

INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

TARTALOM

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ – AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ÉS AZ INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT ALAPADATAI..... 2

- | | | |
|------|--|---|
| 1. | AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ALAPADATAI | 3 |
| 2. | AZ INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT ALAPADATAI | 3 |
| 2.1. | Egységes információátadási szabályzat alapadatai | 3 |
| 2.2. | Egyedi információátadási szabályzat alapadatai | 3 |

II. KÜLÖNÖS RÉSZ – AZ EGYES NYILVÁNTARTÁSOK ÉS A HOZZÁJUK TARTOZÓ ADATÁTADÁSI FELÜLETEK ADATAI..... 4

- | | | |
|------------|---|----|
| 1. | AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. SZAKTERÜLETEI (ÜGYCSOPORTJAI) | 4 |
| 2. | AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.<KONKRÉT1> SZAKTERÜLETE | 4 |
| 2.1. | Információforrások regisztere tartalma..... | 4 |
| 2.1.1. | Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél rendelkezésre álló dokumentumok felsorolása | 4 |
| 2.1.2. | Nyilvántartások összefoglaló táblázata | 6 |
| 2.1.3. | A nyilvántartások által közhitelesen nyilvántartott adatok köre..... | 7 |
| 2.1.4. | A nyilvántartások által közhitelesnek nem minősülő, egyéb nyilvántartott adatok köre | 7 |
| 2.1.5. | Az információátadási felületek, szolgáltatások | 12 |
| 2.1.5.1. | Az információátadási felületek összefoglaló táblázata | 12 |
| 2.1.5.2. | <ID1> elektronikus információátadási felület, szolgáltatás műszaki leírása..... | 12 |
| 2.1.5.2.1. | Az elektronikus információátadási felületen keresztül átadható adatok, információk köre, leírása .. | 12 |
| 2.1.5.2.2. | Az adatátadás igénylésének és teljesítésének feltételei..... | 13 |
| 2.1.5.2.3. | Az informatikai együttműködési szolgáltatás (adatátadás) rendelkezésre állása | 13 |
| 2.1.5.2.4. | Az átadott információ hitelességének biztosítása | 13 |
| 2.1.5.2.5. | Az információátadás kezdeményezésének leírása elsődleges adat változása esetén | 14 |
| 2.1.5.3. | <ID1> elektronikus információátadási felület, szolgáltatás ügyrendi leírása..... | 14 |
| 2.1.5.3.1. | Az információátadási szabályzat módosítása esetén követendő eljárás, ezen belül az információátadási szolgáltatás igénybevevői tájékoztatásának rendje..... | 14 |
| 2.1.5.3.2. | Az információátadási szolgáltatás megszüntetésének rendje..... | 14 |

I. Általános rész – az együttműködő szerv és az információátadási szabályzat alapadatai

1. Az együttműködő szerv alapadatai

Hivatalos teljes név	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Adószám	26713111-2-44

2. Az információátadási szabályzat alapadatai

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 67. § (1) bekezdése szerint az azonos hatáskörű területi államigazgatási szervek tekintetében az irányító államigazgatási szerv, területi kamarák tekintetében az országos kamara, e szervekre kiterjedő hatállyal egységes információátadási szabályzatot fogadhat el.

Tekintve, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem minősül sem területi államigazgatási szervnek, sem területi kamarának, rá vonatkozó egységes információátadási szabályzat nem került elfogadásra. Így a jelen Információátadási Szabályzat egyedi információátadási szabályzatnak minősül.

Az E-ügyintézési tv. szerinti együttműködő szerv az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére küldött információátadásra vonatkozó megkereséssel a jelen Információátadási Szabályzatban foglaltakat elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az információátadási szabályzat egységes/egyedi jellegének megjelölése	
Egységes	<u>Egyedi</u>

2.1. Egységes információátadási szabályzat alapadatai

AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. esetében nem értelmezhető

Egységes információátadási szabályzat megnevezése	
Az egységes információátadási szabályzatot kiadó szerv megnevezése	
Verzió	
Kiadás dátuma	
Hatályosság kezdete	

2.2. Egyedi információátadási szabályzat alapadatai

Egyedi információátadási szabályzat megnevezése	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Információátadási Szabályzata
Verzió	1.0
Kiadás dátuma	2021. január 1.

Hatályosság kezdete	2021. január 1.
Irányító államigazgatási szerv/országos kamara vezetőjének jóváhagyása	Igen/ <u>Nem</u> AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem minősül sem területi államigazgatási szervnek, sem területi kamarának, így esetében nem értelmezhető

A jelen Információátadási Szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg az NKM Energia Zrt. Információátadási Szabályzata hatályát veszti.

II. Különös rész – az egyes nyilvántartások és a hozzájuk tartozó adatátadási felületek adatai

1. Együttműködő szerv szakterületei (ügycsoportjai)

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (továbbiakban: Vet.), valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (továbbiakban: Get.) meghatározott kötelezettség alapján az erre jogosult felhasználók részére a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatás biztosításához az erre vonatkozó polgári jogi szerződés (villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatási)

- megkötése,
- módosítása,
- megszüntetése.

2. Együttműködő szerv <konkrét1> szakterülete

2.1. Információforrások regiszterének tartalma

2.1.1. Az együttműködő szervnél rendelkezésre álló dokumentumok felsorolása

Az II. fejezet 1. pontban megjelölt szakterületen (ügycsoportban) elektronikusan intézhető ügyek kapcsán keletkező dokumentumok (iratok) tárgyának megjelölése:

AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatási üzletszabályzataiban részletezett iratok, különösen:

- ajánlatkérés villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítására,
- villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés,
- a szolgáltatott villamos energia és földgáz ellenértékéről kiállított számlák,
- a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés esetleges módosításának iratai,
- a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megszüntetésének iratai (felmondás, felhasználó-változás bejelentése)

- **az iratok kezelését elrendelő jogszabályi rendelkezés megjelölése:**
 - a fentiek szerint kezelt iratok részletezését a honlapunkon bárki számára elérhető villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatási üzletszabályzataink tartalmazzák,

- **az együttműködő szerv hatásköri feladatainak felsorolása (milyen ügyben hoz döntést):**
 - a fentiek szerint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közigazgatási/államigazgatási/hatósági feladatkörökkel és hatáskörökkel nem rendelkezik, közigazgatási/államigazgatási/hatósági döntést nem hoz
 - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. feladata a Vet. és a Get. szerint erre jogosult felhasználókkal – igényük esetén – a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése, szükség esetén módosítása és a jogszabályban meghatározott esetekben a szerződés felmondásával kapcsolatos ügyek intézése

- **kiadott szakhatósági állásfoglalások tárgyának felsorolása (milyen ügyben ad ki szakhatósági állásfoglalást):**
 - a fentiek szerint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közigazgatási/államigazgatási/hatósági feladatkörökkel és hatáskörökkel nem rendelkezik, így nem ad ki szakhatósági állásfoglalást

- **szerződési kötelezettség(ek) felsorolása (azon szerződések tárgya, amelyek tekintetében jogszabály szerződéskötési kötelezettséget ír elő):**
 - a Vet. szerinti villamos energia egyetemes szolgáltatási szerződés és a Get. szerinti földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés, a szerződés tárgya a Vet. és Get. szerinti egyetemes szolgáltatás biztosítása díjfizetés ellenében

2.1.2. Nyilvántartások összefoglaló táblázata

A táblázat célja, hogy felsorolja az együttműködő szerv által a megjelölt ügycsoportban kezelt **nyilvántartásokat**.

Nyilvántartás megnevezése	Nyilvántartás leírása	Nyilvános (Igen/Részben/Nem)	Közzététel helye	Közhiteles (Igen/Részben/Nem)	Jogsabályi hivatkozás
A nyilvántartás együttműködő szervnél használt megnevezése	A nyilvántartás tartalmának/céljának leírása				A nyilvántartást elrendelő jogszabály meghatározása
a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása	az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe vevő felhasználók személyének, adatainak, a szolgáltatás biztosítása szerződéses feltételeinek nyilvántartása	nem			Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) Preambulumának (82) bekezdése és 30. cikke.

2.1.3. A nyilvántartások által közhitelesen nyilvántartott adatok köre

AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közhitelesen nem tart nyilván adatokat.

Közhiteles adat rövid, köznapi neve	Közhiteles adat jogszabályi megnevezése, értelmezése	Nyilvános (I/N)	Átadható (I/N)	Átadható esetén az átadás módja (Egyszerű/Automatikus)	Melyik nyilvántartásban szerepel
Az adat tartalmának leírása					<i>itt a 2.1.2. pont 1. oszlopában megadott megnevezést kérjük szerepeltetni</i>

2.1.4. A nyilvántartások által közhitelesnek nem minősülő, egyéb nyilvántartott adatok köre

*A táblázat célja, hogy felsorolja az együttműködő szerv által kezelt nyilvántartások **közhitelesnek nem minősülő adatait.***

Adat rövid, köznapi neve	Adat jogszabályi megnevezése, értelmezése	Elsődleges/ Másodlagos	Másodlagos esetén az elsődleges forrás jelölése	Nyilvános (I/N)	Átadható (I/N)	Átadható esetén az átadás módja (Egyszerű/Automatikus)	Melyik nyilvántartásban szerepel
természetes személy felhasználó, fizető családi és utóneve	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása

					közreműködése esetén		
természetes személy felhasználó, fizető lakcíme	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
természetes személy felhasználó, fizető születésének helye és ideje	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
természetes személy felhasználó, fizető anyja családi és utóneve	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
nem természetes személy felhasználó, fizető elnevezése	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	üzleti titok		a villamos energia és földgáz

							egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
nem természetes személy felhasználó, fizető székhelye	első oszlopban írtakkal egyezik	másodlagos		nem	üzleti titok		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
nem természetes személy felhasználó, fizető adószáma	első oszlopban írtakkal egyezik	másodlagos		nem	üzleti titok		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
nem természetes személy felhasználó, fizető cégjegyzékszám (nyilvántartási száma)	első oszlopban írtakkal egyezik	másodlagos		nem	üzleti titok		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
felhasználó azonosítója	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap		a villamos energia és földgáz

					fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
vételezés kezdő időpontja	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
vételezés záró időpontja	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
vételezés mennyisége	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása

díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
szerveződések felmondásának eseményei	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása
minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.	első oszlopban írtakkal egyezik	elsődleges		nem	a GDPR 6. cikk (1) bek. szerinti jogalap fennállása, ill. a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén		a villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók nyilvántartása

2.1.5. Az információátadási felületek, szolgáltatások

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a 2.1. fejezetben ismertetett információk, adatok elektronikus úton való átadási formáját, technikai, technológiai megoldását felső szinten bemutató, összefoglaló fejezet.

2.1.5.1. Az információátadási felületek összefoglaló táblázata

Azonosító	Együttműködés formája	Gyakoriság	Nyilvános/ Nem nyilvános	Nem nyilvános esetén a jelölés indoklása
Ügyfélkapu oldali azonosító	egyszerű	eseményalapú	nem nyilvános	személyes- illetve üzleti titoknak minősülő adatot tartalmaz

2.1.5.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elektronikus információátadási felület, szolgáltatás műszaki leírása

A fejezetben feltüntetett adatok nyilvánossága: Nyilvános / Nem nyilvános

„Nem nyilvános” jelölés esetén annak indoklása:

személyes- illetve üzleti titoknak minősülő adatot tartalmaz

2.1.5.2.1. Az elektronikus információátadási felületen keresztül átadható adatok, információk köre, leírása

Az elektronikus információátadási felületen keresztül átadható adatok ismertetése.

Minden egyes leíró adatra vonatkozóan minimálisan az alábbiakat szükséges megadni:

Leíró adat (adatmező) megnevezése	Adat típusa	Adat hossza	Adat formátuma	Kötelezően átadandó adat? (I/N)	Egyéb tartalmi, kezelési információk
Felhasználó azonosítója	numerikus egész	10 karakter		nem	
Vételezés kezdő időpontja	dátum	8 karakter	ÉÉÉÉHHNN	nem	
Vételezés záró időpontja	dátum	8 karakter	ÉÉÉÉHHNN	nem	
Vételezés mennyisége	numerikus egész	17 karakter		nem	
Díjfizetéssel és díjtarozással összefüggő adatok	szöveges, dátum és időpont, numerikus	Nem definiálható		nem	
Szerződések felmondásának eseményei	szöveges, dátum és időpont	Nem definiálható		nem	

Minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.	szöveges, numerikus egész, numerikus valós, dátum és időpont, logikai	Nem definiálható		nem	
---	---	------------------	--	-----	--

2.1.5.2.2. Az adatátadás igénylésének és teljesítésének feltételei

Az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a), b) és d) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett - átadhatók:

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevétele ellenőrzése céljából a földgáz elosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek, valamint
- az átvevő egyetemes szolgáltatónak.

Az adatszolgáltatás az MVMNEXT rövid nevű hivatali kapun keresztül érkező igénylésre történik. Az adatszolgáltatás ugyanezen hivatali kapun keresztül valósul meg.

A jelen Szabályzatban foglaltak a MVM Csoport Csoportszintű Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: CSASZ) rögzítettekkel összhangban, a CSASZ-ban foglaltakkal együttesen alkalmazandók. Abban az esetben, ha a CSASZ és a jelen Szabályzat előírásai között bármilyen ellentmondás van, automatikusan a CSASZ rendelkezései az irányadóak.

2.1.5.2.3. Az informatikai együttműködési szolgáltatás (adatátadás) rendelkezésre állása

Az adatszolgáltatás szintén az MVMNEXT rövid nevű hivatali kapun keresztül valósul meg. Az igénylés befogadás rendelkezésre állása azonos a hivatali kapu rendelkezésre állásával.

2.1.5.2.4. Az átadott információ hitelességének biztosítása

Az adatok az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. SAP rendszeréből származnak, melynek biztonsági tanúsítványa szavatolja a rendszer zártságát és megfelel az általános információbiztonsági követelményeknek.

Az informatikai rendszer tanúsító szervezet által igazolt, mely biztosítja a rendszerelemek zártságát, megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, valamint az észrevétlen módosítást, ezentúl megfelel az általános információbiztonsági zártsági követelményeknek is. Az általános információbiztonsági zártsági követelmények teljesülése adminisztratív, fizikai vagy logikai intézkedésekkel biztosított.

2.1.5.2.5. Az információátadás kezdeményezésének leírása elsődleges adat változása esetén

Nem értelmezhető.

2.1.5.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elektronikus információátadási felület, szolgáltatás ügyrendi leírása

2.1.5.3.1. Az információátadási szabályzat módosítása esetén követendő eljárás, ezen belül az információátadási szolgáltatás igénybevevői tájékoztatásának rendje

AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jelen Információátadási Szabályzatot a módosítására okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 30 napon belül módosítja.

Az Információátadási Szabályzat módosítását és megszűnésének a tényét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az információátadási szolgáltatás igénybevevői tájékoztatása érdekében a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal honlapján közzéteszi és megküldi az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnek.

Az Információátadási Szabályzat, valamint módosítása legkorábban a közzétételét követő 15. napon lép hatályba.

2.1.5.3.2. Az információátadási szolgáltatás megszüntetésének rendje

AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az általa biztosított információátadási szolgáltatás megszüntetésének tényét a megszüntetést megelőzően legalább 15 nappal honlapján közzéteszi és a megszüntetésről tájékoztatja az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet.