



## AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIIDŐBEN

**06 20 474-9999**

**06 30 474-9999**

**06 70 474-9999**

**06 1 474-9999**

Bevezető

### 0. Panaszbejelentés

#### 1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
- 1.3 Mérőállás rögzítése
- 1.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
- 1.5 Biztosítások
- 1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak
- 1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatás

#### 2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

2.1 Ha a számlája elején a felhasználó azonosító száma 2-essel kezdődik, 2021. szeptember elseje előtt még az ELMŰ-ÉMÁSZ küldte a villanyszámlákat.

Kérjük adja meg a villanyszámlája címezése alatt található felhasználói azonosító első számjegyét (ELMŰ-ÉMÁSZ területen 2)

2.1.2 Tájékoztatás Mobilapp szolgáltatásunkról

2.1.4 Online regisztráció és e-számla igénylés

2.1.5 Számlázás

2.1.7 Fogyasztóváltozás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás

2.1.9 English-speaking customer service

2.2 Ha a számlája elején a felhasználó azonosító száma 1-essel kezdődik, 2021. szeptember elseje előtt is már az MVM Next küldte a villanyszámlákat

Kérjük adja meg a villanyszámlája címezése alatt található felhasználói azonosító első számjegyét (Démász és E.ON-területen 1)

2.2.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek

2.2.2 Számlázással kapcsolatos ügyek

2.2.3 Mérőállás rögzítése

2.2.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba

2.2.5 Biztosítások

2.2.7 Visszakapcsolás

2.3 MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ügyek

2.3.1 Hibacím bejelentése és műszaki tájékoztatás

2.3.2 Új bekapcsolással kapcsolatos tájékoztatás

2.3.3 Teljesítménybővítéssel és háztartási méretű kiserőművekkel kapcsolatos tájékoztatás

2.3.4 Mérési hibával kapcsolatos tájékoztatás

2.3.6 Szabálytalan vételezés bejelentése

2.3.7 Időpontfoglalás ügyfélszolgálati irodáinkra

2.3.8 Elvi szolgáltatási nyilatkozat és Nyilatkozat villamosenergia-ellátásról használatba vételi engedélyhez

2.3.9 Mérőállás bejelentése, ha az Ön felhasználási helyét az MVM Émász látja el.

### 3. Adatvédelmi tájékoztató

### 5. If you speak English