

M.2.2. ÁSZF forma

Általános Szerződési Feltételek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint egyetemes szolgáltatóval megkötött villamosenergia-vásárlási szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A VET 73. §-a foglalt feltételek lehetővé teszik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának (Üzletszabályzat) és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együttműködik a hálózati engedéllyessel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

4. Adatvédelem

4.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

4.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes villamosenergia-szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatban, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

a) a „villamosenergia egyetemes szolgáltatásra jogosult villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában,

b) a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában,

c) „az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában

tesz eleget.

4.3. A felhasználó a 4.4. c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a villamosenergia-vásárlási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

4.4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekben túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

4.5. A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a www.mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

4.6. A Hivatalnak mint adatkezelőnek a villamosenergia-szolgáltatásra vonatkozó Felhasználói Elégedettségi Felméréssel (FEF) kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztatót és a kapcsolódó Adatkezelési Nyilatkozatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint az adatkezelő adatfeldolgozója honlapján közzéteszi.

5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt és a felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni.

5.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos megbízottként történő eljárása teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

A felhasználó megbízását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal szüntetheti meg azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvételét követő hónap utolsó napjának 24:00 órájáig, a hónap első napjáig átvett nyilatkozatok esetén a megbízás még a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg.

A magánvezeték kapcsán szükséges szerződések megkötése és a magánvezeték használat vonatkozásában keletkező hálózathasználati díjak elszámolása vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásos jogviszonyt nem teljesít.

5.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. különdíj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az Üzletszabályzat 8.4. pontjában meghatározott módon, M.3. mellékletében szereplő díjakon.

5.4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, villamosenergia-vásárlási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlásának minősül.

5.5. A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

5.6. Ha a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője a háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energiát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kívánja átvettetni, köteles azt - az elszámolás érdekében - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére bejelenteni.

Ha a felhasználó mint HMKE üzemeltető más piaci szereplő részére kívánja a betáplált villamos energiát értékesíteni, akkor arról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t köteles értesíteni arra figyelemmel, hogy amennyiben az értesítés adott hónap 5. napjáig beérkezik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, akkor a következő hónap első napjától, egyéb esetben az értesítés beérkezését követő második hónap első napjától lehet más piaci szereplő részére értékesíteni a betáplálást.

5.7. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a felhasználási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

6. Díjfizetés, elszámolás

6.1. A felhasználó által fogyasztott villamos energia mennyiségét – fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés esetében is – a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó állapítja meg.

6.2. A fogyasztott villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza.

6.3. Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó hálózathasználati szerződését kezeli (megbízási jogviszony), a vonatkozó határozat szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által.

6.4. A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig megfizetni.

6.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási jogviszony esetén köteles a számla felhasználó, illetve a fizető számlázási címére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

6.6. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat - a törvényes elévülési időn belül - jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

6.7. A szerződés szerinti árak, díjak teljesítéséért a felhasználó és a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető egyetemlegesen felel.

- 6.8. Számlázás - profil elszámolású felhasználási helyek esetén a felhasználó a fogyasztási történet (vagy új felhasználási hely vagy mértékadó éves fogyasztás módosítása esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. között létrejött megállapodás) alapján készülő részszámla helyett – a számlán jelzett, adatközlésre nyitva álló időszak alatt, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kifejezetten e célra biztosított csatornákon keresztül történő felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, amelynek helyességét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem vizsgálja, azonban nyilvánvalóan helytelen adatot nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául.
- 6.9. Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállásközlés alapján kiállított részszámlák - ötezer forint összeghatárig összevonhatók. A felhasználók meghatározott körére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni. Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.
- 6.10. Nem előre fizetős elszámolási mód esetén a villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasására vagy adatrögzítésre nem került sor, úgy az egyetemes szolgáltatási árat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.
- 6.11. Nem lakossági felhasználó fizetési módként fizetési számlára történő készpénzbefizetést (pl. postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk)) nem választhat.
- 6.12. Ha a nem lakossági felhasználó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.
- 6.13. Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Felhasználó (fizető) részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.
- 6.14. Ha a felhasználó fizetési módja postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 249 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával a felhasználónak (fizetőnek) nem kell befizetést teljesítenie. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege – fizetendő összeget növelő tételként – akkor kerül megjelenítésre a számlán, ha a befizetendő teljes összeg a 250 forintot eléri. Végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.
- 6.15. Előre fizetős mérő esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a feltöltőkód legkisebb kiadható értékét meghatározni. A feltöltőkód legkisebb kiadható értéke nem haladhatja meg a 3000 Ft-ot.
- 6.16. Ha számlakibocsátáskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.
- 6.17. Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, az Üzletszabályzat M.1. mellékletében meghatározott esetekben csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem.
- 6.18. Háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energia elszámolása esetén
- a) szaldózás miatt részszámla kiállítására fogyasztói adatszolgáltatás (diktálás) alapján nincs lehetőség;
 - b) jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az elszámolás egységárát az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza;
 - c) azon esetben, ahol a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló rendelet a rendszerhasználati díjak szaldó elszámolását nem biztosítja, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a betáplált villamos energia elszámolása tekintetében nem alkalmaz szaldó elszámolást;
 - d) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kötelezettségét a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által az adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelő módon kiállított és benyújtott számla keletkezteti;
 - e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 45 napon belül átutalással egyenlíti ki a számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra;
 - f) amennyiben adójogszabályok alapján arra jogosult magánszemély számla nélkül kéri a szaldó elszámolást, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 45 napon belül teljesíti,
 - g) a bruttó (irányonkénti) elszámoláshoz a magánszemély – ha az adójogszabályok alapján számla nélkül is kérheti az elszámolást – szükséges kéri az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy az az elosztótól származó mérési adatok alapján – figyelemmel az esetlegesen bekövetkezett árváltozásokra is – az elszámolási időszakban keletkezett betáplálás elszámolását elvégezze. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kifizetést a szükséges elszámolási kérelem és nyilatkozatok hiánytalan beérkezését követően teljesíti, adott hónap tekintetében az elszámolási adatok rendelkezésre állását követő 45 napon belül. Nem minősül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmének, ha a hiánytalanul kitöltött iratok a mérési adatok rendelkezésre bocsátását követően érkeznek be,
 - h) a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője az g) pont alapján benyújtott elszámolási kérelem adataiban történt változás vagy a nyilatkozatokban foglalt nemteljesítése esetén a változásról köteles haladéktalanul értesíteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője visel, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben nem támaszthat,

Ha a magánszemély az adó jogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előzőekben jelzett elszámolási kérelem és nyilatkozat benyújtását megelőzően keletkezett betáplálás elszámolását a szükséges kérelem és nyilatkozat hiánytalan beérkezése után 45 napon belül teljesíti.

- i) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult felmerült fizetési kötelezettségét a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője mint felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, valamint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője mint felhasználó következő számláiban elszámolni. Ez esetben a jóváírt összeg tekintetében a felhasználóként határozatlan időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkező rendszerhasználó naptári évenként egyszer kérhet kifizetést. A kifizetés átutalással vagy hitelkártya számla javára történő befizetéssel kérhető.

7. Kifogás a számla ellen

- 7.1. A felhasználó a számla ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében akkor, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben sem, amikor az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó éves fogyasztásának elszámolásának eredményeképpen a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.
- 7.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

8. Kézbesítés szabályai

- 8.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket stb. általában postai úton vagy egyéb igazolható módon a felhasználó által megadott állandó lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.
- 8.2. Ha a felhasználó villamosenergia-felhasználásának ellenértékét és egyéb díjait fizető egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ezen díjakra vonatkozó számlákat és a teljesítéssel kapcsolatos, fizetőnek megküldendő egyéb iratokat a fizető állandó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.
- 8.3. Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles elektronikus és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.
- 8.4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.5. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.
- 8.6. Ha az értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „meghalt/megszűnt”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen” vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tízedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.7. Amennyiben a felhasználó vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési címet (e-mail-címet) is adott meg, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

9. Változás a felhasználó adataiban

- 9.1. A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, mely bejelentést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződés módosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet.
- 9.2. A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót kártérítési felelősség terheli.
- 9.3. A felhasználó a szerződés szerinti fizetés mód megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba. Szerződés szerinti fizetési módtól eltérő fizetés nem minősül szerződésszegésnek, ha a számlafizetésre vonatkozó egyéb előírások teljesülnek.
- 9.4. Ha a felhasználó nem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-én keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésében a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.
- 9.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi intézmény csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a postai számlabefizetési megbízások számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fizetési módot átutalás fizetési módra átállítani. Ezen esetekben a fizetési mód mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átvezeti a nyilvántartásán.

10. A felhasználó személyében beállt változás (felhasználóváltozás)

10.1. Ha a felhasználó személye a felhasználási helyen megváltozik (pl. elköltözik), akkor a változástól számított 15 napon belül köteles azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint írásban bejelenteni, valamint köteles új levelezési címét, elérhetőségét az elszámolás megküldése érdekében megadni. A bejelentés egyben a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának is minősül.

Ha a bejelentés az Üzletszabályzatban meghatározott kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. Ebben az esetben a bejelentés feldolgozására rendelkezésre álló határidőt a hiánypótlás teljesítésétől kell számítani.

10.2. Ha a felhasználó

- a) a 10.1. pont szerinti bejelentést elmulasztja, vagy
- b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeire, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

10.3. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztó értesítésére vonatkozó bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a felhasználói kérésre történő mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeire az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felel.

10.4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. Az értékesített villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást.

12. Szerződésszegés

12.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztóval nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

jogkövetkezménye: kötbér, kártérítés,

- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja

jogkövetkezménye: kötbér

- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb, lejárt tartozással kapcsolatban felmerült költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását

jogkövetkezménye: kötbér

- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:

- a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, Üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)

jogkövetkezménye: kötbér

- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el

jogkövetkezménye: kötbér

- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek az egyetemes villamosenergia-szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította

jogkövetkezménye: kötbér

- g) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,

jogkövetkezménye: kártérítés.

12.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározására és fizetésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.3. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget

jogkövetkezménye:

- a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamat,
- tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerinti díj (Külön díj rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja, együtt: felszólítási díj) vagy kötbér,

A felszólítási díj elszámolására – az általános forgalmi adóról szóló törvény határozott időre szóló elszámolásra vonatkozó előírására tekintettel – időszakosan kerül sor. A tételek kiszámlázása az értesítő(k) felhasználónak, fizetőnek való kiküldését követően első alkalommal kiállított, az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlában történik meg.

A kötbér alkalmazása esetén annak mértéke, ha az értesítő

- i. nem könyvelt küldeményként került megküldésre, 281 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért a vonatkozó rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke,
 - ii. könyvelt vagy tértivevényes küldeményként került megküldésre, 983 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért a vonatkozó rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke
 - iii. elektronikus úton került megküldésre, 60 Ft/küldemény,
- a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
 - a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása, vagy
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági felhasználó esetén biztosíték kérése,
 - a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint,
 - folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása,
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. döntése alapján lehet:
 - o az előre fizetős mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, amely mértéke a szociálisan rászoruló fogyasztókra előírtak szerint kerül meghatározásra, ide nem értve az Üzletszabályzat 1.3.2. pontja alapján EÉÜ ügyfélnek minősülő felhasználók esetét, amikor is a felhasználó valamennyi felhasználási helyén fennálló tartozás tekintetében a tartozás összegétől függetlenül a feltöltésre szánt összeg 50%-a, és alkalmazásához a felhasználó beegyezése szükséges, vagy
 - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - o az előre fizetős mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztónál.

- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja nem előre fizetős mérő esetén

jogkövetkezménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
- az a) pontban részletezett következmények.

- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén

jogkövetkezménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
- szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás.

- d) a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötési jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,

jogkövetkezménye:

- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

- e) a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás célja nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának - erre vonatkozó dokumentum hiányában - vélelmezett megváltozást időpontjára visszamenőlegesen,
 - a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján,
 - kötbér, mértéke 20.000 Ft/felhasználási hely,
 - kártérítés.
- f) a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel az Üzletszabályzat 4.7.2. pontjában előírtakra
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- g) a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére a felhasználó nem megfelelő (pl. téves, hiányos) adatszolgáltatása, nyilatkozata folytán jogszabályba ütköző módon került sor
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- h) szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, figyelemmel a 9. pontban előírtakra
- jogkövetkezménye:
- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft,
(A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő. A felhasználó mulasztását jogosult kimenteni, amely esetben a kötbér érvényesítésétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eltekint.)
 - kártérítés.
- i) felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget
- jogkövetkezménye:
- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft,
 - kártérítés.
- j) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti
- jogkövetkezménye: kártérítés.

12.4. A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

13. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

- 13.1. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel ez e pontban foglaltakra. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 13.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.
- 13.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.

14. A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

- 14.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha
- a) a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
 - b) a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.
- 14.2. Nem tesz eleget a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, és kikapcsolás kezdeményezhető, ha esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén:
- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

- b) a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett.
- 14.3. A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel nem vezetett eredményre, és
 - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette azzal, hogy a második értesítés tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történt, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetés mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá a második értesítésben közölte a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.
 - szociálisan rászoruló fogyasztó, illetve fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelem esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.
- 14.4. A kikapcsolás további feltétele nem lakossági felhasználó esetén: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a nem lakossági felhasználót írásban értesítette azzal, hogy az értesítés tértivevényes levélben vagy a nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történt, továbbá az értesítésben közölte a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.
- 14.5. A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni. A szerződés megszűnése után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végszámlát állít ki.
- 14.6. Amennyiben az elosztó a kikapcsolást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t értesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően az illetékes elosztó egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondhatja. A szerződés megszűnését követően a kikapcsolás elvégzéséig a felhasználási helyen szerződés nélkül történik a vételezés, a területileg illetékes elosztó ezen állapotnak megfelelően jár el.
- 14.7. Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó rendezte valamennyi lejárt tartozását, az Üzletszabályzat M.3. melléklet szerinti, kiterhelt külön díjakat is megfizette, és a felhasználó a jelen szerződés hatálya alatt igényli a további villamosenergia-ellátást, úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
- 15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése**
- 15.1. A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható a területileg illetékes elosztó által meghosszabbított ideiglenes csatlakozási időtartammal egyezően.
- 15.2. A határozatlan idejű szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban, ingyenesen felmondhatja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvezőbb irányba eltérhet.
- 15.3. A szerződést a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 15.4. A hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.
- 15.5. A szerződést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:
- a 12.3. pontban leírt szerződésszegéses esetekben (pl. a felhasználói fizetési kötelezettség nem teljesítése miatt), ha a szerződésszegés jogkövetkezményeként a szerződés felmondása került meghatározásra, és a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülnek
A 12.3. pont d) és f) alpontja tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a felmondás feltételei nem állnak fenn.
 - ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott),
 - a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.
- A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval.
- 15.6. Kereskedőváltásra vonatkozóan megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik, ha a felhasználó a kereskedőváltáshoz nem teljesítette az előző kereskedőjével fennálló szerződés feltételeit, és így a kereskedőváltás megghiúsul.
- 15.7. A felhasználó halálával, jogutód nélküli megszűnésével a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik.

16. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése

- 16.1. A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatokat működtet, és biztosítja a felhasználó részére a szóbeli és írásbeli ügyintézés lehetőségét. Az egyes ügyfélszolgálatok mindenkor pontos elérhetősége és nyitvatartása a honlapon található. A számlákon megtalálhatók a telefonos ügyfélszolgálat, a területileg illetékes elosztói hibabejelentés, valamint a mérőállás-közlés telefonszámai.

- 16.2. A felhasználó bejelentésével, panaszával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat.
- 16.3. Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a lakossági fogyasztó – főszabály szerint – a kormányhivaltaltól mint fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivaltaltól kérheti panaszának kivizsgálását. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulni.
- 16.4. Lakossági fogyasztó, illetve a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő nem lakossági fogyasztó békéltető testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági fogyasztó bírósághoz is fordulhat.
- 16.5. Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

17. Vegyes és záró rendelkezések

- 17.1. A szerződő felek a villamosenergia-ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni.
- 17.2. Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdésben eljáró bíróság megállapítására irányadó szabályokat a szerződés és az Üzletszabályzat 10.2. pontja tartalmazza.
- 17.3. Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a szerződő felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.
- 17.4. A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően jelen szerződést érintő jogszabályváltozás a jelen szerződés módosulását is maga után vonja.
- 17.5. A mérőhelybővítés miatti szerződésmódosítás kezdeményezésével a felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződésmódosítás a szerződéskötést követően bekövetkezett változásokat tükröző, az Üzletszabályzat M.2.1. melléklete szerinti szerződésmintában előírt rendelkezéseket is magában foglalja, és hozzájárul, hogy a jogviszonyt az új Ptk. [Ptké. 50. § (2)] hatály alá helyezték.