



Nemzeti
Közművek

**NKM ÜGYFÉLKACSOLATI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ
TÁRSASÁG**

ÉVES BESZÁMOLÓ

2018.

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

Az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. Tulajdonosának

Jelentés az éves beszámoló könyvvizsgálatáról

Vélemény

Elvégeztük az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. (a „Társaság”) 2018. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2018. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök összesen 2.668.251 E Ft, az adózott eredmény 4.155 E Ft nyereség –, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményünk szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2018. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel (a „számviteli törvény”) összhangban.

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgálók Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfeleltünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

Egyéb információk: Az üzleti jelentés

Az egyéb információk a Társaság 2018. évi üzleti jelentéséből állnak. A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik az üzleti jelentésre.

Az éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk az üzleti jelentés átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy az üzleti jelentés lényegesen ellentmond-e az éves beszámolónak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy az lényeges hibás állítást tartalmaz.

A számviteli törvény alapján a mi felelősségünk továbbá annak megítélése, hogy az üzleti jelentés a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban van-e, és erről, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjáról vélemény nyilvánítása.

Véleményünk szerint a Társaság 2018. évi üzleti jelentése minden lényeges vonatkozásban összhangban van a Társaság 2018. évi éves beszámolójával és a számviteli törvény vonatkozó előírásaival. Mivel egyéb más jogszabály a Társaság számára nem ír elő további követelményeket az üzleti jelentésre, ezért e tekintetben nem mondunk véleményt.

A fentiekén túl a Társaságról és annak környezetéről megszerzett ismereteink alapján jelentést kell tennünk arról, hogy a tudomásunkra jutott-e bármely lényegesnek tekinthető hibás közlés (lényeges hibás állítás) az üzleti jelentésben, és ha igen, akkor a szóban forgó hibás közlés (hibás állítás) milyen jellegű. Ebben a tekintetben nincs jelenteni valónk.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóval a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közzétegye a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvényekkel és egyéb jogszabályokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha észszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn.

Továbbá:

- Azonosítjuk és felmérjük az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a

kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.

- Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.
- Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek észszerűségét.
- Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívnunk a figyelmet az éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékeljük az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Budapest, 2019. április 4.



Horváth Tamás
A Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. képviselőjeként
illetve mint kamarai tag könyvvizsgáló

Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.
1068 Budapest Dózsa György út 84/C.
Nyilvántartási szám: 000083

Kamarai tag könyvvizsgálói tagszám: 003449

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.

Statisztikai számjel: 26332392-8220-113-01

Cégjegyzék szám: 01-09-324580

Mérleg eszközök (aktívák)

Adatok ezer Ft-ban

	A tétel megnevezése	ELŐZŐ ÉV 2017.12.31.	TÁRGYÉV 2018.12.31.
a	b	c	d
1.	A. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK (2.+10.+18. sorok)	0	0
2.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK (3-9. sorok)	0	0
3.	1. Alapítás-átszervezés aktivált értéke	0	0
4.	2. Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	0	0
5.	3. Vagyoni értékű jogok	0	0
6.	4. Szellemi termékek	0	0
7.	5. Üzleti vagy cégérték	0	0
8.	6. Immateriális javakra adott előlegek	0	0
9.	7. Immateriális javak értékhelyesbítése	0	0
10.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK (11-17. sorok)	0	0
11.	1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	0	0
12.	2. Műszaki berendezések, gépek, járművek	0	0
13.	3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	0	0
14.	4. Tenyészállatok	0	0
15.	5. Beruházások, felújítások	0	0
16.	6. Beruházásokra adott előlegek	0	0
17.	7. Tárgyi eszközök értékhelyesbítése	0	0
18.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK (19-27. sorok)	0	0
19.	1. Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	0	0
20.	2. Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	0	0
21.	3. Tartósan jelentős tulajdoni részesedés	0	0
22.	4. Tartósan adott kölcsön jelentős tulajdoni rész.visz.ban álló váll.	0	0
23.	5. Egyéb tartós részesedés	0	0
24.	6. Tartósan adott kölcsön egyéb rész. visz.ban álló váll.	0	0
25.	7. Egyéb tartósan adott kölcsön	0	0
26.	8. Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	0	0
27.	9. Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése	0	0

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.

Statisztikai számjel: 26332392-8220-113-01

Cégjegyzék szám: 01-09-324580

Mérleg eszközök (aktívák)

Adatok ezer Ft-ban

	A tétel megnevezése	ELŐZŐ ÉV 2017.12.31.	TÁRGYÉV 2018.12.31.
a	b	c	d
29.	B. FORGÓESZKÖZÖK (29.+36.+43.+49. sorok)	0	1 261 649
30.	I. KÉSZLETEK (30-35. sorok)	0	0
31.	1. Anyagok	0	0
32.	2. Befejezetlen termelés és félkésztermékek	0	0
33.	3. Növendék-, hízó- és egyéb állatok	0	0
34.	4. Késztermékek	0	0
35.	5. Áruk	0	0
36.	6. Készletekre adott előlegek	0	0
37.	II. KÖVETELÉSEK (37-42. sorok)	0	1 261 637
38.	1. Követelések áruszállításból és szolgáltatásokból (vevők)	0	
39.	2. Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	0	1 202 281
40.	3. Követelések jelentős tulajdoni részes.visz.lévő váll. szemben	0	0
41.	4. Követelések egyéb részesedési viszonyban l.váll.szemben	0	0
42.	5. Váltókövetelések	0	0
43.	6. Egyéb követelések	0	59 356
44.	7. Követelések értékelési különbözete	0	0
45.	8. Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	0	0
46.	III. ÉRTÉKPAPÍROK (44-48. sorok)	0	0
47.	1. Részesedés kapcsolt vállalkozásban	0	0
48.	2. Jelentős tulajdoni részesedés	0	0
49.	3. Egyéb részesedés	0	0
50.	4. Saját részvények, üzletrészek	0	0
51.	5. Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	0	0
52.	6. Értékpapírok értékelési különbözete	0	0
53.	IV. PÉNZESZKÖZÖK (50-51. sorok)	0	12
54.	1. Pénztár, csekkek	0	0
55.	2. Bankbetétek	0	12
56.	C. AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK (53-55. sorok)	0	1 406 602
57.	1. Bevételek aktív időbeli elhatárolása	0	1 273 752
58.	2. Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	0	132 850
59.	3. Halasztott ráfordítások	0	0
60.	ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN (1.+28.+52. sorok)	0	2 668 251

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.

Statistikai számjel: 26332392-8220-113-01


Cégjegyzék szám: 01-09-324580

Mérleg források (passzívák)

Adatok ezer Ft-ban

a	A tétel megnevezése	ELŐZŐ ÉV	TÁRGYÉV
		2017.12.31.	2018.12.31.
b		c	d
61.	D. SAJÁT TŐKE (58.+60.+61.+62.+63.+64.+65. sorok)	0	7 155
62.	I. JEGYZETT TŐKE	0	3 000
63.	ebből: a. visszavásárolt tulajdoni részesedés névértéken	0	0
64.	II. JEGYZETT, DE MÉG BE NEM FIZETETT TŐKE	0	0
65.	III. TŐKETARTALÉK	0	0
66.	IV. EREDMÉNYTARTALÉK	0	0
67.	V. LEKÖTÖTT TARTALÉK	0	0
68.	VI. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK	0	0
69.	1. Érték helyesbítés értékelési tartaléka	0	0
70.	2. Valós értékelés értékelési tartaléka	0	0
71.	VII. ADÓZOTT EREDMÉNY	0	4 155
72.	E. CÉLTARTALÉKOK (67-69. sorok)	0	0
73.	1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	0	0
74.	2. Céltartalék a jövőbeni költségekre	0	0
75.	3. Egyéb céltartalék	0	0
76.	F. KÖTELEZETTSÉGEK (71.+76.+86. sorok)	0	1 881 351
77.	I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK (72-75. sorok)	0	0
78.	1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
79.	2. Hátrasorolt kötelezettségek jelentős tul. viszonyban lévő váll.szemb.	0	0
80.	3. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő váll szemb	0	0
81.	4. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben	0	0
82.	II. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK (77-85. sorok)	0	0
83.	1. Hosszú lejáratra kapott kölcsönök	0	0
84.	2. Átváltoztatható kötvények	0	0
85.	3. Tartozások kötvénykibocsátásból	0	0
86.	4. Beruházási és fejlesztési hitelek	0	0
87.	5. Egyéb hosszú lejáratú hitelek	0	0
88.	6. Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
89.	7. Tartós kötelezettségek jelentős tul.részesedési visz.lévő váll szemben	0	0
90.	8. Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalk szemben	0	0
91.	9. Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0
92.	III. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK (87-96. sorok)	0	1 881 351
93.	1. Rövid lejáratú kölcsönök	0	0
94.	ebből: az átváltoztatható kötvények	0	0
95.	2. Rövid lejáratú hitelek	0	0
96.	3. Vevőktől kapott előlegek	0	0
97.	4. Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	0	134 290
98.	5. Váltótartozások	0	0
99.	6. Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	0	745 489
100.	7. Rövid lejáratú kötelezettségek jelentős részesedési viszonyban l.váll szemb	0	0
101.	8. Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban l.váll szemb	0	0
102.	9. Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	0	1 001 572
103.	10. Kötelezettségek értékelési különbözete	0	0
104.	11. Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	0	0
105.	G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK (98-100. sorok)	0	779 745
106.	1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	0	0
107.	2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	0	779 745
108.	3. Halasztott bevételek	0	0
109.	FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN (57.+66.+70.+97. sor)	0	2 668 251

Budapest, 2019. április 4.


Major György
ügyvezető


Medveczy Tünde
pénzügyi vezető

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.

Statisztikai számjel: 26332392-8220-113-01

Cégjegyzék szám: 01-09-324580

A° EREDMÉNYKIMUTATÁS

(Összköltség eljárással)

Adatok ezer Ft-ban

	A tétel megnevezése	ELŐZŐ ÉV 2017.	TÁRGYÉV 2018.
a	b	c	d
1.	01. Belföldi értékesítés nettó árbevétele	0	4 386 084
2.	02. Export értékesítés nettó árbevétele	0	0
3.	I. ÉRTÉKESÍTÉS NETTÓ ÁRBEVÉTELE (01.+02.)	0	4 386 084
4.	03. Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0
5.	04. Saját előállítású eszközök aktivált értéke	0	0
6.	II. AKTIVÁLT SAJÁT TELJESÍTMÉNYEK ÉRTÉKE (03.+04.)	0	0
7.	III. EGYÉB BEVÉTELEK	0	913
8.	Ebből: visszaírt értékvesztés	0	0
9.	05. Anyagköltség	0	20 855
10.	06. Igénybe vett szolgáltatások értéke	0	2 096 751
11.	07. Egyéb szolgáltatások értéke	0	1 421
12.	08. Eladott áruk beszerzési értéke	0	0
13.	09. Eladott közvetített szolgáltatások értéke	0	0
14.	IV. ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK (05.+06.+07.+08.+09.)	0	2 119 027
15.	10. Bérköltség	0	1 543 620
16.	11. Személyi jellegű egyéb kifizetések	0	255 456
17.	12. Bérjárulékok	0	376 035
18.	V. SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK (10.+11.+12.)	0	2 175 111
19.	VI. ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	0	0
20.	VII. EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	0	88 117
21.	Ebből: értékvesztés	0	0
22.	A. ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I.+II.+III.-IV.-V.-VI.-VII.)	0	4 742

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.

Statistikai számjel: 26332392-8220-113-01

Cégjegyzék szám: 01-09-324580


A" EREDMÉNYKIMUTATÁS

(Összköltség eljárással)

Adatok ezer Ft-ban

	A tétel megnevezése	ELŐZŐ ÉV 2017.	TÁRGYÉV 2018.
a	b	c	d
23.	13. Kapott (járó) osztalék és részesedés	0	0
24.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
25.	14. Részesedésekből származó bevételek árfolyamnyereségek	0	0
26.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
27.	15. Befektetett pénzügyi eszközökből származó bevételek árfolyamnyereségek	0	0
28.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
29.	16. Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	0	0
30.	Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
31.	17. Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	0	0
32.	VIII. PÉNZÜGYI MŰVELETEK BEVÉTELEI (13.+14.+15.+16.+17.)	0	0
33.	18. Részesedésekből származó ráfordítások, árfolyamvesztések	0	0
34.	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0
35.	19. Befektetett pénzügyi eszközökből származó ráfordítások árfolyamvesztések	0	0
36.	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0
37.	20. Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	0	219
38.	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	219
39.	21. Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	0	0
40.	22. Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	0	0
41.	IX. PÉNZÜGYI MŰVELETEK RÁFORDÍTÁSAI (18.+19.+20.+21.+22.)	0	219
42.	B. PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII.-IX.)	0	-219
43.	C. ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+A.+B.)	0	4 523
44.	X. ADÓFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG		368
45.	D. ADÓZOTT EREDMÉNY (+C.-X.)	0	4 155

Budapest, 2019. április 4.


Major György
ügyvezető
Medveczky Tünde
pénzügyi vezető



Nemzeti
Közművek

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET

2018.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ	4
1. A vállalkozás bemutatása.....	4
1.1. Általános céginformációk	4
1.2. Tevékenységi kör.....	5
2. A számviteli politika fő vonásai.....	6
2.1. A számviteli politika célja	6
2.2. A beszámoló típusa, a könyvvizetés rendszere és módja	6
2.3. Értékelési eljárások bemutatása	7
2.4. A számviteli alapelvektől való eltérések	7
3. Vagyoni, pénzügyi helyzet és jövedelmezőség alakulása	8
3.1. Vagyoni helyzet alakulásának bemutatása	8
3.2. A jövedelmezőség alakulásának bemutatása	9
3.3. Összefoglalás a Társaság pénzügyi helyzetéről	10
II. KIEGÉSZÍTÉSEK	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
II.1. MÉRLEGHEZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTÉSEK	12
1. Általános kiegészítések	12
2. Tételkiegészítések.....	12
2.1. Immateriális javak és tárgyi eszközök alakulása	12
2.2. Befektetett pénzügyi eszközök.....	12
2.3. Készletek alakulása	12
2.4. Követelések	13
2.5. Értékpapírok	13
2.6. Pénzeszközök	13
2.7. Aktív időbeli elhatárolások	14
2.8. Saját tőke változása.....	14
2.9. Lekötött tartalék	15
2.10. Céltartalék	15
2.11. Kötelezettségek	15
2.11.1. Rövid lejáratú kötelezettségek	15
2.12. Passzív időbeli elhatárolások.....	16
II.2. AZ EREDMÉNYKIMUTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE	17
1. Általános kiegészítések	17
2. Tételkiegészítések.....	17
2.1. Értékesítés nettó árbevételének bemutatása	17
2.2. Anyagjellegű ráfordítások	18
2.3. Könyvvizsgálói díjak	19

2.4. Kutatás, kísérleti fejlesztés	19
2.5. Alkalmazottak létszáma, bérköltsége	19
2.6. Egyéb bevételek és ráfordítások részletezése	20
2.7. Pénzügyi műveletek bevételei és ráfordításai	21
2.8. Környezetvédelmi költségek	21
2.09. Kapott támogatás.....	21
2.10. Társaságcsoponton belüli tranzakciók	22
III. TÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉSEK	23
1. Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság díjazása.....	23
2. Társasági adóalapot módosító tételek	23
3. Mérlegen kívüli tételek	24

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. A vállalkozás bemutatása

1.1. Általános céginformációk

A cég neve:	NKM Ügyfélkapcsolati Kft. továbbiakban Társaság vagy NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
A Társaság alapító okiratának kelte:	2018. május 9.
Utolsó cégbírósági bejegyzés száma és kelte:	Cg.01-09-324580; kelte: 2018/05/22
Alaptőke:	3 000 000 Ft
A Társaság időtartama:	Határozatlan
Üzleti év:	2018.05.09 - 2018.12.31
Auditor cég neve, címe:	Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. HU-1068 Budapest, Dózsa György út 84/C
Könyvvizsgáló neve: Kamarai tagsági száma:	Horváth Tamás 003449
Könyvviteli szolgáltatás körébe tartozó feladatok irányításáért felelős személy neve, kamarai regisztrációs száma:	Váradai Szabolcs 177723
A Társaság hirdetményeinek közzétételi helye:	www.nemzetikozmuvek.hu
A Társaság képviselőjére jogosult személy(ek):	Major György
A képviselőre jogosult személy(ek) beosztása:	ügyvezető
A Társaság képviselőjére jogosult személy(ek):	Medveczky Tünde
A képviselőre jogosult személy(ek) beosztása:	pénzügyi vezető
Tevékenységi kör:	8220'08 Telefoninformáció
A Társaság anyavállalata:	NKM Nemzeti Közművek Zrt. HU-1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Összevont éves beszámolót készítő anyavállalat neve, székhelye	MVM Zrt. HU-1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Annak a vállalkozónak a neve és székhelye, amely összeállítja a vállalkozáscsoport azon legnagyobb egységének összevont (konszolidált) éves beszámolóját, amelybe a vállalkozót mint leányvállalatot bevonták:	MVM Zrt. HU-1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Annak a vállalkozónak a neve és székhelye, amely összeállítja a vállalkozáscsoport azon legkisebb egységének összevont (konszolidált) éves beszámolóját, amelybe a vállalkozót mint leányvállalatot bevonták:	MVM Zrt. HU-1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Konszolidált beszámoló megtekintésének helye:	MVM Zrt. HU-1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Beszámolóhoz kapcsolódó internetes elérhetőség:	www.mvm.hu

A Társaság a Számviteli törvény előírásai szerint könyvvizsgálatra kötelezett.

Az NKM Ügyfélszolgálati Kft. tulajdonosi struktúráját az alábbi táblázat mutatja be:

Társaság megnevezése, székhelye	Jegyzett tőke (e Ft)	Tulajdoni hányad (%)
	2018.12.31.	2018.12.31.
NKM Nemzeti Közművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	3 000	100,0
Összesen	3 000	100,0

1.2. Tevékenységi kör

A Társaság fő tevékenységi köre TEÁOR besorolás szerint a következő:

8220'08 Telefoninformáció

További tevékenységei TEÁOR szám szerinti bontásban:

TEÁOR szám	Megnevezés
8211	Összetett adminisztratív szolgáltatás
6920	Számviteli szolgáltatás
8291	Követelésbehajtás
6622	Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység
6311	Adatfeldolgozás, web-hoztíng szolgáltatás
7490	Egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység

A Nemzeti Közművek ügyfeleinek még színvonalasabb kiszolgálása érdekében önálló cégbe szervezte ügyfélszolgálati tevékenységét, amely NKM Ügyfélszolgálati Kft. néven kezdte meg működését a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően. Az új társaság a cégcsoport azonos tevékenységeit ellátó területeinek működését hangolja össze, ezáltal téve lehetővé a külső és belső ügyfeleinek nyújtott szolgáltatásainak folyamatos fejlesztését.

2. A számviteli politika fő vonásai

2.1. A számviteli politika célja

A Társaság számviteli politikájának célja, hogy mindazon kérdésekben rendelkezzen, amelyet a Számviteli törvény a gazdálkodó döntési jogkörébe és felelősségébe utal. A számviteli politikában, mint belső szabályzatban foglaltak végrehajtása biztosítja a Társaság valós vagyoni, jövedelmezőségi és pénzügyi helyzetének bemutatását.

2.2. A beszámoló típusa, a könyvvezetés rendszere és módja

A Társaság beszámolója a vonatkozó törvényi előírások - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a többször módosított 2000. évi C. Számviteli törvény (továbbiakban Sztv.) - szerint éves beszámoló, könyvvezetése kettős könyvvitel. A Társaság a könyveit a Sztv. és az általános számviteli elvek szerint vezeti.

A Társaság a folyamatos könyvviteli munkát számviteli bizonylatok alapján, hitelt érdemlő módon végzi, könyvvezetése során a számviteli alapelveket érvényesíti.

Az éves beszámoló összeállítása érdekében a Társaság a mérlegsémához igazodó számlarendet alkalmaz, amely az éves beszámoló elkészítését maradéktalanul biztosítja.

A költségek könyvelése elsődlegesen az 5-ös számlaosztályban - költségnemek szerint - történik.

A mérleg fordulónapja december 31., a mérlegkészítés napja tárgyévet követő év 11. munkanap.

Az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. összhangban az NKM Társaságcsoporton belül alkalmazott elvekkel "A" változat szerinti mérleget és összköltség eljárással készülő eredménykimutatást készít.

2.3. Értékelési eljárások bemutatása

Követelések

Az elismert követelések a mérlegben a már elszámolt értékvesztéssel csökkentett, az értékvesztés visszaírt összegével növelt könyv szerinti értéken szerepelnek.

A pénzeszközök és kötelezettségek

A pénzeszközök és a források a mérlegben bekerülési értéken szerepelnek.

A devizában fennálló kötelezettségek könyvekben szereplő értéke az év végi értékelés során az árfolyamkülönbsétekkel módosításra kerül.

Időbeli elhatárolások

Az időbeli elhatárolások a számlában, illetve szerződésben, megállapodásban, vagy a könyvviteli feladásban szereplő, illetve az abból számított összegben szerepelnek a mérlegben.

2.4. A számviteli alapelvektől való eltérések

A Társaság az éves beszámolót a számviteli alapelveknek megfelelően készíti el, attól eltérő elszámolási igény nem merült fel.

3. Vagyoni, pénzügyi helyzet és jövedelmezőség alakulása

3.1. Vagyoni helyzet alakulásának bemutatása

A vagyoni helyzetet jellemző főbb mutatók

A mutató megnevezése	A mutató számítása	Tárgyév 2018.12.31.
Vagyoni struktúra		
1. Forgóeszközök aránya (%)	$\frac{\text{Forgóeszközök értéke (i)}}{\text{Összes eszközök értéke}}$	100,0%
Tőkestruktúra		
2. Tőkeellátottság (%)	$\frac{\text{Saját forrás (ii)}}{\text{Összes forrás}}$	0,3%
3. A tőke szerkezete (%)	$\frac{\text{Idegen tőke (iii)}}{\text{Összes forrás}}$	99,7%
4. Működő tőke	Hosszú lejáratú passzívák (iv) -befektetett eszközök (e Ft)	7 155

(i) Beleértve az aktív időbeli elhatárolásokat is.

(ii) Saját forrás: Saját tőke.

(iii) Beleértve a passzív időbeli elhatárolások összegét is.

(iv) Saját tőke + céltartalék + hosszú lejáratú kötelezettségek + halasztott bevételek

A Társaság mérlegének főösszege 2018. december 31-én 2 668 251 ezer Ft volt.

A Társaság 2018. május 09-én kezdte meg tevékenységét, így összehasonlító adat az elemzéshez nem áll rendelkezésre.

Befektetett eszközökkel nem rendelkezik a vállalat, a teljes eszközérték forgóeszközöket és aktív időbeli elhatárolásokat tartalmaz.

A Társaság forrásain belül a saját forrás aránya 0,3%. Jelentős a rövid lejáratú kötelezettségek értéke, mely főleg államháztartással, illetve munkavállalókkal szembeni kötelezettségeket tartalmaz.

3.2. A jövedelmezőség alakulásának bemutatása

A jövedelmezőség vizsgálatának mutatói

A mutató megnevezése	A mutató számítása	Tárgyév 2018.
1. Árbevétel arányos üzemi eredmény (%)	$\frac{\text{Üzemi eredmény}}{\text{Értékesítés nettó árbevétele}}$	0,1%
2. Alaptőke jövedelmezősége (%)	$\frac{\text{Adózott eredmény}}{\text{Jegyzett tőke}}$	138,5%
3. Tőkemegtérülési ráta (ROE) (%)	$\frac{\text{Adózott eredmény}}{\text{Saját tőke}}$	58,1%
4. Eszközhatékonyság (%)	$\frac{\text{Adózott eredmény}}{\text{Eszközök összesen}}$	0,2%

3.3. Összefoglalás a Társaság pénzügyi helyzetéről

A pénzügyi helyzet alakulását jellemző főbb mutatók

A mutató megnevezése	A mutató számítása	Tárgyév 2018.12.31.
1. Pénzhányad (Gyorsráta mutató)	$\frac{\text{Pénzeszköz}}{\text{Rövid lejáratú kötelezettség (i)}}$	-
2. Mobillizálható eszköz aránya (Likviditási gyorsráta)	$\frac{\text{Pénzeszköz + követelés (ii) + értékpapír}}{\text{Rövid lejáratú kötelezettség (i)}}$	100,3%
3. Forgóeszköz aránya (%)	$\frac{\text{Forgóeszköz (iv)}}{\text{Rövid lejáratú kötelezettség (i)}}$	100,3%
4. Forgótőke aránya (%)	$\frac{\text{Forgóeszköz (iv) - Rövid lej. kötelezettség (i)}}{\text{Saját tőke}}$	100%
5. Vevők futamideje (nap)	$\frac{\text{Vevőállomány (lejárt esedékességű) (iii)}}{\text{1 napra jutó árbevétel}}$	8,9

- (i) Beleértve a passzív időbeli elhatárolást.
- (ii) Nem esedékes vevőkövetelés nélkül.
- (iii) A vevőállomány ÁFA nélkül
- (iv) Aktív időbeli elhatárolásokkal együtt.

A Társaság pénzeszközeit az NKM cégcsoport által működtetett cash-pool rendszerben kezeli, ezért a pénzhányad mutató alacsony értéke mellett is stabil a cég pénzügyi helyzete.

A likviditási gyorsráta értéke 100,3%, a rövid lejáratú követelések teljes mértékben fedezetet nyújtanak a rövid lejáratú kötelezettségekre.

A Társaság nem rendelkezik harmadik féllel szembeni nyitott vevőkövetelésekkel.

CASH-FLOW KIMUTATÁS

	Adatok ezer Ft-ban Tárgyév 2018.
Adózás előtti eredmény ±	4 523
Szállítói kötelezettség változása ±	134 290
Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változása ±	1 747 061
Passzív időbeli elhatárolások változása ±	779 745
Forgóeszközök (vevőkövetelés és pénzeszköz nélkül) változása ±	-1 261 637
Aktív időbeli elhatárolások változása ±	-1 406 602
Fizetett, fizetendő adó (nyereség után) -	-368
SZOKÁSOS TEVÉKENYSÉGBŐL SZÁRMAZÓ PÉNZESZKÖZ VÁLTOZÁS	-2 988
<hr/>	
BEFEKTETÉSI TEVÉKENYSÉGBŐL SZÁRMAZÓ PÉNZESZKÖZ VÁLTOZÁS	0
<hr/>	
Részvénykibocsátás, tőkebevonás bevétele +	3000
PÉNZÜGYI MŰVELETEKBŐL SZÁRMAZÓ PÉNZESZKÖZ VÁLTOZÁS	3 000
<hr/>	
PÉNZESZKÖZÖK VÁLTOZÁSA	12
<hr/>	
<i>Pénzeszközök állománya év elején</i>	<i>0</i>
<i>Pénzeszközök állománya év végén</i>	<i>12</i>

A Társaság működési tevékenységből származó pénzeszköz állomány - 2 988 ezer Ft. A forgóeszközök és az aktív időbeli elhatárolás változása csökkentette, míg az adózás előtti eredmény, a szállítói és egyéb rövid lejáratú kötelezettség, valamint a passzív időbeli elhatárolások változása növelték a működési tevékenységből származó pénzeszköz változást.

II.1. MÉRLEGHEZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTÉSEK

1. Általános kiegészítések

Mivel a társaság 2018 évben alakult, előző évi összehasonlító adatok nincsenek.

2. Tételes kiegészítések

2.1. Immateriális javak és tárgyi eszközök alakulása

A Társaság 2018. évben nem rendelkezik immateriális javakkal sem tárgyi eszközökkel.

2.2. Befektetett pénzügyi eszközök

A Társaságnak 2018. december 31-én nincs befektetett pénzügyi eszköze.

2.3. Készletek alakulása

A Társaság 2018. december 31-én nem tart nyilván készleteket.

2.4. Követelések

A 2018. december 31-én fennálló követelések:

	Adatok ezer Ft-ban
	Tárgyév 2018.12.31
Követelések áruszállításból és szolgáltatásból	0
Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1 202 281
Vevő követelések kapcsolt vállalkozással szemben	136 488
Cash-pool követelések	1 023 353
Egyéb követelések kapcsolt vállalkozással szemben	42 440
Követelések jelentős tulajdoni részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0
Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0
Váltókövetelés	0
Egyéb követelések	59 356
államháztartással szembeni követelés	21 017
munkavállalókkal szembeni követelések	21 322
szállító előlegek	4 467
egyéb tételek	12 550
Összesen	1 261 637

A követelések kapcsolt vállalkozással szemben mérlegsor cash-pool követelést tartalmaz 1 023 353 ezer Ft összegben.

2.5. Értékpapírok

Az NKM Ügyfélszolgálat Kft. mérlege 2018. december 31-i fordulónappal értékpapírokat nem tartalmaz.

2.6. Pénzeszközök

A Társaság pénzeszközeinek egyenlege 2018. december 31-én az alábbiak szerint alakult:

	Adatok ezer Ft-ban
	Tárgyév 2018.12.31.
Folyószámlák	12
Elkülönített betétszámlák	0
Készpénz	0
Összesen	12

A Társaság 2018. december 31-én 12 ezer Ft pénzeszköz állománnyal rendelkezett.

2.7. Aktív időbeli elhatárolások

A Társaság aktív időbeli elhatárolásai 2018. december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

	Adatok ezer Ft-ban
	Tárgyév 2018.12.31.
Bevételek	
Kapcsolt vállalkozással szemben elszámolt bevételek	1 273 752
Bevételek összesen	1 273 752
Költségek	
Kapcsolt vállalkozással szemben elszámolt költségek	127 000
egyéb tételek	5 850
Költségek összesen	132 850
Halasztott ráfordítások	
Halasztott ráfordítások összesen	0
Összesen	1 406 602

Az aktív időbeli elhatárolások legjelentősebb tétele a kapcsolt vállalkozással szemben elszámolt bevételek 1 273 752 ezer Ft, mely folyószámlakezelési, számlázási és ügyfélszolgálati tevékenységből származik.

2.8. Saját tőke változása

A Társaság saját tőkéjének 2018. évi alakulása:

	Adatok ezer Ft-ban						
	Jegyzett tőke	Jegyzett de be nem fizetett tőke	Tőketartalék	Eredmény tartalék	Lekötött tartalék	Adózott eredmény	Saját tőke
2017. december 31.	0	0	0	0	0	0	0
Jegyzett tőke befizetés	3 000	0	0	0	0	0	3 000
2018. évi eredmény	0	0	0	0	0	4 155	4 155
2018. december 31.	3 000	0	0	0	0	4 155	7 155

A Társaság 2018. évi adózott eredménye 4 155 ezer Ft.

2.9. Lekötött tartalék

A társaság mérlegében lekötött tartalék nem szerepel.

2.10. Céltartalék

A társaság mérlegében nem szerepel céltartalék.

2.11. Kötelezettségek

A Társaságnak hosszú lejáratú kötelezettségei 2018. december 31-én nem voltak.

2.11.1. Rövid lejáratú kötelezettségek

A rövid lejáratú kötelezettségek 2018. december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

	Adatok ezer Ft-ban Tárgyév 2018.12.31.
Rövid lejáratú kölcsönök	0
Rövid lejáratú hitelek	0
Vevőktől kapott előlegek	0
Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból	134 290
Váltótartozások	0
Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	745 489
Kapcsolt vállalkozással szembeni szállítói kötelezettség	745 489
Rövid lejáratú kötelezettség jelentős részesedési viszonyban I. váll. szemben	0
Rövid lejáratú kötelezettség egyéb részesedési viszonyban I. váll. szemben	0
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1 001 572
Költségvetéssel szembeni kötelezettségek	718 608
Munkavállalókkal szembeni kötelezettségek	282 964
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen	1 881 351

A rövid lejáratú kötelezettségek között a legnagyobb tétel a kapcsolt vállalkozással szembeni kötelezettség értéke, 745 489 ezer Ft.

2.12. Passzív időbeli elhatárolások

A Társaság passzív időbeli elhatárolásai 2018.december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

Adatok ezer Ft-ban

	Tárgyév 2018.12.31.
Bevételek	
Bevételek összesen	0
Költségek, ráfordítások	
Kapcsolt vállalkozással szembeni költségek	581 526
Munkavállalókkal szembeni kötelezettségek	102 148
Munkaerő kölcsönzés	84 969
Egyéb	11 102
Költségek, ráfordítások összesen	779 745
Halasztott bevételek	
Halasztott bevételek összesen	0
Összesen	779 745

A passzív időbeli elhatárolások értéke 779 745 ezer Ft. Az elhatárolások legjelentősebb tétele a kapcsolt vállalkozással szembeni költség elhatárolt összege 581 526 ezer Ft.

II.2. AZ EREDMÉNYKIMUTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE

1. Általános kiegészítések

Mivel a Társaság 2018-ban alakult, előző évi összehasonlító adatok nincsenek.

2. Tételes kiegészítések

2.1. Értékesítés nettó árbevételének bemutatása

Értékesítés nettó árbevétele főbb tevékenységi körönkénti megbontásban:

Tevékenységi kör megnevezése	Adatok ezer Ft-ban	
	Tárgyév 2018.	Összetétel (%)
Számlázási tevékenység árbevétele	705 248	16,1
Folyószámla kezelés árbevétele	576 352	13,1
Ügyfélszolgálat árbevétele	3 104 484	70,8
Értékesítés nettó árbevétele	4 386 084	100,0

Az értékesítés nettó árbevétele 2018. évben 4 386 084 ezer Ft, amelyből az ügyfélszolgálati tevékenység összege a kiemelkedő 3 104 484 ezer Ft.

Kapcsolt vállalkozásokkal szemben elszámolt bevételek:

	Adatok ezer Ft-ban		
	Értékesítés nettó árbevétele	Egyéb bevétel	Pénzügyi bevételek
	Tárgyév 2018.	Tárgyév 2018.	Tárgyév 2018.
Anyavállalattal szemben	0	0	0
Leányvállalattal szemben	0	0	0
Anyavállalat más leányvállalatával szemben	4 386 084	0	0
Kapcsolt vállalkozással szemben összesen	4 386 084	0	0

Kapcsolt felek közötti ügyletek

A kapcsolt felekkel lebonyolított ügyletek a szokásos piaci feltételek, illetve jogszabályban meghatározott kereteknek megfelelően valósultak meg.

2.2. Anyagjellegű ráfordítások

A Társaság anyagjellegű ráfordításait a következő táblázat szemlélteti a 2018 évre:

Anyagjellegű ráfordítások	Adatok ezer Ft-ban Tárgyév 2018.
Anyagköltség	20 855
Igénybevett szolgáltatások értéke	2 096 751
Oktatás	4 170
Utazás és kiküldetési költségek	3 492
Munkaerő kölcsönzés	241 376
Szakértői díjak	8 065
Kapcsolt vállalkozásoktól igénybevett támogató szolgáltatások	1 827 503
Külső adatfeldolgozás	9 710
Egyéb igénybe vett	2 435
Egyéb szolgáltatások	1 421
Bankköltség	1 282
Egyéb szolgáltatás	139
Eladott áruk beszerzési értéke	0
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	0
Anyagjellegű ráfordítások	2 119 027

Az anyagjellegű ráfordítások között a legjelentősebb tétel az igénybe vett szolgáltatások értéke soron jelenik meg, a Társaságcsoporton belül igénybe vett támogató szolgáltatások költsége.

2.3. Könyvvizsgálói díjak

Kimutatás a könyvvizsgáló által felszámított díjakról:

Megnevezés	Adatok ezer Ft-ban
	Tárgyév 2018.
Tárgyévi üzleti évre vonatkozó beszámoló könyvvizsgálatáért felszámított díj	2 900

2.4. Kutatás, kísérleti fejlesztés

A Társaságnak 2018. évben kutatás, kísérleti fejlesztés címén költsége nem merült fel.

2.5. Alkalmazottak létszáma, bérköltsége

2018. évben az alkalmazottak átlagos statisztikai állományi létszáma állománycsoportonkénti bontásban az alábbi (fő):

	Tárgyév 2018.
Fizikai	0
Szellemi	310
Összesen	310

A Társaság átlagos állományi létszáma 2018. évben 310 fő volt. A Társaságnál a teljes munkaidőben foglalkoztatottak aránya 99,20 % volt.

A 2018. évi személyi jellegű ráfordítások adatait a következő táblázat tartalmazza állománycsoportonkénti bontásban:

Megnevezés	Bérköltség	Személyi jellegű egyéb kifizetések	Adatok ezer Ft-ban
	Tárgyév 2018.	Tárgyév 2018.	Bérráfordítások Tárgyév 2018.
Fizikai	0	0	0
Szellemi	1 538 870	255 456	376 035
Állományba nem tartozó	4 750	0	0
Összesen	1 543 620	255 456	376 035

A 2018. évi bérköltség 1 543 620 ezer Ft, a személyi jellegű egyéb kifizetések összege 255 456 ezer Ft, a bérráfordítások összege 376 035 ezer Ft.

2.6. Egyéb bevételek és ráfordítások részletezése

Megnevezés	Adatok ezer Ft-ban
	Tárgyév 2018.
Egyéb bevételek	913
Egyéb bevételek összesen	913
Helyi iparüzési adó	87 305
Egyéb ráfordítások	812
Egyéb ráfordítások összesen	88 117

Az egyéb ráfordítások értéke 2018. évben 88 117 ezer Ft. Az egyéb ráfordítások között jelentős tétel a helyi iparüzési adó.

2.7. Pénzügyi műveletek bevételei és ráfordításai

A pénzügyi műveletek bevételeit és ráfordításait a következő táblázat részletezi:

Megnevezés	Adatok ezer Ft-ban Tárgyév 2018.
<i>Pénzügyi műveletek bevételei összesen</i>	0
Cash-pool fizetett kamatok	219
<i>Pénzügyi műveletek ráfordításai összesen</i>	219
<i>Pénzügyi műveletek eredménye összesen</i>	-219

2.8. Környezetvédelmi költségek

A 2018. évben nem merültek fel környezetvédelmi költségek.

2.9. Kapott támogatás

A Társaság támogatási program keretében 2018. évben végleges jelleggel nem részesült támogatásban.

2.10. Társaságcsoponton belüli tranzakciók

Megnevezés	Adatok ezer Ft-ban Tárgyév 2018.
Immateriális javak és tárgyi eszközök beszerzése	0
Befektetett pénzügyi eszközök	0
Készletek	0
Befejezetlen állomány	0
Közvetített szolgáltatások	0
Követelések	1 202 281
Aktív időbeli elhatárolások	1 400 752
Kötelezettségek	745 489
Hosszú lejáratú kötelezettségek	0
Rövid lejáratú kötelezettségek	745 489
Passzív időbeli elhatárolások	581 526
Értékesítés nettó árbevétele	4 386 084
Anyagjellegű ráfordítások	1 830 855
Anyagköltség	462
Igénybevett szolgáltatások	1 830 293
Egyéb szolgáltatások	100
Eladott áruk beszerzési értéke	0
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	0
Egyéb eredmény	0
Egyéb bevétel	0
Egyéb ráfordítás	0
Pénzügyi műveletek eredménye	-219
Pénzügyi műveletek bevételei	0
Pénzügyi műveletek ráfordításai	219

A Társaságcsoponton belüli tranzakciók jelentős részét az értékesítés nettó árbevételének összege teszi ki.

III. TÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉSEK

1. Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság díjazása

Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tagjainak 2018. évi díjazását az alábbi táblázat szemlélteti:

Év	Igazgatóság	Felügyelő bizottság	Adatok ezer Ft-ban
			Összesen
2018	0	4 750	4 750

2. Társasági adóalapot módosító tételek

Az alábbi táblázat a társasági adóalap levezetését mutatja 2018. évre vonatkozóan:

	Adatok ezer Ft-ban
	2018.
Adózás előtti eredmény	4 523
<u>Ideiglenes eltérések</u>	
Mobilitási célú lakhatási támogatás	-438
<u>Ideiglenes eltérések összesen</u>	<u>-438</u>
<u>Állandó eltérések</u>	
<u>Állandó eltérések összesen</u>	<u>0</u>
Adóalap	4 085
Társasági adó	368
Adózott eredmény	4 155

3. Mérlegen kívüli tételek

A Társaság könyveiben mérlegen kívüli tételek nem szerepelnek.

4. Adózott eredmény felhasználása

A Társaság 4 155 058 Ft adózott eredménnyel zárta az évet. A beszámoló elfogadásakor várhatóan döntés születik fenti összeg eredménytartálékba helyezéséről.

5. Fordulónap utáni jelentősebb események

A Társaság mérlegkészítésének fordulónapja után jelentősebb esemény nem történt.

Budapest, 2019. április 4.



Major György
ügyvezető



Medveczky Tünde
pénzügyi vezető