

Adatkezelési Tájékoztató

Az elosztó hálózati engedélyes és földgázkereskedő közötti, engedélyköteles tevékenységük végrehajtása céljából történő adatszolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatokról

Bevezetés

Az elosztó hálózati engedélyes és a földgázkereskedő a földgázenergia-piac működtetésével, a felhasználói beadványok kezelésével összefüggésben a földgáz-ellátás és -szolgáltatás hatékony megvalósítása céljából az adatcserre szabályzatban és a jogszabályban meghatározottak szerint a természetes személy felhasználók és más érintettek személyes adatait – különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosításhoz kapcsolódó adatokat, az ellátás során keletkezett és az ügyintézéséhez szükséges adatokat – egymás részére továbbítják.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai közül adatkezelő (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)

Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-048193
Honlapjának címe:	https://www.mvmnext.hu/ugyfelszolgalat@mvm.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	06 1 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Arató Dezső
Elérhetősége:	dpo@mvm.hu

Adatkezelő:	MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám:	01-09-878954
Honlapjának címe:	www.mvmhalozat.hu/gaz
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Varga Katalin
Elérhetősége:	dpo@mvm.hu

Adatkezelő:	MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.
Székhelye:	6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Postacím:	6701 Szeged, Pf. 1220.
Cégjegyzékszám:	06-10-000470
Honlapjának címe:	https://mvmhalozat.hu/edgaz
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 99 99
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Varga Katalin
Elérhetősége:	dpo@mvm.hu

A fentiek szerinti Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a fentiek szerinti Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelései céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.

A jelen adatkezelési tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható. Jelen adatkezelés vonatkozásában Érintettnek minősülnek a természetes személy felhasználók.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által a természetes személy felhasználók és más érintettek részére történő a földgáz-piac működtetésével, a felhasználói beadványok kezelésével összefüggésben a földgáz-ellátás és -szolgáltatás hatékony megvalósítása céljából különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosításhoz kapcsolódó adatokkal összefüggő, az ellátás során keletkezett és az ügyintézéséhez szükséges adatokkal kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (GET)
- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról (GET.Vhr.)
- Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat
- a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelési jogalapok az egyes adatkezelési célok szerint a 12. pontban – a jobb átláthatóság érdekében – táblázatos formában kerültek feltüntetésre.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének és a kezelt adatok forrásának meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok címzettjeit a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:

A Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. és MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Adatkezelőknél:

A Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a hálózathasználati szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok árnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni. Valamennyi adatfeldolgozó a 12. pontban megjelölt összes adatkezelési tevékenységet ellátja az ott meghatározott adatok vonatkozásában.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Csepeli Erőmű Kft; 1211 Budapest, Színesfém utca 1-3.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E.GAS Gázelosztó Kft. ; 8800 Nagykanizsa Csengery út 9.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. ; 7626 Pécs, Búza tér 8/a.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. ; 8800 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós út 32.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Kft., 2400 Dunaújváros, Vasmű tér 1-3.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Magyar Gázszolgáltató Kft., 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt., 6724 Szeged, Pulcz u. 44.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
NATURAL GAS SERVICE Ipari és Szolgáltató Kft., 4028 Debrecen, Laktanya u. 38. III/11.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft., 3600 Ózd, Gyár út 1.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zrt., 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi Ferenc út 184.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Adatkezelőnéi:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
ALTEO Energiakereskedő Zrt. 1033 Budapest, Kórház u. 6- 12.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Audax Gas Trading Kft. 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
CYEB Energiakereskedő Kft. 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
E.ON Energiamegoldások Kft. 1134 Budapest, Váci út 17.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
E2 Hungary Zrt. 1117 Budapest, Dombóvári út 26.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
EMvia Energiakereskedelmi Kft. 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Energyfair Zrt. 1149 Budapest, Angol u. 38.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
GreenGas Hungary Kft. 1112 Budapest, Balatoni út 2.a. ép. 1.em.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MET Magyarország Zrt. 1117 Budapest, Dombóvári út 26.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Milleyson Holdings Kereskedelmi Kft. 1138 Budapest, Váci út 186.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MOL Magyar Olaj-és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság 1117, Budapest Dombóvári út 28.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM CEEnergy Zrt. 1138 Budapest, Váci út 144-150.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ESZ eng. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kereskedelmi eng. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft. 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
PPD Hungária Energiakereskedő Kft. 1037 Budapest, Montevideo utca 3/B. 4. em.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Wattler Kft. 1094 Budapest, Páva u. 8.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
ZREnergy Deal Kft. 1151 Budapest, Bogánics utca 1-3.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft. 3600 Ózd, Gyár út 1.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Hungaro Energy Kft. 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Budapest Erőmű Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 52	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
L-NRG Energiakereskedelmi Zrt. 1122 Budapest, MAROS utca 12	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 6724 Szeged, Bakay utca 24.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Universitas 2724 Újlengyel, Kossuth utca 138.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
EPDB Nyomtatási Központ Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Services Zrt.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.		
Pesti-Gáz Kft 1047 Budapest, Fóti út 56. E ép. fszt. 6.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Flogiston Kft. 2000 Szentendre, Közúzó u. 5.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
INTER PA-KO Kft. 9025 Győr, Gyepszél u. 3.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
ALTEO Energiakereskedő Zrt. 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Audax Gas Trading Kft. 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Axpo Energy Romania SA 82-94 Buzesti Street, floor 7, Sector 1, Bucharest, Romania	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
CYEB Energiakereskedő Kft. 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
E.ON Energiamegoldások Kft. 1134 Budapest, Váci út 17.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
E2 Hungary Zrt. 1117 Budapest, Dombóvári út 26.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
EMvia Energiakereskedelmi Kft. 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Energiabörze Power Kft. 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. 4. ép. 2. em.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Energyfair Zrt. 1149 Budapest, Angol u. 38.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
GreenGas Hungary Kft. 1112 Budapest, Balatoni út 2.a. ép. 1.em.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MET Magyarország Zrt. 1117 Budapest, Dombóvári út 26.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Milleyson Holdings Kereskedelmi Kft. 1138 Budapest, Váci út 186.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MOL Magyar Olaj-és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság 1117, Budapest Dombóvári út 28.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM CEEnergy Zrt. 1138 Budapest, Váci út 144-150.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ESZ eng. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kereskedelmi eng. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
OMV Gas Marketing & Trading Hungária Kft. 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
PPD Hungária Energiakereskedő Kft. 1037 Budapest, Montevideo utca 3/B. 4. em.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Wattler Kft. 1094 Budapest, Páva u. 8.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
ZREnergy Deal Kft. 1151 Budapest, Bogánecs utca 1-3.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft. 3600 Ózd, Gyár út 1.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Hungaro Energy Kft. 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Budapest Erőmű Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 52	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 6724 Szeged, Bakay utca 24.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Díjbeszedő Faktorház Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
EPDB Nyomtatási Központ Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
MVM Services Zrt. 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek.
Pesti-Gáz Kft 1047 Budapest, Fóti út 56. E ép. fszt. 6.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek
Flogiston Kft. 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek
INTER PA-KO Kft. 9025 Győr, Gyepszél u. 3.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek
BK-Energy Kft. 1119 Budapest, Andor utca 21/c fszt 1.	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti tevékenységek

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma

- a) **a személyes adatokhoz való hozzáférés joga**: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
- kezelt személyes adatai kategóriái,
 - az adatkezelés célja,
 - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
 - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
 - az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
 - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
 - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
 - a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyéhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.
- b) **a személyes adatok helyesbítésének joga**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- c) **a személyes adatok törlésének joga**: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
 - amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
 - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve, ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

- d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

- e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési jogalapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni

	Rendelkezésre bocsátandó információk		hozzáférés (15. cikk, 60-63., Pream)	helyesbítés+kiegészítés (16. cikk, 65. Pream)	törléshez/elfeledtetés (17. cikk, 65., és 66. Pream)	korlátozás (18. cikk)	adat-hordozhatóság (20. cikk, 68. Pream)	tiltakozás (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik	ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg						
GDPR 6. cikk. (1) a) pont / hozzájárulás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) b) pont / szerződés	igen	igen	igen	igen	NEM	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) c) pont / jogi kötelezettség	igen	NEM	igen	igen	NEM	igen	NEM	NEM
GDPR 6. cikk. (1) f) pont / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	NEM	igen

*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely

jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsődlegesen írásban hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Kérelmét 1 hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Azon adatkezeléseket, amelyeket az adott engedélyes önálló adatkezelőként végez engedélyesi tevékenysége ellátása körében az adott engedélyes Általános Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

• **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél**

folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolása	A megbízott általi adatfeldolgozás célja a GET. szerinti lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolása a Megbízó, mint a GET. szerinti földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kezdeményezésére a Megbízó felé fennálló fizetési késedelem miatt.	A GET. Vhr. 25. § (1) bekezdése szerint a Megbízott, mint a GET. szerinti földgázelosztó kikapcsolási értesítésének – a Megbízó által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecszerűen, azok eredeti fizetési határidejét, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetén – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. A megbízott tevékenységének jellege miatt a fentiek szerint a Megbízó által szolgáltatott személyes adatok feltüntetése a GET. Vhr. szerinti kikapcsolási értesítőjén és a kikapcsolási értesítő megküldése az érintett fogyasztók részére. 1) Mérési pont azonosító (POD) 2) Követelés jogcíme 3) Kikapcsolás megrendelésének napja 4) Hátralékos számla sorszáma 5) Eredeti fizetési határidő 6) Összeg 7) Peres eljárásra vonatkozó indítási dátum	A GET.Vhr.25. § (1) bekezdésében előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a lakossági fogyasztó között fennálló földgázellátási szerződés lakossági fogyasztó általi megszűnése miatti szerződéses szankció alkalmazásához szükséges.	A kikapcsolási értesítőn szereplő személyes adatokat az elosztó köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.
Fogyasztói beadványok, reklamációk, panaszok kezelése	A GET Vhr. 54. § (2)-(4) bekezdései szerint a Megbízó és a Megbízott, mint a GET. szerinti földgázipari engedélyesek az ügyfélszolgálatokon írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszik át. Az érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrizni. Ha az adott engedélyesnél a benyújtott beadvány, reklamáció másik engedélyest érint szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a földgázipari engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a	A standard adatsereűzenetben: 1) POD azonosító 2) Felhasználó neve 3) A fogyasztási hely címe Valamint a felhasználói beadványban, reklamációban, panaszban szereplő valamennyi személyes adat, mivel a beadvány továbbításra kerül.	A GET. Vhr. 54. § (2)-(4) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A GET. Vhr. szerint az érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
	<p>beadványt átadni. Ennek történetéről a felhasználót haladéktalanul írásban tájékoztatni kell. Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Fentiekre figyelemmel a Megbízó általi adatátadás és adatfeldolgozási feladat célja: A Vhr. fenti rendelkezéseinek végrehajtása, annak tisztázása, hogy a Megbízó ügyfélszolgálatán benyújtott felhasználói beadvány, panasz a Megbízottat, mint földgázelosztói engedélyest részben vagy egészben érinti-e, annak megválaszolása a Megbízott jogszabályi kötelezettsége-e.</p>		<p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a természetes személy fogyasztó között fennálló földgázellátási szerződéssel kapcsolatos fogyasztói panasz, felhasználói beadvány Adatkezelő általi, a „felhasználói beadványok engedélyes általi kezelésére és a felhasználók, illetve a lakossági fogyasztók általi benyújtására vonatkozó eljárási szabályok”-ra vonatkozó GET.Vhr-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez szükséges.</p>	
Korlátozási besorolás	<p>Az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható, vagy helyreállítható legyen.</p>	<p>Felhasználó neve POD-azonosító Kapcsolattartó neve, szervezeti egység vagy titulus: Telefon Elektronikus levélcím</p>	<p>A 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet 12.§ (1) – (5) bekezdéseiben foglaltakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a természetes személy fogyasztó között fennálló földgázellátási szerződéssel kapcsolatos fenti hivatkozott jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges.</p>	<p>A korlátozási besorolás elévüléséig köteles az adatokat megőrizni.</p>
Kapacitáslekötés	<p>A földgázelosztói kapacitás lekötésére a rendszerhasználó jogosult az általa ellátott felhasználók által átadott kapacitáslekötési jog alapján az érintett felhasználási helyek vásárolt kapacitásainak mértékéig</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mérési azonosító 2. Kapacitás adatok [kWh/h] 3. Kapacitás kezdete dátum, időpont 4. Kapacitás vége dátum, időpont 	<p>A GET 28/A. § (1) bekezdésében foglaltakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,</p>	<p>A lekötött kapacitás végéig köteles az adatokat megőrizni.</p>

folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
			<p>vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges</p> <p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő a természetes személy fogyasztó között fennálló földgázellátási szerződéssel kapcsolatos kapacitáslekötés végrehajtásához, a fenti hivatkozott jogszabályi előírás teljesítéséhez szükséges.</p>	

• **Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Adatkezelőnél**

Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Ügyfélmegkeresések kezelése (reklamáció, panasz, egyéb megkeresés)	<p>Az érintettektől az Elosztóhoz érkezett megkeresések, kérelmek kezelése (fogyasztási hely módosítás, elszámolással kapcsolatos panasz)</p> <p>Típusai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Árszabás reklamáció Gáz Minőségi reklamáció Műszaki törzsadat változás (ügytadás) Elosztói feladattal kapcsolatos reklamáció (ügytadás) 	<p>Beazonosításhoz szükséges személyes adat, ami a reklamációban, megkeresésben megtalálható:</p> <ol style="list-style-type: none"> Név Születési név Lakcím Levelezési cím Születési hely és idő Anyja neve Telefonszám E-mail cím Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok, műszaki adatok 	<p>A GET. Vhr. 54. § (2)-(4) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegetől függően 5 évig</p>
Szerződés nélküli vételezéssel kapcsolatos adatkezelés	<p>Szerződés nélküli vételezés megállapodás, kötbér számlázása</p>	<p>Ténymegállapító jegyzőkönyvben szereplő személyes adatok, felhasználási hely adatok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Név Lakcím Levelezési cím Születési hely és idő Anyja neve Ügyfélazonosító száma Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok, műszaki adatok 	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GET. 16. § alapján</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegetől függően 5 évig</p>

Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés	<p>Elosztó hálózati használati szerződés megkötése, módosítása, továbbá a földgázelosztó engedélyesi tevékenységének ellátása, Felhasználási helyek műszaki megvalósulásának igazolása</p> <p>Folyamatok:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) új bekapcsolás, 2) szerződéskötés meglévő felhasználási helyre 3) kereskedőváltás, 4) fogyasztóváltás 5) ellátás vége, végleges megszüntetés 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Név 2) Születési név 3) Lakcím 4) Levelezési cím 5) Születési hely és idő 6) Anyja neve 7) Adószám 8) Telefonszám 9) E-mail cím 10) Felhasználási hely adatai 11, Mérési pont azonosító 12, Vásárolt kapacitás 13, Felhasználói profil 14, Gázátadó 15. Mérőberendezés összkapacitása 	<p>A GET. Vhr. 54. § (2)-(4) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a természetes személy fogyasztó között fennálló elosztói csatlakozási és/vagy elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos fogyasztói panasz, felhasználói beadvány Adatkezelő általi, a „felhasználói beadványok engedélyes általi kezelésére és a felhasználók, illetve a lakossági fogyasztók általi benyújtására vonatkozó eljárási szabályok”-ra vonatkozó GET. Vhr.-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez szükséges.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegétől függően 5 évig</p>
Védendő fogyasztókkal kapcsolatos adatkezelés	<p>Védettségi státusz rögzítése, adatcsere üzenet megküldése a kereskedőnek</p>	<p>Védettséget megállapító nyomtatványon szereplő személyes adatok</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Név 2) Lakcím 3) Születési hely és idő 4) Anyja neve 5) Védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatok (szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok), a GET szerinti különleges bánásmód formája és az igénybe vehető kedvezmények 6) A Get. Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy neve, telefonszáma 	<p>GET Vhr. 28/A § esetén az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 3 évig</p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - (Get. 65-66.§, 125. § (1b) bekezdés, a Get.Vhr. 56.§-62.§ és 9-10. sz. mellékletei</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegétől függően 5 évig</p>

Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Távlelviható fogyasztásmérőből/okos mérőből kiolvasható adatok és hálózatüzemeltetési adatok kezelése	Távmérési adatok biztosítása Az elszámolásokhoz, kötelezően nyújtandó adatszolgáltatásokhoz mérési adatok biztosítása. A terepi eszközök működésének monitorozása, szükség esetén beavatkozás indítása.	Órás, napi, havi gázfogyasztás és mérőállás elszámolási adatok, pillanatnyi nyomás és hőmérséklet értékek, készülék állapot adatok (elem állapot, GSM térerő, készülékfedél állapot)	A GET 100/A. § (1) és (2) bekezdéseiben, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata 3.1.9.3. pontjában előírtakkal is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A mért adatok keletkezésének dátumától számított 5 év

• **Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Adatkezelőnél**

Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Ügyfélmegkeresések kezelése (reklamáció, panasz, egyéb megkeresés)	Az érintettektől az Elosztóhoz érkezett megkeresések, kérelmek kezelése (fogyasztási hely módosítás, elszámolással kapcsolatos panasz) Típusai: Árszabás reklamáció Gáz Minőségi reklamáció Műszaki törzsadat változás (ügyátadás) Elosztói feladattal kapcsolatos reklamáció (ügyátadás)	Beazonosításhoz szükséges személyes adat, ami a reklamációban, megkeresésben megtalálható: 1) Név 2) Születési név 3) Lakcím 4) Levelezési cím 5) Születési hely és idő 6) Anyja neve 7) Telefonszám 8) E-mail cím 9) Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok, műszaki adatok	A GET. Vhr. 54. § (2)-(4) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegétől függően 5 évig
Szerződés nélküli vételezéssel kapcsolatos adatkezelés	Szerződés nélküli vételezés megállapodás, kötbér számlázása	Ténymegállapító jegyzőkönyvben szereplő személyes adatok, felhasználási hely adatok. 1) Név 2) Lakcím 3) Levelezési cím 4) Születési hely és idő 5) Anyja neve 6) Ügyfélazonosító száma 7) Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok, műszaki adatok	Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GET. 16. § alapján	A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegétől függően 5 évig

Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés	<p>Elosztó hálózati használati szerződés megkötése, módosítása, továbbá a földgázelosztó engedélyesi tevékenységének ellátása</p> <p>Felhasználási helyek műszaki megvalósulásának igazolása</p> <p>Folyamatok:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Új bekapcsolás, 2. Szerződéskötés meglévő felhasználási helyre 3. Kereskedőváltás, 4. Fogyasztóváltozás 5. Ellátás vége, végleges megszüntetés 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Név 2) Születési név 3) Lakcím 4) Levelezési cím 5) Születési hely és idő 6) Anyja neve 7) Adószám 8) Telefonszám 9) E-mail cím 10) Felhasználási hely adatai 11) Mérés pont azonosító 12) Vásárolt kapacitás 13) Felhasználói profil 14) Gázátadó 15) Mérőberendezés összkapacitása 	<p>A GET. Vhr. 54. § (2)-(4) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a természetes személy fogyasztó között fennálló elosztói csatlakozási és/vagy elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos fogyasztói panasz, felhasználói beadvány Adatkezelő általi, a „felhasználói beadványok engedélyes általi kezelésére és a felhasználók, illetve a lakossági fogyasztók általi benyújtására vonatkozó eljárási szabályok”-ra vonatkozó GET. Vhr.-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez szükséges.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegétől függően 5 évig</p>
Védendő fogyasztókkal kapcsolatos adatkezelés	<p>Védettségi státusz rögzítése, adatcsere üzenet megküldése a kereskedőnek</p>	<p>Védettséget megállapító nyomtatványon szereplő személyes adatok</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Név 2) Lakcím 3) Születési hely és idő 4) Anyja neve 5) Védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatok (szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok), a GET szerinti különleges bánásmód formája és az igénybe vehető kedvezmények 6) A Get. Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy neve, telefonszáma 	<p>GET Vhr. 28/A § esetén az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 3 évig</p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - (Get. 65-66.§, 125. § (1b) bekezdés, a Get.Vhr. 56.§-62.§ és 9-10. sz. mellékletei</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint, a dokumentum adatjellegétől függően 5 évig</p>

Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Távlelviható fogyasztásmérőből/okos mérőből kiolvasható adatok és hálózatüzemeltetési adatok kezelése	Táv mérési adatok biztosítása Az elszámolásokhoz, kötelezően nyújtandó adatszolgáltatásokhoz mérési adatok biztosítása. A terepi eszközök működésének monitorozása, szükség esetén beavatkozás indítása.	Órás, napi, havi gázfogyasztás és mérőállás elszámolási adatok, pillanatnyi nyomás és hőmérséklet értékek, készülék állapot adatok (elem állapot, GSM térerő, készülékfedél állapot)	A GET 100/A. § (1) és (2) bekezdéseiben, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata 3.1.9.3. pontjában előírtakkal is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A mért adatok keletkezésének dátumától számított 5 év

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.