

MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzat M.1/b. melléklet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltató (továbbiakban: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó/lakossági fogyasztó (továbbiakban együtt: felek) között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szerződés kizárólag az ÁSZF-fel együtt érvényes és értelmezendő. A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött, hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1. A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1. A felhasználási hely, a teljesítés helye és a csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye a csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

1.2. Az elosztó- és a fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és a csatlakozóvezetékek tekintetében az elosztó- és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.3. A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.4. A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége, a megfelelő minőségi színvonalról eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

1.4.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.4.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSZ-09-74.0011-5:1984. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3. Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat. A színvonalmutatókat és azok tárgyára vonatkozó értékét, a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Hivatal határozattal állapítja meg. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

2. A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

2.1.1. A felhasználó földgázellátásának biztosítása

2.1.1.1. A Szerződés alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázszolgáltatást. Ennek érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gondoskodik arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgáz mennyiség beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolására a Szerződés szerinti időszakonként sor

kerüljön, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles továbbá a földgáz igény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására. A Szerződés alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályokban előírt feltételek teljesülnek – a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

2.1.1.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgázszolgáltatási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó által, vagy a csatlakozóvezetékén vagy a felhasználói berendezésén a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésbe ütköző magatartása vagy tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- az egyetemes szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás, ellátás ideiglenes szüneteléséhez, szüneteltetéséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

2.1.1.3. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t kártérítési vagy szerződésszegés miatti felelősség nem terheli.

2.1.1.4. Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

2.1.2. Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására (bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és orvoslása, tájékoztatás) ügyfélszolgálatot működtet, valamint biztosítja a felhasználók részére a szóbeli és az írásbeli ügyintézés lehetőségét.

2.1.3. A panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén

2.1.3.1. A panaszra mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók. Panasznak az tekinthető, amikor a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedés ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A bejelentés történhet szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (levélben, elektronikus úton). Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványt igazolás ellenében veszi át; továbbá a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja a felhasználót. Nem minősül dokumentálandó beadványnak az a felhasználói megkeresés, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználónak az ügyfélszolgálati irodán személyesen vagy a telefonbeszélgetés során megválaszolt, illetve elintézett, és a felhasználó a kapott választ, ügyintézés elfogadta. Ilyen esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a megkeresés felvételéről sem köteles igazolást kiadni.

2.1.3.2. A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

2.1.3.3. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány

kivizsgálását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

- 2.1.3.4. A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Lakossági fogyasztó esetén az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) foglalt rendelkezések megsértése esetén – a Hivatal a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: Get.) 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság jár el. Ha a fenti rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, az ügyben a Hivatal jár el.

Nem lakossági fogyasztó esetén az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulni. Ha a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választ nem fogadja el, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. határidőn belül nem ad érdemi választ, a felhasználó az illetékes hatósághoz fordulhat.

- 2.1.3.5. A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2. A felhasználó kötelezettségei

2.2.1. Díjfizetési kötelezettség

A Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles megfizetni. A Szerződés hatályba lépése napjától a szolgáltatás igénybe vétele megkezdettnek tekintendő, és a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő alapdíjat, illetve átalánydíjat a felhasználó jogszabály alapján akkor is köteles megfizetni, ha tényleges földgázvételezés nem történik.

2.2.2. Kapacitáslekötési jog átadása

A felhasználó a Szerződés aláírásával, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszámarmaztatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2.3. A fogyasztásmérő állagmegóvása

A földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő állagmegóváásért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség. A felhasználó köteles minden általa észlelt, a

szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek vagy a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

2.2.4. Adatmódosítás, szerződésmódosítás

- 2.2.4.1. A felhasználó (fizető) Szerződésben vagy egyéb módon rögzített adatában (pl. név, lakcím, levelezési cím) bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) 15 napon belül köteles személyesen vagy írásban bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása, megküldése is szükséges. Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi tudomásulvételével automatikus. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak.

- 2.2.4.2. A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (éves várható fogyasztás mértéke, átalánydíj megállapításának alapadata stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a változás(ok)ról értesíteni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti. A fentiekén túl a felhasználó jogosult a szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó (1) a pénzügyi csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, (2) postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot jogosult átutalás fizetési módra átállítani.

A számlázási melléklet 2-6., 9., 10. és 13. pontjában foglaltakat a felhasználó – a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek keretei között – egyoldalúan módosíthatja.

- 2.2.4.3. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.

- 2.2.4.4. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában foglaltaknak, akkor az kezdeményezi a Szerződés módosítását. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezését nem fogadja el, az átminősítés ellen bizonyítással élhet a kezdeményezés kézhezvételét követő 30 napon belül. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezése ellen a megadott határidőn belül nem tiltakozik, úgy kell tekinteni, hogy a módosítással egyetért.

- 2.2.4.5. Az adatmódosítás és a szerződésmódosítás részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2.5. Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

- 2.2.5.1. Ha a felhasználási hely tekintetében a felhasználó személye megváltozik (elköltözik), illetve a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni. A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. Ha a felhasználó az adott felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével azért hagy fel, mert a felhasználási helyet a későbbiekben új egyetemes szolgáltatásra jogosult személy használja, a felhasználóváltozás szabályai szerint kell eljárni, függetlenül attól, hogy az új személy igénybe kívánja venni az egyetemes szolgáltatást vagy sem. Ha az új személy egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, akkor a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás szabályai szerint kell eljárni.

- 2.2.5.2. A felhasználó bejelentése egyben a Szerződés felmondásának is minősül. Felhasználóváltás esetén a Szerződés az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének hatályba lépését megelőző napon szűnik meg, azaz az azt megelőző napon, amikor a felhasználási hely átadás-átvételére (birtokba vételére) vonatkozó, mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv vagy ennek hiányában a 2.2.5.1. pont szerinti bejelentés alapján az új (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget, az átírás időpontjára – figyelemmel a bejelentés keretében benyújtott dokumentumokban foglaltakra – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az új (beköltöző) felhasználó megállapodása az irányadó. Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a bejelentésről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja, a Szerződés felmondásra kerül (kijelentés).
- 2.2.5.3. Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez tett bejelentése az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásának is minősül. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeire. Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem kezeli megbízottként, a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében. A felhasználóváltás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete (továbbiakban: FESZ) és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.
- 2.2.5.4. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljeskörűen a felhasználót terhelik. Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeire, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. Felhasználóváltás esetén a felhasználó mentesül a felelősség alól, és a bejelentés napjától az új (beköltöző) felhasználót terheli a felelősség, ha a földgázelosztó a felhasználási helyen vételező új (beköltöző) felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a földgázelosztót terheli. Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, ugyanakkor az új (beköltöző) felhasználó az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez ajánlatkérést nyújt be, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése hatálybalépéséig a Szerződés hatályos marad, és a felhasználó felel a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeire.
- 2.2.5.5. A Szerződés megszűnése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a szolgáltatás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles teljeskörűen elszámolni, és a meg nem fizett tartozásokat megfizetni.
- 2.2.5.6. Jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany jogutódlással történő megszűnése esetén a felhasználóváltás (átírás) szabályai megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a bejelentést a jogutód köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségeikért és károkért a jogutód felel.
- 2.2.5.7. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó földgázfelhasználásával a felhasználási helyen felhagyott (elköltözött, megszűnt, székhelye/telephelye megváltozott), azonban annak bejelentését a felhasználó elmulasztotta, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.
- 2.2.5.8. A felhasználóváltás, szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 2.2.6. **Szolgáltatási szünet a felhasználó kezdeményezése esetén**
- A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a FESZ és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat szüneteltetését (szolgáltatási szünet) a felhasználó kérte, és az igényelt szüneteltetési időtartam lejártáig, vagy az igényelt időtartam ismeretének hiányában a szünetelés megkezdését követő 6 hónapon belül nem kérte az ismételt bekapcsolást, vagy nem hosszabbította meg a szüneteltetés időtartamát (ezért azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. sem kezdeményezte a földgázelosztónál), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződést felmondhatja.
- 2.2.7. **Képviselőt ügyintézés során**
- Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez írásba foglalt, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakoszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására.
3. **SZOLGÁLTATÁS ÁRA, ÁRALKALMAZÁS FELTÉTELEI, IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK, AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE**
- 3.1. **Egyetemes szolgáltatás ára, áralkalmazás feltételei**
- 3.1.1. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit az energiapolitikáért felelős miniszter rendelete tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára magában foglalja a rendszerhasználati díjakat. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint a kizárólag nem lakossági fogyasztók részére kiszámlázásra kerülő jövedéki adó és MSZKSZ tagdíj összegét. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az MSZKSZ tagdíj összegét a nem lakossági felhasználókra továbbhárítja. A hatályos árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján és az ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.
- 3.1.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználás kivételével – a felhasználó által ellenértékű földgázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el.
- 3.1.3. A felhasználó – gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználás kivételével – a gázdíjon felül a felhasználási helyen felszerelt

gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet.

Ha a felhasználó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni.

Az alapdíj gázévre vonatkozik és – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni. Az alapdíjat akkor is meg kell fizetni, ha a felhasználó a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez). Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hő elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni. Az alapdíj fizetésére vonatkozó további szabályokat a miniszteri rendelet és az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.2. Igénybe vehető kedvezmények, igénybevétel feltételeiről szóló tájékoztatás elérhetősége

3.2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló miniszteri rendeletben megállapított I. és II. árkategória szerinti díjszabásokat alkalmazza, továbbá a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről szóló kormányrendeletben foglaltak alapján érvényesíti a felhasználók részére a nagycsaládos kedvezményt. A kedvezményes egységár alkalmazásának részletszabályait a rendeletek és az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.2.2. Az aktuálisan igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán kérhető, továbbá a honlapon érhető el.

3.3. Árváltozás bejelentése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendeletben közzétett, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb az árak alkalmazhatósága előtt 1 nappal a honlapján közzéteszi, valamint ügyfélszolgálati irodáiban nyilvánosságra hozza. A közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is.

4. ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1. Mennyiség- és minőségmérés, elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

4.1.1. Átalánydíjas felhasználók kivételével a felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A földgázelosztó a mérési adatokat azok rendelkezésre állástól számított 3 napon belül továbbítja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. Ha a leolvasás sikertelen, a földgázelosztó a Get.-ben, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatában meghatározott módon biztosítja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára az elszámoláshoz szükséges adatokat.

4.1.2. A felhasználó az egyetemes szolgáltatónál kezdeményezheti előre fizetős mérő felszerelését. Az előre fizetős mérőt a földgázelosztó szereli fel. Az előre fizetős mérő felszerelésének költségét – a szociálisan rászoruló fogyasztókat kivéve – a felhasználó köteles a földgázelosztónak előre megfizetni. Szociálisan rászorulóknak nem minősülő felhasználó esetén az előre fizetős mérőn kereszttűl tényleges vételezés kizárólag az esetlegesen fennálló, lejárt tartozás előzetes pénzügyi teljesítését követően lehetséges (fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén ez alatt kizárólag a már teljesítendő összege(ke)t kell érteni).

4.1.3. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott mennyiséget és a számlázandó időszakot a földgázelosztó határozza meg a FESZ 12. pontjában és az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában hatályos árakkal kiszámlázza, és a számlát tájékoztató levél kíséretében a felhasználónak megküldi.

4.2. Leolvasás

4.2.1. A gázmérőt a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint. A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

4.2.2. Ha a gázmérő leolvasása során a földgázelosztó vagy megbízottja zárt felhasználási helyet talál, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

4.2.3. A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a leolvasásra – eltérő megállapodás hiányában – évente egy alkalommal kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. 20 m³/h névleges mérőteljesítményű vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor. Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) az Üzletszabályzatban és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

4.3. Fogyasztás elszámolása, elszámolási időszak

4.3.1. A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni.

4.3.2. A felhasznált gázmennyiség ellenértékét – átalánydíjas fogyasztás kivételével – a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra átszámított mennyiségének (g/m³), az elszámolási időszakra vetített fűtőértéknek (MJ/m³) és a mindenkor hatályos egységárnak (Ft/MJ) a szorzata adja. Az átszámítás képletét, metodikáját az Üzletszabályzat M.2. melléklete tartalmazza. Az Üzletszabályzat M.2. mellékletében nem szabályozott kérdéseket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.3.3. Az elszámolási időszakra az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből), ennek hiányában a fogyasztásmérő adatai felhasználó általi közlése (diktálás) alapján, ennek hiányában becsléssel állapítja meg.

4.3.4. Eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakokkal. Az elszámolási időszak hossza az Üzletszabályzatban rögzített általános rendelkezésektől eltérhet, ha a felhasználási helyről a felhasználó elköltözött (felhasználóváltozás, felhagyás), a felhasználási hely a gázszolgáltatásból kikapcsolásra vagy visszakapcsolásra kerül, szabálytalan vételezés állapítható meg, vagy éves leolvasási cikluson belül ellenőrző, rendkívüli leolvasás alkalmával megállapított várható éves fogyasztás legalább 10 százalékkal eltér a tervezett éves fogyasztástól.

4.3.5. A fogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

5. SZÁMLÁZÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA, FELTÉTELEI, FIZETÉSI MÓDOK, KEDVEZMÉNYEK

5.1. Számlázás

5.1.1. Egyenletes részszámlázás

5.1.1.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű

fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz. Egyenletes részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz az egy éves elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyiségének meghatározására, módosítására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Ha a megállapított vagy a megajánlott részszámla mennyisége nem éri el az évi 240 m³-t, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. háromhavonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerint éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke az évi 240 m³-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló számlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolási időszakában kiállított részszámlák forint összege.

5.1.1.2. A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

5.1.1.3. Az egyenletes részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás

5.1.2.1. 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a felhasználó kérhet profilos fogyasztás alapján történő számlázást. Hőmérsékletfüggő részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.1.8. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil által kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyiségének meghatározására, módosítására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló számlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolási időszakában kiállított részszámlák forint összege.

5.1.2.2. A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

5.1.2.3. A hőmérsékletfüggő részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.3. Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

5.1.3.1. A 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetében a felhasználó havi fogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által, kifejezetten e célra biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlés a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet. Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határon túl teljesíti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámla értéket a következő mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el. Ha a felhasználó havi mérőállás közlése (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasás időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód. A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki. Diktálás esetén – az 5.1.8. pontban (kis értékű számlázás) foglalt esetet kivéve – a felhasználó által havonként közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havonként történő adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló számlában a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

5.1.3.2. A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi mennyiség alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

5.1.3.3. A felhasználó által közölt mérőállás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.4. Számlázás havi mérőleolvasás esetén

20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki elszámoló számlát. Sikertelen havi leolvasás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámoló számlát jogosult becslés alapján kibocsátani. A havi mérőleolvasás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.5. Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében

A mérő nélküli felhasználási helyek vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet általánydíjas számlát bocsát ki. Az általánydíj számlázása háromhavonta történik, a számlázási időszakot a számla tartalmazza. Az általánydíj számlázásának alapját miniszteri rendelet szabályozza. A tárgyhóra eső általánydíjat hóközi felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni. Az általánydíj számlázását a Szerződés hatálya alatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba földgázelosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges

– műszaki – megszüntetését követő hónaptól szünetelteti vagy szünetelteti meg.

5.1.6. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az árváltozás hatálya lépését követő 5 napon belül közölni. Részszámlázás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közölt mérőállást az árváltozás hatálya lépését megelőző napra rögzíti, és az árváltozás időpontját magában foglaló éves elszámolásban figyelembe veszi. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrző mérőleolvasást végezteni. Ha a leolvasott mérőállás alapján becsült mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztó által megadott mérőállás figyelembevételével elszámolni.

Ha a felhasználó mérőállást az 5 napos határidőn belül nem közöl, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztást az *Üzletszabályzat M.2. mellékletében* meghatározott ún. termikus fogyasztás alkalmazásával osztja meg, és a felhasználóval e megosztás szerint számol el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az e pont szerint meghatározott mérőállástól alkalmazza az új árat. Az elszámolási időszak végén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

5.1.7. Számlapótlás, elmaradt elszámolás, túlfizetés

5.1.7.1. Ha a felhasználó a Szerződés alapján kiállítandó számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen ezt követően a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló miniszteri rendeletben (továbbiakban: külön díj rendelet) előírt díj ellenében küldi meg. A számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

5.1.7.2. Ha elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

5.1.7.3. Elszámoló számla kibocsátásakor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- 3000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 3000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Túlfizetés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést a felhasználó részére, ha a felhasználó helyett a fizető teljesít, a fizető részére teljesíti. Ettől a felhasználó és a fizető együttes, külön kérésére el lehet térni.

5.1.8. Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el az 5000 forintot, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Vhr. 1. számú mellékletének 6.6. pontja szerinti részszámlát - elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve -összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák összege elérje az 5000 forintot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására kizárólag hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített diktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor. Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el az 5000 forintot, a kereskedő jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák összege az 5000 forintot elérje. Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.

5.1.9. Elektronikus számlakibocsátás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérésére köteles, *Üzletszabályzatban* meghatározott esetekben jogosult a számlát elektronikus úton kibocsátani. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlát a felhasználó kérésére vagy az *Üzletszabályzatban* meghatározott alapján elektronikus úton bocsátja ki, akkor a végszámla kibocsátása is elektronikus úton történik. Elektronikus számla kibocsátása esetén a számla az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra. Az elektronikus számlázásra vonatkozó további szabályokat az *Üzletszabályzat* tartalmazza.

5.1.10. Részszámlák összevont megküldése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három, egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekket) egy küldeményben megküldeni a lakossági fogyasztónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre. A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles. Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

5.1.11. Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátásakor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

5.1.12. Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolásának részletszabályait az *Üzletszabályzat* tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az *Üzletszabályzat M.2. mellékletében* meghatározott

ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

5.2. Számlakifogás

5.2.1. A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult. Ettől eltérően a kifogás bejelentésének a számla kifizetésére halasztó hatálya van, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az Üzletszabályzat M.2. mellékletében meghatározott ún. termikus fogyasztás alkalmazásával kell kiszámítani.

5.2.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíti, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatja. Ha a kifogás jogosnak bizonyult, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

- ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- ha a felhasználó a szerződéskötés alkalmával nyilatkozott a túlfizetés beszámításáról, akkor túlfizetés a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- a számlakifogás rendezésekor keletkezett túlfizetés kezelése az 5.1.7.3. pontban foglaltak szerint történik.

Végösszeg esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint jár el

- ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végösszeg kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

5.2.3. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult.

5.3. Fizetés módok

5.3.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a számlák kiegyenlítése során biztosított fizetési módok:

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) – kizárólag lakossági fogyasztó esetén, azzal, hogy nem lakossági felhasználó esetében, amennyiben 2018. január 4-én a számlák kiegyenlítése – a választott fizetési mód alapján – postai számlabefizetési megbízással (fehér csekkel) történt,

akkor e fizetési módot legutolsó alkalommal 2018. január 4-ét követő első éves leolvasás alapján kiállított elszámoló számla kiegyenlítéséig köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítani,

- csoportos beszedési megbízás (CSOB),
- pénzintézeten keresztül egyedi átutalás (banki átutalás),
- bankkártyás fizetés (pl. ügyfélszolgálati irodában, web-en).

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát. Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlán feltüntetett bankszámla számára köteles utalni.

5.3.2. Ha a felhasználó fizetési módja, postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 249 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást érvénytelen jelzéssel látja el, annak használatával a felhasználónak nem kell befizetést teljesítenie. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege – fizetendő összeget növelő tételként – akkor kerül megjelenítésre a számlán, ha a befizetendő teljes összeg a 250 forintot eléri. A fenti szabályoktól eltérően végösszeg esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

5.3.3. Ha a csoportos beszedéssel teljesítő lakossági fogyasztó (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult – a lakossági fogyasztó (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani postai számlabefizetési megbízásra.

5.3.4. Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó (fizető) tekintetében az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja. A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba. A fizetési mód megváltoztatására vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Ha a nem lakossági fogyasztó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

5.4. Fizetési határidők, befizetések elszámolása

5.4.1. Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget megfizetni

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), banki átutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számla összegének pénzintézethez történő benyújtásakor.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bankszámláján jóváírásra kerül.

Nem tekinthető teljesítésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért a felhasználó (fizetőt) terheli a felelősség.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

5.4.2. A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben felelősségük azonban egyetemleges. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető. Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján több olyan személy veszi igénybe, aki a felhasználási helyen életvitelszerűen tartózkodik, az érintett felhasználók egyetemlegesen felelnek az egyetemes szolgáltatás árának megfizetéséért.

5.4.3. Ha a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben több tartozása áll fenn, és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, azt a felhasználó rendelkezése szerint, ennek hiányában pedig arra a tartozásra kell elszámolni, amelyre a felhasználó felismerhetően szánta. Ha a felhasználó nem rendelkezett és a szándéka sem ismerhető fel, a teljesítést

- a régebben lejárt,
- azonos lejárat esetén a felhasználóra terheesebb,
- egyenlő mértékben terhes tartozások közül a kevésbé biztosított követelés fedezésére kell fordítani,
- egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

5.4.4. A számla késedelmes megfizetése esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a 6.2. pont tartalmazza.

5.5. Fizetési kedvezmények

5.5.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. önkormányzat által biztosított támogatás esetében az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti jár el, annak végrehajtása érdekében a lakossági fogyasztó (fizető) köteles együttműködni.

5.5.2. A lakossági fogyasztó a támogatás felhasználására akkor válik jogosulttá, ha a támogatás összege az önkormányzat átutalását követően a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra került.

5.5.3. A lakossági fogyasztó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél. A részletfizetésre és/vagy fizetési halasztásra vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.5.4. A szociálisan rászoruló védendő fogyasztókra vonatkozó speciális fizetési kedvezményeket az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, ELÉVÜLÉS

6.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a különdíj rendeletben meghatározott külön díjat is megfizeti, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. e körülmény tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását

Jogkövetkezménye: kötbér a Vhr. 2. számú melléklet 8.5. pontja szerint

- a Hivatal határozatában (Üzletszabályzat F.3/b. függelék) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja

Jogkövetkezménye: kötbér a Hivatal határozata szerint (Üzletszabályzat F.3/b. függelék)

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti: a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási

rendszerben az adatokat 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja; vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti

Jogkövetkezménye: kötbér az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerint

- védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el

Jogkövetkezménye: kötbér az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerint

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás árát – beleértve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat és egyéb díjakat is – nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményei:

- a felek megállapodása vagy a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítő (továbbiakban: fizetési értesítő), esetén vagy az Üzletszabályzat F.5. függelékében meghatározott díj (fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja) vagy kötbér az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerint
- kikapcsolás, kikapcsolás esetén kötbér az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerint, a Szerződés felmondása, vagy nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése Kikapcsolás miatti kötbér kiszállásonként fizetendő, függetlenül attól, hogy a kikapcsolás végrehajtása sikeres vagy felhasználónak felróható okból sikertelen.
- kártérítés, így különösen kikapcsolás vagy előre fizetős mérő felszerelésének megvalósulása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek stb.) – megtérítése
- nem lakossági fogyasztó esetében a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint
- az Üzletszabályzatban meghatározott adat(ok)ban bekövetkezett változására vagy a felhasználóváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye:

- kötbér az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerint
- kártérítés
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak,

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés nem lakossági célú felhasználásra vonatkozó módosítása
- kötbér az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerint
- kártérítés
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,

Jogkövetkezményei:

- a Szerződés felmondása
- kártérítés

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a 8.2.1. pontban előírtakra

Jogkövetkezmenyei:

- a Szerződés felmondása
- kártérítés
- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi

Jogkövetkezmenye: kártérítés

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

- 6.3. A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezmenyei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

A további szolgáltatás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése esetén, ha a felhasználó az előre fizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, továbbá ha a fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén – függetlenül attól, hogy az előre fizetős mérő felszerelése megtörtént vagy sem – az abban foglaltakat nem tartja be, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

6.4. **Kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje**

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli.

6.4.1. Kikapcsolás eljárásrendje lakossági fogyasztó esetén

- 6.4.1.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén a lakossági fogyasztóval az egyeztetés nem vezetett eredményre,
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A lakossági fogyasztó értesítése írásban történik azzal, hogy a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő előzetes hozzájárulásnak minősül a Szerződésben megadott hozzájáruláson túl többek között, ha a lakossági fogyasztó e-mail-címét az online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta, és a regisztrálással egyidejűleg hozzájárult az első értesítés elektronikus úton való közléséhez. Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázellátásból történő kikapcsolást a nem lejárt számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is. Számlatartozásnak minősül az egyetemes szolgáltatás ára késedelmes fizetésének jogkövetkezmenyeként alkalmazott kamat és költség is.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelezésével érkezik vissza, az irat – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, ha „átvételt megtagadta” jelzéssel

érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítő kézbesítése ezen esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által megküldött tértivevényes fizetési értesítő olyan státusszal érkezik vissza (pl. „címezett ismeretlen”), ami arra utal, hogy a lakossági fogyasztó már nem tartózkodik a felhasználási helyen, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

- 6.4.1.2. Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a lejárt tartozását nem fizette meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot. Ezt követően a naptári éven belül – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatási kötelezettségét a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti. Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvétel vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

- 6.4.1.3. Vita esetén a 6.4.1.1.-6.4.1.2. pont szerinti feltételek fennállását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles bizonyítani.

- 6.4.1.4. A kikapcsolás kezdeményezésére nem kerül sor, ha a lejárt tartozás a második fizetési értesítőben megadott fizetési határidőig befizetésre kerül, és a befizetett összeg a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett folyószámláján jóváírásra kerül. A kikapcsolás kezdeményezését követően a kikapcsolási folyamat leállításának kezdeményezésére abban az esetben van mód, ha a lejárt tartozás rendezésének igazolására az alábbi módon sor kerül:

- a) a befizetés teljesülését igazoló dokumentum MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére történő megküldésével vagy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. személyes ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben történő bemutatásával,
- b) jóváírással a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett folyószámláján.

Ha a befizetés teljesülését igazoló dokumentum hitelességével kapcsolatban kétség merül fel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolási folyamat leállítását a folyószámlán történő jóváírást követően kezdeményezi.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozás befizetésének informatikai rendszerében történő rögzítését követően kezdeményezi a kikapcsolási folyamat leállítását az érintett földgázelosztónál. A leállítás kezdeményezését követően az illetékes földgázelosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált.

- 6.4.1.5. A lakossági fogyasztó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette azzal, hogy a kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó

- figyelmét fel kell hívni. A lakossági fogyasztót alapdíj-fizetési kötelezettség kikapcsolás esetén is terheli, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződött gyakorisággal számláz. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződést felmondhatja, ha a Szerződés megszegése miatti kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a lakossági fogyasztó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a lakossági fogyasztó azt akadályozza vagy megghiúsítja.
- 6.4.1.6. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t értesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően - a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett - a Szerződést felmondhatja.
- 6.4.2. **Kikapcsolás eljárásrendje nem lakossági fogyasztó esetén, moratórium**
- 6.4.2.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál akkor jogosult kezdeményezni, ha a nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását.
- Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az értesített tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a nem lakossági fogyasztóval.
- 6.4.2.2. A kikapcsolás menete egyebekben megegyezik a 6.4.1. pontban leírtakkal.
- 6.4.2.3. A Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre (moratóriumra) vonatkozó rendelkezései szerint jár el.
- 6.4.3. **Visszakapcsolás eljárásrendje**
- Ha a földgázellátásból történt kikapcsolást követően a felhasználó vagy a fizető rendezi valamennyi lejárt tartozását, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
- A visszakapcsoláshoz szükséges befizetés(ek) teljesítésének igazolása a 6.4.1.4. pont szerint történhet.
- A földgázelosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezése alapján a felhasználót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.
- 6.4.4. A szociálisan rászoruló fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.
- 6.4.5. A jogkövetkezmények (késedelmi kamát, kötbér, kikapcsolás stb.) alkalmazásának további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 6.5. **Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért**
- 6.5.1. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel a 6.5.2. és a 6.5.3. pontban foglaltakra. Mentésül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 6.5.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.
- 6.5.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.
- 6.5.4. A kártérítési felelősségre vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 6.6. **Elévülés**
- A Szerződésből eredő igények három év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja
- tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
 - a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
 - a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
 - a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
 - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.
7. **A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**
- 7.1. A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével – közös megegyezéssel módosíthatják.
- 7.2. ÁSZF-nek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg.
- 7.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jelen ÁSZF-et a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.
- Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról és a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.
- Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, az egyoldalúan módosított ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a Szerződés is módosul.
- 7.4. A szerződés módosítására vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
8. **A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEI, ELSZÁMOLÁS A SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSE ESETÉN**
- 8.1. **Szerződés felmondása a felhasználó részéről**
- 8.1.1. A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést – a Get.-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában 30 napos felmondási idővel írásban mondhatja fel. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől eltekinthet. A Szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.
- 8.1.2. Szolgáltatással való felhagyás esetén felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló lejárt tartozásait teljeskörűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről a pontos ok(ok) megjelölésével

írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A Szerződés felhasználóváltozás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondásának részletes szabályait a 2.2.5. pont tartalmazza.

- 8.1.3. Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződését felmondani. A kereskedőváltás szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

8.2. Szerződés rendes felmondása, azonnali hatályú felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

- 8.2.1. A Szerződés rendes felmondásának eseteit a 2.1.1.4., a 2.2.5.7., a 2.2.6., a 4.2.2., a 6.2., a 6.3., a 6.4.1.1., a 6.4.1.5. és a 6.4.1.6. pontok tartalmazzák.

A Szerződés felmondását megelőzően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót a felmondás lehetőségéről és következményeiről tájékoztatja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha

- a) a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat – nem fizette meg, a felhasználási helyen a földgázszolgáltatás a felhasználó nemfizetése miatt legalább 30 napja kikapcsolásra került, és a felhasználó a fennálló lejárt tartozását a kikapcsolást követően továbbra sem egyenlítette ki. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét felhívja.
- b) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem rendelkezik a Szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel. Felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a Szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel rendelkezik.

A Szerződés felmondását, azonnali hatályú felmondását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásban közli a felhasználóval.

- 8.2.2. A Szerződés felmondása esetén, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó (fizető) egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

- 8.2.3. A Szerződés felmondása, azonnali hatályú felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

8.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

- 8.3.1. A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 8.3.2. A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.
- 8.3.3. A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik.

Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva örökösei lépnek, így bármely, az örökös haláláig felmerülő, az örökösöt terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyatéknak mértékéig az

örökösök kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni. Felhasználó halála esetén alkalmazandó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

- 8.3.4. A felhasználó jogutód nélküli megszűnésével a Szerződés megszűnik.

- 8.3.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek, az Üzletszabályzatban foglaltak szerint felmondja a Szerződést. Felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy megfelel az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek.

- 8.3.6. A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultsága (egyetemes földgázszolgáltatói minősége) bármely okból megszűnik.

8.4. Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

- 8.4.1. A Szerződés megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljeskörűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni. Az elszámolás alapját képező mérőállás meghatározásának módját az Üzletszabályzat tartalmazza. A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki. A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (kőtbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott számlán megjelölt határidőig kell kiegyenlíteni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére. A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

8.5. A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9. ADATVÉDELEM

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvéonyesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági fogyasztóként ellátott felhasználóinak a fogyasztói státuszát (a Szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, a Szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé.

E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen

korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a) a „földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában,
- b) a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint
- c) „az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

2023.04.01.

- d) „az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági felhasználóknál végzendő Felhasználói Elégedettségi Felmérésekben önkéntesen részt vevő felhasználók és fizetők egyes személyes adatainak a Felhasználói Elégedettségi Felmérésekkel összefüggésben történő kezelésével összefüggésben a fentieknek megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Felhasználói Elégedettségi Felmérések során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában tesz eleget.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekén túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes földgázszolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a www.mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.

10. ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármiméű ellentmondás mutatkozik, vagy a felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

11. EGYÉB

A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a felek által ugyanazon felhasználási hely vonatkozásában korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik.

MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.