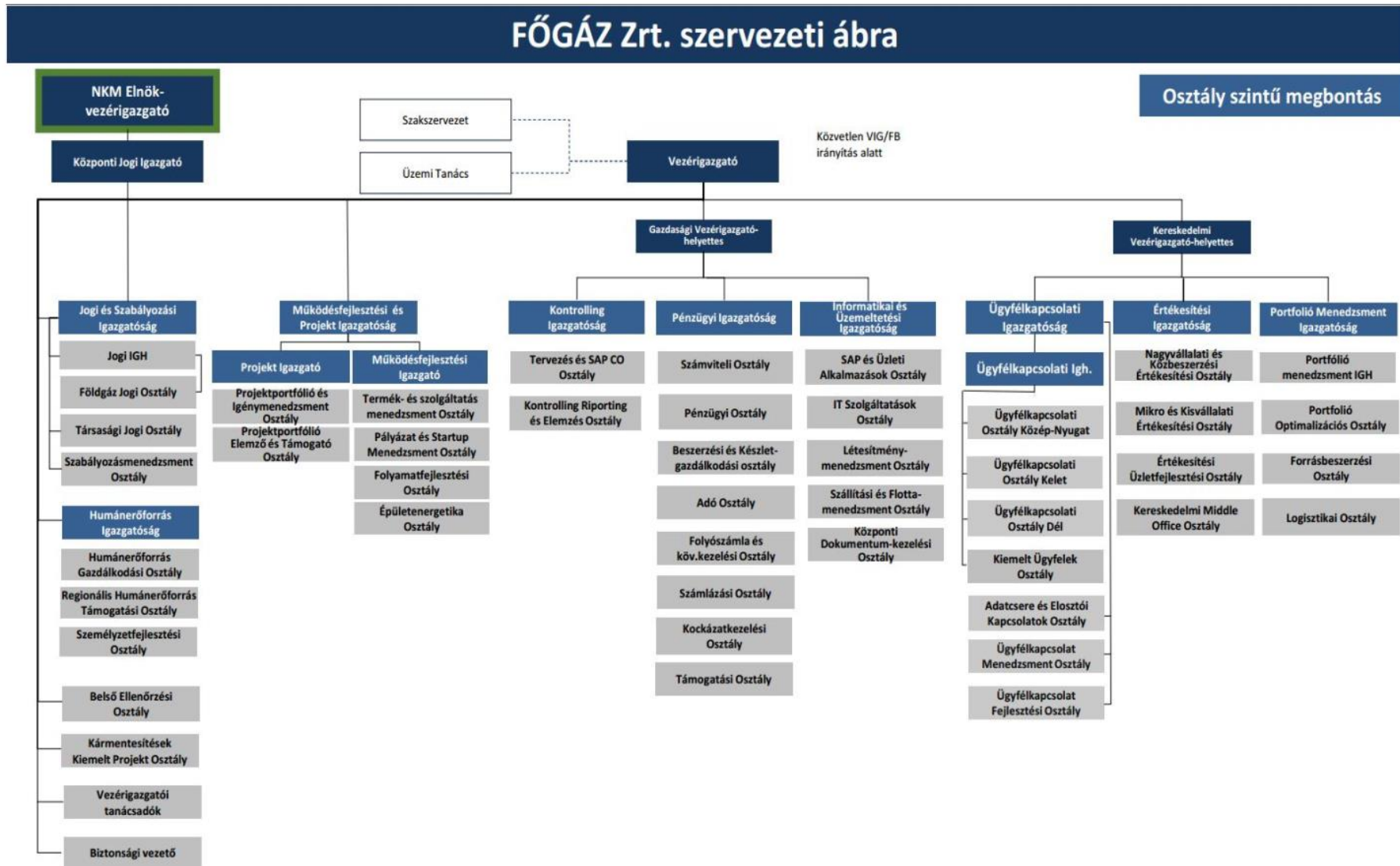


A FŐGÁZ Zrt. szervezeti felépítése



A FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási tevékenységével összefüggő legfontosabb jogszabályok, szabványok, belső utasítások jegyzéke

1. Jogszabályok

1.1. Törvények

- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (Get.)

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (új Ptk.)
- 1959. évi IV. törvény a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről (az új Ptk. 2014. március 15-i hatálybalépésekor fennálló kötelekkel kapcsolatosan alkalmazandó)

- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 2015. évi CCXI. törvény – a kéményseprő-ipari tevékenységről
- 2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2012. évi CLXVIII. törvény a közművezetékek adójáról
- 2012. évi CLXVI. törvény a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
- 2011. évi CXXVIII. törvény a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
- 2006. évi V. törvény a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi LXXXVIII. törvény az energiaadóról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1996. évi XXXI. törvény a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 1993. évi XLVIII. törvény a bányászatról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről

1.2. Kormányrendeletek

- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

- 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről
- 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról

- 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
- 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
- 118/2014. (IV. 3.) Korm. rendelet a gáz csatlakozóvezetékek és a felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóság kijelöléséről
- 360/2013. (X. 11.) Korm. rendelet az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
- 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
- 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendelet az építési termék építménybe történő betervezésének és beépítésének, ennek során a teljesítmény igazolásának részletes szabályairól
- 65/2013. (III. 8.) Korm. rendelet a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról
- 53/2012. (III. 28.) Korm. rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
- 234/2011. (XI. 10.) Korm. rendelet a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény végrehajtásáról
- 219/2011. (X. 20.) Korm. rendelet a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről
- 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
- 54/2008. (III. 20.) Korm. rendelet az ásványi nyersanyagok és a geotermikus energia fajlagos értékének, valamint az értékszámítás módjának meghatározásáról
- 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
- 23/2006. (II. 3.) Korm. rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes nyomástartó berendezések hatósági felügyeletéről
- 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

1.3. Miniszteri rendeletek

- 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról
- 70/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó hatósági árak képzésének keretszabályairól
- 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról
- 67/2016. (XII. 29.) NFM rendelet az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről
- 78/2015. (XII. 30.) NFM rendelet a bányafelügyelet részére fizetendő igazgatási szolgáltatási díjakról és egyéb eljárási költségekről, valamint a felügyeleti díj fizetésének részletes szabályairól
- 25/2015. (V. 26.) NFM rendelet energiahatékonyság növelését elősegítő tájékoztatásról
- 13/2015. (III. 31.) NFM rendelet a földgáz biztonsági készlet mértékéről

- 29/2014. (IV. 3.) BM rendelet a gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki javításával kapcsolatos mulasztások bejelentésének eljárási szabályairól
- 9/2013. (III. 22.) NFM rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról
- 11/2013. (III. 21.) NGM rendelet a gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
- 19/2012. (VII. 20.) NGM rendelet a gáz csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról
- 30/2009. (XI. 26.) NFGM rendelet a gázszelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról
- 4/2007. (I. 16.) GKM rendelet a bányafelügyeleti hatósági eljárásokban a hatósági közvetítő díjazásáról
- 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet a gázelosztó vezeték biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
- 133/2004. (XII. 14.) GKM rendelet az Energiagazdálkodási céllelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről
- 46/2004. (IV. 16.) GKM rendelet a földgáz hatósági áraival kapcsolatos ár-felülvizsgálati eljárásban kötelezően benyújtandó adatok köréről
- 12/2004. (II. 13.) GKM rendelet a földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról
- 86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
- 22/1998. (IV. 17.) IKIM rendelet egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségük tanúsításáról
- 28/1994. (X. 28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködéséről

1.4. MEKH (Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) rendeletek

- 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
- 9/2016. (XI. 10.) MEKH rendelet a szomszédos nem EU-tagállam földgázszállító rendszeréhez kapcsolódó határkeresztező gázvezeték betáplálási-kiadási pontján a kapacitások felajánlásáról
- 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
- 9/2015. (XI. 12.) MEKH rendelet az új földgáz árszabályozási ciklus megállapításáról
- 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

2. Az Európai Unió jogi aktusai

- A Bizottság (EU) 2017/459 rendelete (2017. március 16.) a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a 984/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

- A Bizottság 1348/2014/EU végrehajtási rendelete (2014. december 17.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról
- Az Európai Parlament és a Tanács 648/2012/EU rendelete (2012. július 4.) a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról
- Az Európai Parlament és a Tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és a Tanács 1227/2011/EU rendelete (2011. október 25.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
- Az Európai Parlament és a Tanács 994/2010/EU rendelete (2010. október 20.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 2004/67/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és a Tanács 715/2009/EK rendelete (2009. július 13.) a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és a Tanács 2009/73/EK irányelve (2009. július 13.) a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;
- Az Európai Parlament és a Tanács 2009/28/EK irányelve (2009. április 23.) a megújuló energiaforrásból előállított energia támogatásáról, valamint a 2001/77/EK és a 2003/30/EK irányelv módosításáról és azt követő hatályon kívül helyezéséről

3. Szabványok

A FŐGÁZ Zrt. törekszik arra, hogy az EU-ban alkalmazott szabvány előírásokat megismerje és azokat tevékenysége során a vele szerződéses kapcsolatban álló felekkel is megismertesse.

Pályázati kiírásban, szerződésekben, technológiai előírásaiban a FŐGÁZ Zrt. hivatkozik azokra a szabványokra, amelyeknek betartását kéri a partnerektől, különös tekintettel az alábbi szabványokra:

MSZ EN ISO 9001	Minőségirányítási rendszerek. követelmények
MSZ EN ISO 13686	Földgáz. Minőségi jellemzők.
MSZ EN ISO 13734	Földgáz. Szagosítóanyagként használt szerves kénvegyületek. Követelmények és vizsgálati módszerek.
MSZ 1648	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz
MSZ-09-74.0011-5	Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása.

4. Belső utasítások

18/2015. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Környezetvédelmi Szabályzata
1/2017. sz.	A FŐGÁZ Zrt. üzleti titkainak fokozott védelme
10/2017. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Etikai Kódexének hatályba léptetése
2/2016. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Munkavédelmi Szabályzata

3/2016. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Tűzvédelmi Szabályzata
4/2012. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata
5/2016. sz.	Szabályzat „Az Európai Parlament és a Tanács 1227/2011/EU Rendelete a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról” FŐGÁZ Zrt.-ben történő alkalmazásáról

Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása

I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

I.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyfélszolgálati iroda címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu
fogyasztovedelem@mekh.hu
Honlap: <http://mekh.hu>

I.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz tartoznak a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

I.2.1. Megyeszékhely szerinti járási hivatalok

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Tel.: +36 1 450 2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 542.
Tel.: +36 62 680 530
Fax: +36 62 680 531
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1141 Budapest, Komócsy utca 17-19.
Postacím: 1399 Bp., Pf. 661
Tel.: +36 1 460-2231
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Tel.: +36 22 501 751,
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Postacím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Tel.: + 36 72 795 398
E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Postacím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Tel.: +36 96 795 950
Fax: +36 96 795-955
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal
Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A
Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt.
19/A

Tel.: +36 76 795 710,

Fax: +36 76 795 721

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.

Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.

Tel.: +36 52 533 924

E-mail:

fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

**Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai
Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési,
Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Postacím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Tel.: +36 66 546-141; -151

Fax: +36 66 546-140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

**Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási
Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Postacím: 3301 Eger, Pf. 81.

Tel.: +36 36 515 598,

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei
Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12.

Postacím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12.

Tel.: +36 46 506 071

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei
Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi
és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház út 8.

Postacím: 5002 Szolnok Pf. 101.

Tel.: +36 56 513 336,

E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Tatabányai Járási Hivatal Műszaki
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Tel.: +36 34 309-303

Fax: +36 34 309-302

E-mail:

fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Postacím: 7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3.

Tel.: (74) 510 414

Fax: (74) 999 103

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Postacím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.

Tel.: +36 32 511 116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

**Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Postacím: 9701 Szombathely Pf. 29.

Tel.: +36 94 505-220

Fax: +36 94 506 984

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési,
Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási
Főosztály**

Cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.
Postacím: 7401 Kaposvár Pf. 281
Tel.: +36 82 510 868,
E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési,
Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Postacím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Tel.: +36 88 550 510,
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Tel.: +36 42 500 694,
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Postacím: 8900 Zalaegerszeg Pf. 558.
Tel.: +36 92 510 530,
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

I.2.2. Pest Megyei Kormányhivatal

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu
Honlap: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest>

I.2.3. Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.
Tel.: +36 1 795 6766; +36 1 795 3832;
+36 1 795 6816
E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu
Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

I.3. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf. 211.
Tel.: +36 1 472-8851
Fax: +36 1 472-8905
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
Honlap: <http://www.gvh.hu>

II. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független békéltető testület területi szervei

A kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Tel.: (72) 507-154, (20) 283-3422
Fax: (72) 507-152
E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500, (76) 501-532
Fax: (76) 501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Tel.: (66) 324-976
Fax: (66) 324-976
E-mail: bmik@bmik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Tel.: (1) 488-2131
Fax: (1) 488-2186
E-mail: bejelentetotestulet@bkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Tel.: (22) 510-310, (22) 510-323
Fax: (22) 510-312
E-mail: fmik@fmik.hu; bejelentetes@fmik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Tel.: (52) 500-710, (52) 500-745
Fax: (52) 500-720
E-mail: bejelenteto@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. em. 305-306. szoba
Tel.: (20) 373-2570
E-mail: bejelentotestulet@jnszmik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Tel.: (32) 520-860
Fax: (32) 520-862
E-mail: nmik@nmik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Tel.: (82) 501-000
Fax: (82) 501-046
E-mail: skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Tel.: (74) 411-661, (30) 637-0047
Fax: (74) 411-456
E-mail: kamara@tmik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.
Tel.: (88) 814-111
Fax: (88) 412-150
E-mail: info@bejelentetesveszprem.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Tel.: (46) 501-091, (46) 501-870
Fax: (46) 501-099
E-mail: bejelentetes@bokik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Tel.: (62) 554-250/118 mellék
Fax: (62) 426-149
E-mail: bejelentetotestulet@csmmik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Tel.: (96) 520-217
Fax: (96) 520-218
E-mail: bejelentotestulet@gymmik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Tel.: (36) 416-660/105 mellék
Fax: (36) 323-615
E-mail: bejelentetes@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Tel.: (34) 513-010
Fax: (34) 316-259
E-mail: bejelentetes@kemik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Levelezési cím: 1364. Budapest, Pf. 81.
Tel.: (1) 269-0703
Fax: (1) 269-0703
E-mail: pmbekenteto@pmik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Tel.: (42) 311-544
Fax: (42) 311-750
E-mail: bejelenteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Tel.: (94) 312-356
Fax: (94) 316-936
E-mail: pergel.bea@vmik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Tel.: (92) 550-513
Fax: (92) 550-525
E-mail: zmbekenteto@zmmik.hu

III. Érdek-képviselői, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek

III.1. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.
Tel.: +36 1 880 7642
E-mail: ofe@ofe.hu
Honlap: <http://www.ofe.hu>

III.2. Ipari Energiafogyasztók Fóruma

Cím: 1097 Budapest, Illatos út 11/a.
Tel.: +36 1 359 6440
E-mail: office@ief.hu
Honlap: <http://www.ief.hu>

III.3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
Tel.: +36 1 210 7116
+36 30 919 3064
E-mail: mesz.iroda@freemail.hu
Honlap: <http://www.energiafogyasztok.hu>

IV. Nagycsaládos földgázár-kedvezmény ügyintézése

A nagycsaládos gázdíjkedvezménnyel kapcsolatos feladatkörükben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi honlap címen tekinthetők meg:
<https://cst.onyf.hu/hu/ugyintezes.html>

FŐGÁZ

vonalkód

ESZ felhasználó azonosító száma: _____

ESZ felhasználási hely azonosítója: _____

AJÁNLATKÉRÉS FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Alulírott ajánlatkérő

Név¹ / Megnevezés²:
 Születési név / Rövidített cégnév: Születési hely és idő, anyja neve¹:
 Lakcím¹ / Székhely²:
 Adószám²: Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)²:
 Statisztikai azonosító: Egyéni vállalkozói igazolvány szám:
 Bankszámlaszám:
 Telefon: E-mail cím³:

ezúton bejelentem, hogy a FŐGÁZ Zrt.-től a földgázellátásról szóló törvény szerint földgáz egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem a FŐGÁZ Zrt.-t, hogy szíveskedjék a földgáz egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeiről tájékoztatni, és a szolgáltatásra szerződésalkötési ajánlatot tenni.

Kérem az elosztóhálózat-használati szerződés FŐGÁZ Zrt. mint megbízott által történő kezelését.

Tudomásul veszem, hogy a FŐGÁZ Zrt. írásbeli megbízásom alapján az ajánlatkérés, az ajánlatadás és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során az illetékes elosztónál a nevemben eljár, és hozzájárulok ahhoz, hogy ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat a FŐGÁZ Zrt. az illetékes elosztó részére átadja.

1. Ajánlatkérő földgázfelhasználásának célja

- saját háztartása (az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek összessége), a felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétféle ház, lakossági célra használt garázs fogyasztása céljára vásárol földgázt, és **a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet (lakossági célú felhasználás)**
- a vásárolt földgázzal a felhasználási helyen jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat **(nem lakossági célú felhasználás)**

2. Kapcsolattartás címe:

3. Felhasználási hely adatai:

Cím:

Mérési pont azonosító (POD)⁴:

Használat jogcíme^{1,2}: tulajdonos bérlő egyéb

Tulajdonos neve:

Gázmérővel rendelkező felhasználási hely Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely

A gázmérő(k) gyári száma és állása

Sorszám	Mérő gyári szám	Mérőállás	Dátum
1.			
2.			
3.			

Felhívjuk a figyelmet, hogy a szolgáltató jogosult a helyszíni ellenőrzés eredménye alapján az adatokat indokolt esetben módosítani, ha megállapításra kerül, hogy a mérő, valamint a mérőállás tekintetében elírás történt.

Épületen belül az önálló lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma (Csak fogyasztói közösség esetén töltendő ki)

Önálló lakás: db

Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség: db

4. Várható éves felhasználás: m³/év (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs gázmérő.)

5. **Elszámolás/Számlázás módja:** (Kérjük, hagyja üresen, ha nincs gázmérő.)

egyenletes részszámlázás

hőmérsékletfüggő részszámlázás

diktálás

A FŐGÁZ Zrt. 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást/számlázást alkalmaz.

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | ⁴ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító (POD) után zárójelben szereplő számsor. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2016

6. Számlaküldés módja:

- elektronikus számla papír alapú számla

7. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja:

- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
 pénzüintézeti utalás
 postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk)

8. **Elszámolás** (Az elszámolás tekintetében az Ajánlatkérő/Fizető jelen pontban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét a FŐGÁZ Zrt. a következő esedékes számlák fizetendő összegéből vonja le, vagy 8 napon belül fizesse vissza.)

- túlfizetés beszámítását kérem a következő számlá(k)ba visszafizetést kérek

9. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: 20..... év hó nap

10. **Fizető adatai** (ha nem azonos az ajánlatkérővel)

Név¹ / Megnevezés²:

Születési név / Rövidített cégnév: Születési hely és idő, anyja neve¹:

Lakcím¹ / Székhely²:

Adószám²: Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)²:

Statisztikai azonosító: Egyéni vállalkozói igazolvány szám:

Bankszámlaszáma:

Telefon: E-mail cím³:

11. **Nyilatkozat kapacitáslektési-jog átadásról** (Ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa, a felhasználási helyet bérliként vagy egyéb jogcímen használja. A nyilatkozat külön lapon is benyújtható. Írásbeli nyilatkozat hiányában egyetemes szolgáltatási szerződés nem köthető.)

Az átadás-átvételi nyilatkozaton megjelölt felhasználási hely tulajdonosaként nyilatkozom, hogy felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslektési-jogot átadom az ajánlatkérő részére.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok a www.fogaz.hu honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
Tulajdonos
ha az ajánlatkérő nem a felhasználási
hely tulajdonosa

.....
Ajánlatkérő

.....
Fizető

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2016

FŐGÁZ

vonalkód

ESZ felhasználó azonosító száma: _____

ESZ felhasználási hely azonosítója: _____

Átadás - átvételi nyilatkozat felhasználó-változás bejelentéséhezÁtadó (elköltöző) felhasználó neve^{1,2}:mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen használó.Születési neve¹: Anyja neve¹:Születési helye¹: Születési ideje¹:Nyilvántartási száma²: Adószáma²:Lakhelye¹/Székhely címe²:Értesítési címe^{1,2}: Telefonszáma^{1,2}:Felhasználó azonosító száma^{1,2}: E-mail címe:Átvevő (ajánlatkérő) felhasználó neve^{1,2}:mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen használó.Születési neve¹: Anyja neve¹:Születési helye¹: Születési ideje¹:Nyilvántartási száma²: Adószáma²:

Statisztikai azonosító: Egyéni vállalkozói igazolvány szám:

Lakhelye¹/Székhely címe²:Értesítési címe^{1,2}: Telefonszáma^{1,2}: E-mail címe³:Felhasználási hely címe^{1,2}:Mérési pont azonosító (POD)^{1,2,4}:

Tulajdonos neve, ha nem azonos az átvevő felhasználóval:

Gázmérővel rendelkező felhasználási hely Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely: **Az alábbiakban kérjük felsorolni a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását**

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Felhívjuk a figyelmet, hogy a szolgáltató jogosult a helyszíni ellenőrzés eredménye alapján az adatokat indokolt esetben módosítani, ha megállapításra kerül, hogy a mérő, valamint a mérőállás tekintetében elírás történt.

Az átadó felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy (elköltözik stb.), így ott a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem tart igényt, ezért a jelen okirat aláírásával a FŐGÁZ Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja. Az átadó felhasználó a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg-, és végszámla kiegyenlítését vállalja, és kéri az egyetemes szolgáltatási szerződése megszüntetését. Amennyiben az átadó felhasználónak a területileg illetékes elosztói engedéllyessel megkötött elosztóhálózat-használati szerződését a FŐGÁZ Zrt. kezeli megbízottként, az átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával az elosztóhálózat-használati szerződését is felmondja, és kéri a FŐGÁZ Zrt.-t, hogy ezzel kapcsolatban a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a jogszabályok szerint járjon el. **Az átvevő kijelenti, hogy a FŐGÁZ Zrt.-től az egyetemes földgázszolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni, a FŐGÁZ Zrt.-nél e nyilatkozat kitöltésével egy időben egyetemes szolgáltatási ajánlatkérést tesz, és a FŐGÁZ Zrt.-vel egyetemes szolgáltatási szerződést kíván kötni.** Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
Átadó felhasználó.....
Átvevő felhasználó

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja és 125. § (1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B. §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | ⁴ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító (POD) után zárójelben szereplő számsor. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2016

AJÁNLATKÉRÉS

FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Alulírott **ajánlatkérő** ezúton bejelentem, hogy a FŐGÁZ Zrt.-től a földgázellátásról szóló törvény szerint földgáz egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem a FŐGÁZ Zrt.-t, hogy szíveskedjék a földgáz egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeiről tájékoztatni, és a szolgáltatásra szerződéskötési ajánlatot tenni.

Kérem az elosztóhálózat-használati szerződés FŐGÁZ Zrt. mint megbízott által történő kezelését.

Tudomásul veszem, hogy a FŐGÁZ Zrt. írásbeli megbízásom alapján az ajánlatkérés, az ajánlatadás és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során az illetékes elosztónál a nevemben eljár, és hozzájárulok ahhoz, hogy ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat a FŐGÁZ Zrt. az illetékes elosztó részére átadja.

1. Ajánlatkérő földgázfelhasználásának célja

- saját háztartása (az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek összessége), a felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétvégi ház, lakossági célra használt garázs fogyasztása céljára vásárol földgázt, és **a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet (lakossági célú felhasználás)**
- a vásárolt földgázzal a felhasználási helyen jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat **(nem lakossági célú felhasználás)**

2. Kapcsolattartás címe:

3. Várható éves felhasználás: m³/év (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs gázmérő.)

4. Elszámolás/Számlázás módja: (Kérjük, hagyja üresen, ha nincs gázmérő.)

- egyenletes részszámlázás hőmérsékletfüggő részszámlázás diktálás

A FŐGÁZ Zrt. 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást/számlázást alkalmaz.

5. Számlaküldés módja:

- elektronikus számla papír alapú számla

6. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja:

- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
 pénzügyi utalás
 postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk)

7. Elszámolás (Az Ajánlatkérő/Fizető jelen pontban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét a FŐGÁZ Zrt. a következő esedékes számlák fizetendő összegéből vonja le, vagy 8 napon belül fizesse vissza.)

- túlfizetés beszámítását kérem a következő számlá(k)ba visszafizetést kérek

8. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: 20,..... év hó nap

9. Fizető adatai (ha nem azonos az ajánlatkérővel)

Név¹ / Megnevezés²:

Születési név¹ / Rövidített cégnév²: Születési hely és idő, anyja neve¹:

Lakcím¹ / Székhely²:

Adószám²: Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)²:

Statisztikai azonosító: Egyéni vállalkozói igazolvány szám:

Bankszámlaszám:

Telefon: E-mail cím³:

10. Nyilatkozat kapacitáslekötési-jog átadásról (Ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa, a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja. A nyilatkozat külön lapon is benyújtható. Írásbeli nyilatkozat hiányában egyetemes szolgáltatási szerződés nem köthető.)

Az átadás-átvételi nyilatkozaton megjelölt felhasználási hely tulajdonosaként nyilatkozom, hogy felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési-jogot átadom az ajánlatkérő részére.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok a www.fogaz.hu honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
Tulajdonos
ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely
tulajdonosa

.....
Ajánlatkérő

.....
Fizető

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező (1^{természetes személyek, 2}nem természetes személyek esetén). | ³ Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2016

FŐGÁZ

vonalkód

ESZ felhasználó azonosító száma: _____

ESZ felhasználási hely azonosítója: _____

Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére egyetemes szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával

Mérési pont azonosító (POD)

Felhasználó adataiFelhasználó neve¹:Anyja neve¹:Születési hely¹: Születési idő¹:Telefonszám²: E-mail cím²:Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)³: Adószám³:Levelezési cím: irányítószám, település,
..... utca, út, tér házsám (épület/emelet/ajtó)**Számlafizető adatai** (abban az esetben kell kitölteni, ha eltér a felhasználótól)Fizető neve¹:Anyja neve¹:Születési hely¹: Születési idő¹:Telefonszám²: E-mail cím²:Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)³: Adószám³:Levelezési cím: irányítószám, település,
..... utca, út, tér házsám (épület/emelet/ajtó)

Kapcsolattartó neve és telefonszáma:

Felhasználási hely adatai:

..... irányítószám, település,

..... utca, út, tér házsám (épület/emelet/ajtó)

Kérjük, adja meg a felhasználási helyen található, megszüntetendő gázmérő(k) gyári számát és aktuális mérőállását:

Mérő gyári száma	Mérőállás	Dátum	Megjegyzés
	m ³		
	m ³		

Előrefizetős mérővel rendelkező felhasználási hely Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely: **Jelen megrendelés aláírásával kezdeményezem a gázszolgáltatás végleges megszüntetését.**

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a földgázszolgáltatásnak a jelen megrendelésem alapján a fenti felhasználási helyen történő megszüntetése más személy(ek) jogszabályi vagy más jogait, jogos érdekeit nem sérti, más személy(eke)t a felhasználási hely birtoklásában nem akadályoz vagy háborít.

Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatom esetleges megalapozatlanságából eredő mindennemű jogkövetkezményeket, polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget teljes körűen viselni tartozom, illetve a jogaiban sértett harmadik személlyel/személyekkel történő esetleges jogvitákat köteles vagyok rendezni.

A számlán megtalálható, kötelezően töltendő ¹ Természetes személynél a 2008. évi XL. törvény 125. § (1) bek. és 36. § (1) bek. alapján az adatszolgáltatás kötelező, gazdálkodó szervezetek esetében nem töltendő. ² Időpont egyeztetés céljából célszerű kitölteni. ³ Csak cégek esetében töltendő. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2016

Kérjük, a nyomtatványt az aláírások kivételével olvashatóan, nyomtatott befűkkel töltsse ki!

Fontos megjegyzések

- A gázszolgáltatás végleges megszüntetésével egyidejűleg az egyetemes szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés is megszűnik.
- A gázszolgáltatás végleges megszüntetése nem ingyenes, díjait az illetékes elosztói engedélyes mindenkorai díjszabása tartalmazza.
- A gázmérő(k) véglegesen leszerelésre kerül(nek).
- A gázmérő előtti vezeték nyomásmentesítésére annak megrendelése után kerülhet sor. A megrendelés a helyszíni szemlét követően adott árajánlat alapján készül (épület/falak bontása esetén kötelező). A felhasználó tulajdonában lévő, lezárás utáni vezetékszakasz nem marad nyomás alatt. Ezen és esetleges egyéb (pl. földmunka) megrendelésekkel kapcsolatosan kérjük, érdeklődjön az illetékes elosztói engedélyesnél.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy jelen megrendelés érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a felhasználónak felróható okból nem lehet elvégezni a munkát, a megrendelés automatikusan érvényét veszíti.

Nyilatkozat

A leszerelési mérőállás(ok)ig az annak/azoknak megfelelően készült elszámoló számla kiegyenlítését és a gázmérő leszerelésének, illetve a földgázszolgáltatás végleges megszüntetésének minden felmerülő költségét vállalom. Tudomásul veszem, hogy a földgázszolgáltatás esetleges későbbi visszaállításának feltétele a vonatkozó költségek megfizetése.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
Felhasználó aláírása

.....
Fizető aláírása

732/2009. számú MEH határozat

A Fővárosi Gázművek Zrt. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalának és minimális minőségi követelményének meghatározása Színvonalmutatók

A honlapon a határozat az alábbi linken érhető el:

<https://www.fogaz.hu/contents/Documents/A-FOGAZ/Dokumentumok/Jogszabalyok-szabalyzatok/AKTUALIS-UZLETSZABALYZAT-ALTALANOS-SZERZODESI-FELTETEEK/MEH-732-2009-szolgalatasi-minoseg-elvart-szinvonala.pdf>

5291/2016. számú MEKH határozat

A Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása

Garantált Szolgáltatások

A honlapon a határozat az alábbi linken érhető el:

<https://www.fogaz.hu/contents/Documents/A-FOGAZ/Dokumentumok/Jogszabalyok-szabalyzatok/AKTUALIS-UZLETSZABALYZAT-ALTALANOS-SZERZODESI-FELTETEEK/MEKH-5291-2016-minimalis-minosegi-kovetelmenyek.pdf>

6. sz. függelék

Megnevezés	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	összesen
2016. havi tény fűtési hőmérsékleti tényező	19,7818	10,8154	9,8268	3,9175	1,7977	1,0984	1,1460	1,1020	1,4096	9,7646	16,3805		
20 éves átlagos fűtési hőmérsékleti tényező	18,8418	15,8787	12,8011	6,7845	1,5328	0,9034	0,9335	0,9335	2,0868	8,1547	12,8614		
												22,9598	100,0
												18,2878	100,0

