

## AZ NKM ENERGIA ZRT. TELEFONSZÁMAI, POSTACÍME ÉS EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEI

### Központi telefonos ügyfélszolgálat:

<b>Telefonszám:</b>	(06-1) 474-9999
	(06-20) 474-9999
	(06-30) 474-9999
	(06-70) 474-9999

<b>Hívható:</b>	<i>hétfő, kedd, szerda, péntek:</i>	<i>8.00-18.00 között</i>
	<i>csütörtök:</i>	<i>8.00-20.00 között</i>

### **Gázszivárgás bejelentése (éjjel-nappal hívható):**

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301
NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.	06 80 440-141
NKM Földgázhálózati Kft.	06 80 477-333
ISD POWER Kft.	06 25 584-303
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500-500
NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438-2172
Tigáz Zrt.	06 80 300-300

### Írásos megkeresések elérhetőségei:

<b>Központi levelezési cím:</b>	1439 Budapest, Pf. 700
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@nkm.energy">ugyfelszolgalat@nkm.energy</a>
<b>Honlap:</b>	<a href="http://www.nemzetikozmuvek.hu">www.nemzetikozmuvek.hu</a>

### Hivatali kapu

E-ügyintézési tv. hatálya alá tartozó ügyintézés esetén az NKM Energia Zrt. mint elektronikus ügyintézészt biztosító szerv hivatali kapujának megnevezése

NKMFOLDGAZ

## AZ NKM ENERGIA ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁINAK ELÉRHETŐSÉGE

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes listája a [www.nemzetikoizmuvek.hu](http://www.nemzetikoizmuvek.hu) oldalon található.

### ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahéten a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, - 5 munkanapos hetet alapul véve - összesen heti 36 órás nyitva tartás, egyik napon 20 óráig.

Békéscsaba	Kaposvár	Szeged
Budapest	Kecskemét	Székesfehérvár
Debrecen	Miskolc	Szekszárd
Dunaújváros	Nagykanizsa	Szolnok
Eger	Nyíregyháza	Szombathely
Érd	Pécs	Tatabánya
Győr	Salgótarján	Veszprém
Hódmezővásárhely	Sopron	Zalaegerszeg

### ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig.

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, az NKM Energia Zrt. jogosult az ügyfélszolgálati fiókirodát a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással üzemeltetni. A módosításról az NKM Energia Zrt. az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

Abaújszántó	Csorna	Hajdúszoboszló
Ajka	Curgó	Harkány
Bácsalmás	Dabas	Hatvan
Baja	Derecske	Heves
Balassagyarmat	Devecser	Ibrány
Balatonalmádi	Dombóvár	Jánoshalma
Balatonfüred	Dunakeszi	Jászapáti
Balmazújváros	Edelény	Jászberény
Barcs	Encs	Kalocsa
Bátonyterenye	Enying	Kapuvár
Békés	Ercsi	Karcag
Bélapátfalva	Esztergom	Kazincbarcika
Berettyóújfalu	Fehérgyarmat	Kemecse
Bicske	Füzesabony	Keszthely
Bóly	Gödöllő	Kisbér
Bonyhád	Gyál	Kiskőrös
Budaörs	Gyomaendrőd	Kiskunfélegyháza
Cegléd	Gyöngyös	Kiskunhalas
Cellödömök	Gyula	Kiskunmajsa
Cigánd	Hajdúböszörmény	Kistelek
Csenger	Hajdúhadház	Kisvárd
Csongrád	Hajdúnánás	Komárom

Komló	Oroszlány	Szentlőrinc
Körmend	Ózd	Szerencs
Kőszeg	Paks	Szigetszentmiklós
Kunhegyes	Pannonhalma	Szigetvár
Kunszentmiklós	Pápa	Sziksó
Lenti	Pásztó	Tab
Letenye	Pécsvárad	Tamási
Makó	Pilisvörösvár	Tapolca
Marcali	Polgárdi	Tata
Mátészalka	Putnok	Tét
Mátraderecske	Püspökladány	Tiszaföldvár
Mezőcsát	Ráckeve	Tiszafüred
Mezőkovácsháza	Rétság	Tiszakécske
Mezőkövesd	Sárbogárd	Tiszaújváros
Mezőtúr	Sarkad	Tiszavasvári
Mohács	Sárospatak	Tokaj
Monor	Sárvár	Tolna
Mór	Sásd	Törökszentmiklós
Mórahalom	Sátoraljaújhely	Tura
Mosonmagyaróvár	Sellye	Vác
Nagyatád	Siófok	Várpalota
Nagykálló	Sümege	Vásárosnamény
Nagykátá	Szarvas	Vasvár
Nagykőrös	Szécsény	Vecsés
Nagymaros	Szeghalom	Záhony
Nyíradony	Szentendre	Zalaszentgrót
Nyírbátor	Szentes	Zirc
Orosháza	Szentgotthárd	



vonalkód

ESZ felhasználó azonosító száma: \_\_\_\_\_

ESZ felhasználási hely azonosítója: \_\_\_\_\_

## **AJÁNLATKÉRÉS FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

### Alulírott ajánlatkérő

Név<sup>1</sup> / Megnevezés<sup>2</sup>: .....  
 Születési név / Rövidített cégnév:..... Születési hely és idő, anyja neve<sup>1</sup>: .....  
 Lakcím<sup>1</sup> / Székhely<sup>2</sup>: .....  
 Adószám<sup>2</sup>: ..... Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)<sup>2</sup>: .....  
 Statisztikai azonosító:..... Egyéni vállalkozói igazolvány szám: .....  
 Bankszámlaszám<sup>3</sup>: .....  
 Telefon: ..... E-mail-cím<sup>4</sup>: .....

ezúton bejelentem, hogy az NKM Energia Zrt.-től a földgázellátásról szóló törvény szerint földgáz egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem az NKM Energia Zrt.-t, hogy szíveskedjék a földgáz egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeiről tájékoztatni, és a szolgáltatásra szerződésalkötési ajánlatot tenni.

Kérem az elosztóhálózat-használati szerződés NKM Energia Zrt. mint megbízott által történő kezelését.

Tudomásul veszem, hogy az NKM Energia Zrt. írásbeli megbízásom alapján az ajánlatkérés, az ajánlatadás és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során az illetékes földgázelosztónál a nevemben eljár, és hozzájárulok ahhoz, hogy ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat az NKM Energia Zrt. az illetékes földgázelosztó részére átadja.

### 1. Ajánlatkérő földgázfelhasználásának célja

- saját háztartása (az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek összessége), a felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétvégi ház, lakossági célra használt garázs fogyasztása céljára vásárol földgázt, és **a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet (lakossági célú felhasználás)**
- a vásárolt földgázzal a felhasználási helyen jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat **(nem lakossági célú felhasználás)**

2. Kapcsolattartás címe: .....

### 3. Felhasználási hely adatai:

Cím: .....

Mérési pont azonosító (POD)<sup>5</sup>: .....

Használat jogcíme<sup>1,2</sup>: tulajdonos  bérlő  egyéb .....

Tulajdonos neve:.....

Gázmérővel rendelkező felhasználási hely  ..... Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely

A gázmérő(k) gyári száma és állása

Sorszám	Mérő gyári szám	Mérőállás	Dátum
1.			
2.			
3.			

Felhívjuk a figyelmet, hogy a szolgáltató jogosult a helyszíni ellenőrzés eredménye alapján az adatokat indokolt esetben módosítani, ha megállapításra kerül, hogy a mérő, valamint a mérőállás tekintetében elírás történt.

**Épületen belül az önálló lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma** (Csak fogyasztói közösség esetén töltendő ki)

Önálló lakás: ..... db

Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség: ..... db

4. Várható éves felhasználás: ..... m<sup>3</sup>/év (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs gázmérő.)

<sup>1,2</sup> A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja alapján az adatszolgáltatás kötelező (<sup>1</sup>természetes személyek, <sup>2</sup>nem természetes személyek esetén). | <sup>3</sup> Visszafizetés (8. pont) választása esetén, ha az ajánlatkérő megegyezik a fizetővel, pénzügyi visszautaláshoz megadása kötelező | <sup>4</sup> Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | <sup>5</sup> A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító (POD) után zárójelben szereplő számsor.

**5. Elszámolás/Számlázás módja:** *(Kérjük, hagyja üresen, ha nincs gázmérő.)*

- egyenletes részszámlázás  hőmérsékletfüggő részszámlázás  diktálás

Az NKM Energia Zrt. 20 m<sup>3</sup>/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást/számlázást alkalmaz.

**6. Számlaküldés módja:**

- elektronikus számla  papír alapú számla

**7. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja:**

- csoportos beszedési megbízás (CSOB)  
 pénzügyi utalás vagy bankkártyás fizetés  
 postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) *(Kizárólag lakosság felhasználás esetén választható.)*

**8. Elszámolás** *(Az elszámolás tekintetében az Ajánlatkérő/Fizető jelen pontban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az NKM Energia Zrt. a következő esedékes számlák fizetendő összegéből vonja le, vagy 8 napon belül a felhasználó fizetési módja szerinti módon fizesse vissza.)*

- túlfizetés beszámítását kérem a következő számlá(k)ba  visszafizetést kérek

**9. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja:** 20..... év ..... hó ..... nap

**10. Fizető adatai** *(ha nem azonos az ajánlatkérővel)*

Név<sup>1</sup> / Megnevezés<sup>2</sup>: .....

Születési név / Rövidített cégnév: ..... Születési hely és idő, anyja neve<sup>1</sup>:  
 .....

Lakcím<sup>1</sup> / Székhely<sup>2</sup>: .....

Adószám<sup>2</sup>: ..... Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)<sup>2</sup>: .....

Statisztikai azonosító: ..... Egyéni vállalkozói igazolvány szám: .....

Bankszámlaszám<sup>3</sup>: .....

Telefon: ..... E-mail-cím<sup>4</sup>: .....

**11. Nyilatkozat kapacitáslektési-jog átadásról** *(Ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa, a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja. A nyilatkozat külön lapon is benyújtható. Írásbeli nyilatkozat hiányában egyetemes szolgáltatási szerződés nem köthető.)*

Az átadás-átvételi nyilatkozaton megjelölt felhasználási hely tulajdonosaként nyilatkozom, hogy felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslektési-jogot átadom az ajánlatkérő részére.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok a [www.nemzetikozelemek.hu](http://www.nemzetikozelemek.hu) honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
 Tulajdonos  
*ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa*

.....  
 Ajánlatkérő

.....  
 Fizető

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozelemek.hu](http://www.nemzetikozelemek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozelemek.hu](http://www.nemzetikozelemek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

<sup>1,2</sup> A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja alapján az adatszolgáltatás kötelező (<sup>1</sup>természetes személyek, <sup>2</sup>nem természetes személyek esetén). | <sup>3</sup> Visszafizetés (8. pont) választása esetén pénzügyi utaláshoz megadása kötelező | <sup>4</sup> Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező.



vonalkód

ESZ felhasználó azonosító száma: \_\_\_\_\_

ESZ felhasználási hely azonosítója: \_\_\_\_\_

### Átadás - átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez

**Átadó** (elköltöző) felhasználó neve<sup>1,2</sup>: .....  
 mint  tulajdonos  bérlő  egyéb ..... jogcímen használó.  
 Születési neve<sup>1</sup>: ..... Anyja neve<sup>1</sup>: .....  
 Születési helye<sup>1</sup>: ..... Születési ideje<sup>1</sup>: .....  
 Nyilvántartási száma<sup>2</sup>: ..... Adószáma<sup>2</sup>: .....  
 Lakhelye<sup>1</sup>/Székhely címe<sup>2</sup>: .....  
 Értesítési címe (elszámoláshoz)<sup>1,2</sup>: ..... Telefonszáma<sup>1,2</sup>: .....  
 Bankszámlaszám<sup>3</sup>: .....  
 Felhasználó azonosító száma<sup>1,2</sup>: ..... E-mail címe: .....

**Átvevő** (ajánlatkérő) felhasználó neve<sup>1,2</sup>: .....  
 mint  tulajdonos  bérlő  egyéb ..... jogcímen használó.  
 Születési neve<sup>1</sup>: ..... Anyja neve<sup>1</sup>: .....  
 Születési helye<sup>1</sup>: ..... Születési ideje<sup>1</sup>: .....  
 Nyilvántartási száma<sup>2</sup>: ..... Adószáma<sup>2</sup>: .....  
 Statisztikai azonosító: ..... Egyéni vállalkozói igazolvány szám: .....  
 Lakhelye<sup>1</sup>/Székhely címe<sup>2</sup>: .....  
 Értesítési címe<sup>1,2</sup>: ..... Telefonszáma<sup>1,2</sup>: ..... E-mail címe<sup>4</sup>: .....

**Felhasználási hely** címe<sup>1,2</sup>: .....  
 Mérési pont azonosító (POD)<sup>1,2,5</sup>: .....  
 Tulajdonos neve, ha nem azonos az átvevő felhasználóval: .....

Gázmérővel rendelkező felhasználási hely  Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely:

**Az alábbiakban kérjük felsorolni a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását**

Sorszám	Mérő gyári szám <sup>1,2</sup>	Mérőállás <sup>1,2</sup>	Dátum <sup>1,2</sup>	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Felhívjuk a figyelmet, hogy a szolgáltató jogosult a helyszíni ellenőrzés eredménye alapján az adatokat indokolt esetben módosítani, ha megállapításra kerül, hogy a mérő, valamint a mérőállás tekintetében elírás történt.

Az átadó felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy (elköltözik stb.), így ott a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem tart igényt, ezért a jelen okirat aláírásával az NKM Energia Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja. Az átadó felhasználó a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg-, és végszámla kiegyenlítését vállalja, és kéri az egyetemes szolgáltatási szerződése megszüntetését. Amennyiben az átadó felhasználónak a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött elosztóhálózat-használati szerződését az NKM Energia Zrt. kezeli megbízottként, az átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával az elosztóhálózat-használati szerződését is felmondja, és kéri az NKM Energia Zrt.-t, hogy ezzel kapcsolatban a területileg illetékes földgázelosztónál a jogszabályok szerint járjon el. **Az átvevő kijelenti, hogy az NKM Energia Zrt.-től az egyetemes földgázszolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni, az NKM Energia Zrt.-nél e nyilatkozat kitöltésével egy időben egyetemes szolgáltatási ajánlatkérést tesz, és az NKM Energia Zrt.-vel egyetemes szolgáltatási szerződést kíván kötni.** Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
 Átadó felhasználó

.....  
 Átvevő felhasználó

<sup>1,2</sup> A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B. §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező (<sup>1</sup>természetes személyek, <sup>2</sup>nem természetes személyek esetén). | <sup>3</sup> Pénzügyi visszatulajdonos megadása kötelező | <sup>4</sup> Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező. | <sup>5</sup> A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító (POD) után zárójelben szereplő számsor.

## AJÁNLATKÉRÉS FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Alulírott **ajánlatkérő** ..... ezúton bejelentem, hogy az NKM Energia Zrt.-től a földgázellátásról szóló törvény szerint földgáz egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem az NKM Energia Zrt.-t, hogy szíveskedjék a földgáz egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeiről tájékoztatni, és a szolgáltatásra szerződéskötési ajánlatot tenni.

Kérem az elosztóhálózat-használati szerződés NKM Energia Zrt. mint megbízott által történő kezelését.

Tudomásul veszem, hogy az NKM Energia Zrt. írásbeli megbízásom alapján az ajánlatkérés, az ajánlatadás és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során az illetékes földgázelosztónál a nevemben eljár, és hozzájárulok ahhoz, hogy ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat az NKM Energia Zrt. az illetékes földgázelosztó részére átadja.

### 1. Ajánlatkérő földgázfelhasználásának célja

- saját háztartása (egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő, hétvégi ház, lakossági célra használt garázs) fogyasztása céljára vásárol földgázt, ÉS a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet (**lakossági célú felhasználás**)\*
- nem saját háztartása fogyasztása céljára vásárol földgázt VAGY a vásárolt földgázzal a felhasználási helyen jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat (**nem lakossági célú felhasználás**)

### 2. Kapcsolattartás címe:

3. **Várható éves felhasználás:** ..... m<sup>3</sup>/év (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs gázmérő.)

4. **Elszámolás/Számlázás módja:** (Kérjük, hagyja üresen, ha nincs gázmérő.)

- egyenletes részszámlázás       hőmérsékletfüggő részszámlázás       diktálás

Az NKM Energia Zrt. 20 m<sup>3</sup>/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében havi elszámolást/számlázást alkalmaz.

5. **Számlaküldés módja:**     elektronikus számla     papír alapú számla

### 6. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja:

- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
- pénzügyi utalás
- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) (Csak lakossági célú felhasználás esetén választható.)

7. **Elszámolás** (Az Ajánlatkérő/Fizető jelen pontban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az NKM Energia Zrt. a következő esedékes számlák fizetendő összegéből vonja le, vagy 8 napon belül felhasználó fizetési módja szerinti módon fizesse vissza.)

- túlfizetés beszámítását kérem a következő számlá(k)ba       visszafizetést kérek

8. **Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja:** 20,,,... év ..... hó ..... nap

### 9. Fizető adatai (ha nem azonos az ajánlatkérővel)

Név<sup>1</sup> / Megnevezés<sup>2</sup>: .....

Születési név<sup>1</sup> / Rövidített cégnev<sup>2</sup>: .....Születési hely és idő, anyja neve<sup>1</sup>:

Lakcím<sup>1</sup> / Székhely<sup>2</sup>: .....

Adószám<sup>2</sup>: .....Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)<sup>2</sup>:

Statisztikai azonosító: .....Egyéni vállalkozói igazolvány szám:

Bankszámlaszám<sup>3</sup>: .....

Telefon: .....E-mail-cím<sup>4</sup>:

\* Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában lakossági felhasználónak kell tekinteni.

10. **Nyilatkozat kapacitáslekötési-jog átadásról** (Ha az ajánlatkérő nem a felhasználási hely tulajdonosa, a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja. A nyilatkozat külön lapon is benyújtható. Írásbeli nyilatkozat hiányában egyetemes szolgáltatási szerződés nem köthető.)

Az átadás-átvételi nyilatkozaton megjelölt felhasználási hely tulajdonosaként nyilatkozom, hogy felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési-jogot átadom az ajánlatkérő részére.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
 Tulajdonos  
*ha az ajánlatkérő nem a felhasználási  
 hely tulajdonosa*

.....  
 Ajánlatkérő

.....  
 Fizető

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

<sup>1,2</sup> A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36. § (1) bek. a) pontja alapján az adatszolgáltatás kötelező (<sup>1</sup>természetes személyek, <sup>2</sup>nem természetes személyek esetén). | <sup>3</sup> Visszafizetés (7. pont) választása esetén pénzügyi visszautaláshoz megadása kötelező | <sup>4</sup> Elektronikus számla választása esetén megadása kötelező.





┌  
vonalkód  
└

ESZ felhasználó azonosító száma: \_\_\_\_\_

ESZ felhasználási hely azonosítója: \_\_\_\_\_

## Megrendelés földgázszolgáltatás végleges megszüntetésére egyetemes szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával

Mérési pont azonosító (POD) .....

### Felhasználó adatai

Felhasználó neve<sup>1</sup>: .....

Anyja neve<sup>1</sup>: .....

Születési hely<sup>1</sup>: ..... Születési idő<sup>1</sup>: .....

Telefonszám<sup>2</sup>: ..... E-mail-cím<sup>2</sup>: .....

Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)<sup>3</sup>: ..... Adószám<sup>3</sup>: .....

Levelezési cím: ..... irányítószám, ..... település,  
..... utca, út, tér ..... házsám (épület/emelet/ajtó)

### Számlafizető adatai (abban az esetben kell kitölteni, ha eltér a felhasználótól)

Fizető neve<sup>1</sup>: .....

Anyja neve<sup>1</sup>: .....

Születési hely<sup>1</sup>: ..... Születési idő<sup>1</sup>: .....

Telefonszám<sup>2</sup>: ..... E-mail-cím<sup>2</sup>: .....

Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)<sup>3</sup>: ..... Adószám<sup>3</sup>: .....

Levelezési cím: ..... irányítószám, ..... település,  
..... utca, út, tér ..... házsám (épület/emelet/ajtó)

Kapcsolattartó neve és telefonszáma: .....

### Felhasználási hely adatai:

..... irányítószám, ..... település,  
..... utca, út, tér ..... házsám (épület/emelet/ajtó)

Kérjük, adja meg a felhasználási helyen található, megszüntetendő gázmérő(k) gyári számát és aktuális mérőállását:

Mérő gyári száma	Mérőállás	Dátum	Megjegyzés
	m <sup>3</sup>		
	m <sup>3</sup>		

Előrefizetős mérővel rendelkező felhasználási hely

Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely:

### Jelen megrendelés aláírásával kezdeményezem a gázszolgáltatás végleges megszüntetését.

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a földgázszolgáltatásnak a jelen megrendelésem alapján a fenti felhasználási helyen történő megszüntetése más személy(ek) jogszabályi vagy más jogait, jogos érdekeit nem sérti, más személy(ek)e)t a felhasználási hely birtoklásában nem akadályoz vagy háborít.

Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatom esetleges megalapozatlanságából eredő mindennemű jogkövetkezményeket, polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget teljeskörűen viselni tartozom, illetve a jogaiban sértett harmadik személlyel/személyekkel történő esetleges jogvitákat köteles vagyok rendezni.

**A számlán megtalálható, kötelezően töltendő** <sup>1</sup> Természetes személynél a 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. alapján az adatszolgáltatás kötelező, gazdálkodó szervezetek esetében nem töltendő. | <sup>2</sup> Időpont egyeztetés céljából célszerű kitölteni. | <sup>3</sup> Csak cégek esetében töltendő. Kérjük, a nyomtatványt az aláírások kivételével olvashatóan, nyomtatott betűkkel töltsse ki!

**Fontos megjegyzések**

- A gázszolgáltatás végleges megszüntetésével egyidejűleg az egyetemes szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés is megszűnik.
- A gázszolgáltatás végleges megszüntetése nem ingyenes, díjait az illetékes földgázelosztó mindenkori díjszabása tartalmazza.
- A gázmérő(k) véglegesen leszerelésre kerül(nek).
- A gázmérő előtti vezeték nyomásmentesítésére annak megrendelése után kerülhet sor. A megrendelés a helyszíni szemlét követően adott árajánlat alapján készül (épület/falak bontása esetén kötelező). A felhasználó tulajdonában lévő, lezárás utáni vezetékszakasz nem marad nyomás alatt. Ezen és esetleges egyéb (pl. földmunka) megrendelésekkel kapcsolatosan kérjük, érdeklődjön az illetékes földgázelosztónál.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy jelen megrendelés érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a felhasználónak felróható okból nem lehet elvégezni a munkát, a megrendelés automatikusan érvényét veszíti.

**Nyilatkozat**

A leszerelési mérőállás(ok)nak megfelelően készült végszámla kiegyenlítését és a gázmérő leszerelésének, illetve a földgázszolgáltatás végleges megszüntetésének minden felmerülő költségét vállalom. Tudomásul veszem, hogy a földgázszolgáltatás esetleges későbbi visszaállításának feltétele a vonatkozó költségek megfizetése.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
Felhasználó aláírása

.....  
Fizető aláírása

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

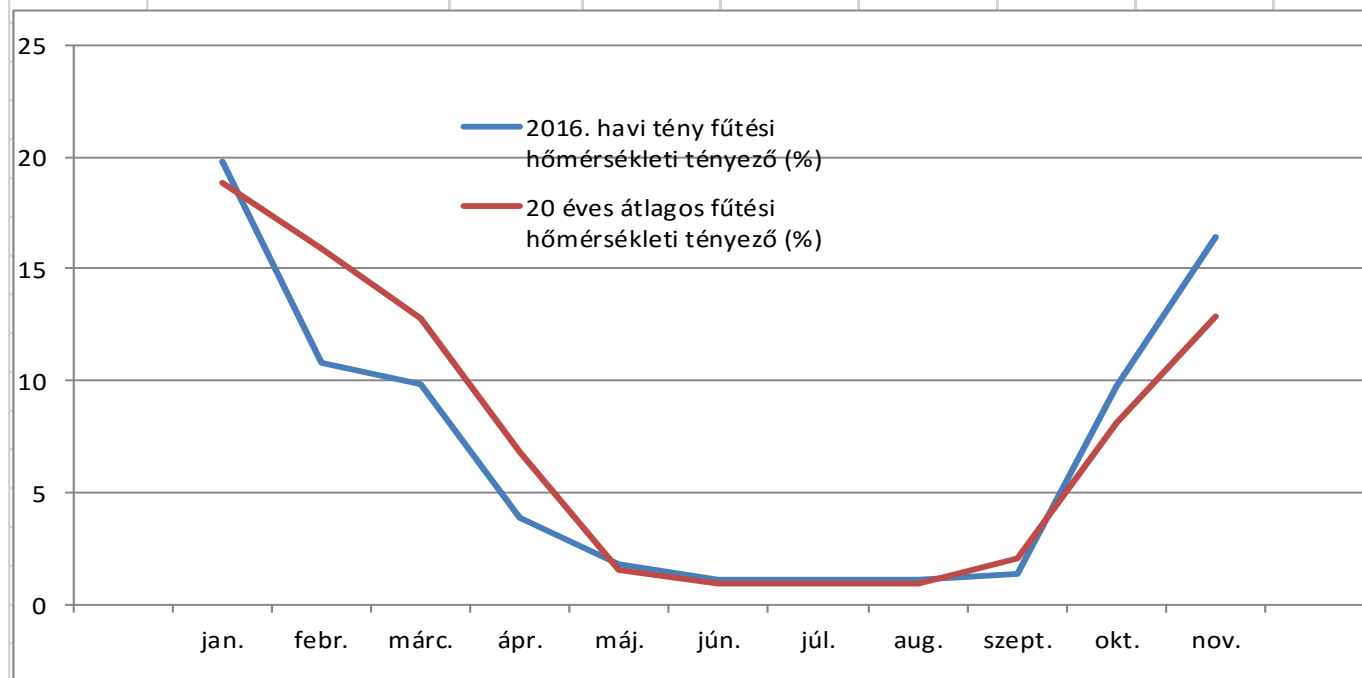
**732/2009. számú MEH határozat**

**Az NKM Energia Zrt. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes  
ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalának és  
minimális minőségi követelményének meghatározása  
Színvonalmutatók**

**5291/2016. számú MEKH határozat**

**Az NKM Energia Zrt. mint földgáz egyetemes szolgáltatói  
engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi  
követelményeinek meghatározása  
Garantált Szolgáltatások**

Megnevezés	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.
2016. havi tény fűtési hőmérsékleti tényező	19,7818	10,8154	9,8268	3,9175	1,7977	1,0984	1,1460	1,1020	1,4096	9,7646	16,3805
20 éves átlagos fűtési hőmérsékleti tényező	18,8418	15,8787	12,8011	6,7845	1,5328	0,9034	0,9335	0,9335	2,0868	8,1547	12,8614
										<b>dec.</b>	<b>összesen</b>
										22,9598	<b>100,0</b>
										18,2878	<b>100,0</b>



## Egyetemes szolgáltatás ára és az áralkalmazási feltételek

### I. Általános szabályok

Az egyetemes szolgáltatás árát és az áralkalmazási feltételeket a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (Árrendelet) tartalmazza.

Az NKM Energia Zrt. mint egyetemes szolgáltató a következő árszabások szerint értékesít földgázt:

- a) a 20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása, kivéve a fogyasztói közösségeket,
- b) a 20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása,
- c) a 20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek árszabása,
- d) a 20 m<sup>3</sup>/h és annál nagyobb gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók árszabása,
- e) a 20 m<sup>3</sup>/h névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók árszabása, és
- f) a gázmérővel nem rendelkező felhasználók árszabása.

### II. Gázdíj és alapidj (gázmérővel rendelkező felhasználók)

A felhasználó – a gázmérővel nem rendelkező felhasználók kivételével – a fogyasztott földgázért mennyiségarányos díjat, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapidjat köteles fizetni.

A felhasználó által fizetendő mennyiségarányos díj összegét a szolgáltatott (átvett) földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított térfogatának, a mérési időszakra meghatározott fűtőértéknek, valamint az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan – a gázmérők névleges teljesítménye és a felhasználó típusa szerinti díjkategóriához tartozó – megállapított gázdíjnak a szorzataként kell meghatározni. A gázdíjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 4. és 8. §-a, valamint az Üzletszabályzat 6.4.2-6.4.5. pontja tartalmazza.

Ha a felhasználó fogyasztását mérő gázmérők névleges (össz)teljesítménye eléri vagy meghaladja a 20 m<sup>3</sup>/h értéket, a felhasználó az alapidjat a gázmérők névleges (össz)teljesítménye alapján köteles fizetni. Az alapidjra vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 5-8. §-a és az Üzletszabályzat 6.4.6.6. pontja („Alapidj”) tartalmazza.

A számlákban az NKM Energia Zrt. az Árrendeletben megállapított I. és II. árkategória szerinti díjszabásokat alkalmazza. Az I. és II. árkategóriára vonatkozó további szabályokat az Árrendelet 10-11. §-a és az Üzletszabályzat 6.4.7.3. pontja („Az Árengedményezés szabályai (jogszabályban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)”) tartalmazza.

*Az NKM Energia Zrt. által alkalmazandó díjak, elosztói működési területenkénti bontásban az I. árkategória esetében:*

Érintett vásárlói kör	Alapidj (éves) Ft	Gázdíjak Ft/MJ
Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság, az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,264
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	2,968
Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elosztói működési területén		
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,295
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	3,009
Az NKM Földgázhálózati Kft., az Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, a Csepeli Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság és az ISD		

Power Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,256
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	2,957
A TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén		
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192	2,364
<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312	3,101

Az NKM Energia Zrt. által alkalmazandó díjak, elosztói működési területenkénti bontásban a II. árkategória esetében:

Árszabás	Érintett vásárlói kör	Alapdíjak (éves)		Gázdíjak Ft/MJ
		Ft	Ft/ m <sup>3</sup> /h	
	Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság, az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,599
A2)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,415
A3)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,381
B1)	≥20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	1,943
B2)	20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,539
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,474
	Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elosztói működési területén			
A1)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,570
A2)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,376
A3)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,414
B1)	≥20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	1,947
B2)	20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,544
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,510
	Az NKM Földgázhálózati Kft., az Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, a Csepeli Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság és az ISD Power Energiatermelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,616
A2)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,438
A3)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,373
B1)	≥20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	2,035

B2)	20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,661
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,465
	A TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elosztói működési területén			
A1)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók, kivéve fogyasztói közösségek	9 192		2,712
A2)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	12 312		3,567
A3)	<20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező fogyasztói közösségek	9 192		2,486
B1)	≥20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező lakossági felhasználók		14 633	2,029
B2)	20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók		19 564	2,654
C)	Gázmérővel nem rendelkezők			2,551

### III. Átalánydíjas felhasználás (gázmérővel nem rendelkező felhasználók)

Azokban a lakóépületekben, amelyekben a szolgáltatott földgáz mérése lakásonként, felhasználási helyenként nem megoldott, a fogyasztott földgázért lakásonként, felhasználási helyenként a gázdíjnak, és az alábbiakban meghatározott – a lakás típusa és a beépített gázfogyasztó készülékek alapján számításba veendő – fogyasztásnak a szorzataként meghatározott átalánydíjat kell fizetni. (Félszobának a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 91/A. § 9. pontja szerinti kritériumoknak megfelelő lakóhelyiség minősül.)

Mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében az elszámolás további szabályait az Árrendelet 9. §-a és az Üzletszabályzat 6.4.6.5. pontja („Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében”) tartalmazza.

#### *Gázmérővel nem rendelkező lakások, felhasználási helyek számításba veendő földgázfogyasztása (MJ/hó)*

Lakás típusa	2 lángú gáztűzhely*	3-4 lángú gáztűzhely	4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel	5 vagy annál több lángú gáztűzhely	Garzon gáztűzhely**	Gáz hűtőszekrény
1 szobás	210	300	240	315	250	454
1,5 szobás	300	370	310	390	310	454
2 szobás	350	450	390	475	390	454
2,5 szobás	410	520	460	545	450	454
3 szobás	470	600	540	630	520	454
3,5 szobás	530	690	630	725	600	454
4 szobás	610	750	690	790	660	454

\* gázsütő nélküli 2 lángú gáztűzhely

\*\* gázsütővel rendelkező garzon 2 lángú gáztűzhely

### IV. Nagycsaládos kedvezmény

A nagycsaládos kedvezményre vonatkozó rendelkezéseket az Árrendelet 13-20. §-a és az Üzletszabályzat 2.1.4. pontja („Magyar Államkincstár és a nagycsaládos gázdíjkedvezményrel kapcsolatos feladatkörükben eljáró járási hivatalok”) és 6.4.7.3. pontja („Az Árengedményezés szabályai (jogszabályban rögzített kedvezményes egységár alkalmazása)”) tartalmazza.



## KÜLÖNDÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA

### AZ NKM ENERGIA ZRT. ÁLTAL VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK

Egyéb tevékenységek számlázása a 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján

Az NKM Energia Zrt. külön díjat kérhet a felhasználótól számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként az adott naptári éven belüli második alkalmat követően (első és második alkalom ingyenes) [Rendelet 1. § a) pont]

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása személyes átvétel esetén	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
postai úton történő továbbítás esetén	összesen legfeljebb 200 Ft + áfa, azaz 254 Ft áfával + levélpostai küldemény díja Ft/db	

Az NKM Energia Zrt. a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és az általa tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért. [Rendelet 2. §]

Fizetési felszólítás, kikapcsolási értesítő díja	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával + levélpostai küldemény díja Ft/db
--	-------------------	--

Üzletszabályzat vagy részei adott naptári éven belüli első alkalmat követő másolása (első alkalom ingyenes) [Rendelet 1. § b) pont]

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása személyes átvétel esetén	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
postai úton történő továbbítás esetén	összesen legfeljebb 200 Ft + áfa, azaz 254 Ft áfával + levélpostai küldemény díja Ft/db	

Formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása az adott naptári éven belüli első alkalmat követően (első alkalommal ingyenes) (Rendelet 1. § d) pont)

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
-------------------------------------	-------------------	--------------------

**Peres eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja, mint a Polgári Perrendtartás alapján érvényesíthető perköltség [Pp. 75. § (1) bek.]**

A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
------------------------	-------------------	--------------------

**Előrefizetős mérő kártyapótlási díja [Ptk. 6:519. §]**

1400 Ft/db + áfa	1778 Ft/db áfával
------------------	-------------------

### LEJÁRT TARTOZÁS MIATTI KIZÁRÁSSAL ÉS VISSZANYITÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK

A díjakat a területileg illetékes földgázelosztó számlázza az Üzletszabályzatában szereplő díjszabás szerint.

A díjszabás tartalmazza a földgáz egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó, a felhasználó igénye alapján vagy szerződésszegése esetén nyújtott szolgáltatások díjait, illetve az egyéb díjakat.

A társasági díjalkalmazás során mindenkor a közölt díjakat kell felszámítani mindaddig, amíg azokat jogszabály vagy üzletszabályzat módosítás hatályon kívül nem helyezi.

A szolgáltatási tevékenységek nettó díja után 27% általános forgalmi adó kerül felszámításra.

A 71/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben külön nem szabályozott díjtételek alkalmazása során a szolgáltatási díj mértékét meghatározó tényezőket (ráfordított idő, anyag stb.) a társasági számviteli rendelkezéseknek megfelelően dokumentálni kell.

A díjszabás a következő hatályos rendelkezések alapján készült: Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) / az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény / a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény / a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény / a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 75. § (1) bek. / a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 71/2016. (XII. 29.) NFM rendelet.