



Ügyfélazonosítók kisokos

■ Felhasználó azonosító száma = felhasználási hely azonosító

8 számjegyből álló azonosító, mely a számla első oldalának jobb felén található a postázási cím alatt.

Mikor lehet szükségem erre az azonosítóra? Például:

- szerződéskötés, szerződésfelmondás esetén
- online ügyfélszolgálati regisztrációnál
- telefonos mérőállás bejelentésnél
- telefonos ügyfélszolgálat hívásakor

■ Vevő (Fizető) azonosító = vevőkód

10 számjegyből álló azonosító, mely a számla 3. oldalának bal felső sarkában található.

Mikor lehet szükségem erre az azonosítóra? Például:

- szerződéskötés, szerződés felmondása esetén
- csoportos beszedési megbízás (CSBM) beállításakor
- egyedi átutalás indításakor
- online ügyfélszolgálati regisztrációnál
- telefonos ügyfélszolgálat hívásakor

■ Szolgáltatói azonosító

Ezt az adatot a bank kérheti csoportos beszedési megbízás (CSBM) beállításakor. Szolgáltatói azonosító: A25366936T244

■ Mérési pont azonosító (POD) = csatlakozási pont azonosító

3 részből álló, kötőjelekkel elválasztott azonosító, ami a hálózat és az energiakereskedők közötti releváns ügyfélinformációk, mérési és elszámolási adatok kommunikálására szolgál. A számla 3. oldalán, a számlarészletező blokk bal oldalán található.

Mikor lehet szükségem erre az azonosítóra? Például:

- szerződéskötésnél
- fogyasztóváltozás (névátírás) esetén
- védettség igénylésekor
- szerződés felmondása, vételezés megszüntetése esetén
- meghatalmazás esetén
- földgáz ajánlat kérésekor

■ Fogyasztásmérő azonosító = mérő gyártási szám = fogyasztásmérő gyári szám

10 számjegyből álló azonosító, mely a számla 3. oldalán, a számlarészletező blokk bal oldalán található.

Mikor lehet szükségem erre az azonosítóra? Például:

- mérőállás bejelentésnél
- szerződéskötés, szerződésfelmondás esetén
- műszaki igények indításánál

■ Mérőóra állás

A fogyasztásmérőn az elfogyasztott villamos energia nyilvántartására szolgáló számsor. 5-7 egész számjegyből álló adat, egyes típusú mérők esetén a számsor tizedes számjegy(ek)ből is állhat. **A villamosenergia-fogyasztás elszámoláshoz csak az egész számjegyekre van szükség**, a számsor elején található nullákat hagyja figyelmen kívül.

Digitális mérő esetén vessző vagy pont írásjellel, nem digitális mérő esetén eltérő színnel jelölik a tizedes jegy értékeket.

Mikor lehet szükségem erre az értékre? Például:

- mérőállás bejelentésnél
- szerződéskötés, szerződés felmondása esetén

Felhasználó azonosító száma: **87654321**
Felhasználó neve: Áram Ákos
Felhasználó címe: 2018 Mintaváros, Energiapersely utca 2.
Felhasználási hely címe: 2017 Mintaváros, Energiapersely utca 2.

Vevő (Fizető) azonosító: 1234567890

Vevő (Fizető) neve: Áram Ákos
Vevő (Fizető) címe: 2018 Mintaváros, Energiapersely utca 2
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 1234567890
Számla sorszáma: 800123456789
Fizetési mód: Csoportos beszedési megbízás

Amennyiben nem rendelkezik szerződéssel nálunk, ilyen azonosítója még nincsen.

Fogyasztás összesen: "A1" 850 kWh
Árszabás: ESZ "A1" Lakosság
Mérési pont azonosító: HU000210F11-E000123456789-1234567 "A1"

Mérési pont azonosító: HU000210F11-E000123456789-1234567 "A1"

Mérő gyártási száma	Elszámolt időszak
1900000001	2017.05.16. - 2017.12.31.
1900000001	2018.01.01. - 2018.04.30.