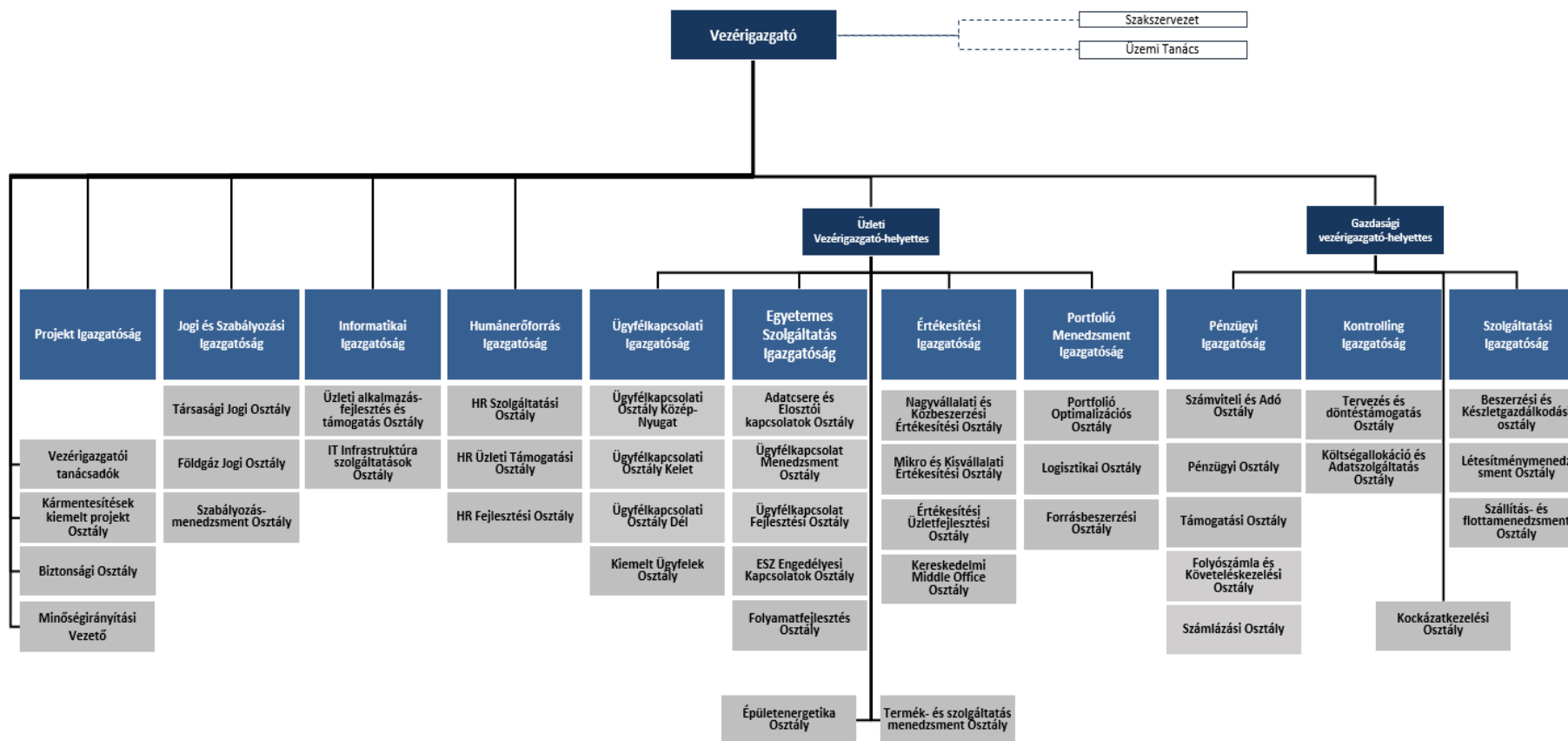


Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. szervezeti felépítése



Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási tevékenységével összefüggő legfontosabb jogszabályok, szabványok, belső utasítások jegyzéke

1. Jogszabályok

1.1. Törvények

- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (Get.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (új Ptk.)
- 1959. évi IV. törvény a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről (az új Ptk. 2014. március 15-i hatálybalépésekor fennálló kötelmekkel kapcsolatosan alkalmazandó)
- 2016. évi LXVIII. törvény a jövedéki adóról
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- 2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről
- 2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2012. évi CLXVIII. törvény a közművezetékek adójáról
- 2012. évi CLXVI. törvény a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
- 2011. évi CXXVIII. törvény a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
- 2006. évi V. törvény a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1996. évi XXXI. törvény a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 1993. évi XLVIII. törvény a bányászatról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről

1.2. Kormányrendeletek

- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 494/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezményről
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól
- 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről
- 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról

- 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
- 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
- 360/2013. (X. 11.) Korm. rendelet az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
- 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
- 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendelet az építési termék építménybe történő betervezésének és beépítésének, ennek során a teljesítmény igazolásának részletes szabályairól
- 65/2013. (III. 8.) Korm. rendelet a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról
- 53/2012. (III. 28.) Korm. rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
- 234/2011. (XI. 10.) Korm. rendelet a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény végrehajtásáról
- 219/2011. (X. 20.) Korm. rendelet a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről
- 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
- 54/2008. (III. 20.) Korm. rendelet az ásványi nyersanyagok és a geotermikus energia fajlagos értékének, valamint az értékszámítás módjának meghatározásáról
- 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
- 23/2006. (II. 3.) Korm. rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes nyomástartó berendezések hatósági felügyeletéről
- 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

1.3. Miniszteri rendeletek

- 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról
- 70/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó hatósági árak képzésének keretszabályairól
- 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról
- 67/2016. (XII. 29.) NFM rendelet az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről
- 78/2015. (XII. 30.) NFM rendelet a bányafelügyelet részére fizetendő igazgatási szolgáltatási díjakról és egyéb eljárási költségekről, valamint a felügyeleti díj fizetésének részletes szabályairól
- 25/2015. (V. 26.) NFM rendelet energiahatékonyság növelését elősegítő tájékoztatásról
- 13/2015. (III. 31.) NFM rendelet a földgáz biztonsági készlet mértékéről
- 9/2013. (III. 22.) NFM rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról
- 11/2013. (III. 21.) NGM rendelet a gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról

- 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
- 46/2004. (IV. 16.) GKM rendelet a földgáz hatósági áraival kapcsolatos ár-felülvizsgálati eljárásban kötelezően benyújtandó adatok köréről
- 12/2004. (II. 13.) GKM rendelet a földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról
- 86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
- 22/1998. (IV. 17.) IKIM rendelet egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségük tanúsításáról
- 28/1994. (X. 28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamos-energia szolgáltatóknak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködéséről

1.4. MEKH (Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) rendeletek

- 11/2017. (VIII. 25.) MEKH rendelet a rendszeres adatszolgáltatásra kötelezettek által szolgáltatandó adatok köréről, a teljesítés módjára vonatkozó követelményekről, valamint az adatszolgáltatási kötelezettség határidejéről, továbbá a rendkívüli adatszolgáltatással kapcsolatos rendelkezésekről
- 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
- 9/2016. (XI. 10.) MEKH rendelet a szomszédos nem EU-tagállam földgázszállító rendszeréhez kapcsolódó határkeresztesző gázvezeték betáplálási-kiadási pontján a kapacitások felajánlásáról
- 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
- 9/2015. (XI. 12.) MEKH rendelet az új földgáz árszabályozási ciklus megállapításáról
- 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

2. Az Európai Unió jogi aktusai

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/1938 rendelete (2017. október 25.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről
- A Bizottság (EU) 2017/459 rendelete (2017. március 16.) a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a 984/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A Bizottság 1348/2014/EU végrehajtási rendelete (2014. december 17.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról
- Az Európai Parlament és a Tanács 648/2012/EU rendelete (2012. július 4.) a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról

- Az Európai Parlament és a Tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és a Tanács 1227/2011/EU rendelete (2011. október 25.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
- Az Európai Parlament és a Tanács 715/2009/EK rendelete (2009. július 13.) a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és a Tanács 2009/73/EK irányelve (2009. július 13.) a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;
- Az Európai Parlament és a Tanács 2009/28/EK irányelve (2009. április 23.) a megújuló energiaforrásból előállított energia támogatásáról, valamint a 2001/77/EK és a 2003/30/EK irányelv módosításáról és azt követő hatályon kívül helyezéséről

3. Szabványok

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. törekszik arra, hogy az EU-ban alkalmazott szabvány előírásokat megismerje és azokat tevékenysége során a vele szerződéses kapcsolatban álló felekkel is megismertesse.

Pályázati kiírásban, szerződésekben, technológiai előírásaiban az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hivatkozik azokra a szabványokra, amelyeknek betartását kéri a partnerektől, különös tekintettel az alábbi szabványokra:

MSZ EN ISO 9001	Minőségirányítási rendszerek. követelmények
MSZ EN ISO 13686	Földgáz. Minőségi jellemzők.
MSZ EN ISO 13734	Földgáz. Szagostítóanyagként használt szerves kénvegyületek. Követelmények és vizsgálati módszerek.
MSZ 1648	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz
MSZ-09-74.0011-5	Gázszagositás. Közszolgáltatású gázok szagositásának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása.

4. Belső utasítások

18/2015. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Környezetvédelmi Szabályzata
1/2017. sz.	A FŐGÁZ Zrt. üzleti titkainak fokozott védelme
10/2017. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Etikai Kódexének hatályba léptetése
2/2016. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Munkavédelmi Szabályzata
3/2016. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Tűzvédelmi Szabályzata
4/2012. sz.	A FŐGÁZ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata
5/2016. sz.	Szabályzat „Az Európai Parlament és a Tanács 1227/2011/EU Rendelete a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról” FŐGÁZ Zrt.-ben történő alkalmazásáról

Az érdekképviseleti szervezetek felsorolása

I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

I.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyfélszolgálati iroda címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu
fogyasztovedelem@mekh.hu
Honlap: <http://mekh.hu>

I.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz tartoznak a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

I.2.1. Megyeszékhely szerinti járási hivatalok

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.
Postacím: 1051 Budapest, Sas u. 19.
Tel.: +36 1 450 2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 542.
Tel.: +36 62 680 530
Fax: +36 62 680 531
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1141 Budapest, Komócsy utca 17-19.
Postacím: 1399 Bp., Pf. 661
Tel.: +36 1 460-2231
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Tel.: +36 22 501 751,
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Postacím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Tel.: + 36 72 795 398
E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Postacím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Tel.: +36 96 795 950
Fax: +36 96 795-955
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal
Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A
Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt.
19/A

Tel.: +36 76 795 710,

Fax: +36 76 795 721

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai
Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési,
Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Postacím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Tel.: +36 66 546-141; -151

Fax: +36 66 546-140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei
Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12.
Postacím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12.

Tel.: +36 46 506 071

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Tatabányai Járási Hivatal Műszaki
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Tel.: +36 34 309-303

Fax: +36 34 309-302

E-mail:

fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Postacím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.

Tel.: +36 32 511 116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.

Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.

Tel.: +36 52 533 924

E-mail:

fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

**Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási
Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Postacím: 3301 Eger, Pf. 81.

Tel.: +36 515 598,

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei
Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi
és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház út 8.

Postacím: 5002 Szolnok Pf. 101.

Tel.: +36 56 795 165,

E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

**Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Postacím: 7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3.

Tel.: (74) 510 414

Fax: (74) 999 103

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Postacím: 9701 Szombathely Pf. 29.

Tel.: +36 94 505-220

Fax: +36 94 506 984

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály

Cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.
Postacím: 7401 Kaposvár Pf. 281
Tel.: +36 82 510 868,
E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Postacím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Tel.: +36 88 550 510,
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Tel.: +36 42 500 694,
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Postacím: 8900 Zalaegerszeg Pf. 558.
Tel.: +36 92 510 530,
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

I.2.2. Pest Megyei Kormányhivatal

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu
Honlap: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest>

I.2.3. Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.
Tel.: +36 1 795 6766; +36 1 795 3832;
+36 1 795 6816
E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu
Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

I.3. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf. 211.
Tel.: +36 1 472-8851
Fax: +36 1 472-8905
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
Honlap: <http://www.gvh.hu>

II. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független békéltető testület területi szervei

A kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Tel.: (72) 507-154, (20) 283-3422
Fax: (72) 507-152
E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500, (76) 501-532
Fax: (76) 501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Tel.: (66) 324-976
Fax: (66) 324-976
E-mail: bmkik@bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Tel.: (1) 488-2131
Fax: (1) 488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Tel.: (22) 510-310, (22) 510-323
Fax: (22) 510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Tel.: (52) 500-710, (52) 500-745
Fax: (52) 500-720
E-mail: bekelteto@hbikik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. em.
305-306. szoba
Tel.: (20) 373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Tel.: (32) 520-860
Fax: (32) 520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Tel.: (82) 501-000
Fax: (82) 501-046
E-mail: skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Tel.: (74) 411-661, (30) 637-0047
Fax: (74) 411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220
Tel.: (88) 814-111
Fax: (88) 412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Tel.: (46) 501-091, (46) 501-870
Fax: (46) 501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Tel.: (62) 554-250/118 mellék
Fax: (62) 426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Tel.: (96) 520-217
Fax: (96) 520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Tel.: (36) 416-660/105 mellék
Fax: (36) 323-615
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Tel.: (34) 513-010
Fax: (34) 316-259
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Levelezési cím: 1364. Budapest, Pf. 81
Tel.: (1) 269-0703
Fax: (1) 269-0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Tel.: (42) 311-544
Fax: (42) 311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Tel.: (94) 312-356
Fax: (94) 316-936
E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Tel.: (92) 550-513
Fax: (92) 550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

III. Érdekképviselői, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek

III.1. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.
Tel.: +36 1 880 7642
E-mail: ofe@ofe.hu
Honlap: <http://www.ofe.hu>

III.2. Ipari Energiafogyasztók Fóruma

Cím: 1097 Budapest, Illatos út 11/a.
Tel.: +36 1 359 6440
E-mail: office@ief.hu
Honlap: <http://www.ief.hu>

III.3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
Tel.: +36 1 210 7116
+36 30 919 3064
E-mail: mesz.iroda@freemail.hu
Honlap: <http://www.energiafogyasztok.hu>

IV. Nagycsaládos földgázár-kedvezmény ügyintézése

A nagycsaládos gázdíjkedvezménnyel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok elérhetőségei az alábbi honlap címen tekinthetők meg:
<https://cst.tcs.allamkincstar.gov.hu/ugyintezes.html>

5. Elszámolás/Számlázás módja: *(Kérjük, hagyja üresen, ha nincs gázmérő.)*

- egyenletes részszámlázás hőmérsékletfüggő részszámlázás diktálás

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást/számlázást alkalmaz.

6. Számlaküldés módja:

- elektronikus számla papír alapú számla

7. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja:

- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
 pénzügyi utalás
 postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) *(Csak lakossági célú felhasználás esetén választható.)*

8. Elszámolás (Az elszámolás tekintetében az Ajánlatkérő/Fizető jelen pontban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a következő esedékes számlák fizetendő összegéből vonja le, vagy 8 napon belül a felhasználó fizetési módja szerinti módon fizesse vissza.)

- túlfizetés beszámítását kérem a következő számlá(k)ba visszafizetést kérek

9. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: 20..... év hó nap

10. Fizető adatai *(ha nem azonos az ajánlatkérővel)*

Név¹ / Megnevezés²:
 Születési név / Rövidített cégnév: Születési hely és idő, anyja neve¹:

 Lakcím¹ / Székhely²:
 Adószám²: Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)²:
 Statisztikai azonosító: Egyéni vállalkozói igazolvány szám:
 Bankszámlaszáma³:
 Telefon: E-mail-cím⁴:

11. Nyilatkozat kapacitáslektési-jog átadásról *(Ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa, a felhasználási helyet bérliként vagy egyéb jogcímen használja. A nyilatkozat külön lapon is benyújtható. Írásbeli nyilatkozat hiányában egyetemes szolgáltatási szerződés nem köthető.)*

Az átadás-átvételi nyilatkozaton megjelölt felhasználási hely tulajdonosaként nyilatkozom, hogy felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslektési-jogot átadom az ajánlatkérő részére.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Tulajdonos
ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa

.....
 Ajánlatkérő

.....
 Fizető

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Visszafizetés (8. pont) választása esetén pénzügyi visszautaláshoz megadása kötelező | ⁴ Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2018



vonalkód

ESZ felhasználó azonosító száma: _____

ESZ felhasználási hely azonosítója: _____

Átadás - átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez

Átadó (elköltöző) felhasználó neve^{1,2}:
 mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen használó.
 Születési neve¹: Anyja neve¹:
 Születési helye¹: Születési ideje¹:
 Nyilvántartási száma²: Adószáma²:
 Lakhelye¹/Székhely címe²:
 Értesítési címe (elszámoláshoz)^{1,2}: Telefonszáma^{1,2}:
 Bankszámlaszám³:
 Felhasználó azonosító száma^{1,2}: E-mail címe:

Átvevő (ajánlatkérő) felhasználó neve^{1,2}:
 mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen használó.
 Születési neve¹: Anyja neve¹:
 Születési helye¹: Születési ideje¹:
 Nyilvántartási száma²: Adószáma²:
 Statisztikai azonosító: Egyéni vállalkozói igazolvány szám:
 Lakhelye¹/Székhely címe²:
 Értesítési címe^{1,2}: Telefonszáma^{1,2}: E-mail címe⁴:

Felhasználási hely címe^{1,2}:
 Mérési pont azonosító (POD)^{1,2,5}:
 Tulajdonos neve, ha nem azonos az átvevő felhasználóval:

Gázmérővel rendelkező felhasználási hely Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely:

Az alábbiakban kérjük felsorolni a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Felhívjuk a figyelmet, hogy a szolgáltató jogosult a helyszíni ellenőrzés eredménye alapján az adatokat indokolt esetben módosítani, ha megállapításra kerül, hogy a mérő, valamint a mérőállás tekintetében elírás történt.

Az átadó felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy (elköltözik stb.), így ott a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem tart igényt, ezért a jelen okirat aláírásával az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja. Az átadó felhasználó a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg-, és végszámla kiegyenlítését vállalja, és kéri az egyetemes szolgáltatási szerződése megszüntetését. Amennyiben az átadó felhasználónak a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött elosztóhálózat-használati szerződését az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kezeli megbízottként, az átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával az elosztóhálózat-használati szerződését is felmondja, és kéri az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t, hogy ezzel kapcsolatban a területileg illetékes földgázelosztónál a jogszabályok szerint járjon el. **Az átvevő kijelenti, hogy az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-től az egyetemes földgázszolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni, az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nél e nyilatkozat kitöltésével egy időben egyetemes szolgáltatási ajánlatkérést tesz, és az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel egyetemes szolgáltatási szerződést kíván kötni.** Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Átadó felhasználó

.....
 Átvevő felhasználó

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja és 125. § (1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B. §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Pénzüntézetvi visszaaláshoz megadása kötelező | ⁴ Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | ⁵ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító (POD) után zárójelben szereplő számsor. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2018

AJÁNLATKÉRÉS FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Alulírott **ajánlatkérő** ezúton bejelentem, hogy az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-től a földgázellátásról szóló törvény szerint földgáz egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t, hogy szíveskedjék a földgáz egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeiről tájékoztatni, és a szolgáltatásra szerződéskötési ajánlatot tenni.

Kérem az elosztóhálózat-használati szerződés NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint megbízott által történő kezelését.

Tudomásul veszem, hogy az NKM Földgázszolgáltató Zrt. írásbeli megbízásom alapján az ajánlatkérés, az ajánlatadás és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során az illetékes földgázelosztónál a nevemben eljár, és hozzájárulok ahhoz, hogy ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az illetékes földgázelosztó részére átadja.

1. Ajánlatkérő földgázfelhasználásának célja

- saját háztartása (az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek összessége), a felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétvégi ház, lakossági célra használt garázs fogyasztása céljára vásárol földgázt, és **a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet (lakossági célú felhasználás)**
- a vásárolt földgázzal a felhasználási helyen jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat (**nem lakossági célú felhasználás**)

2. Kapcsolattartás címe:

.....

3. **Várható éves felhasználás:** m³/év (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs gázmérő.)

4. **Elszámolás/Számlázás módja:** (Kérjük, hagyja üresen, ha nincs gázmérő.)

- egyenletes részszámlázás hőmérsékletfüggő részszámlázás diktálás

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. 20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást/számlázást alkalmaz.

5. **Számlaküldés módja:** elektronikus számla papír alapú számla

6. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja:

- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
- pénzügyi utalás
- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) (Csak lakossági célú felhasználás esetén választható.)

7. **Elszámolás** (Az Ajánlatkérő/Fizető jelen pontban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a következő esedékes számlák fizetendő összegéből vonja le, vagy 8 napon belül felhasználó fizetési módja szerinti módon fizesse vissza.)

- túlfizetés beszámítását kérem a következő számlá(k)ba visszafizetést kérek

8. **Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja:** 20,,,... év hó nap

9. Fizető adatai (ha nem azonos az ajánlatkérővel)

Név¹ / Megnevezés²:

Születési név¹ / Rövidített cégnév²:Születési hely és idő, anyja neve¹:
.....

Lakcím¹ / Székhely²:

Adószám²:Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)²:
.....

Statistikai azonosító:Egyéni vállalkozói igazolvány szám:
.....

Bankszámlaszám³:

Telefon:E-mail-cím⁴:
.....

10. **Nyilatkozat kapacitáslekötési-jog átadásáról** (Ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa, a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja. A nyilatkozat külön lapon is benyújtható. Írásbeli nyilatkozat hiányában egyetemes szolgáltatási szerződés nem köthető.)

Az átadás-átvételi nyilatkozaton megjelölt felhasználási hely tulajdonosaként nyilatkozom, hogy felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési-jogot átadom az ajánlatkérő részére.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok a www.nemzetikozmuvek.hu honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Tulajdonos
*ha az ajánlatkérő nem a felhasználási
 hely tulajdonosa*

.....
 Ajánlatkérő

.....
 Fizető

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Visszafizetés (7. pont) választása esetén pénzügyi visszautaláshoz megadása kötelező | ⁴ Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2018



vonalkód

ESZ felhasználó azonosító száma: _____
 ESZ felhasználási hely azonosítója: _____

Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére egyetemes szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával

Mérési pont azonosító (POD)

Felhasználó adatai

Felhasználó neve¹:
 Anyja neve¹:
 Születési hely¹: Születési idő¹:
 Telefonszám²: E-mail-cím²:
 Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)³: Adószám³:
 Levelezési cím: irányítószám, település,
 utca, út, tér házsám (épület/emelet/ajtó)

Számlafizető adatai (abban az esetben kell kitölteni, ha eltér a felhasználótól)

Fizető neve¹:
 Anyja neve¹:
 Születési hely¹: Születési idő¹:
 Telefonszám²: E-mail-cím²:
 Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)³: Adószám³:
 Levelezési cím: irányítószám, település,
 utca, út, tér házsám (épület/emelet/ajtó)

Kapcsolattartó neve és telefonszáma:

Felhasználási hely adatai:

..... irányítószám, település,
 utca, út, tér házsám (épület/emelet/ajtó)

Kérjük, adja meg a felhasználási helyen található, megszüntetendő gázmérő(k) gyári számát és aktuális mérőállását:

Mérő gyári száma	Mérőállás	Dátum	Megjegyzés
	m ³		
	m ³		

Előrefizetős mérővel rendelkező felhasználási hely Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely:

Jelen megrendelés aláírásával kezdeményezem a gázszolgáltatás végleges megszüntetését.

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a földgázszolgáltatásnak a jelen megrendelésem alapján a fenti felhasználási helyen történő megszüntetése más személy(ek) jogszabályi vagy más jogait, jogos érdekeit nem sérti, más személy(ek)e)t a felhasználási hely birtoklásában nem akadályoz vagy háborít.

Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatom esetleges megalapozatlanságából eredő mindennemű jogkövetkezményeket, polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget teljes körűen viselni tartozom, illetve a jogaiban sértett harmadik személlyel/személyekkel történő esetleges jogvitákat köteles vagyok rendezni.

A számlán megtalálható, kötelezően töltendő ¹ Természetes személynél a 2008. évi XL. törvény 125. § (1) bek. és 36. § (1) bek. alapján az adatszolgáltatás kötelező, gazdálkodó szervezetek esetében nem töltendő. ² Időpont egyeztetés céljából célszerű kitölteni. ³ Csak cégek esetében töltendő. | Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2018
 Kérjük, a nyomtatványt az aláírások kivételével olvashatóan, nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Fontos megjegyzések

- A gázszolgáltatás végleges megszüntetésével egyidejűleg az egyetemes szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés is megszűnik.
- A gázszolgáltatás végleges megszüntetése nem ingyenes, díjait az illetékes földgázelosztó mindenkori díjszabása tartalmazza.
- A gázmérő(k) véglegesen leszerelésre kerül(nek).
- A gázmérő előtti vezeték nyomásmentesítésére annak megrendelése után kerülhet sor. A megrendelés a helyszíni szemlét követően adott árajánlat alapján készül (épület/falak bontása esetén kötelező). A felhasználó tulajdonában lévő, lezárás utáni vezeték szakasz nem marad nyomás alatt. Ezen és esetleges egyéb (pl. földmunka) megrendelésekkel kapcsolatosan kérjük, érdeklődjön az illetékes földgázelosztónál.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy jelen megrendelés érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a felhasználónak felróható okból nem lehet elvégezni a munkát, a megrendelés automatikusan érvényét veszíti.

Nyilatkozat

A leszerelési mérőállás(ok)nak megfelelően készült végszámla kiegyenlítését és a gázmérő leszerelésének, illetve a földgázszolgáltatás végleges megszüntetésének minden felmerülő költségét vállalom. Tudomásul veszem, hogy a földgázszolgáltatás esetleges későbbi visszaállításának feltétele a vonatkozó költségek megfizetése.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
Felhasználó aláírása

.....
Fizető aláírása

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

732/2009. számú MEH határozat

**Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes
ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalának és
minimális minőségi követelményének meghatározása
Színvonalmutatók**

A honlapon a határozat az alábbi linken érhető el:

<https://www.nkmfoldgaz.hu/contents/Documents/A-FOGAZ/Dokumentumok/Jogszabalyok-szabalyzatok/AKTUALIS-UZLETSZABALYZAT-ALTALANOS-SZERZODESI-FELTETEEK/MEH-732-2009-szolgaltatas-minoseg-elvar-t-szinvonala.pdf>

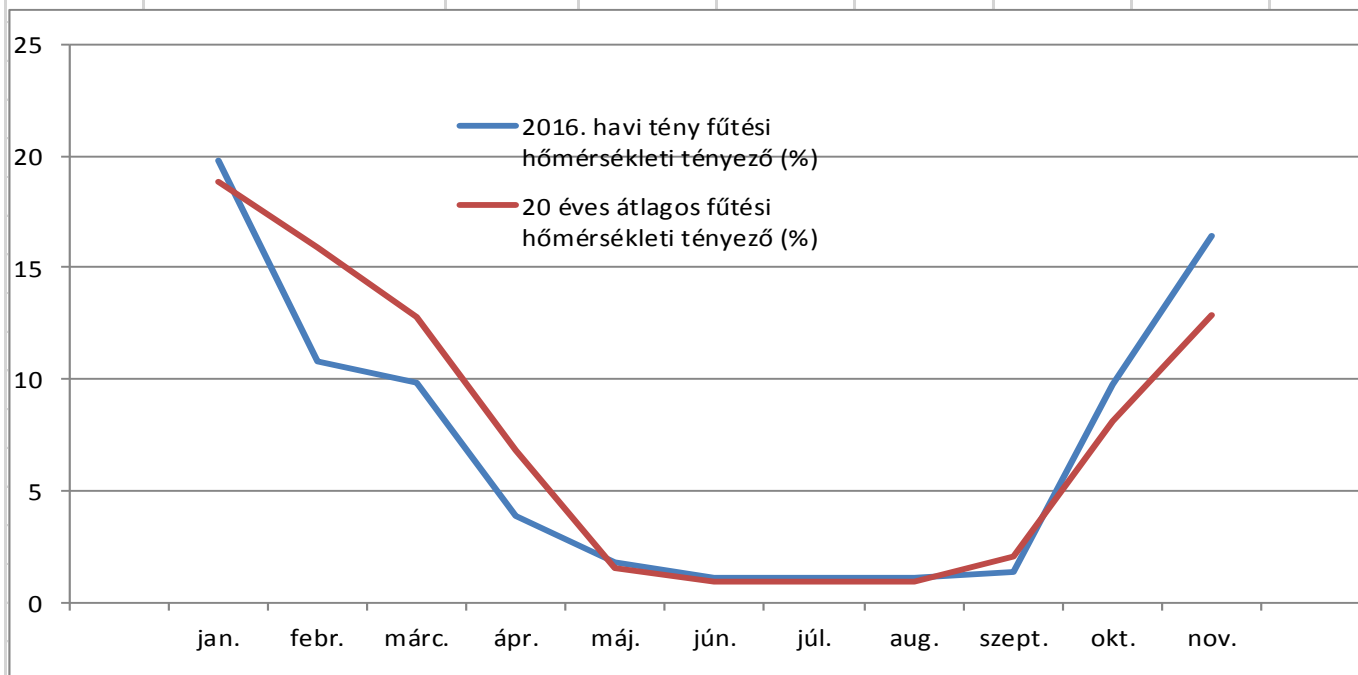
5291/2016. számú MEKH határozat

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása Garantált Szolgáltatások

A honlapon a határozat az alábbi linken érhető el:

<https://www.nkmfoldgaz.hu/contents/Documents/A-FOGAZ/Dokumentumok/Jogszabalyok-szabalyzatok/AKTUALIS-UZLETSZABALYZAT-ALTALANOS-SZERZODESI-FELTETELEK/MEKH-5291-2016-minimalis-minosegi-kovetelmenyek.pdf>

Megnevezés	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	összesen
2016. havi tény fűtési hőmérsékleti tényező	19,7818	10,8154	9,8268	3,9175	1,7977	1,0984	1,1460	1,1020	1,4096	9,7646	16,3805		
20 éves átlagos fűtési hőmérsékleti tényező	18,8418	15,8787	12,8011	6,7845	1,5328	0,9034	0,9335	0,9335	2,0868	8,1547	12,8614		
												22,9598	100,0
												18,2878	100,0



Egyetemes szolgáltatás ára és az áralkalmazási feltételek

I. Általános szabályok

Az egyetemes szolgáltatás árát és az áralkalmazási feltételeket a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (Árrendelet) tartalmazza.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint egyetemes szolgáltató a következő árszabások szerint értékesít földgázt:

- a) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása, kivéve a fogyasztói közösségeket,
- b) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása,
- c) a 20 m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek árszabása,
- d) a 20 m³/h és annál nagyobb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása,
- e) a 20 m³/h névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása, és
- f) a gázmérővel nem rendelkező felhasználók árszabása.

II. Gázdíj és alapidj (gázmérővel rendelkező felhasználók)

A felhasználó – a gázmérővel nem rendelkező felhasználók kivételével – a fogyasztott földgázért mennyiségarányos díjat, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapidjat köteles fizetni.

A felhasználó által fizetendő mennyiségarányos díj összegét a szolgáltatott (átvett) földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított térfogatának, a mérési időszakra meghatározott fűtőértéknek, valamint az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan – a gázmérők névleges teljesítménye és a felhasználó típusa szerinti díjkategóriához tartozó – megállapított gázdíjnak a szorzataként kell meghatározni. A gázdíjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 4. és 8. §-a, valamint az Üzletszabályzat 6.4.2-6.4.5. pontja tartalmazza.

Ha a felhasználó fogyasztását mérő gázmérők névleges (össz)teljesítménye eléri vagy meghaladja a 20 m³/h értéket, a felhasználó az alapidjat a gázmérők névleges (össz)teljesítménye alapján köteles fizetni. Az alapidjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 5-8. §-a és az Üzletszabályzat 6.4.6.6. pontja („Alapidj”) tartalmazza.

A számlákban az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az Árrendeletben megállapított I. és II. árkatégória szerinti díjszabásokat alkalmazza. Az I. és II. árkatégóriára vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 10-11. §-a és az Üzletszabályzat 6.4.7.3. pontja („Az Árengedményezés szabályai (jogszabályban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)”) tartalmazza.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által alkalmazandó díjak, elosztói működési területenkénti bontásban az I. árkatégória esetében:

Érintett vásárlói kör	Alapidj (éves) Ft	Gázdíjak Ft/MJ
Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság, az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,264
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	2,968
Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság elosztói működési területén		
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,295
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	3,009

Az NKM Földgázhálózati Kft., az Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, a Csepeli Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság és az ISD Power Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,256
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	2,957
A TIGÁZ-DSO Földgázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság és a Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,364
<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	3,101

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által alkalmazandó díjak, elosztói működési területenkénti bontásban a II. árkategória esetében:

Árszabás	Érintett vásárlói kör	Alapdíjak (éves)		Gázdíjak Ft/MJ
		Ft	Ft/ m ³ /h	
	Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság, az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,599
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,415
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,381
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	1,943
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,539
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,474
	Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,570
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,376
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,414
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	1,947
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,544
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,510
	Az NKM Földgázhálózati Kft., az Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, a Csepeli Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság és az ISD Power Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,616
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,438
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,373
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	2,035
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,661
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,465

	A TIGÁZ-DSO Földgázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság és a Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,712
A2)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,567
A3)	<20 m ³ /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,486
B1)	≥20 m ³ /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	2,029
B2)	20 m ³ /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,654
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,551

III. Átalánydíjas felhasználás (gázmérővel nem rendelkező felhasználók)

Azokban a lakóépületekben, amelyekben a szolgáltatott földgáz mérése lakásonként, felhasználási helyenként nem megoldott, a fogyasztott földgázért lakásonként, felhasználási helyenként a gázdíjnak, és az alábbiakban meghatározott – a lakás típusa és a beépített gázfogyasztó készülékek alapján számításba veendő – fogyasztásnak a szorzataként meghatározott átalánydíjat kell fizetni. (Félszobának a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 91/A. § 9. pontja szerinti kritériumoknak megfelelő lakóhelyiség minősül.)

Mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében az elszámolás további szabályait az Árrendelet 9. §-a és az Üzletszabályzat 6.4.6.5. pontja („Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében”) tartalmazza.

Gázmérővel nem rendelkező lakások, felhasználási helyek számításba veendő földgázfogyasztása (MJ/hó)

Lakás típusa	2 lángú gáztűzhely*	3-4 lángú gáztűzhely	4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel	5 vagy annál több lángú gáztűzhely	Garzon gáztűzhely**	Gáz hűtőszekrény
1 szobás	210	300	240	315	250	454
1,5 szobás	300	370	310	390	310	454
2 szobás	350	450	390	475	390	454
2,5 szobás	410	520	460	545	450	454
3 szobás	470	600	540	630	520	454
3,5 szobás	530	690	630	725	600	454
4 szobás	610	750	690	790	660	454

* gázsütő nélküli 2 lángú gáztűzhely

** gázsütővel rendelkező garzon 2 lángú gáztűzhely

IV. Nagycsaládos kedvezmény

A nagycsaládos kedvezményre vonatkozó rendelkezéseket az Árrendelet 13-20. §-a és az Üzletszabályzat 2.1.4. pontja („Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkedvezményrel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok”) és 6.4.7.3. pontja („Az Árengedményezés szabályai (jogszámban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)”) tartalmazza.