereit és eljárási szabályait az Eszközök és források értékelési szabályzata tartalmazza.

- Meg kell becsülni a hasznos élettartam végén várhatóan realizálható értéket, mint maradványértéket. Nulla a maradványérték, ha az alacsonyabb a bekerülési érték 10%-ánál. Maradványérték csak a termelési és a nem termelési célú járművek esetében kerül értelmezésre. A többi eszköz vonatkozásában – azok jellegéből adódóan – maradványértékkel nem számolunk.
- A leírás alapja a maradványértékkel csökkentett bruttó érték, mint terv szerint amortizálható bekerülési érték.
- Az értékcsökkenést a rendeltetésszerű használatbavétel, az üzembe helyezés napjától kezdve számítjuk, naptári napokra arányosan, amíg a rendeltetésszerű használatból ki nem vonjuk, vagy a maradványértéket el nem érjük.
- Az értékcsökkenés elszámolását havonta, a hónap utolsó napjára vonatkozóan végezzük el.
Az immateriális javaknál és a tárgyi eszközöknél a terven felüli értékcsökkenés elszámolása, illetve visszaírása a terv szerinti értékcsökkenés, a várható hasznos élettartam és a nem technológiai célú járművek esetén a maradványérték újbóli megállapítását eredményezheti. A Társaságnál:
 - terven felüli értékcsökkenés esetén a hasznos élettartamot, illetve a maradványértéket akkor kell módosítani, ha a hasznos élettartam legalább 10%-kal, illetve a maradványérték legalább 20 %-kal eltér a terven felüli leírás következtében az eredeti értéktől.

A.2.3. Főbb értékelési szabályok

A befektetett eszközök beszerzési, illetve előállítási költségen kerültek értékelésre.

A bekerülési érték tartalmának meghatározása az Sztv. 47-51.§ szerint történt, figyelembe véve a kalkulált értékkel történő elszámolási szabályokat is.

Egy adott eszköz bekerülési (beszerzési) értékének utólagos módosítására akkor kerül sor, ha a módosítás mértéke a bekerülési érték 1 %-át, de legalább az 1 M Ft-ot meghaladja, ellenkező esetben a különbség a végleges bizonylatok kézhezvétele időpontjában egyéb bevételként, illetve egyéb ráfordítás-ként kerül elszámolásra.

A saját termelésű készletek és a saját előállítású eszközök közvetlen önköltségének megállapítása utókalkuláció alapján történik.

A készletek értékelése a Társaságnál az alábbi: A Társaság készletei között közvetített szolgáltatásokat tart nyilván a számlázott beszerzési áron.

A vásárolt készletek értékvesztésének elszámolását és visszaírását az Sztv. 56. §-ában foglaltak szerint értelmezi a Társaság.

Követelések értékelése során az értékvesztés elszámolását, illetve visszaírását az Sztv. 55. §-ában foglalt szabályok szerint végzi a Társaság azzal a kiegészítéssel, hogy a könyv szerinti érték és a várhatóan megtérülő összeg közötti különbözet akkor számít jelentősnek, ha annak összege a könyv szerinti érték 10 %-át meghaladja. Az értékvesztés elszámoláskor, illetve visszaírásakor a különbség akkor minősül tartósnak, ha az legalább egy éve vagy a múltbeli tények vagy jövőbeni várakozások alapján előre láthatólag legalább egy évig fennáll, vagy – fennállásának időtartamától függetlenül – az értékeléskor rendelkezésre álló információk alapján véglegesnek tekinthető.

A behajthatatlan követelések leírásakor a végrehajtással kapcsolatos költségek akkor tekintendők a várhatóan behajtható összeggel arányosnak, ameddig a várhatóan behajtható összegnek legfeljebb 90 %-a a végrehajtás várható költsége.

A valuta, a deviza, a külföldi pénzürtékre szóló követelések és kötelezettségek értékelése az alábbi:

- A forintért vásárolt valutát, devizát bekerülési (ténylegesen fizetett) összegben veszi nyilvántartásba, és ez alapján határozza meg a nyilvántartásba-vételi árfolyamot. A valós értéken történő értékelés alapján a forint ellenében vásárolt valuta-, illetve devizakészletet a Társaság a bekerülés napjával az érvényes MNB árfolyamra átértékeli.
- A Társaság a valutapénztárba bekerülő valutakészletet, a devizaszámlára kerülő devizát, a külföldi pénzürtékre szóló követelést, befektetett pénzügyi eszközt, értékpapírt, illetve kötelezettséget a bekerülés, illetve szerződés szerinti teljesítés napjára vonatkozó – az MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon átszámított – forintértéken veszi nyilvántartásba.
- A Társaság az MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon értékeli az exportértékesítés, illetve az importbeszerzés teljesítéskori értékét is.
- Év közben a valuta-, devizakészlet növekedésének nyilvántartásba vétele után a bekerülési érték meghatározása átlagos (súlyozott) bekerülési árfolyamon történik, amely a valuta-, devizakészlet könyv szerinti árfolyama. E könyv szerinti árfolyamon számolódik el a valuta-, devizakészlet csökkenése.
- A Társaság az üzleti év mérlegfordulónapjára vonatkozóan minden valuta-, devizakészletet, követelést és kötelezettséget átértékeli az MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamra, függetlenül attól, hogy annak hatása az eredményre jelentős-e.

A.2.4. Valós értéken történő értékelés elvei, módszerei

A Társaság nem él a valós értéken történő értékelés lehetőségével.

A.2.5. A kiegészítő melléklet összeállításának kiegészítő szabályai

A kiegészítő melléklet összeállítása során a Társaság kivételes nagyságrendű bevételnek tekinti az értékesítés nettó árbevétele, az egyéb bevétel és a pénzügyi műveletek bevétele együttes összegének („Összes Bevétel”) 20%-át meghaladó bevételt. Kivételes nagyságrendű költségnek, illetve ráfordításnak tekinti az anyagjellegű ráfordítások, a személyi jellegű ráfordítások, az értékcsökkenési leírás, az egyéb ráfordítások, illetve a pénzügyi műveletek ráfordításai együttes összegének („Összes Ráfordítás”) 20%-át meghaladó költséget vagy ráfordítást. A Társaság a kivételes előfordulású bevételeket, költségeket és ráfordításokat csak abban az esetben mutatja be a kiegészítő mellékletben, ha azok az Összes Bevétel vagy az Összes Ráfordítás 10%-át meghaladják.

B. MÉRLEGHEZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTÉSEK

Az eszköz- és forrástételek mérleg főcsoportonkénti alakulása 2019. évhez viszonyítva az alábbi:

MEGNEVEZÉS	2019. év	2020. év	Eltérés	Megosz- lás
	E Ft	E Ft	E Ft	%
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	133 901	206 719	72 818	2,47
<i>Immateriális javak</i>	133 901	206 719	72 818	2,47
<i>Tárgyi eszközök</i>	0	0	0	0,00
<i>Befektetett pénzügyi eszközök</i>	0	0	0	0,00
FORGÓESZKÖZÖK	1 184 060	6 063 618	4 879 558	72,51
<i>Készletek</i>	0	0	0	0,00
<i>Követelések</i>	1 184 048	6 063 606	4 879 558	72,51
<i>Értékpapírok</i>	0	0	0	0,00
<i>Pénzeszközök</i>	12	12	0	0,00
AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	2 297 031	2 092 668	-204 363	25,02
ESZKÖZÖK	3 614 992	8 363 005	4 748 013	100,00
SAJÁT TŐKE	876 503	1 322 224	445 721	15,81
<i>Jegyzett tőke</i>	100 000	100 000	0	1,20
<i>Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)</i>	0,00	0	0	0,00
<i>Tőketartalék</i>	0	0	0	0,00
<i>Eredménytartalék</i>	-129 746	569 784	699 530	6,81
<i>Lekötött tartalék</i>	133 901	206 719	72 818	2,47
<i>Értékelési tartalék</i>	0	0	0	0,00
<i>Adózott eredmény</i>	772 348	445 721	-326 627	5,33
CÉLTARTALÉKOK	0	396 077	396 077	4,74
KÖTELEZETTSÉGEK	2 006 431	2 780 954	774 523	33,25
<i>Hátrasorolt kötelezettségek</i>	0,00	0	0	0,00
<i>Hosszú lejáratú kötelezettségek</i>	0	0	0	0,00
<i>Rövid lejáratú kötelezettségek</i>	2 006 431	2 780 954	774 523	33,25
PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	732 058	3 863 750	3 131 692	46,20
FORRÁSOK	3 614 992	8 363 005	4 748 013	100,00

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. **mérlegfőösszege 8 363 005 E Ft**, eszköz- és forrásállománya a bázis időszakhoz képest 4 748 013 E Ft-tal nőtt. Mérlegsorok szerint haladva a 2020. december 31-i állománya a következőképpen alakult:

B.1. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK

B.1.1. Immateriális javak

Az immateriális javak állományának változásait – a mérlegsoronkénti bruttó érték és az értékcsökkenés állományának részletezésével – a **B.1. melléklet** mutatja be.

Tárgyévben az „ügyfélkapcsolati folyamatszervezés és hatékonyságnövelés program” költségei közül további **99 598 E Ft** összeg alapítás-átszervezés aktivált értékeként aktiválásra került.

B.1.2. Tárgyi eszközök

A tárgyi eszközök állományának változásait – a mérlegsoronkénti bruttó érték és az értékcsökkenés állományának részletezésével – a **B.2. melléklet**, a befejezetlen beruházásokat a **B3. melléklet**, míg a terv szerinti és terven felüli értékcsökkenés alakulását a **B.4 és B.5 melléklet** mutatja be.

A **B.5. melléklet** nem tartalmaz adatot, a Társaság nem rendelkezik tárgyi eszközökkel.

B.1.3. Befektetett pénzügyi eszközök

A Társaság nem rendelkezik befektetett pénzügyi eszközökkel, így a **B.6. melléklet** nem releváns.

A Társaság tulajdonában nincs részesedés, ezért az **E.1. melléklet** nem tartalmaz adatokat.

B.2. FORGÓESZKÖZÖK

Az eszközökön belül a **forgóeszközök** tárgyévi állománya 72,51 %-ot képvisel. Mérlegfordulónapon értékük **6 063 618 E Ft** volt, bázis időszakhoz viszonyított **4 879 558 E Ft-os növekedése** az egyes mérleg-sorok tekintetében az alábbi.

B.2.1. Készletek

A Társaság nem rendelkezett készletekkel sem a bázis, sem a tárgyévben, ezért a készletek vonatkozásában elszámolt értékvesztéseket tartalmazó **B.6. melléklet** a Társaság esetében nem releváns.

B.2.2. Követelések

A **követelések** állománya a tárgyidőszakban **6 063 606 E Ft**, a bázis évhez viszonyított **4 879 558 E Ft-os növekedését** az alábbi tényezők befolyásolták:

A **kapcsolt vállalkozásokkal szembeni követelések** fordulónapi értéke: **6 023 652 E Ft**, mely az előző évhez viszonyítva **4 872 915 E Ft-tal nőtt** az alábbi tételek eredményeként:

- | | |
|---|------------------|
| - Kapcsolt vállalkozással szembeni vevőkövetelés változása: | - 144 466 E Ft |
| - Cash pool követelés változása: | + 5 017 379 E Ft |

A kapcsolt vállalkozással szembeni vevőkövetelés a kapcsolt társaságoknak nyújtott szolgáltatási szerződésekből eredő követeléseket tartalmazza.

Az **egyéb követelések** fordulónapi értéke **39 954 E Ft**, mely **6 643 E Ft-os növekedés** a bázis időszakhoz képest.

Az **egyéb követelések** részleteiben az alábbiak szerint alakultak:

Megnevezés	2019. év E Ft	2020. év E Ft	Eltérés E Ft	Változás %
Állami költségvetéssel kapcs.elsz.	28 963	33 995	5 032	17,37
<i>Társasági adó</i>	0		0	-
<i>Energiaellátók jövedelem adója</i>	0	0	0	-
<i>Ágazati különadó</i>	0	0	0	-
<i>Munkaváll.kapcs.adók és járulék köv.</i>	28 963	33 995	5 032	17,37
<i>Általános forgalmi adó</i>	0		0	-
<i>Egyéb költségvetéssel szembeni köv.</i>	0	0	0	-
Önkormányzatokkal kapcs.elsz.	1 586	0	-1 586	-100,00
Munkavállalókkal kapcs.elsz.	1 370	2 229	859	62,70
<i>Ebből: Dolgozói kölcsönök</i>	0		0	-
VET alapj.elsz.követelések	0	0	0	-
Rövid lejáratra kölcsönadott pe.	0	0	0	-
Adott előlegek	1 223	1 205	-18	-1,47
Különféle egyéb követelések	169	2 525	2 356	1394,08
<i>Ebből:</i>	0	0	0	-
Összesen	33 311	39 954	6 643	19,94

A Társaság **egyéb követeléseinek** változása javarészt a munkavállalókkal kapcsolatos elszámolások növekedéséből fakad (+ 5 032 E Ft).

2020. évben elszámolt értékvesztés bemutatását a **B.6. melléklet** tartalmazza, mely a Társaság esetében nem releváns, értékvesztés elszámolására nem került sor.

A részesedési viszonyú vállalkozásokkal szembeni tőke és egyéb követeléseket a **B.7. melléklet** részletezi.

B.2.3. Értékpapírok

A Társaság sem a bázis, sem a tárgyév fordulónapján nem rendelkezett értékpapírral.

B.2.4. Pénzeszközök

A **pénzeszközök** mérlegfordulónapi állománya **12 E Ft**, mely a bázis év szintjén alakult.

A Társaság tagja az MVM Csoport által üzemeltetett cash-pool rendszernek, amely rendszer sajátosságából adódóan a pénzeszközök kapcsolt vállalkozással szembeni követelésként jelennek meg.

A tárgyidőszak cash flow-inak alakulásáról a **D.1 mellékletben** szereplő cash flow kimutatás további információkat tartalmaz.

B.3. AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK

Az aktív időbeli elhatárolások mérleghorainak bázishoz viszonyított alakulása az alábbi:

Megnevezés	2019. év	2020. év	Eltérés	Változás
	E Ft	E Ft	E Ft	%
Bevételek aktív időbeli elhatárolása	2 203 955	2 087 966	-115 989	-5,26
Alaptevékenység árbevételének időbeli elhatárolása	2 203 955	2 087 966	-115 989	-5,26
<i>Ebből: ügyfélszolgálati tevékenység árbevétele</i>	<i>1 675 953</i>	<i>1 214 047</i>	<i>-461 906</i>	<i>-27,56</i>
<i>folyószámlakezelési tevékenység árbevétele</i>	<i>157 030</i>	<i>142 371</i>	<i>-14 659</i>	<i>-9,34</i>
<i>számlázási tevékenység árbevétele</i>	<i>223 243</i>	<i>217 285</i>	<i>-5 958</i>	<i>-2,67</i>
<i>biztosítás közvetítéssel kapcsolatos árbevétel</i>	<i>37 196</i>	<i>413 469</i>	<i>376 273</i>	<i>1011,60</i>
<i>egyéb tevékenység árbevétele</i>	<i>110 533</i>	<i>100 794</i>	<i>-9 739</i>	<i>-8,81</i>
Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	93 076	4 702	-88 374	-94,95
Igénybe vett szolg.időbeli elhat.	89 062	0	-89 062	-100,00
Személyi jell.ráf.időbeli elhat.	4 014	4 702	688	17,14
Halaszott ráfordítások	0	0	0	-
ÖSSZESEN	2 297 031	2 092 668	-204 363	-8,90

A **bevételek aktív időbeli elhatárolása** a kapcsolt vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatások bevétel elhatárolásaiból tevődik össze **2 087 966 E Ft** értékben. A 2019. üzleti évhez képest **115 989 E Ft-os csökkenés** mutatkozik, mely a Társaság tevékenységének bővüléséből adódik.

A **költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolásai** között a kapcsolt vállalkozásokkal szemben igénybe vett támogató szolgáltatást határozta vissza a Társaság **- 89 062 E FT** összegben, továbbá a többes foglalkoztatással kapcsolatban felmerült költségek kapcsolt partnerekre történő áterhelését **4 702 E Ft** értékben.

B.4. SAJÁT TŐKE ALAKULÁSA

A Társaság **saját tőkéje 445 721 E Ft-tal növekedett**, ezáltal a saját tőke **tárgyévi értéke 1 322 224 E Ft**. A forrásokon belül a saját tőke aránya a tárgyidőszakban 15,81 %. A tőkeellátottság alakulását, valamint további tőkeszerkezeti mutatókat a **D. fejezet** tartalmaz.

Megnevezés	Jegyzett tőke	Jegyzett, de még be nem fiz.tőke	Tőke-tartalék	Eredmény-tartalék	Lekötött tartalék	Értékelési tartalék	Adózott eredmény	Saját tőke összesen
	E Ft	E Ft	E Ft	E Ft	E Ft	E Ft	E Ft	E Ft
Nyitó (2020.01.01.)	100 000	0		-129 746	133 901		772 348	876 503
Előző évi adózott eredmény átvezetése	0	0	0	772 348	0	0	-772 348	0
Osztalék*	0	0	0	0	0	0	0	0
Tőkeemelés		0	0	0	0	0	0	0
Alapítás átszervezés aktivált értéke								
ÉCS	0,0	0	0	26 780	-26 780	0	0	0
LT képzés Alapítás -Átszervezés aktválás				-99 598	99 598			
Tárgyévi adózott eredmény	0,0	0	0	0	0	0	445 721	445 721
Záró (2020.12.31.)	100 000	0	0	569 784	206 719	0	445 721	1 322 224

A tárgyévben az alapítás-átszervezés aktivált értékére megképzett **lekötött tartalék** összege **206 719 E Ft**.

A Társaság előző évi eredménye -772 348 E Ft átvezetésre került az eredménytartalékba. A saját tőke összegét a tárgyévi **adózott eredmény 445 721 E Ft**-tal növelte meg, így a 2020. december 31-i záró érték 1 322 224 E Ft.

A Társaság igazgatóságának az adózott eredmény felhasználására vonatkozó javaslata, hogy a Társaság 2020. évi 445 721 298 Ft adózott eredményével kiegészített szabad eredménytartalékának egy részét osztalékként fizesse ki, melynek mértékéről a Taggyűlés dönt.

B.5. CÉLTARTALÉK

A Társaság 2020. évben képzett céltartalék:

Megnevezés	Nyitó E Ft	Feloldás E Ft	Képzés E Ft	Egyéb E Ft	Záró E Ft
Céltartalék a várható kötelezettségekre	0	0	396 077	0	396 077
IAS19			348 979		348 979
Várható kötelezettség			47 098		47 098
Céltartalék a jövőbeni költségekre	0	0	0	0	0
Egyéb céltartalékok	0	0	0	0	0
CÉLTARTALÉKOK ÖSSZESEN	0	0	396 077	0	396 077

B.6. KÖTELEZETTSÉGEK

A forrásokon belül a **kötelezettségek** aránya a tárgyévben **33,25 %**, mérlegfordulónapi értéke **2 780 954 E Ft**, a bázis időszakhoz viszonyított **774 523 E Ft-os növekedését** a rövid lejáratú kötelezettségek tekintetében az alábbi főbb tényezők alakították:

- **Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók) változása:** **+192 508 E Ft**
- **A kapcsolt vállalkozásokkal szembeni rövid lejáratú köt. változása:** **- 199 835 E Ft**
- **Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek változása:** **+ 781 850 E Ft**

A kapcsolt vállalkozással szembeni rövid lejáratú kötelezettségek értéke teljes egészében szállítói kötelezettségből adódik.

A hitelek és kölcsönök részletes kimutatását, és a hosszú lejáratú kötelezettségek egy éven belül esedékes törlesztő részleteit a **B.8. melléklet** mutatja be, mely a Társaságnál nem releváns.

A részesedési viszonyú vállalkozásokkal szembeni kötelezettségeket a **B.9. melléklet** részletezi.

A hosszú lejáratú kötelezettségek esedékesség szerinti bemutatását a **B.10. melléklet** tartalmazza, mely a Társaság vonatkozásában adatot nem tartalmaz.

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés	2019. év	2020. év	Eltérés	Változás
	E Ft	E Ft	E Ft	%
Állami költségvetéssel kapcs.elsz.	819 380	1 491 606	672 226	82,04
<i>Társasági adó</i>	76 257	73 969	-2 288	-3,00
<i>Munkavállalókkal kapcs.adó és jár.köt.</i>	326 886	333 858	6 972	2,13
<i>Általános forgalmi adó</i>	388 817	1 040 992	652 175	167,73
<i>Egyéb ki nem emelt befizetési köt.</i>	27 420	42 787	15 367	56,04
Önkormányzatokkal kapcs.elsz.	0	49 474	49 474	-
Munkavállalókkal kapcs.elsz.	376 315	436 451	60 136	15,98
VET alapján elsz.köt.	0	0	0	-
Különféle egyéb köt.	21	35	14	66,67
<i>Ebből:</i>	0	0	0	-
Összesen	1 195 716	1 977 566	781 850	65,39

B.7. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK

A passzív időbeli elhatárolások alakulását a bázis év és a tárgyév viszonylatában az alábbi táblázat szemlélteti.

Megnevezés	2019 év	2020. év	Eltérés	Változás
	E Ft	E Ft	E Ft	%
Bevételek passzív időbeli elhatárolása	0	0	0	-
Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	732 058	3 863 750	3 131 692	427,79
Anyagköltség időbeli elhatárolása	0	5 770	5 770	-
Igénybe vett szolg.időbeli elhat.	221 074	3 494 559	3 273 485	1 480,72
Személyi jellegű ráf.időbeli elhat.	124 125	57 006	-67 119	-54,07
prémium és járulékainak elhat	386 806	306 415	-80 391	-20,78
Pénzügyi ráfordítások időbeli elhat.	53	0	-53	-100,00
Halasztott bevételek	0	0	0	-
ÖSSZESEN	732 058	3 863 750	3 131 692	427,79

A költség, ráfordítások passzív időbeli elhatárolások értéke **3 863 750 E Ft**. A tárgyidőszaki állományának meghatározó tétele az igénybe vett szolgáltatás elhatárolása, melyből a kapcsolt vállalkozással szemben elhatárolt költség **3 494 559 E Ft**.

Az igénybe vett szolgáltatások elhatárolásának részletezése az alábbi:

– igénybe vett belső támogató szolgáltatások elhatárolása	3 438 678 E Ft
– munkaerő kölcsönzés	55 238 E Ft
– egyéb tételek elhatárolása	643 E Ft

C. EREDMÉNYKIMUTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTÉSEK

C.1. A TÁRSASÁG ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNYÉNEK ÉRTÉKELÉSE

A Társaság a 2020-es üzleti évet **550 363 E Ft adózás előtti eredménnyel** zárta, mely a bázis évhez viszonyítva **-298 385 E Ft csökkenést** jelent.

Az eredménykimutatás fő tételei az alábbiak szerint alakultak:

Tétel megnevezése	2019. év E Ft	2020. év E Ft	Eltérés E Ft	Változás %
Értékesítés nettó árbevétele	18 632 281	20 602 168	1 969 887	10,57
Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0	0	-
Egyéb bevételek	4 709	28 437	23 728	503,89
Anyagjellegű ráfordítások	8 303 739	8 878 076	574 337	6,92
Személyi jellegű ráfordítások	9 057 874	10 240 256	1 182 382	13,05
Értékcsökkenési leírás	0	26 780	26 780	-
Egyéb ráfordítás	425 464	934 922	509 458	119,74
Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye	849 913	550 571	-299 342	-35,22
Pénzügyi műveletek eredménye	-1 165	-208	957	82,15
Adózás előtti eredmény	848 748	550 363	-298 385	-35,16

A Társaság a tárgyévben **20 602 168 E Ft bevételt** realizált, a **ráfordítások értéke 20 080 499 E Ft**.

A Társaság bevételeinek és ráfordításainak bemutatását – részesedési viszony szerinti csoportosításban – a **C.1. és a C.2. melléklet** tartalmazza.

Mind a bevételek, mind a ráfordítások alakulását, az azokra ható tényezőket a következő pontok részletesen tartalmazzák.

C.1.1. Üzemi (üzleti) tevékenység eredményének alakulása

C. 1.1.1. Értékesítés nettó árbevételének alakulása

Az értékesítés nettó árbevételének tárgyidőszaki értéke **20 602 168 E Ft**, mely **1 969 887 E Ft növekedést** mutat az előző évhez képest. Ez a tevékenység bővülés eredménye.

A belföldi értékesítés árbevétele teljes mértékben kapcsolódó vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatásokból adódik, **változásának** főbb összetevői:

- **számlázási tevékenység** árbevétele: **+ 2 488 871 E Ft**
- **követeléskezelési tevékenység** árbevétele: **+1 704 537 E Ft**
- **ügyfélszolgálati tevékenység** árbevétele: **+ 15 152 327 E Ft**

– **egyéb tevékenység árbevétele:** **+ 122 757 E Ft**

Az értékesítés nettó árbevételének főbb tevékenységek szerinti megbontását, valamint piaci szegmen-
senkénti alakulását a **C.3. melléklet** mutatja be, továbbá részesedési viszony szerint a bevételek bemu-
tatását a **C.1. melléklet** tartalmazza.

C. 1.1.2. Aktivált saját teljesítmények

A Társaság sem a bázis, sem az üzleti évben nem számolt el saját teljesítményt.

C. 1.1.3. Költségek részletezése

A költségként* elszámolt tételek a bázis évhez viszonyítva az alábbiak szerint alakultak:

Megnevezés	2019. év E Ft	2020. év E Ft	Eltérés E Ft	Változás %
Anyagköltség	73 894	102 671	28 777	38,94
Igénybevett szolgáltatások értéke	8 199 465	8 742 432	542 967	6,62
Egyéb szolgáltatások értéke	17 338	22 042	4 704	27,13
Eladott áruk beszerzési értéke	0	10 931	10 931	-
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	13 042	0	-13 042	-100,00
Anyagjellegű ráfordítások	8 303 739	8 878 076	574 337	6,92
Béreköltség	6 185 456	7 176 523	991 067	16,02
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 367 315	1 541 748	174 433	12,76
Bérráulékok	1 505 103	1 521 985	16 882	1,12
Személyi jellegű ráfordítások	9 057 874	10 240 256	1 182 382	13,05
Értékcsökkenési leírás	0	26 780	26 780	-
KÖLTSÉGEK ÖSSZESEN	17 361 613	19 145 112	1 783 499	10,27

*Beleértve az eladott áruk és közvetített szolgáltatások beszerzési értékét is.

A tárgyidőszakban **költségként 19 145 112 E Ft-ot** számolt el a Társaság, mely összességében **1 783 499 E Ft-os növekedés** az előző időszakhoz képest.

Az **anyagjellegű ráfordítások** tárgyidőszaki költségeinek **574 337 E Ft-os növekedése** a tárgy és a bázis időszak vonatkozásában az alábbiak szerint alakult:

- **Az anyagköltségek** értéke **28 777 E Ft-nőtt**, mely a gépjármű üzemanyag és irodaszer költség növekménye.
- **Az igénybe vett szolgáltatások értékének változása:** **+542 967 E Ft**
 - = társaságcsoporton belüli támogató szolgáltatás: **+ 34 840 E Ft**
 - = munkaerő kölcsönzés: **- 246 488 E Ft**
 - = egyéb igénybe vett szolgáltatás: **+ 754 615 E Ft**
- **A személyi jellegű ráfordítások** összességében **1 182 382 E Ft növekedtek**, melyet az alábbi tényezők együttesen befolyásoltak:
 - = A béreköltség értékének változása: **+ 991 067 E Ft**
 - = A személyi jellegű egyéb kifizetések változása: **+ 174 433 E Ft**

= A bérjárulékok értékének változása: + 16 882 E Ft

A **bérköltség** és a **személyi jellegű egyéb kifizetések** alakulását az **E.4. melléklet** a munkavállalók létszám es jövedelmi adatai alapján állomány-főcsoportonként mutatja be.

A bérjárulékok értékének (**1 521 985 E Ft**) jogcímek szerinti megbontása:

= Szociális hozzájárulási adó:	1 317 741 E Ft
= Szakképzési hozzájárulás:	116 893 E Ft
= Rehabilitációs hozzájárulás:	80 999 E Ft
= Elhatárolt prémium járuléka:	6 344 E Ft
= Kifizetőt terhelő bérjáruléka:	8 E Ft

C. 1.1.4. Egyéb bevételek és ráfordítások alakulása

Az egyéb bevételek alakulását a következő táblázat szemlélteti:

Megnevezés	2019. év E Ft	2020. év E Ft	Eltérés E Ft	Változás %
Kapott bírság, kötbér, késedelmi kamat, kártérítés	0	165	165	-
Céltartalék felhasználás	0	20 721	20 721	-
Különféle egyéb bevételek	4 709	7 551	2 842	60,35
<i>Ebből: munkavállalókat érintő</i>	4 693	5 367	674	14,36
<i>kerekítés, főkönyvi rendezés</i>	16	11	-5	-31,25
Összesen	4 709	28 437	23 728	503,89

A tárgyévben egyéb bevételként **28 437 E Ft**-ot számolt el a Társaság.

Az egyéb ráfordításokat a következő táblázat tartalmazza:

Megnevezés	2019 E Ft	2020. év E Ft	Eltérés E Ft	Változás %
Önkormányzatokkal szemben elszámolt adók	368 841	419 283	50 442	14
Költségvetéssel szemben elszámolt adók, hozzájárulások	55 869	63 244	7 375	13
Céltartalék képzés	0	416 797	416 797	-
Fizetett bírság, kötbér, késedelmi kamat, kártérítések	740	1 161	421	57
<i>Ebből:</i>				-
<i>Kártérítés</i>	569	196	-373	-66
<i>Késedelmi pótlék, önell.pótlék</i>	137	900	763	557
<i>Kötbér</i>	34	65	31	91
Támogatás	0	33 644	33 644	-
Egyéb ráfordítás	14	793	779	5 564
Összesen	425 464	934 922	509 458	119,74

Az **egyéb ráfordítások** értéke 2020. évben **934 922 E Ft**, a bázis időszakhoz viszonyítva **509 458 E Ft-tal növekedett**, melyet a céltartalékképzés, valamint a helyi iparüzési adó és innovációs járulék növekedése okozott.

Az egyéb bevételek részesedési viszony szerinti bontása a **C.1. mellékletben**, az egyéb ráfordítások hasonló tagolása a **C.2. mellékletben** található.

Az egyéb bevételek és egyéb ráfordítások társasági adó alapjának számításánál a **C.4. mellékletben** foglaltak szerint kerültek figyelembe vételre.

C.1.2. Pénzügyi műveletek eredményének értékelése

Pénzügyi műveletek eredményének bázis évhez viszonyított változása az alábbi:

Megnevezés	2019. év E Ft	2020 év E Ft	Eltérés E Ft	Változás %
Pénzügyi műveletek bevételei	201	257	56	27,86
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	0	3	3	-
<i>Kamatbevétel kapcsolt vállalkozástól</i>	0	3	3	-
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	201	254	53	26,37
Pénzügyi műveletek ráfordításai	1 365	465	-900	-65,93
Fizetendő (fizetett) kamatok és kamatjellegű ráfordítások	830	463	-367	-44,22
<i>Fizetett kamatok kapcsolt vállalkozásnak</i>	830	463	-367	-44,22
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	535	2	-533	-99,63
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	-1 165	-208	956	-82,06

A **pénzügyi műveletek eredménye** a bázis évhez viszonyítva **956 E Ft-tal növekedett**, így a tárgyidőszak eredménye **-208 E Ft veszteség**, mely az alábbi főbb tényezők hatására alakult ki:

– árfolyamnyereség:	+ 53 E Ft
– cash pool kamat:	- 367 E Ft
– árfolyamvesztés	- 533 E Ft

A pénzügyi műveletek bevételeinek és ráfordításainak tételei a társasági adó alapjának számításánál a **C.4. mellékletben** foglaltak szerint kerültek figyelembe vételre.

C.2. A TÁRSASÁGI ADÓ ALAPJÁNAK LEVEZETÉSE

A Társaság 2020. évi adófizetési kötelezettsége **104 642 E Ft**.

A társasági adóalap levezetését, az adóalap megállapításánál figyelembe vett módosító tételeket a **C.4. melléklet** tartalmazza.

D. VAGYONI, PÉNZÜGYI, JÖVEDELMI HELYZET ALAKULÁSÁT BEMUTATÓ MUTATÓSZÁMOK

Az alábbi mutatószámok a Társaság főbb vagyoni, jövedelmezőségi és pénzügyi helyzetét szemléltetik. A mutatók alakulását befolyásoló egyes tényezők jelentősebb változását a **B. fejezet** erre vonatkozó pontjai tartalmazzák.

D.1. A VAGYONI ÉS TŐKESTRUKTÚRA MUTATÓSZÁMAI

Megnevezés	2019. év	2020. év	Változás %
Befektetett eszközök aránya (%)	3,70	2,47	-33,24
Befektetett eszközök	133 901	206 719	54,38
Összes eszköz	3 614 992	8 363 005	131,34
Forgóeszközök aránya (%)	32,75	72,51	121,40
Forgóeszközök	1 184 060	6 063 618	412,10
Összes eszköz	3 614 992	8 363 005	131,34
Tőkeellátottsági mutató (%)	24,25	15,81	-34,80
Saját tőke	876 503	1 322 224	50,85
Összes forrás	3 614 992	8 363 005	131,34
Tőkefeszültségi mutató (%)	228,91	210,32	-8,12
Kötelezettségek	2 006 431	2 780 954	38,60
Saját tőke	876 503	1 322 224	50,85
Tőkenövekedési ráta (%)	876,50	1 322,22	50,85
Saját tőke	876 503	1 322 224	50,85
Jegyzett tőke	100 000	100 000	0,00
Befektetett eszközök fedezettsége (%)	-	639,62	-
Saját tőke + Hosszú lejáratú kötelezettségek	876 503	1 322 224	50,85
Befektetett eszközök	0	206 719	-

D.2. JÖVEDELMEZŐSÉGI MUTATÓK

Megnevezés	2019. év	2020. év	Változás %
Saját tőke arányos nyereség, ROE (%)	88,12	33,71	-61,74
Adózott eredmény	772 348	445 721	-42,29
Saját tőke	876 503	1 322 224	50,85
Eszközarányos eredmény, ROA (%)	21,37	5,33	-75,06
Adózott eredmény	772 348	445 721	-42,29
Összes eszköz	3 614 992	8 363 005	131,34
Árbevétel arányos nyereség, ROS (%)	4,15	2,16	-47,95
Adózott eredmény	772 348	445 721	-42,29
Értékesítés nettó árbevétele	18 632 281	20 602 168	10,57
EBITDA ráta (%)	4,56	2,80	-38,60
Üzemi eredmény + Amortizáció	849 913	577 351	-32,07
Értékesítés nettó árbevétele	18 632 281	20 602 168	10,57

A csillaggal (*) jelölt adat ezer forintban értendő.

D.3. PÉNZÜGYI HELYZET ALAKULÁSA

Megnevezés	2019. év	2020. év	Változás %
Tőkeáttétel (%)	55,50	33,25	-40,09
Kötelezettségek	2 006 431	2 780 954	38,60
Összes forrás	3 614 992	8 363 005	131,34
Eladósodottsági ráta (%)	-62,65	-411,07	556,14
Nettó adósság*	-549 151	-5 435 299	889,76
Saját tőke	876 503	1 322 224	50,85
Likviditási ráta	59,01	218,04	269,50
Forgóeszközök	1 184 060	6 063 618	412,10
Rövid lejáratú kötelezettségek	2 006 431	2 780 954	38,60
Likviditási gyorsráta	59,01	218,04	269,50
Pénzeszközök + Követelések + Értékpapírok	1 184 060	6 063 618	412,10
Rövid lejáratú kötelezettségek	2 006 431	2 780 954	38,60
Vevők forgási időtartama (nap)	851,48	1 170,35	37,45
Átlagos** vevőállomány (kapcsolt és jel.tul.rész.visz. lévő vevőkkel)	434 659	660 597	51,98
Értékesítés nettó árbevétele/365	51 047	56 444	10,57
Szállítók forgási időtartama (nap)	2 043,96	2 666,30	30,45
Átlagos** szállítóállomány (kapcsolt és jel.tul.rész.visz. lévő szállítókkal)	472 503	648 537	37,26
Anyagjellegű ráfordítások***/365	23 117	24 323	5,22
Kamatfedezeti mutató	102 399,16	124 697,84	21,78
EBITDA (Üzemi eredmény + Amortizáció)	849 913	577 351	-32,07
Kamatráfordítás	830	463	-44,22

*Nettó adósság:

Kamatkozó kötelezettségek - Pénzeszközök

Kamatkozó kötelezettségek:

- + hosszú és rövid lejáratú hitelek és kapott kölcsönök
- + kötvénykibocsátásból származó kötelezettségek
- + rövid és hosszú lejáratra csoporton belül kapott kölcsönök
- rövid és hosszú lejáratra csoporton belül adott kölcsönök
- hosszú és rövid lejáratú adott kölcsönök

**Átlagos állomány: (tárgyévi nyitó + tárgyévi záró)/2

***Anyagjellegű ráfordítások: Beleértve a tárgyi eszközök és immateriális javak adott évi beszerzését.

D.4. CASH FLOW KIMUTATÁS

A Társaság 2020. december 31-én **12 E Ft** záró pénzeszközállománnyal rendelkezett, amely megegyezik az előző évi állománnyal.

A rendelkezésre álló cash flow-t a működési, a befektetési és a finanszírozási cash flow alakította, melynek bemutatását a **D.1. melléklet** tartalmazza.

E. TÁJÉKOZTATÓ RÉSZ

E.1. KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOK ÉS EGYÉB RÉSZESEDÉSI VISZONYOK

A Társaság az MVM Zrt-hez tartozó társaságcsoporthoz konszolidációs körének tagja. A konszolidált beszámolót összeállító társaság az MVM Energetika Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.). A beszámoló az MVM Zrt. székhelyén tekinthető meg.

A Társaság befektetéseinek főbb adatait az **E.1. melléklet** mutatja be, a melléklet a Társaságnál nem releváns.

A számviteli törvény mentesített anyavállalatra vonatkozó 116. § (3) bekezdése alapján részesedési viszonyú vállalkozásokat érintő adatokat az **E.2. melléklet** rögzíti, amely a Társaság esetében adatot nem tartalmaz.

E.2. A TÁRSASÁG TISZTSÉGVISELŐINEK JÁRANDÓSÁGA

Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tagjainak 2020. évi tevékenységéért az alábbi járandóság került kifizetésre:

Megnevezés	Tiszteletdíj bruttó összege (Ft)
Igazgatóság	500 000
Felügyelő Bizottság	11 400 000
Összesen:	11 450 000

E.3. KUTATÁS-KÍSÉRLETI FEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉG

A Társaság 2020. évben nem folytatott kutatás- és kísérleti fejlesztési tevékenységet, illetve nem vett igénybe kutatás-fejlesztési tevékenységre irányuló szolgáltatást, ezért az **E.3. melléklet** nem tartalmaz adatokat.

E.4. A KÖNYVVITELI SZOLGÁLTATÁS KÖRÉBE TARTOZÓ FELADATOK IRÁNYÍTÁSÁÉRT, VEZETÉSÉÉRT FELELŐS SZEMÉLY, NYILVÁNTARTÁSBAN SZEREPLŐ ADATAI

A Társaság részére a számviteli szolgáltatást az MVM Services Zrt. nyújtja.

Az MVM Services Zrt.-nél a könyvviteli szolgáltatás körébe tartozó feladatok irányításáért felelős személy nyilvános adatai:

Név: Tibayné Feil Anita

Lakcím: 7030 Paks, Pákolitz István u. 25.

A 93/2002.(V.5.) Kormány Rendelet alapján **168706** számon a Nemzetgazdasági Minisztérium által vezetett nyilvántartásba vett, könyvviteli szolgáltatási tevékenység folytatására jogosult személy.

E.5. AZ ÉVES BESZÁMOLÓ ALÁÍRÁSÁRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

Aláírásra jogosultak

Név	Cím
-----	-----

Együttes aláírási jogosultsággal:

Major György	1183 Budapest, Thököly út 9. A. ép. 3. lház. TT 7.
Réti Endre György	6723 Szeged, Felső Tisza- part 27. 10. em. 43.
Tóbiás János	1161 Budapest, Rákosi út 109.
Mayer Dávid Géza	1112 Budapest, Törökbálinti út 24. 3.
Maróti Annamária	6792 Zsombó, Andrassy út 122.
Péter Balázs	2083 Solymár, Barlang u. 2801.
dr. Bally Szilvia	6900 Makó, Tatár u. 14.

E.6. KÖNYVVIZSGÁLAT

A számviteli törvény 155. § (2) bekezdése értelmében a Társaságnál a könyvvizsgálat kötelező.

A Társaság könyvvizsgálója:

Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/C.

Cg.: 01-09-071057

Magyar Könyvvizsgáló Kamarai nyilvántartási száma:000083

Könyvvizsgálat elvégzéséért felelős személy:

Kovács Andrea

Anyja neve: Csurgó Erzsébet

Lakcím: 2016 Leányfalu, Gyöngyvirág u. 23.

Magyar Könyvvizsgáló Kamarai nyilvántartási száma: 003950.

Tárgyévi üzleti évre vonatkozó könyvvizsgáló által felszámított díjak részletezése:

- | | |
|--|-------------|
| – a beszámoló könyvvizsgálatáért felszámított díj: | 2 900 E Ft |
| – tanácsadási szolgáltatásért felszámított díjak: | 98 708 E Ft |

E.7. EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

Jelentős mérlegfordulónap utáni események:

A Társaság mérlegkészítésének fordulónapját követően jelentősebb esemény nem történt.

Mérlegben nem szereplő tételek, és az egyes mérlegsorokhoz kapcsolódó kiegészítések:

Társaságunknak nincs a Szvt. 90. §. 3. és 4. bekezdése szerinti mérlegen kívüli tétele, nincs folyamatban lévő peres ügye és zálogjoggal biztosított kötelezettsége.

A munkavállalók létszámának és jövedelmének alakulását az E.4. melléklet részletezi.

A Társaság tulajdonában lévő veszélyes hulladékok és környezetre káros anyagok adatait az **E.5. melléklet**, a környezet védelmét közvetlenül szolgáló tárgyi eszközök adatait pedig az **E.6. melléklet** tartalmazza. A környezetvédelemmel kapcsolatos költségek és kötelezettségek alakulását az **E.7. melléklet** szemlélteti.

Az import beszerzések értékét termékimport és szolgáltatásimport szerinti tagolásban az **E.8. melléklet** tartalmazza. Az E.4-E.8. mellékletek nem tartalmazzak adatokat a Társaság esetében.

F. MELLÉKLETEK

A. fejezet

- A.1. melléklet: A társaság részvényeinek tulajdonosai
A.2. melléklet: A társaság vezetésének bemutatása
A.3. melléklet: A társaságot jellemző legfőbb mutatók alakulása

B. fejezet

- B.1. melléklet: Az immateriális javak állományának alakulása
B.2. melléklet: A tárgyi eszközök állományának alakulása
B.3. melléklet: Befejezetlen beruházások állományának alakulása
B.4. melléklet: Tárgyévi terv szerinti értékcsökkenési leírás részletezése
B.5. melléklet: Tárgyévi terven felüli értékcsökkenés és visszaírás részletezése
B.6. melléklet: Értékvesztések alakulása
B.7. melléklet: Részesedési viszonyú vállalkozásokkal és részesedési viszonyon kívüli felekkel szembeni követelések
B.8. melléklet: Hitelek és kölcsönök alakulása
B.9. melléklet: Részesedési viszonyú vállalkozásokkal és részesedési viszonyon kívüli felekkel szembeni kötelezettségek és halasztott bevételek
B.10. melléklet: Hosszú lejáratú kötelezettségek esedékesség szerinti bemutatása

C. fejezet

- C.1. melléklet: A bevételek alakulása
C.2. melléklet: A ráfordítások alakulása
C.3. melléklet: Az értékesítés nettó árbevétele tevékenységek szerint, Export értékesítés piaci szegmensenként
C.4. melléklet: Társasági adó alapjának levezetése

D. fejezet

- D.1. melléklet: Cash flow kimutatás

E. fejezet

- E.1. melléklet: A befektetést élvező vállalkozások jellemzői
E.2. melléklet: Mentésített anyavállalat és kapcsolt vállalkozásai (főbb adatok)
E.3. melléklet: Kutatás és kísérleti fejlesztés ráfordításainak alakulása
E.4. melléklet: A munkavállalók létszám és jövedelem alakulása
E.5. melléklet: Környezetre káros anyagok és a veszélyes hulladékok alakulása
E.6. melléklet: Környezetvédelmet szolgáló tárgyi eszközök alakulása
E.7. melléklet: Környezetvédelemmel kapcsolatos költségek és kötelezettségek alakulása
E.8. melléklet: Az import beszerzés értéke termékimport és szolgáltatásimport szerinti tagolásban

A tagjegyzék alapján (2020. december 31-i állapot)

Tulajdonosok megnevezése, részvény fajtája	Székhely	Tulajdoni részarány %	Szavazatszám	Törzsbetét össz értéke E Ft
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	52%	52 000	52 000 000
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	12%	12 000	12 000 000
MVM Démász Áramhálózati Kft.	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 64-66.	24%	24 000	24 000 000
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	6724 Szeged, Pulcz utca 44.	12%	12 000	12 000 000
Mindösszesen:		100%	100 000	100 000 000

2020. december 31.

Az Ügyvezető bemutatása			
Név	Mandátum kezdete	Mandátum lejárt	Betöltött funkció
Major György	2018.05.09	Határozatlan	ügyvezető

A Felügyelő Bizottság bemutatása			
Név	Mandátum kezdete	Mandátum lejárt	Betöltött funkció
Alkér Zoltán Ákos	2018.05.09	Határozatlan	elnök
Heizl Gábor	2019.07.01	Határozatlan	tag
Budai Róbert	2020.10.15	Határozatlan	tag

2020. év

értékek E Ft-ban, illetve fő

Sor- szám	Megnevezés	Előző évek			Tárgyév
		2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
1.	Mérlegfőösszeg		2 668 251	3 614 992	8 363 005
2.	Saját tőke		7 155	876 503	1 322 224
3.	Jegyzett tőke		3 000	100 000	100 000
4.	Fizetett osztalék		0	0	
5.	Értékesítés nettó árbevétele		4 386 084	18 632 281	20 602 168
6.	Alaptevékenység árbevétele		4 386 084	18 632 281	
7.	Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye		4 742	849 913	550 571
8.	Adózás előtti eredmény		4 523	848 748	550 363
9.	Adózott eredmény		4 155	772 348	445 721
10.	Bruttó cash flow		4 523	848 748	1 006 864
11.	Rendelkezésre álló cash flow		4 155	772 348	0
12.	Igazgatóság létszáma		6	6	1
13.	Felügyelő Bizottság létszáma		1	3	3
14.	Munkavállalók átlagos statisztikai létszáma		310	1 173	1 250

2020. év

BRUTTÓ ÉRTÉK										értékek E Ft-ban	
Megnevezés	Nyitó állomány	Tárgyévi változás							Záró állomány	Változás %-ban	
		Növekedés			Összesen	Csökkenés					
		Beszerezés	Átsorolás	Egyéb			Értékesítés	Egyéb	Összesen		
Alapítás-átszervezés aktivált értéke	133 901	99 598			99 598			0	233 499	74,38	
Befejezetlen kísérleti fejlesztés aktivált értéke					0			0	0	-	
Befejezett kísérleti fejlesztés aktivált értéke					0			0	0	-	
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Vagyoni értékű jogok					0			0	0	-	
Vagyoni értékű jogok értékhelyesbítése					0			0	0	-	
Szellemi termékek					0			0	0	-	
Szellemi termékek értékhelyesbítése					0			0	0	-	
Üzleti vagy cégérték					0			0	0	-	
Immateriális javakra adott előleg					0			0	0	-	
BRUTTÓ ÉRTÉK ÖSSZESEN	133 901	99 598	0	0	99 598	0	0	0	233 499	74,38	

ÉRTÉKCSÖKKENÉS										értékek E Ft-ban	
Megnevezés	Nyitó állomány	Tárgyévi változás							Záró állomány	Változás %-ban	
		Növekedés			Összesen	Csökkenés					
		Terv szerinti leírás	Átsorolás	Terven felüli leírás			Értékesítés	Egyéb	Összesen		
Alapítás-átszervezés aktivált értéke		26 780			26 780			0	26 780	-	
Befejezetlen kísérleti fejlesztés aktivált értéke					0			0	0	-	
Befejezett kísérleti fejlesztés aktivált értéke					0			0	0	-	
Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Vagyoni értékű jogok					0			0	0	-	
Szellemi termékek					0			0	0	-	
Üzleti vagy cégérték					0			0	0	-	
Immateriális javakra adott előleg					0			0	0	-	
ÉRTÉKCSÖKKENÉS ÖSSZESEN	0	26 780	0	0	26 780	0	0	0	26 780	-	

NETTÓ ÉRTÉK										
IMMATERIÁLIS JAVAK ÖSSZESEN	133 901	72 818	0		72 818	0	0	0	206 719	54,38

2020. év

nem releváns

BRUTTÓ ÉRTÉK										értékek E Ft-ban	
Megnevezés	Nyitó állomány	Tárgyévi változás				Csökkenés			Záró állomány	Változás %-ban	
		Növekedés		Egyéb	Összesen	Értékesítés	Egyéb	Összesen			
		Üzembe-helyezés	Átsorolás								
Ingtatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok					0				0	0	-
Ingtatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok értékhelyesbítése					0				0	0	-
Műszaki berendezések, gépek, járművek					0				0	0	-
Műszaki berendezések, gépek, járművek értékhelyesbítése					0				0	0	-
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek					0				0	0	-
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek értékhelyesbítése					0				0	0	-
Tenyészállatok					0				0	0	-
BRUTTÓ ÉRTÉK ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
ÉRTÉKCSÖKKENÉS										értékek E Ft-ban	
Megnevezés	Nyitó állomány	Tárgyévi változás				Csökkenés			Záró állomány	Változás %-ban	
		Növekedés		Terve felüli leírás	Összesen	Értékesítés	Egyéb	Összesen			
		Terv szerinti leírás	Átsorolás								
Ingtatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok					0				0	0	-
Műszaki berendezések, gépek, járművek					0				0	0	-
Egyéb berendezések, felszerelések, járművek					0				0	0	-
Tenyészállatok					0				0	0	-
ÉRTÉKCSÖKKENÉS ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
NETTÓ ÉRTÉK	0		0			0	0	0	0	0	-
BERUHÁZÁS										értékek E Ft-ban	
Megnevezés	Nyitó állomány	Tárgyévi változás				Csökkenés			Záró állomány	Változás %-ban	
		Növekedés		Egyéb	Összesen	Üzembe-helyezés	Egyéb	Összesen			
		Beszerezés	Létesítés								
Befejezetlen beruházások					0				0	0	-
Befejezetlen felújítások					0				0	0	-
Beruházási eszközök raktáron					0				0	0	-
Befejezetlen beruházások, felújítások összesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Beruházásokra adott előlegek					0				0	0	-
BERUHÁZÁS ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TÁRGYI ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	0								0		-

2020. év

ÉRTÉKCSÖKKENÉS	Megnevezés	Nyitó halmozott terv szerinti értékcsökkenés	Tárgyévben elszámolt terv szerinti értékcsökkenés				Záró halmozott terv szerinti értékcsökkenés	Változás %-ban	
			Időarányosan	Teljesítmény arányosan	Egy összegben	Egyéb módszerrel			Összesen
	Alapítás-átszervezés aktivált értéke		26 780				26 780	26 780	-
	Kísérleti fejlesztés aktivált értéke						0	0	-
	Vagyoni értékű jogok						0	0	-
	Szellemi termékek						0	0	-
	Üzleti vagy cégérték						0	0	-
	IMMATERIÁLIS JAVAK ÖSSZESEN	0	26 780	0	0	0	26 780	26 780	-
	Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok						0	0	-
	Műszaki berendezések, gépek, járművek						0	0	-
	Egyéb berendezések, felszerelések, járművek						0	0	-
	Tenyészállatok						0	0	-
	TÁRGYI ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0	-
	Le: lezárt évekre vonatkozó megállapítás						0	0	-
	ÉRTÉKCSÖKKENÉS ÖSSZESEN	0	26 780	0	0	0	26 780	26 780	-

Értékesztések alakulása

2020. év

nem releváns

Megnevezés	Bekerülési érték év végén	Értékesztés halmozott értéke év elején	Tárgyévi értékesztés				Tárgyévben		Egyéb csökkenés	Értékesztés halmozott értéke év végén	Változás %-ban
			Növekedés				Összesen	Összesen			
			Fizikai változás	Piaci értékelés alapján	Vevő minősítés	Összesen					
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Immateriális javakra adott előlegek						0	0		0	-	
Beruházásokra adott előlegek						0	0		0	-	
Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban						0	0		0	-	
Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban						0	0		0	-	
Tartós jelentős tulajdoni részesedés						0	0		0	-	
Tartósan adott kölcsön jelentős tulajdoni rész.visz.álló vállalkozásban						0	0		0	-	
Egyéb tartós részesedés						0	0		0	-	
Tartósan adott kölcsön egyéb rész.visz.álló vállalkozásban						0	0		0	-	
Egyéb tartósan adott kölcsön						0	0		0	-	
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír						0	0		0	-	
KESZLETEK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Anyagok						0	0		0	-	
Befejezetlen termelés és félkész termékek						0	0		0	-	
Késztermékek						0	0		0	-	
Áruk						0	0		0	-	
Készletekre adott előlegek						0	0		0	-	
KÖVETELÉSEK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)						0	0		0	-	
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben						0	0		0	-	
Követelések jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben						0	0		0	-	
Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben						0	0		0	-	
Váltókövetelések						0	0		0	-	
Egyéb követelések						0	0		0	-	
ÉRTÉKPAPÍROK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Részesedés kapcsolt vállalkozásban						0	0		0	-	
Jelentős tulajdoni részesedés						0	0		0	-	
Egyéb részesedés						0	0		0	-	
Saját részvények, üzletrészek						0	0		0	-	
Forgatási célú hitelviszonyt megtest.értékpapírok						0	0		0	-	
ELHATÁROLT (JÁRÓ) KÖVETELÉSEK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Járó árbevétel						0	0		0	-	
Járó egyéb bevétel						0	0		0	-	
Járó kamatbevétel						0	0		0	-	

**Részesedési viszonyú vállalkozásokkal és
részesedési viszonyon kívüli felekkel szembeni követelések**

2020. év

Megnevezés	Kapcsolt vállalkozások				Jelentős tulajdoni részesedési viszonyú vállalkozások	Egyéb részesedési viszonyú vállalkozások	értékek E Ft-ban
	Anyavállalkozás	Leányvállalkozások	Közös vezetési vállalkozások	Összesen			Összesen
Részvény				0			0
Üzletrész				0			0
Egyéb részesedés				0			0
RÉSZESÉDESEK ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0
Hosszú lejáratra adott kölcsön				0			0
Hosszú lejáratra lekötött bankbetét				0			0
Hosszú lejáratú követelések				0			0
TARTÓSAN ADOTT KÖLCSÖN ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0
Hosszú lejáratú kötvények				0			0
Hosszú lejáratú egyéb értékpapírok				0			0
TARTÓS HITELVISZ. MEGT. ÉRTÉKP. ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0
Áruszállításból és szolgáltatásból követelés		588 364		588 364			588 364
Váltókövetelés				0			0
Rövid lejáratra adott kölcsön	5 435 288			5 435 288			5 435 288
ebből cash pool követelés	5 435 288			5 435 288			5 435 288
Egyéb címen adott előleg				0			1 206
Egyéb címen keletkezett követelés				0			38 748
Követelések értékelési különbözet nélkül	5 435 288	588 364	0	6 023 652	0	0	6 063 606
Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete				0			0
KÖVETELÉSEK ÖSSZESEN	5 435 288	588 364	0	6 023 652	0	0	6 063 606
Forgatási célú részvény				0			0
Forgatási célú üzletrész				0			0
Forgatási célú egyéb részesedés				0			0
Forgatási célú kötvény				0			0
Forgatási célú egyéb értékpapír				0			0
FORGATÁSI CÉLÚ ÉRTÉKPAPIROK ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0
Immateriális javakra adott előleg				0			0
Beruházásra adott előleg				0			0
Készletre adott előleg				0			0
ADOTT ELŐLEG ÖSSZESEN	0	0	0	0	0	0	0
Járó árbevétel		2 087 966		2 087 966			2 087 966
Járó egyéb bevétel				0			0
Járó kamatbevétel				0			0
ELHATÁROLT (JÁRÓ) KÖVETELÉSEK	0	2 087 966	0	2 087 966	0	0	2 087 966
ÖSSZESEN	5 435 288	2 676 330	0	8 111 618	0	0	8 151 572

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. **Részesedési viszonyú vállalkozásokkal és részesedési viszonyon kívüli felekkel szembeni kötelezettségek és halasztott bevételek**

B.9. melléklet

2020. év

Megnevezés	Kapcsolt vállalkozások				Jelentős tulajdoni részesedési viszonyú vállalkozások	Egyéb részesedési viszonyú vállalkozások	Összesen	értékek E Ft-ban
	Anyavállalkozás	Leányvállalkozások	Közös vezetésű vállalkozások	Összesen				
HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK				0				0
Hosszú lejáratra kapott kölcsön				0				0
Hosszú lejáratra átváltható kötvénytartozás				0				0
Hosszú lejáratú egyéb kötvénytartozás				0				0
Beruházási és fejlesztési hitel				0				0
Egyéb hosszú lejáratú hitel				0				0
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek				0				0
HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	0	0	0	0	0	0	0	0
Rövid lejáratra kapott kölcsön				0				0
ebből cash pool kötelezettség				0				0
Éven belül esedékes hosszú lejáratra kapott kölcsön				0				0
Éven belül esedékes kötvénytartozások				0				0
Rövid lejáratra kapott hitel				0				0
Éven belül esedékes hosszú lejáratú hitelek				0				0
Vevőktől kapott előlegek				0				0
Áruszállításból és szolgáltatásból eredő kötelezettség		84 733		84 733				486 358
Osztalék				0				0
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek		317 030		317 030				2 294 596
Rövid lejáratú kötelezettségek értékelési különbözet nélkül	0	401 763	0	401 763	0	0		2 780 954
Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete				0				0
RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	0	401 763	0	401 763	0	0		2 780 954
Függő kötelezettségek				0				396 077
Biztos (jövőbeli) kötelezettségek				0				0
VÁRHATÓ KÖTELEZETT. KÉPZETT CÉLTARTALÉK	0	0	0	0	0	0		396 077
Átjövő költségből eredő kötelezettség	424 968		3 438 781	3 863 749				3 863 750
Átjövő egyéb ráfordításból eredő kötelezettség				0				0
Átjövő kamatráfordítás miatti kötelezettség				0				0
ELHATÁROLT (FIZETENDŐ) KÖTELEZETTSÉGEK	424 968	0	3 438 781	3 863 749	0	0		3 863 750
Fejlesztési célra kapott támogatás				0				0
Többlet, ajándék, térítés nélkül átvett eszköz				0				0
Tartozásátvállalás során átvállalt vagy elengedett kötelezettség (eszközhoz kapcsolódó)				0				0
HALASZTOTT BEVÉTELEK	0	0	0	0	0	0		0
ÖSSZESEN	424 968	401 763	3 438 781	4 265 512	0	0		7 040 781

2020. év

*nem releváns**értékek E Ft-ban*

Megnevezés	Szerződés- kötés ideje	Lejárat ideje	Rendeltetés	Kötelezettség		Összesen
				Éven túl esedékes része	Éven belül	
Beruházási és fejlesztési hitelek				0	0	0
Egyéb hosszú lejáratú hitelek				0	0	0
Hosszú lejáratra kapott kölcsönök				0	0	0
ÖSSZESEN:				0	0	0

2020. év

Megnevezés	Kapcsolt vállalkozások			Összesen	Jelentős tulajdoni részesedési viszonyú vállalkozások	Egyéb részesedési viszonyú vállalkozások	Összesen
	Anyavállalkozás	Leányvállalkozások	Közös vezetésű vállalkozások				
Belföldi értékesítés nettó árbevétele		20 602 168		20 602 168			20 602 168
Export értékesítés nettó árbevétele				0			0
Értékesítés nettó árbevétele	0	20 602 168	0	20 602 168	0	0	20 602 168
Egyéb bevételek				0			28 437
Kapott (járó) osztalék és részesedés				0			0
Részesedésekből származó bevételek, árf.nyereségek				0			0
Befektetett pü-i eszközökből (ért.p., kölcs.) származó bevételek, árf.nyereségek				0			0
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	3			3			3
Pénzügyi műveletek egyéb bevételei				0			254
Pénzügyi műveletek bevételei	3	0	0	3	0	0	257
ÖSSZESEN:	3	20 602 168	0	20 602 171	0	0	20 630 862

értékek E Ft-ban

2020. év

értékek E Ft-ban

Megnevezés	Kapcsolt vállalkozások				Jelentős tulajdoni részesedési viszonyú vállalkozások	Egyéb részesedési viszonyú vállalkozások	Összesen
	Anyavállalkozás	Leányvállalkozások	Közös vezetésű vállalkozások	Összesen			
Anyagköltség	26 469	8 141		34 610			102 671
Igénybe vett szolgáltatások	400 802	6 059 075		6 459 877			8 742 432
Egyéb szolgáltatások		223		223			22 042
Eladott áruk beszerzési értéke		4 526		4 526			10 931
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke				0			0
Anyagjellegű ráfordítás	427 271	6 071 965	0	6 499 236	0	0	8 878 076
Béreköltség		-50 008		-50 008			7 176 523
Személyi jellegű egyéb kifizetések	25 534	91 705		117 239			1 541 748
Bérfelrakások		-8 918		-8 918			1 521 985
Személyi jellegű ráfordítás	25 534	32 779	0	58 313	0	0	10 240 256
Értécsökkenési leírás				0			26 780
Egyéb ráfordítás	707	533		1 240			934 922
Részesedésekből származó ráfordítások, árf.veszteségek				0			0
Befektetett pü-i eszközökből (ért.p., kölcs.) származó ráfordítások, árf.veszteségek				0			0
Fizetendő (fizetett) kamatok és kamatjellegű ráfordítások	463			463			463
Részesedések, értékpapírok, tartósan adott kölcsönök, bankbetétek értékvesztése				0			0
Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai				0			2
Pénzügyi műveletek ráfordításai	463	0	0	463	0	0	465
ÖSSZESEN:	453 975	6 105 277	0	6 559 252	0	0	20 080 499

Értékesítés nettó árbevétele tevékenységek szerint
Export értékesítés piaci szegmensenként

2020. év

értékek E Ft-ban

Tevékenységek megnevezése	Belföldi értékesítés nettó árbevétele			Termékelexport értékesítés nettó árbevétele			Szolgáltatás export értékesítés	Értékesítés nettó árbevétele		
	Előző évi Értékek	Tárgyévi	Változás %-ban	Előző évi Értékek	Tárgyévi	Változás %-ban	Változás %-ban	Előző évi Értékek	Tárgyévi	Változás %-ban
Számlázási tevékenység	2 127 263	2 488 871	17,00				-	2 127 263	2 488 871	17,00
Követeléskezelés	1 670 130	1 704 537	2,06				-	1 670 130	1 704 537	2,06
Ügyfélszolgálati tevékenység	14 775 389	15 152 327	2,55				-	14 775 389	15 152 327	2,55
Egyéb tevékenység	59 499	1 256 433	2011,69				-	59 499	1 256 433	2011,69
ÖSSZESEN	18 632 281	20 602 168	10,57	0	0		-	18 632 281	20 602 168	10,57

értékek E Ft-ban

Export értékesítésből	Termékelexport értékesítés nettó árbevétele			Szolgáltatásexport értékesítés nettó árbevétele			Export értékesítés nettó
	Előző évi Értékek	Tárgyévi	Változás %-ban	Előző évi Értékek	Tárgyévi	Változás %-ban	Változás %-ban
Európai Unió országba	0	0	-	0	0	-	-
Európai Unión kívüli országba	0	0	-	0	0	-	-
ÖSSZESEN	0	0	-	0	0	-	-

2020. év

	értékek E Ft-ban
I. Adózás előtti eredmény	550 363
II. Adózás előtti eredményt csökkentő jogcímek	145 317
1. Korábbi évek elhatárolt vesztesége	
2. Céltartalék felhasználás miatt adóévben bevételként elszámolt összeg	20 721
3. Adótörvény szerint elszámolt értékcsökkenési leírás; immat.javak és tárgyi eszközök kivezetésének hulladékkal csökkentett összege (TAO szerinti nyilvántartási értéke)	26 780
4. Kapott osztalék	
5. Részesedés kivezetése	
6. Követelések visszaírt értékvesztése	
7. Adóell., önell. során megállapított bevétel	
8. Adomány miatti korrekció	6 729
9. Egyéb növelő tétel	91 087
III. Adózás előtti eredményt növelő jogcímek	1 046 668
1. Céltartalék képzés	416 798
2. Számviteli törvény szerint elszámolt értékcsökkenési leírás; immateriális javak, tárgyi eszközök kivezetésekorai számviteli törv. szerinti nettó érték	26 780
3. Nem a vállalkozás érdekében felmerült költség, ráfordítás	
4. Követelésekre elszámolt értékvesztés	
5. Behajthatatlan követelésnek nem minősülő elengedett követelés	
6. Visszafizetési kötelezettség nélkül adott támogatás, juttatás, tartozás átvállalás	
7. Adóell., önell. során megállapított ráfordítás	
8. Jogerős határozatban megállapított bírság	
9. Egyéb növelő tétel	603 090
IV. Adóalap (I-II+III)	1 451 714
V. Számított társasági adó 9 %	130 654
VI. Csoportos társasági adóalanyiség adóhatása (+/-)	-19 967
VII. Adókedvezmény	0
VIII. Tárgyévi társasági adó	112 455
IX. Előző évi társasági adó	-7 813
X. Tárgyévi energiaellátók jövedelemadója	0
XI. Előző évi energiaellátók jövedelemadója	0
XII. Adózott eredmény	445 721

2020. év

Sor- szám	MEGNEVEZÉS	értékek E Ft-ban	
		Előző év	Tárgyév
I.	MŰKÖDÉSI CASH FLOW (1-13. sorok)	36 901	133 242
1a.	Adózás előtti eredmény +	848 748	550 363
	ebből: működésre kapott, pénzügyileg rendezett támogatás	0	2 174
1b.	Korrekciók az adózás előtti eredményben +	0	33 644
1b/a.	Devizás pénzeszközök átértékelése	0	0
1b/b.	Kapott osztalék, részesedés	0	0
1b/c.	Fejlesztési célra kapott pénzeszközök, térítés nélkül átvett eszköz, többlet, elengedett kötelezettség	0	0
1b/d.	Véglegesen átadott pénzeszközök	0	33 644
1b/e.	Befektetési és finanszírozási tételek egyéb állományváltozásának eredményhatása	0	0
1b/f.	Befektetési és finanszírozási tételek devizás árfolyamkülönbözete	0	0
1b/g.	Működési célra adott kölcsönök (cash pool és egyéb kölcsön) devizás árfolyamkülönbözete	0	0
1b/h.	Valós értékelés eredményhatása	0	0
1.	Korrigált adózás előtti eredmény (1a.+1b.) +	848 748	584 007
2.	Elszámolt amortizáció +	0	26 780
3.	Elszámolt értékvesztés, visszaírás és egyéb veszteségjellegű ráfordítás +	0	0
3a.	Elszámolt értékvesztés és visszaírás (befektetett pénzügyi eszközök, készletek, követelések)	0	0
3b.	Terven felüli értékcsökkenés	0	0
3c.	Tárgyi eszközök és immateriális javak selejtje, leltárhiánya	0	0
3d.	Behajthatatlan követelések és egyéb követelés jellegű tételek	0	0
3e.	Elengedett követelések és egyéb követelés jellegű tételek	0	0
4.	Céltartalék képzés és felhasználás különbözete +	0	396 077
5.	Befektetett eszközök értékesítésének eredménye +	0	0
6.	Szállítói kötelezettség változása +	74 828	192 508
6/1.	Korrekció részesedési viszonyos szállítók változása miatt	-143 892	-516 865
6/2.	Korrekció beruházási szállítók változása miatt	0	0
6/3.	Egyéb korrekciók	0	0
7.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változása +	50 254	582 015
7/1.	Korrekció nyereségadó kötelezettség változása miatt	-75 890	2 287
7/2.	Korrekció osztalékkötelezettség változása miatt	0	0
7/3.	Korrekció részesedési viszonyos szállítók változása miatt	143 891	516 865
7/4.	Korrekció kapott előleg változása miatt	0	0
7/5.	Korrekció cash pool kötelezettség változása miatt	0	0
7/6.	Korrekció kapott kölcsön változása miatt	0	0
7/7.	Korrekció valós értékelés miatt	0	0
7/8.	Korrekció hosszú-rövid átsorolás miatt	0	0
7/9.	Egyéb korrekciók	0	52 259
8.	Passzív időbeli elhatárolások változása +	-47 687	3 131 692
8/1.	Korrekció halasztott bevételek változása miatt	0	0
8/2.	Egyéb korrekciók	0	0
9.	Vevőkövetelés változása +	0	0
9/1.	Korrekció részesedési viszonyos vevők változása miatt	-596 342	144 466
9/2.	Korrekció kapott előleg változása miatt	0	0
9/3.	Korrekció értékvesztés/behajthatatlanság/elengedett követelés miatt	0	0
9/4.	Egyéb korrekciók	0	0
10a.	Készletek változása +	0	0
10a/1.	Korrekció befektetett-forgó átsorolás miatt	0	0
10a/2.	Korrekció térítés nélküli átvétel/többlet miatt	0	0
10a/3.	Korrekció értékvesztés/hiány/selejt miatt	0	0
10a/4.	Egyéb korrekciók	0	0

2020. év

Sor-szám	MEGNEVEZÉS	értékek E Ft-ban	
		Előző év	Tárgyév
10b.	Követelések kapcsolt, jelentős és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben +	9 103	-4 872 913
	<i>ebből: cash pool követelés változása</i>	605 445	-5 017 379
10b/1.	<i>Korrektció osztalékfelőleg változása miatt</i>	0	0
10b/2.	<i>Korrektció befektetett-forgó átsorolás miatt</i>	0	0
10b/3.	<i>Korrektció értékvesztés/behajthatatlanság/elengedett követelés miatt</i>	0	0
10b/4.	<i>Korrektció részesedési viszonyos vevők változása miatt</i>	596 342	-144 466
10b/5.	<i>Korrektció devizás kölcsönök árfolyamkülönbözete miatt</i>	0	0
10b/6.	<i>Egyéb korrekciók</i>	0	0
10c.	Követelések (vevőkövetelés, kapcsolt, jelentős és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelés nélkül) és értékpapírok változása +	68 485	-6 643
	<i>ebből: cash pool követelés változása</i>	0	0
10c/1.	<i>Korrektció nyereségadó követelés változása miatt</i>	0	0
10c/2.	<i>Korrektció osztalékfelőleg változása miatt</i>	0	0
10c/3.	<i>Korrektció befektetett-forgó átsorolás miatt</i>	0	0
10c/4.	<i>Korrektció értékvesztés/behajthatatlanság/elengedett követelés miatt</i>	0	0
10c/5.	<i>Korrektció devizás kölcsönök árfolyamkülönbözete miatt</i>	0	0
10c/6.	<i>Korrektció valós értékelés miatt</i>	0	0
10c/7.	<i>Korrektció egyéb tartós követelés miatt</i>	0	0
10c/8.	<i>Egyéb korrekciók</i>	0	0
11.	Aktív időbeli elhatárolások változása +	-890 429	204 362
11/1.	<i>Korrektció értékvesztés miatt</i>		
11/2.	<i>Korrektció halasztott ráfordítás miatt</i>	0	0
11/3.	<i>Egyéb korrekciók</i>	0	0
12.	Fizetett adó (nyereség után) -	-510	-106 929
13.	Fizetett osztalék, részesedés -	0	0
II.	BEFEKTETÉSI CASH FLOW	-133 901	-99 598
14.	Befektetett eszközök beszerzése -	-133 901	-99 598
14a.	<i>Immateriális javak és tárgyi eszközök növekedése beszerzésből -</i>	-133 901	-99 598
14b.	<i>Beruházási szállító változása ±</i>	0	0
14c.	<i>Immateriális javakra és beruházásra adott előlegek változása ±</i>	0	0
14d.	<i>Befektetett pénzügyi eszközök növekedése -</i>	0	0
15.	Befektetett eszközök eladása +	0	0
16.	Hosszú lejáratra nyújtott kölcsönök és elhelyezett bankbetétek törlesztése, megszüntetése, beváltása +	0	0
17.	Hosszú lejáratra nyújtott kölcsönök és elhelyezett bankbetétek -	0	0
18.	Kapott osztalék, részesedés +	0	0
III.	FINANSZÍROZÁSI CASH FLOW	97 000	-33 644
19.	Részvénykibocsátás, tőkebevonás (tőkeemelés) bevétele +	97 000	0
20.	Kötvény és hitelviszonyt megtestesítő értékpapír kibocsátásának bevétele +	0	0
21.	Hitel, kölcsön felvétele +	0	0
22.	Véglegesen kapott pénzeszköz +	0	0
23.	Cash pool kötelezettség változása ±	0	0
24.	Részvénybevonás, tőke kivonás (tőkeeszállítás) -	0	0
25.	Kötvény és hitelviszonyt megtestesítő értékpapír visszafizetése -	0	0
26.	Hitel és kölcsön törlesztése, visszafizetése -	0	0
27.	Véglegesen átadott pénzeszközök -	0	-33 644
IV.	PÉNZESZKÖZÖK VÁLTOZÁSA (I.+II.+III. sorok)	0	0
28.	Devizás pénzeszközök ártértékelése ±		
V.	PÉNZESZKÖZÖK MÉRLEG SZERINTI VÁLTOZÁSA (IV.+28. sorok)	0	0

A befektetést élvező vállalkozások jellemzői

2020. év

Megnevezés	Székhely	Szavazati arány %-ban	Névérték	Saját tőke	Jegyzett tőke	értékek E Ft-ban	
						Tartalékok (Tőke, eredmény, lekötött, értékelési tartalék)	Részesedés %-ban
Leányvállalkozások összesen	E Ft		0	0	0	0	
	EUR						
Közös vezetésű vállalkozások összesen	E Ft		0	0	0	0	
Társult vállalkozások összesen	E Ft		0	0	0	0	
Egyéb részesedési viszonyú vállalkozások összesen	E Ft		0	0	0	0	
ÖSSZESEN:	E Ft		0	0	0	0	
	EUR						

2020. év

Megnevezés	Székhely	Befektetett eszközök	Tárgyévi bevételek	Adózott eredmény	Saját tőke	<i>értékek E Ft-ban</i>
						Foglalkoztatottak átlagos állományi létszáma (fő)
Anyavállalat összesen		0	0	0	0	0
Leányvállalatok összesen		0	0	0	0	0

2020. év

Nem releváns

értékek E Ft-ban

Költségnemek	Kutatás			Kísérleti fejlesztés		
	Előző évi költségek	Tárgyévi	Változás %-ban	Előző évi költségek	Tárgyévi	Változás %-ban
Anyagköltség			-			-
Igénybe vett szolgáltatások értéke			-			-
Egyéb szolgáltatások értéke			-			-
Anyagjellegű költségek	0	0	-	0	0	-
Béreköltség			-			-
Személyi jellegű egyéb kifizetések			-			-
Bérfelrakások			-			-
Személyi jellegű költségek	0	0	-	0	0	-
Értékcsökkenési leírás költség			-			-
ÖSSZESEN	0	0	-	0	0	-

2020. év

Megnevezés	Átlagos statisztikai létszám (fő)			Előző év			Tárgyév	Béreköltség	Ráfordítás összesen
	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Béreköltség	Személyi jellegű egyéb	Összesen	Összesen	Változás %-ban	
					kifizetések				
Fizikai jellegű foglalkozásúak			-			0	0	-	-
Szellemi jellegű foglalkozásúak	1 173	1 250	7,00	6 212 622	1 367 315	7 579 937	8 743 303	16,00	15,35
Állományba tartozók	1 173	1 250	6,56	6 212 622	1 367 315	7 579 937	8 743 303	15,92	15,35
Állományon kívüliek	0	0	-	-27 166	0	-27 166	-25 032	-8,00	-7,86
ÖSSZESEN:	1 173	1 250	6,56	6 185 456	1 367 315	7 552 771	8 718 271	16,02	15,43

értékek E Ft-ban, illetve fő

2020. év

Nem releváns

Megnevezés	Mennyiségi egység	Nyitó állomány		Tárgyévi változások			Záró állomány	Változás %-ban	
		Mennyiség	Érték	Növekedés		Csökkenés Mennyiség	Érték	Mennyiség	Érték
				Mennyiség	Érték				
Környezetre káros anyagok		0	0	0	0	0	0	-	-
							0	-	-
							0	-	-
							0	-	-
Veszélyes hulladékok		0	0	0	0	0	0	-	-
								-	-
								-	-
								-	-
ÖSSZESEN:		0	0	0	0	0	0	-	-

értékek E Ft-ban

2020. év

Nem releváns

Bruttó érték	értékek E Ft-ban										
	Nyitó állomány			Növekedés			Csökkenés	Záró állomány			
	Megnevezés	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Változás %-ban	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban
Ingatlanok és a kapcs.vagyoni ért.jogok				-			-	-	0	0	-
Műszaki ber.,gépek, járművek				-			-	-	0	0	-
Egyéb ber.,felszerelések, járművek				-			-	-	0	0	-
Beruházások,felújítások				-			-	-	0	0	-
BRUTTÓ ÉRTÉK ÖSSZESEN:	0	0	-	0	0	-	-	-	0	0	-

Értékcsökkenés	értékek E Ft-ban										
	Nyitó állomány			Növekedés			Csökkenés	Záró állomány			
	Megnevezés	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Változás %-ban	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban
Ingatlanok és a kapcs.vagyoni ért.jogok				-			-	-	0	0	-
Műszaki ber.,gépek, járművek				-			-	-	0	0	-
Egyéb ber.,felszerelések, járművek				-			-	-	0	0	-
Beruházások,felújítások				-			-	-	0	0	-
ÉRTÉKCSÖKKENÉS ÖSSZESEN:	0	0	-	0	0	-	-	-	0	0	-

Nettó érték							értékek E Ft-ban		
	Nyitó állomány						Záró állomány		
	Megnevezés	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban			Előző év	Tárgyév	Változás %-ban
Ingatlanok és a kapcs.vagyoni ért.jogok	0	0	-			0	0	-	
Műszaki ber.,gépek, járművek	0	0	-			0	0	-	
Egyéb ber.,felszerelések, járművek	0	0	-			0	0	-	
Beruházások,felújítások	0	0	-			0	0	-	
ÖSSZESEN:	0	0	-			0	0	-	

2020. év

Nem releváns

értékek E Ft-ban

Megnevezés	Környezetvédelemmel kapcsolatosan elszámolt költségek			Környezetvédelem jövőbeli költségeire képzett céltartalékok				Környezetvédelmi, helyreállítási kötelezettségek várható értéke		
	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Változás %-ban	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban
			-			-	-			-
			-			-	-			-
			-			-	-			-
			-			-	-			-
ÖSSZESEN:	0	0	-	0	0	-	-	0	0	-

Az import beszerzés értéke termékimport és szolgáltatásimport szerinti tagolásban

2020. év

Nem releváns

Ország	Termékimport			Szolgáltatás import			Összesen
	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Előző év	Tárgyév	Változás %-ban	Változás %-ban
Európai Unión belül	0	0	-	0	0	-	-
			-			-	-
			-			-	-
			-			-	-
			-			-	-
			-			-	-
Európai Unión kívül	0	0	-	0	0	-	-
			-			-	-
			-			-	-
			-			-	-
			-			-	-
Import beszerzés összesen:	0	0	-	0	0	-	-