

# A FŐGÁZ Zrt. Ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségei és nyitva tartása

## BUDAPESTI ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK CÍME ÉS NYITVA TARTÁSA

<b>Dél-pesti Ügyfélszolgálati iroda</b> 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75. a-c. (KÖKI Terminál)	<i>hétfő, csütörtök: 10:00 - 18:00</i>
<b>Észak-budai Ügyfélszolgálati iroda</b> 1011 Budapest, Batthyány tér 5-6. (Vásárcsarnok)	<i>kedd, péntek: 10:00 - 16:00</i>
<b>Kelet-pesti Ügyfélszolgálati iroda</b> 1106 Budapest, Őrs vezér tere 25. (Árkád üzletközpont)	<i>szombat: 10:00 - 20:00</i>
<b>Központi ügyfélszolgálati iroda</b> 1081 Budapest, Fiumei út 9-11.	<i>hétfő, csütörtök: 8:00 - 15:00</i>
<b>Észak-pesti ügyfélszolgálati iroda</b> 1139 Budapest, Béke tér 9.	<i>kedd: 10:00 - 18:00</i>
<b>Dél-budai ügyfélszolgálati iroda</b> 1117 Budapest, Fehérvári út 17. (Bejárat az Eszék utca 1-3. felől)	<i>szombat: 10:00 - 20:00</i> <i>péntek: 8:00 - 14:00</i>

## BUDAPESTI MÉRŐ NÉLKÜLI FELHASZNÁLÓK ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁT ELLÁTÓ DÍJBESZEDŐ HOLDING ZRT. IRODÁK CÍME ÉS NYITVA TARTÁSA

1024 Budapest, Margit körút 15.	<i>hétfő-kedd: 8:00 - 18:00</i>
1158 Budapest, Molnár Viktor u. 94-96.	<i>szombat-csütörtök: 9:00 - 16:00</i> <i>péntek: 8:00 - 14:00</i>
1091 Budapest, Üllői u. 117.	Az ügyfélfogadási idő utolsó fél órájában a pénztárak csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudnak biztosítani.
1098 Budapest, Napfény u. 8.	
1119 Budapest, Vahot u. 8.	<i>hétfő: 8:00-20:00</i> <i>kedd: 8:00-18:00</i> <i>szombat-csütörtök: 9:00-16:00</i> <i>péntek: 8:00-14:00</i>
1062 Budapest, Lehel u. 5.	Az ügyfélfogadási idő utolsó fél órájában a pénztárak csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudnak biztosítani.

## VIDÉKI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVA-TARTÁSA

### ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 4.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00;
4025 Debrecen, Péterfia utca 18.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00
2400 Dunaújváros, Magyar út 11.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;
3300 Eger, Törvényház út 4.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00
2030 Érd, Szabadság tér 13.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;
9027 Győr, Puskás Tivadar u. utca 37.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00
6800 Hódmezővásárhely, Kutasi út 24.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00;
7400 Kaposvár, Teleki utca 15.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00
6000 Kecskemét, Ipoly sor 5.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00;
3530 Miskolc, Arany János utca 6-8.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;
8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. utca 15.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;
4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00
7621 Pécs, Mária utca 3.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;
3100 Salgótarján, Kassai sor 14.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00
9400 Sopron, Selmeczi u. 15-17..	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00;
6721 Szeged, Szent István tér 12-13.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00;
8000 Székesfehérvár, Budai utca 49-51.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;
7100 Szekszárd, Széchenyi utca 55-57.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;
5000 Szolnok, Thököly út 79.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00
9700 Szombathely, Rákóczi F. u.23-25.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00;
2800 Tatabánya, Eötvös u. 11.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda, 8:00-20:00;
8200 Veszprém, Budapesti út 6.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00
8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 25-27.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00; Szerda: 8:00-20:00;

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK**

3881 Abaújszántó, Jászai tér 21.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
2484 Agárd, Balatoni út 74.	Hétfő: 08:00-12:00, Péntek: 14:00-18:00;
8400 Ajka Szabadság tér 7.	Kedd: 14:00-18:00, Péntek: 12:00-16:00;
6500 Baja, Bajcsy-Zsilinszky u.4.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 08:00-18:00;
4561 Baktalórántháza, Vasút utca 8/a	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 09:00-13:00;
2660 Balassagyarmat, Rákóczi Fejedelem út 24.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
8220 Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 12:00-16:00;
8630 Balatonboglár, Szabadság utca 2.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 13:00-17:00;
8230 Balatonfüred, Ady Endre utca 1.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 12:00-16:00;
4061 Balmazújváros, Dózsa György u. 5-7.	Kedd: 09:00-13:00, Péntek: 14:00-18:00;
7570 Barcs, Köztársaság utca 2/a	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 13:00-17:00;
6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.	Hétfő: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
3070 Bányatereny, Városház út 1.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
5630 Békés, Petőfi S. u. 2.	Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 08:00-12:00;
3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 37-39.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
4100 Berettyóújfalú, Millennium út 12.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 09:00-13:00;
2060 Bicske, Kossuth tér 4.	Szerda: 14:00-18:00, Csütörtök: 13:00-17:00;
7754 Bóly, Ady Endre utca 7.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
7150 Bonyhád, Szabadság tér 17.	Hétfő: 10:00-18:00, Szerda: 09:00-17:00;
2040 Budaörs, Szabadság út 74.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 2.	Kedd: 08:00-16:00, Csütörtök: 10:00-18:00;
9500 Celldömölk, Tó u. 2.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 08:00-18:00;
3973 Cigánd, Petőfi út 93.	Kedd: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
4765 Csenger, Béke u. 10.	Hétfő: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.	Csütörtök: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
9300 Csorna, Szent István tér 5-7.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
8840 Csurgó, Petőfi tér 29.	Hétfő: 08:00-12:00, Péntek: 14:00-18:00;
2370 Dabas, Szent János u. 120-122.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
4130 Derecske, Köztársaság út 79.	Kedd: 08:12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
8460 Devecser, Miskei út 10.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 09:00-13:00;
7200 Dombóvár, Szabadság utca 25.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
2120 Dunakeszi, Verseny u. 4.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
3780 Edelény, Tóth Árpád út 7.	Kedd: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
3860 Encs, Petőfi út 51.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
8130 Enying, Szabadság tér 3.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 12:00-16:00;
2451 Ercsi, Dózsa György út 2.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 12:00-16:00;
2500 Esztergom, TÁTI út 26/B.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
4900 Fehérgyarmat, Tömöttvár u. 6-8.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
3390 Füzesabony, Rákóczi út 56.	Szerda: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
2100 Gödöllő, Dózsa György út 15.	Kedd: 08:00-16:00, Csütörtök: 10:00-18:00;
2360 Gyál, Ady Endre u. 1-3.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
5500 Gyomaendrőd, Selyem út 124.	Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 08:00-12:00;
3200 Gyöngyös, Páter Kis Szaléz út 9-11.	Kedd: 08:00-16:00, Csütörtök: 10:00-18:00;
5700 Gyula, Béke sgt.35.	Csütörtök: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
4220 Hajdúböszörmény, Korpona u. 15.	Kedd: 09:00-13:00, Péntek: 14:00-18:00;
4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 11.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 1.	Kedd: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.	Szerda: 08:00-16:00, Csütörtök: 10:00-18:00;
7815 Harkány, Kossuth Lajos utca 57.	Kedd: 12:00-16:00, Szerda: 14:00-18:00;
3000 Hatvan, Grassalkovich út 1.	Kedd: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
3360 Heves, Deák Ferenc út 15.	Szerda: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
4484 Ibrány, Lehel u. 24.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
6440 Jánoshalma, Bajai út 4.	Hétfő: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
5130 Jászapáti, Damjanich út 1.	Kedd: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
5100 Jászberény, Lehel Vezér tér 7-8.	Kedd: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
6300 Kalocsa, Ecetgyár u.35A.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 08:00-18:00;

## 1. számú melléklet

9330 Kapuvár, Fő tér 22.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
5300 Karcag, Széchenyi sugárút 4.	Kedd: 08:00-12:00, Péntek: 14:00-18:00;
3700 Kazincbarcika, Fő tér 1.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
4501 Kemece, Dimitrov utca 12.	Szerda: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.	Szerda: 08:00-12:00, Péntek: 14:00-18:00;
2870 Kisbér, Vásártér u. 47.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
6400 Kiskunhalas, Kertész u. 2.	Kedd: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
6120 Kiskunmajsa, Fő u. 79.	Kedd: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
6760 Kistelek, Kossuth utca 9.	Hétfő: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
4600 Kisvárd, Somogyi Rezső u. 4.	Kedd: 14:00-18:00, Csütörtök: 09:00-13:00;
2900 Komárom, Igmándi u. 43/B.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 08:00-18:00;
7300 Komló, Városház tér 2.	Kedd: 14:00-18:00, Péntek: 14:00-18:00;
9900 Körmen, Hunyadi J. u. 92.	Hétfő: 14:00-18:00, Kedd: 08:00-12:00;
9730 Kőszeg, Liszt F. u. 17.	Kedd: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
5340 Kunhegyes, Kossuth Lajos u. 37.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 09:00-13:00;
6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.	Csütörtök: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
8960 Lenti, Zrínyi utca 1.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
8868 Letenye, Szabadság tér 20.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
6900 Makó, Liget u.3.	Szerda: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
8700 Marcali, Rákóczi utca 16.	Hétfő: 14:00-18:00, Kedd: 13:00-17:00
4700 Mátészalka, Kálvin tér 9.	Kedd: 09:00-17:00, Csütörtök: 10:00-18:00;
3246 Mátraderecske, Hősök tere 20.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
3450 Mezőcsát, Kiss J. út 2.	Kedd: 09:00-13:00, Szerda: 14:00-18:00;
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.	Hétfő: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
3400 Mezőkövesd, Alkotmány u. 1.	Kedd: 09:00-13:00, Péntek: 14:00-18:00;
5400 Mezőtúr, Kossuth tér 10.	Szerda: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
7700 Mohács, Arany János u. 2.A	Hétfő: 12:00-16:00, Szerda: 14:00-18:00;
2200 Monor, Petőfi Sándor utca 13.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
8060 Mór, Szent István tér 1A.	Kedd: 12:00-16:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
6782 Mórahalom, Röszei út 2.	Kedd: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
7500 Nagyatád, Baross Gábor utca 3.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
4320 Nagykálló, Zrínyi Miklós út 3.	Szerda: 14:00-18:00, Csütörtök: 09:00-13:00;
2760 Nagykáta, Szabadság tér 7.	Hétfő, szerda: 8:00-16:00; Kedd, péntek: 8:00-14:00; Csütörtök: 10:00-18:00;
2750 Nagykőrös, Hősök tere 3.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
2626 Nagymaros, Német utca 10.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
4254 Nyíradony, Árpád u. 10.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
4300 Nyírbátor, Szabadság tér 3.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 09:00-13:00;
5900 Orosháza, Táncsics M. u. 20.	Szerda: 08:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
2840 Oroszlány, Táncsics M. u. 103.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
3600 Ózd, Munkás u. 14.	Kedd: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
7030 Paks, Dózsa Gy. utca 30-32.	Hétfő: 14:00-18:00, Péntek: 12:00-16:00;
9090 Pannonhalma, Petőfi S. u. 25.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
8500 Pápa, Kossuth Lajos utca 27.	Hétfő: 08:00-16:00, Csütörtök: 10:00-18:00;
3060 Pásztó, Fő út 54/3.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
7720 Pécsvárad, Vasút utca 4.	Hétfő: 12:00-16:00, Szerda: 14:00-18:00;
2085 Pilisvörösvár, Fő utca 70.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
8154 Polgárdi, Munkácsy Mihály lakótelep 20.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
3630 Putnok, Mátyás király tér 13.	Kedd: 14:00-18:00, Csütörtök: 09:00-13:00;
4150 Püspökladány, Kossuth u. 9.	Kedd: 09:00-13:00, Péntek: 14:00-18:00;
2300 Ráckeve, Kossuth Lajos u. 24.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
2651 Rétság, Rákóczi út 30.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
7000 Sárbogárd, Ady Endre út 178.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 13:00-17:00;
5720 Sarkad, Hajdú u. 1-3.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
3950 Sárospatak, Rákóczi út 47.	Kedd: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;

## 1. számú melléklet

9600 Sárvár, Sársziget u. 16.	Szerda: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
7370 Sásd, Szent Imre út 16.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 10:00-14:00;
3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.	Kedd: 09:00-13:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
7960 Sellye, Mátyás király utca 66.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
8600 Siófok, Fő utca 186-188.	Kedd: 10:00-18:00, Szerda: 10:00-18:00;
8330 Sümeg, Kossuth Lajos utca 1.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 12:00-16:00;
5540 Szarvas, Vasút u. 39.	Kedd: 14:00-18:00, Péntek: 08:00-12:00;
3170 Szécsény, Dugonics út 1.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
5520 Szeghalom, Bocskai út 53.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 08:00-18:00;
2000 Szentendre, Kossuth Lajos u. 23-25.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
6600 Szentes, Klauzál u. 24.	Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 08:00-18:00;
9971 Szentgotthárd, Wesselényi M. u. 3.	Szerda: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
7940 Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 10.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 12:00-16:00;
3900 Szerencs, Rákóczi út 62-66.	Csütörtök: 10:00-18:00, Péntek: 08:00-16:00;
2310 Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
7900 Szigetvár, József Attila utca 27-31.	Kedd: 10:00-14:00, Csütörtök: 14:00-18:00
3800 Szikszó, Bolt út 15.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 10:00-14:00;
8660 Tab, Kossuth Lajos utca 61.	Szerda: 14:00-18:00, Csütörtök: 12:00-16:00;
7090 Tamási, Kossuth tér 17.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 13:00-17:00;
8300 Tapolca, Deák Ferenc utca 19.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 14:00-18:00;
2890 Tata, Dobroszláv L. u. 6.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
9100 Tét, Fő utca 88.	Kedd: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
5430 Tiszaföldvár, Kossuth Lajos út 167.	Kedd: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
5350 Tiszafüred, Fő u. 14.	Hétfő: 14:00-18:00, Kedd: 09:00-13:00;
6060 Tiszakécske, Béke u. 151.	Kedd: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
3580 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.	Kedd: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
4440 Tiszavasvári, Kossuth Lajos u. 23.	Kedd: 08:00-12:00, Szerda: 14:00-18:00;
3910 Tokaj, Rákóczi út 24.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
7130 Tolna, Deák Ferenc utca 81/3.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 12:00-16:00;
5200 Törökszentmiklós, Kossuth u. 127.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
2194 Tura, Bartók Béla tér 4.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 08:00-12:00;
2600 Vác, Posta park 2.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
8100 Várpalota, Szent István utca 5.	Kedd: 14:00-18:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 35.	Szerda: 14:00-18:00, Csütörtök: 09:00-13:00;
9800 Vasvár, Petőfi S. u. 110.	Kedd: 08:00-12:00, Csütörtök: 14:00-18:00;
2220 Vecsés, Telepi út 47-49.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
4625 Záhony, Ady Endre út 36.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 08:00-12:00;
8790 Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.	Hétfő: 14:00-18:00, Csütörtök: 12:00-16:00;
8420 Zirc, Damjanich utca 3.	Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 12:00-16:00;

## EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK

2740 Abony, Szolnoki út 8.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
2941 Ács, Posta köz 2.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2730 Albertirsa, Vasút u. 4/10.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
6750 Algyő, Búvár utca 4.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2351 Alsónémedi, Fő utca 60.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
3571 Alsószolca, Kossuth út 77.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-18:00;
	Szerda: 8:00-12:00, 12:30-15:30;
2170 Aszód, Kossuth Lajos u. 37.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-15:00;
8638 Balatonlelle, Ady Endre utca 2.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
4233 Balkány, Fő u. 6.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
7140 Bátaszék, Szentháromság tér 1.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
5830 Battonya, Fő utca 107.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
8181 Berhida, Kossuth Lajos utca 18.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-18:00;
	Szerda: 8:00-12:00, 12:30-16:00;
2051 Biatorbágy, Baross Gábor út 5/a	Hétfő: 8:00-19:00, Szerda: 8:00-17:00;

## 1. számú melléklet

2011 Budakalász, Budai út 3.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
2092 Budakeszi, Fő tér 3.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2347 Bugyi, Templom út 5.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
8083 Csákvár, Kossuth utca 23.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
2141 Csömör, Kossuth Lajos u. 20.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
5510 Dévaványa, Körösladányi út 6.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2049 Diósd, Ifjúság út 3.	Kedd: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-18:00;
2510 Dorog, Mária út 31/d	Hétfő: 8:00-18:00, Kedd: 8:00-18:00;
2344 Dömsöd, Kossuth Lajos u. 90.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 15.	Kedd: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
2330 Dunaharaszti, Baktay Ervin tér 2.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
2336 Dunavarsány, Kossuth Lajos u. 38.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
4069 Egyek, Fő tér 27.	Hétfő: 08:00-12:00, 12:30-16:00; Szerda: 08:00-12:00, 12:30-18:00;
2113 Erdőkertes, Nemes utca 2/d	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-18:00; Szerda: 8:00-12:00, 12:30-16:00;
5231 Fegyvernek, Szent Erzsébet út 188.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
3561 Felsőzsolca, Kassai út 13.	Szerda: 8:00-18:00, Péntek: 8:00-16:00;
2151 Fót, Szent Benedek u. 17.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
5525 Füzesgyarmat, Szabadság tér 6.	Hétfő: 8:00-18:00, Kedd: 8:00-16:00;
2131 Göd, Pesti út 70.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
2230 Gyömrő, Táncsics M. út 66.	Hétfő: 08:00-18:00, Szerda: 08:00-18:00;
9081 Győrújbarát, Liszt Ferenc utca 3.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 30.	Kedd: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 1-1.	Kedd: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2314 Halásztelek, Posta köz 2.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
4274 Hosszúpályi, Petőfi u. 3.	Csütörtök: 8:00-12:00, 12:30-18:00, Péntek: 8:00-12:00, 12:30-16:00;
2117 Isaszeg, Kossuth Lajos u. 37/a	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
6070 Izsák, Szabadság tér 9.	Kedd: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
9241 Jánossomorja, Vasút utca 29.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
5123 Jászárokszállás, Móczár Andor tér 6.	Hétfő: 8:00-16:00, Csütörtök: 8:00-18:00;
5126 Jászfényszaru, Szent István út 2/a	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
5137 Jászkisér, Fő út 29.	Kedd: 8:00-16:00, Csütörtök: 8:00-18:00;
5055 Jászladány, Kossuth Lajos u. 119.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-16:00, Szerda: 8:00-12:00, 12:30-18:00;
4183 Kaba, Szabadság tér 11.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2173 Kartal, Baross u. 76.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-16:00, Szerda: 8:00-12:00, 12:30-18:00;
6237 Kecel, Szabadság tér 13.	Kedd: 8:00-16:00, Csütörtök: 8:00-18:00;
6041 Kerekegyháza, Fő utca 47/b	Hétfő: 8:00-18:00, Kedd: 8:00-16:00;
2144 Kerepes, Mogyoródi út 19.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-18:00; Szerda: 8:00-12:00, 12:30-15:00;
2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 63.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2143 Kistarcsa, Iskola u. 8.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
5310 Kisújszállás, Szabadság tér 6.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
4138 Komádi, Fő u. 37.	Kedd: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
7761 Kozármisleny, Március 15. tér 1.	Hétfő: 7:00-18:00, Kedd: 8:00-17:00;
5321 Kunmadaras, Kossuth tér 1.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
5440 Kunszentmárton, Kölcsey u. 5.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-17:00;
6050 Lajosmizse, Szabadság tér 8.	Kedd: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
4281 Létavértes, Nagyvárad utca 1.	Kedd: 08:00-18:00, Csütörtök: 08:00-16:00;
3021 Lőrinci, Szabadság tér 12/c	Kedd: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
2234 Maglód, Fő u. 17.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
5435 Martfű, Május 1. út 3.	Hétfő: 8:00-18:00, Péntek: 8:00-17:00;
2462 Martonvásár, Szent László utca 1.	Hétfő: 8:00-17:00, Csütörtök: 8:00-18:00;
5650 Mezőberény, Kossuth Lajos tér 12.	Szerda: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
5820 Mezőhegyes, Posta utca 5.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;

## 1. számú melléklet

6630 Mindszent, Szabadság tér 5.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2146 Mogyoród, Fóti út 10.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
4355 Nagyecsed, Rákóczi Ferenc u. 18.	Hétfő: 8:00-18:00, Kedd: 8:00-16:00;
4485 Nagyhalász, Arany János u. 40.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 26.	Hétfő: 8:00-17:00, Péntek: 8:00-18:00;
4181 Nádudvar, Kossuth tér 17.	Szerda: 08:00-16:00, Csütörtök: 08:00-18:00;
2536 Nyergesújfalu, Kossuth Lajos utca 52.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
4461 Nyírtelek, Petőfi u. 106.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2364 Ócsa, Szabadság tér 3.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc u. 90.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-18:00, Szerda: 8:00-12:00, 12:30-16:00;
2071 Páty, Somogyi B. u. 3.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
2119 Pécel, Isaszegi út 1.	Hétfő: 08:00-18:00, Szerda: 08:00-18:00;
2721 Pilis, Rákóczi út 8.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2081 Piliscsaba, Bajcsy-Zs. út 3.	Hétfő: 08:00-18:00, Szerda: 08:00-16:00;
4090 Polgár, Kossuth u. 7.	Kedd: 8:00-17:00, Csütörtök: 8:00-18:00;
2013 Pomáz, Huszár u. 5.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
2490 Pusztaszabolcs, Sport utca 15.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
5085 Rákóczi falva, Rákóczi Ferenc út 95/a	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-18:00, Péntek: 8:00-12:00, 12:30-16:00;
3770 Sajószentpéter, Kossuth út 163.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
6762 Sándorfalva, Ady Endre utca 5.	Szerda: 8:00-18:00, Péntek: 8:00-15:00;
7800 Siklós, Flórián tér 1.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-17:00;
2083 Solymár, Mátyás király u. 32.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
6320 Solt, Posta utca 6.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
6230 Soltvadkert, Szentháromság utca 15.	Kedd: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2241 Süllyás, Vasút u. 68.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
6080 Szabadszállás, Kossuth Lajos út 1.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2440 Százhalombatta, Szent István tér 8.	Hétfő: 8:00-19:00, Szerda: 8:00-19:00;
2315 Szigethalom, Szabadkai u. 55.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-18:00;
2021 Tahitótfalu, Hősök tere 6.	Hétfő: 08:00-12:00, 12:30-18:00;
2335 Taksony, Wesselényi Miklós u. 1.	Szerda: 08:00-12:00, 12:30-15:30;
2251 Tápiószecső, Deák Ferenc u. 52.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2766 Tápiószéle, Kossuth Lajos u. 1.	Kedd: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-15:00;
2711 Tápiószentmárton, Kossuth Lajos út 19.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2461 Tárnok, Rákóczi u. 25.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2534 Tát, Fő út 120/A	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
4243 Téglás, Kossuth Lajos u. 44.	Szerda: 8:00-12:00, 12:30-16:00, Csütörtök: 8:00- 12:00, 12:30-18:00;
4450 Tiszalök, Kossuth u. 72.	Kedd: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
3565 Tiszalúc, Jókai út 16.	Szerda: 08:00-11:00, 11:30-18:00; Csütörtök: 08:00 11:00, 11:30-15:30;
5940 Tótkomlós, Gajdács Pál utca 2.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2316 Tököl, Kossuth Lajos u. 2/a	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2045 Törökbálint, Baross u. 36.	Kedd: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-17:00;
5420 Túrkeve, Széchenyi u. 36.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
4244 Újfehértó, Bartók Béla út 1.	Kedd: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
5661 Újkígyós, Petőfi utca 43/1.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
5052 Újszász, Dózsa György út 25.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2225 Üllő, Malom u. 14/a	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2096 Üröm, Fő u. 49.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
4287 Vámospércs, Béke utca 29.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-16:00;
2481 Velence, Fő tér 2.	Hétfő: 8:00-16:00, Szerda: 8:00-18:00;
2112 Veresegyház, Fő út 32.	Hétfő: 8:00-18:00, Csütörtök: 8:00-18:00;
5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 30.	Hétfő: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-16:00;
2072 Zsámbék, Akadémia utca 6.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-16:00;
	Szerda: 8:00-12:00, 12:30-18:00;

## **1. számú melléklet**

Ügyfélszolgálati irodáinkban bankkártya használatával történő fizetési lehetőséget biztosítunk.

A FŐGÁZ ügyfélszolgálati elérhetőségeinek teljes listája a [www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu) oldalon található.

A nyitvatartási idő a munkaszüneti napok miatt módosulhat, amelyről a FŐGÁZ Zrt. a felhasználókat a helyszínen és a honlapján keresztül előzetesen tájékoztatja.



# A FŐGÁZ Zrt.

## Telefonszámai, postacíme és egyéb elérhetőségei

### Központi telefonos ügyfélszolgálat:

---

<b>Telefonszám:</b>	(06-40) 474-474
<b>Hívható:</b>	hétfő, kedd, szerda, péntek: 8.00-18.00 között
	csütörtök: 8.00-20.00 között

### Gázszivárgás bejelentése (éjjel-nappal hívható):

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt	06 80 301-301
Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.	06 80 440-141
FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.	06 40 477-333
ISD POWER Kft.	06 25 584-303
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 40 200-752
NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438-2172
Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft.	06 80 300-300

### Írásos megkeresések elérhetőségei:

---

<b>Központi levelezési cím:</b>	1439 Budapest, Pf. 700.
<b>Központi ügyfélszolgálat fax:</b>	(06-1) 477-11-95
<b>E-mail :</b>	ugyfelszolgalat@fogaz.hu
<b>Honlap:</b>	www.fogaz.hu

## Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

### 1. Elszámolás

#### 1.1. Lakossági fogyasztók elszámolása

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli a FŐGÁZ Zrt.-vel. Az **elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező** a barometrikus nyomásértékek **napi adataiból**, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. Az adott fogyasztási hely tengerszint feletti magasságára jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező a FŐGÁZ Zrt. honlapján közzétételre kerül.

#### 1.2. Nem lakossági felhasználók elszámolása

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiségi érték a fenti korrekciók figyelembe vételével.

## 2. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás metodikája

### 2.1. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás képlete

A térfogat átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő összefüggés szerint történik:

ahol:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} \times \frac{T_{gn}}{T_o + t_{\ddot{u}}} \times \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} [m^3]$$

$V_{gn}$  = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat ( $gnm^3$ )

$V_{\ddot{u}}$  = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat ( $m^3$ )

$T_{gn}$  = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

$T_o$  = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)

$t_{\ddot{u}}$  = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)

$P_{gn}$  = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{\ddot{u}}$  = a gáz üzemi abszolút nyomása  $p_{\ddot{u}} = p_b + \Delta_p$  (mbar)

ahol:  $p_b$  = a fogyasztási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

$\Delta_p$  = a fogyasztási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt ( $K_{ny}$ ) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### 3. Az árkatagóriák szerinti megosztás módja

A jogszabály szerint 20 m<sup>3</sup>/h alatti egyedi gázmérővel rendelkező ügyfeleknek 2011. január 1-jétől egy naptári évre egy fogyasztási helyre legfeljebb 41 040 MJ hőmennyiség adható kedvezményes áron.

A havonta számlázott mennyiség megosztása a kedvezményes I. árkatagória és a II. árkatagória között az egyes számlatípusok esetén az alábbiak szerint történik:

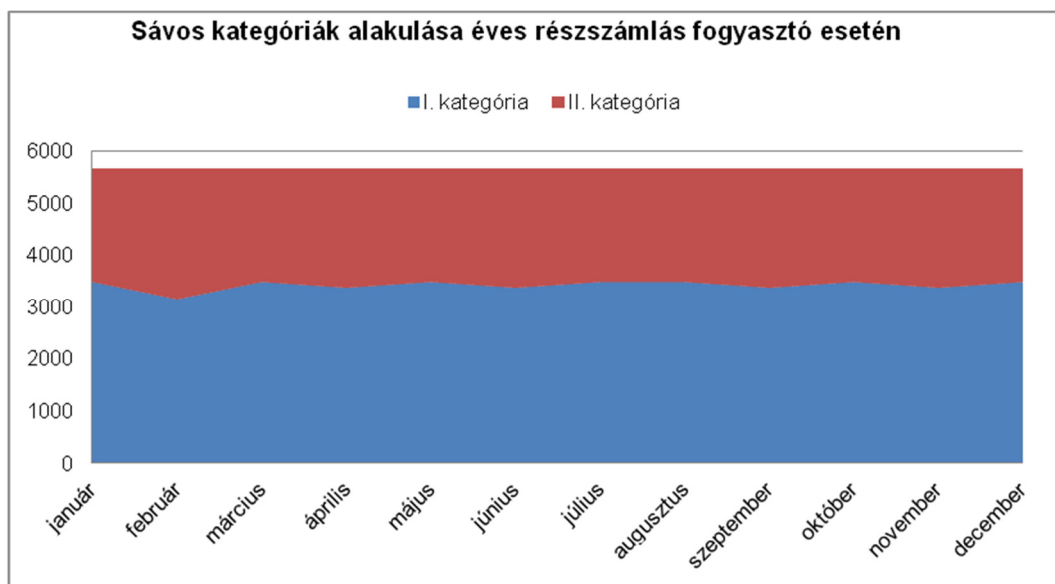
#### a.) Részszámlák esetén

Részszámlák esetén az ügyfél által kért vagy a szolgáltató által megajánlott egyenlő mértékű havi mennyiség (m<sup>3</sup>) kerül kiszámlázásra. A kiszámlázott mennyiséget egyenletesen osztjuk meg a részszámlákban. A kategóriák megosztásának alapja a számlában elszámolt napok száma, ezért az egyes hónapokban elszámolt mennyiségek között, a számlázási időszak napjainak számától függően némi eltérés mutatkozik.

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\ 040}{365} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkatagória}$$

ahol: „A” az adott szolgáltatási időszak napjainak száma (pl. 28, 30, 31)



**a/1. példa:** éves szinten 2000 m<sup>3</sup> (69220 MJ), havi 5768 MJ mennyiség megosztása – elszámolás nélkül\*

\* 2015.01.01-től a részszámlákban alkalmazott fűtőérték a korábban alkalmazott 34,00 MJ/m<sup>3</sup> helyett a tárgyévet megelőző két év fűtőértékének átlagát alapul véve kerül meghatározásra. (A 2015-ös szolgáltatási időszakra vonatkozóan 34,61 MJ/m<sup>3</sup>)

Az adott havi részszámlában elszámolt mennyiségből legfeljebb a fenti képlet alapján meghatározott mennyiség kerül elszámolásra az I. kategóriában, az ezen felüli mennyiséget a II. árkatagóriában számoljuk el.

Éves részszámlázás esetén az éves leolvasást követően elszámoló számla készül, melyben az adható kedvezményes kategóriájú mennyiség az alábbi (b) pontban bemutatott jelleggörbe szerint pontosításra kerül.

**a/2. példa:** az alábbi egyenletes mennyiség alapú részszámlában a szolgáltatási időszak napjainak száma (A): 31

A fenti képlet szerint a szolgáltatási időszakra I-es sávban maximálisan adható kedvezmény:  $(41040/365) \times 31 = 3486$  MJ. A teljes fogyasztás ezen felüli részét, 460 MJ-t II-es sávban adtuk meg.  $(3946-3486 = 460$  MJ)\*

SZÁMLARÉSZLETEZŐ									
Elszámolt mennyiség: 3 946 MJ (114,00 m <sup>3</sup> )					Földgázelosztó: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.				
Árszabás: Lakossági					Mérési pont azonosító: [REDACTED]				
Mérőgyártási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrektációs tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2015.01.02.-2015.02.01.				114	1,0000	114,00	34,61	3 946
Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma		Utolsó elszámolt mérőállás (m <sup>3</sup> )							
2014.03.01.		2 011							
Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)		
Földgázfogyasztás árkatóriák szerint									
I. árkatória	2015.01.02. - 2015.02.01.	3 486	MJ	2,2560 Ft/MJ	7 864	27			
II. árkatória	2015.01.02. - 2015.02.01.	460	MJ	2,6160 Ft/MJ	1 203	27			
<b>Energia díj összesen</b>		<b>3 946</b>	<b>MJ</b>		<b>9 067</b>	<b>27</b>		<b>11 515</b>	
Háztartási alapidj	2015.02.01. - 2015.02.28.	1	hó	766 Ft/hó	766	27			
Alapidj		1	hó		766	27		973	
<b>Nettó számlaérték összesen</b>					<b>9 833</b>	<b>27</b>			
<b>Bruttó számlaérték összesen</b>						<b>27</b>		<b>12 488</b>	
<b>Fizetendő összeg összesen</b>								<b>12 488</b>	

\* 2015.01.01-től a részszámlákban alkalmazott fűtőérték a korábban alkalmazott 34,00 MJ/m<sup>3</sup> helyett a tárgyévet megelőző két év fűtőértékének átlagát alapul véve kerül meghatározásra. (A 2015-ös szolgáltatási időszakra vonatkozóan 34,61 MJ/m<sup>3</sup>)

## b.) Elszámoló számlák esetén (éves elszámolás)

Havi mérőállás-diktálás alapján készített számla esetén a fogyasztóra jellemző fogyasztási jelleggörbe alapján kerül elszámolásra a számlában szereplő kedvezményes árú mennyiség.

Az elszámolás a tárgyév egészére kivetítve történik, így biztosítva, hogy fűtési szezonban arányosan magasabb mennyiség kerüljön I. árkatóriába.

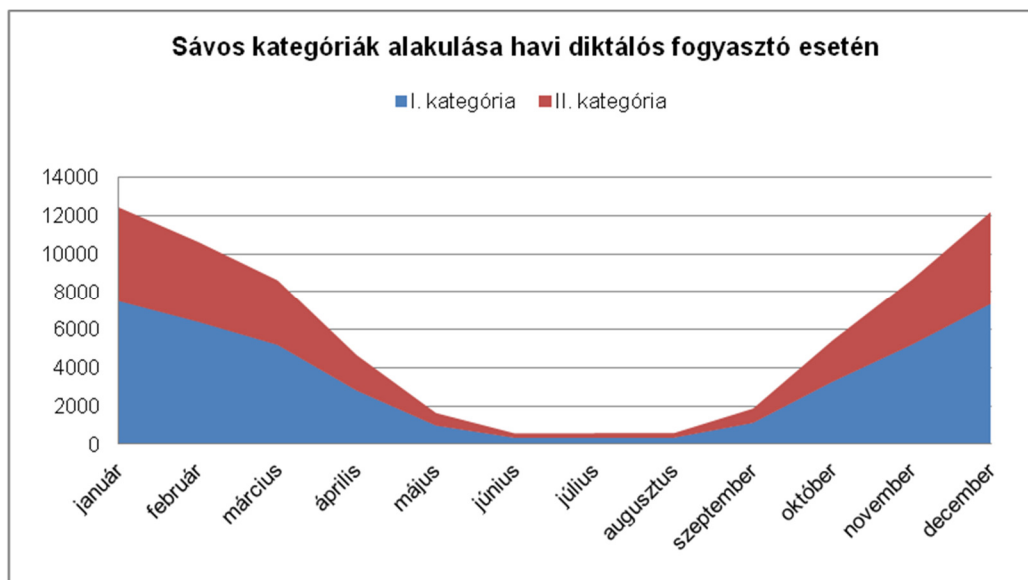
A számítás az Üzletszabályzat 6. df), A számlázás rendje fejezetben ismertetett termikus fogyasztás meghatározásánál alkalmazott fűtési hőmérsékleti tényezők segítségével történik.

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\,040}{B+C} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkatória}$$

ahol:

- „A” az aktuális számlában elszámolt időszak tény fűtési hőmérsékleti tényezők összege
- „B” a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolás készítésének dátumáig rendelkezésre álló fűtési hőmérsékleti tényezők összege (az elszámolás dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától)
- „C” az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves fűtési hőmérsékleti tényezők összege



**b/1. példa:** éves szinten 2000 m<sup>3</sup> (mintegy 69220 MJ) havonta változó mennyiség megosztása

Az adott havi számlában elszámolt mennyiségből legfeljebb a fenti képlet alapján meghatározott mennyiség kerül elszámolásra az I. kategóriában, az ezen felüli mennyiséget a II. árkategóriában számoljuk el.

A diktálás felhasználók elmulasztott, vagy határidőn túli mérőállás közlése esetén elkészült részszámlák sávos árképzése hasonló módon történik.

A fűtési hőmérsékleti tényezők értéke a különböző fogyasztási jelleggörbével (felhasználási jelleggel) rendelkező fogyasztók esetén változó.

A felhasználás jellege lehet:

- lineáris – egyenletes, jellemzően főzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás
- fűtési – szezonális, kizárólag fűtési célú felhasználás (nyáron nincs fogyasztás)
- vegyes – szezonális, fűtési és főzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás (nyáron kismértékű egyenletes fogyasztás van)

A fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztást csak a fűtési és vegyes felhasználási jellegű fogyasztóknál alkalmazzuk.

Lineáris felhasználási jelleg esetén – a jellemzően alacsonyabb éves fogyasztás miatt – fűtési hőmérsékleti tényező alapú megosztásra nincs szükség.

**b/2. példa:** Az alábbi éves elszámoló számlában bemutatjuk a 2014-es naptári évre vonatkozó kedvezmény elszámolást, illetve a 2015.01.01-től újra induló sávos kedvezmény meghatározási számítási algoritmust.

Az első részidőszak (2014.01.07-2014.03.31) gázfelhasználása 25445 MJ. Mivel az elszámoló számla elszámolása 2015.01.13-án készült, ezért a 2014.01.07- 2014.03.31. közötti időszak sávós kedvezmény meghatározásához és a kedvezmény elszámolásához teljes egészében rendelkezésre álltak a 2014-es év minden egyes napjára a vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők.

Ezért a képletben említett nevezőben csak a 2014.01.01-2014.12.31 közötti időszak tényleges fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege szerepel, melyet B+C-vel jelöltünk a követhetőség kedvéért. A gázfelhasználás jellege vegyes.

Első lépésben meghatározzuk a 2014.01.07-2014.03.31. közötti időszakra az I-es sávban maximálisan adható kedvezményt a fenti képlet alapján:

A: 1163,3 egység  
(B+C): 2863,6 egység  
 $(41040/2863,6) * 1163,3 = 16672$  MJ

A 2014.01.07- 2014.03.31 közötti időszakra tehát 16672 MJ-t adhatunk maximálisan I-es sávban, a teljes fogyasztás ezen felüli részét 8773 MJ-t (25445-16672) II-es sávban adtuk meg.

A második részidőszak (2014.04.01-2014.12.31) gázfelhasználása 35195 MJ. Mivel az elszámoló számla elszámolása 2015.01.13-án készült, ezért a 2014.04.01- 2014.12.31. közötti időszak sávós kedvezmény meghatározásához és a kedvezmény elszámolásához teljes egészében rendelkezésre álltak a 2014-es év minden egyes napjára a vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők.

Ezért a képletben említett nevezőben csak a 2014.01.01-2014.12.31 közötti időszak tényleges fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege szerepel, melyet B+C-vel jelöltünk a követhetőség kedvéért. A gázfelhasználás jellege vegyes.

Meghatározzuk a 2014.04.01-2014.12.31. közötti időszakra az I-es sávban maximálisan adható kedvezményt a fenti képlet alapján:

A: 1609,1 egység  
(B+C): 2863,6 egység  
 $(41040/2863,6) * 1609,1 = 23061$  MJ

A 2014.04.01- 2014.12.31 közötti időszakra tehát 23061 MJ-t adhatunk maximálisan I-es sávban, a teljes fogyasztás ezen felüli részét 12134 MJ-t (35195-23061) II-es sávban adtuk meg.

Ezután történik meg a 2014-es naptári év kedvezmény elszámolása. A 2014.01.01-2014.01.06. közötti időszakra az előző elszámoló számlában 1119 MJ-t adtuk meg I-es sávban, a 2014.01.07-2014.12.31. közötti időszakra a jelenlegi elszámoló számlában 39733 MJ-t (16672+23061), a kettő összege: 40852 MJ. Mivel a 2014-es naptári évre maximálisan 41040 MJ-t adhatunk, de csak 40852 MJ-t adtuk meg a három említett részidőszakra, és áll még a rendelkezésünkre II-es sávbeli hőmennyiség, ezért 188 MJ-t (41040-40852) a II-es sávból levonunk és megadjuk a kedvezményesebb I-es sávban.

A 2015.01.01-2015.01.07. közötti időszak esetén a 2015-ös évtől újra induló sávós kedvezmény meghatározás számítási algoritmusa:

A korábban említettek szerint az elszámoló számla elszámolása 2015.01.13-án készült, ezért a 2015.01.01-2015.01.07. közötti időszak sávós kedvezmény meghatározásához csak 2015.01.12-ig álltak rendelkezésre a tényleges fűtési hőmérsékleti tényezők (B), a

2015.01.13-2015.12.31-ig tartó időszakra azonban csak a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők. (C)

A 2015.01.01- 2015.01.07. közötti időszakra maximálisan 1-es sávban adható kedvezmény meghatározása a fentebb említett képlet alapján:

A: 145,3 egység

B: 226,2 egység

C: 3147,8 egység

$41040 / (226,2 + 3147,8) * 145,3 = 1767 \text{ MJ}$

Tehát a 2015.01.01- 2015.01.07. közötti időszakra I-es sávban maximálisan 1767 MJ-t adhatunk, a vonatkozó részidőszak teljes fogyasztásának efeletti részét, azaz 1414 MJ-t (3181-1767) II-es sávban adtuk meg.

Elszámolt mennyiség: 63 821 MJ (1 841,89 m <sup>3</sup> )					Földgázelosztó: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.				
Árszabás: Nem lakossági									
Mérési pont azonosító: [REDACTED] (FH: [REDACTED])									
Mérőgyártási száma	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrektív tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2014.01.07.-2014.03.31.	3 332	4 060	Becs	728	1,0087	734,33	34,65	25 445
[REDACTED]	2014.04.01.-2014.12.31.	4 060	5 067	Becs	1 007	1,0087	1 015,76	34,65	35 195
[REDACTED]	2015.01.01.-2015.01.07.	5 067	5 158	Leol	91	1,0087	91,79	34,65	3 181
Fogyasztás összesen:					1 826		1 841,89		63 821
Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)		
Földgázfogyasztás árkategóriák szerint									
I. árkategória	2014.01.07. - 2014.03.31.	16 672	MJ	2,9570 Ft/MJ	49 299	27			
II. árkategória	2014.01.07. - 2014.03.31.	8 773	MJ	3,4380 Ft/MJ	30 162	27			
I. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	23 061	MJ	2,9570 Ft/MJ	68 191	27			
I. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	188	MJ	2,9570 Ft/MJ	556	27			
II. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	12 134	MJ	3,4380 Ft/MJ	41 717	27			
II. árkategória	2014.04.01. - 2014.12.31.	-188	MJ	3,4380 Ft/MJ	-646	27			
I. árkategória	2015.01.01. - 2015.01.07.	1 767	MJ	2,9570 Ft/MJ	5 225	27			
II. árkategória	2015.01.01. - 2015.01.07.	1 414	MJ	3,4380 Ft/MJ	4 861	27			
Energiadíj összesen		63 821	MJ		199 365	27			

### c.) Havi diktálás alapján készített számlák esetén (havi mérőállás-diktálás alapú számlázás)

A naptári év utolsó napját magában foglaló számlában az elszámolási időszakra vonatkozó I. sávbeli hőmennyiség meghatározása után megvizsgáljuk, mekkora MJ hőmennyiséget adtunk meg I. sávban a naptári évre vonatkozóan az aktuális és az ezt megelőző számlákban, majd összevetjük ezt a hőmennyiséget a naptári évre maximálisan adható hőmennyiséggel.

Amennyiben ennek a kedvezmény elszámolásnak az eredményeként még adható az aktuális elszámolási időszakra megadott I. sávbeli hőmennyiségen felül további I. sávbeli kedvezmény és az aktuális elszámolási időszakban van visszavonható II. sávbeli hőmennyiség, akkor ezek figyelembe vételével a naptári évre maximálisan adható hőmennyiség eléréséig a II. sávból az I. sávba helyezük át ezt a hőmennyiséget.

A havi diktálós felhasználó, naptári év végét magában foglaló számlájában végzett kedvezmény elszámolást az alábbiakban részletezzük.



Elszámolt mennyiség: 10 052 MJ (289,03 m<sup>3</sup>)

Árszabás: Lakossági

Földgázelosztó: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.

Mérési pont azonosító: [REDACTED] (FH: [REDACTED])

Mérőgyártási száma	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2014.12.14.-2014.12.31.	1 670	1 829	Becs	159	1,0213	162,39	34,78	5 647
[REDACTED]	2015.01.01.-2015.01.13.	1 829	1 953	Dikt	124	1,0213	126,64	34,78	4 405
Fogyasztás összesen:					283		289,03		10 052

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)
Földgázfogyasztás árkatóriák szerint							
I. árkatória	2014.12.14. - 2014.12.31.	4 502	MJ	2,2560 Ft/MJ	10 157	27	
I. árkatória	2014.12.14. - 2014.12.31.	671	MJ	2,2560 Ft/MJ	1 514	27	
II. árkatória	2014.12.14. - 2014.12.31.	1 145	MJ	2,6160 Ft/MJ	2 995	27	
II. árkatória	2014.12.14. - 2014.12.31.	-671	MJ	2,6160 Ft/MJ	-1 755	27	
I. árkatória	2015.01.01. - 2015.01.13.	2 980	MJ	2,2560 Ft/MJ	6 723	27	
II. árkatória	2015.01.01. - 2015.01.13.	1 425	MJ	2,6160 Ft/MJ	3 728	27	
Energiadíj összesen		10 052	MJ		23 362	27	

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\,040}{B+C} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkatória}$$

ahol:

- „A” az aktuális számlában elszámolt időszak tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- „B” a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolása készítésének dátumáig rendelkezésre álló tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege (az elszámolás dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától)
- „C” az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege

A szolgáltatási időszak összes hőmennyisége 5647 MJ.

A: A szolgáltatási időszak (2014.12.14-2014.12.31.) tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege: 314,1 egység. Mivel a fenti számla elszámolása 2015.01.19-én történt, így a 2014-es naptári évre vonatkozó kedvezmény meghatározásához és a kedvezmény elszámolásához a 2014-es naptári év minden napjára rendelkezésre álltak a tényleges fűtési hőmérsékleti tényezők, így a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőkre ezen időszakra vonatkozóan nem volt szükség.

B értéke tehát a 2014.01.01-2014.12.31. közötti tényleges fűtési hőmérsékleti tényezők összege; C értéke pedig nulla.

B: a fent leírtaknak megfelelően ebben a konkrét példában 2863,6 egység

C: a fent leírtaknak megfelelően ebben a konkrét példában 0 egység. Tehát behelyettesítve a fenti képletbe:

$41040 / (2863,6 + 0) \times 314,1 = 4502$  MJ adható I-es sávban a 2014.12.14-2014.12.31. közötti időszakra.

Az 5647 MJ részidőszaki hőmennyiség ezen felüli részét, 1145 MJ-t (5647-4502) II-es sávban adtuk meg.

Ezt követően megvizsgáljuk, adható-e a 2014-es naptári évre további I-es sávbeli kedvezmény.

Mivel az aktuális elszámoló számlát megelőző 2014-es szolgáltatási időszakot magukban foglaló elszámoló számlákban összesen 35867 MJ hőmennyiséget adtunk meg I-es sávban, a jelen elszámoló számla 2014.12.14-2014.12.31. közötti időszakára pedig a fentieknek megfelelően 4502 MJ-t, ennek összege 40369 MJ. Mivel a teljes 2014-es naptári évre 41040 MJ I-es sávbeli kedvezmény adható összesen és a jelen elszámoló számlában a 2014.12.14-2014.12.31. közötti időszakban van II-es sávban elszámolt hőmennyiség (1145 MJ), ezért a 2014.12.14-2014.12.31. közötti időszakra megadott 4502 MJ I-es sávbeli hőmennyiségen felül további 671 MJ (41040-40369) hőmennyiséget adtunk meg I-es sávban és vontunk vissza II-es sávból.

#### d.) Nagycsaládos kedvezmény érvényesítése az arra jogosult felhasználók számlázása során:

Elszámolt mennyiség: 5 918 MJ (171,00 m <sup>3</sup> )					Földgázelosztó: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.				
Árszabás: Lakossági									
Mérési pont azonosító: [REDACTED] (FH: [REDACTED])									
Mérőgyártási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )	Hőmennyiség (MJ)
[REDACTED]	2015.03.22.-2015.04.21.				171	1,0000	171,00	34,61	5 918
Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma		Utolsó elszámolt mérőállás (m <sup>3</sup> )							
2014.06.21.		9 565							
Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)		
Földgázfogyasztás árkatóriák szerint									
I. árkatória	2015.03.22. - 2015.04.21.	3 486	MJ	2,2560 Ft/MJ	7 864	27			
I. árkatória nagycsaládos kedvezmény	2015.03.22. - 2015.04.21.	1 743	MJ	2,2560 Ft/MJ	3 932	27			
II. árkatória	2015.03.22. - 2015.04.21.	689	MJ	2,6160 Ft/MJ	1 802	27			
<b>Energiadíj összesen</b>		<b>5 918</b>	<b>MJ</b>		<b>13 598</b>	<b>27</b>	<b>17 269</b>		

A fenti részszámlán\* keresztül mutatjuk be a nagycsaládos kedvezmény részszámlában való érvényesítését egy olyan felhasználó esetében, akinek a 2015-ös naptári évre 20520 MJ nagycsaládos kedvezmény adható. A 31 napos szolgáltatási időszakokra (2015.03.22-2015.04.21.) vonatkozóan az alábbi képlet alapján határozzuk meg az adható nagycsaládos kedvezmény mennyiségét:

$$\frac{20\ 520}{365} \times A = \text{nagycsaládos kedvezmény mennyisége MJ-ban}$$

ahol: „A” az adott szolgáltatási időszak napjainak száma (pl. 28, 30, 31, jelen esetben 31 nap) (20520/365) x 31= 1743 MJ

Ennek megfelelően a szolgáltatási időszak összes hőmennyiségéből (5918 MJ) a korábban már részletezett számítási metodikával meghatározott I-es sávbeli hőmennyiségen (3486 MJ) felül az előbb leírtak alapján 1743 MJ hőmennyiséget nagycsaládos kedvezményként szintén a kedvezményes egységáron kap a felhasználó. Így az 5918 MJ összes hőmennyiségéből csak 689 MJ (5918-(3486+1743)) hőmennyiséget adtunk meg II-es sávban.

\* 2015.01.01-től a részszámlákban alkalmazott fűtőérték a korábban alkalmazott 34,00 MJ/m<sup>3</sup> helyett a tárgyévet megelőző két év fűtőértékének átlagát alapul véve kerül meghatározásra. (A 2015-ös szolgáltatási időszakokra vonatkozóan 34,61 MJ/m<sup>3</sup>)

**e.) Diktálás, fűtési gázfelhasználási jelleggel rendelkező felhasználó sávós kedvezmény meghatározása mérőállás hiánya miatt készült részszámla esetén:**

A fűtési célú gázfelhasználás esetén - szemben a vegyes gázfelhasználással - nyári napokon vélelmezhetően nincs gázfelhasználás, ezért a súlyozási kulcsok ezen napok vonatkozásában 0 értéket vesznek fel. Ezen értékek használata a nyári napokat is magában foglaló elszámolási időszakok sávós kedvezmény elszámolásához szükséges. A fűtési gázfelhasználási jelleggel rendelkező felhasználók sávós kedvezmény meghatározását az alábbi, nyári szolgáltatási időszakot magában foglaló, mérőállás diktálás hiánya miatti havi részszámla\* készítés esetén az alábbiakban mutatjuk be:

Elszámolt mennyiség: 35 MJ (1,00 m<sup>3</sup>)

Árszabás: Lakossági

Mérési pont azonosító: 39N061389966000Y (FH: 32021720)

Földgázelosztó:

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.

Mérőgyártási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrekciós tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )	Hőmennyiség (MJ)
2529713	2015.06.01.-2015.06.11.				1	1,0000	1,00	34,61	35
Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma		Utolsó elszámolt mérőállás (m <sup>3</sup> )							
2015.05.31.		1 285							

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)
Földgázfogyasztás árkatóriák szerint							
II. árkatória	2015.06.01. - 2015.06.11.	35	MJ	2,6160 Ft/MJ	92	27	
<b>Energiadíj összesen</b>		<b>35</b>	<b>MJ</b>		<b>92</b>	<b>27</b>	<b>117</b>
Háztartási alapidíj	2015.06.01. - 2015.06.30.	1	hó	766 Ft/hó	766	27	
<b>Alapidíj</b>		<b>1</b>	<b>hó</b>		<b>766</b>	<b>27</b>	<b>973</b>
<b>Nettó számlaérték összesen</b>					<b>858</b>	<b>27</b>	
<b>Bruttó számlaérték összesen</b>						<b>27</b>	<b>1 090</b>
Támogatás, túlfizetés:							-1 090
<b>Fizetendő összeg összesen</b>							<b>0</b>

ÁFA összesítő (Ft)

ÁFA (%)

Nettó érték (Ft)

ÁFA (Ft)

Bruttó érték (Ft)

27

858

232

1 090

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\ 040}{B+C} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkatória}$$

ahol:

- „A” az aktuális számlában elszámolt időszak tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- „B” a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolása készítésének dátumáig rendelkezésre álló tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege (az elszámolás dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától)
- „C” az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege

A szolgáltatási időszak összes hőmennyisége 35 MJ.

A: A szolgáltatási időszak (2015.06.01-2015.06.11.) tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege: 0 egység

B: a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolása készítésének dátumáig (2015.06.12.) rendelkezésre álló tény fűtési hőmérsékleti tényezők összege. Természetesen ez azt jelenti, hogy 2015.06.12-én a 2015.01.01- 2015.06.11-ig tartó időszakra álltak rendelkezésre a fűtési gázfelhasználási jellegre vonatkozó tényleges fűtési hőmérsékleti tényezők. (Ennek értéke ebben a konkrét példában 1819,1 egység.)

C: az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege. Természetesen ez azt jelenti, hogy 2015.06.12-én a 2015.06.12-2015.12.31-ig tartó időszakra vonatkozóan a tényadatok hiányában a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők álltak rendelkezésre. (Ennek értéke ebben a konkrét példában 1401,4 egység.)

Behelyettesítve a fenti képletbe:

$41040 / (1819,1 + 1401,4) \times 0 = 0$  MJ, mivel, ha a szorzat egyik tényezője nulla, akkor a szorzat értéke is nulla.

Ennek megfelelően a felhasználó fűtési gázfelhasználási jellegére vonatkozóan, valamint arra tekintettel, hogy a vonatkozó időszak napi középhőmérsékletei által meghatározott fűtési hőmérsékleti tényezők alapján vélelmezhetően nem kapcsolja be a fűtőkészülékeket, tehát nem használt gázt a 2015.06.01-2015.06.11. közötti időszakban, az időszak 35 MJ-os hőmennyiségéből 0 MJ-t kapott I-es sávban, a teljes 35 MJ-t II-es sávban kellett megkapja.

\* 2015.01.01-től a részszámlákban alkalmazott fűtőérték a korábban alkalmazott 34,00 MJ/m<sup>3</sup> helyett a tárgyévet megelőző két év fűtőértékének átlagát alapul véve kerül meghatározásra. (A 2015-ös szolgáltatási időszakra vonatkozóan 34,61 MJ/m<sup>3</sup>)

### **További fontos tudnivalók:**

- 41 040 MJ kedvezményes mennyiség csak azon fogyasztóknak adható, akik a naptári év egészében társaságunkkal álltak szerződésben. Évközbéli szerződéskötés, illetve szerződés megszüntetés esetén az adható maximált kedvezményes mennyiség csökken.
- A naptári év elejétől a már megadott kedvezményes mennyiség összeadódik. Az egymást követő elszámoló számlák esetén a kedvezményes mennyiség tényleges elszámolását folyamatosan végezzük.
- A közösségi fogyasztók (egy mérőről ellátott több lakás) elszámolása nem a sávos árképzés alapján történik.
- A tényleges és a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők a [www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu) honlapon megtekinthetők, ellenőrizhetők. Az adatok táblázatos formában megtalálhatók az „Egyetemes szolgáltatás/Ügyintézés/Számlázás/Gázminőség” elérési útvonalon.

Felhasználó azonosító száma:  
Felhasználási hely kód:

Vonalkód

## EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

lakossági árszabás  
éves leolvasás

### 1. Szerződő felek

#### 1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése: \*\*:

#### 1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím /Székhely:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:

Lakossági folyószámla szám/ Bankszámla száma :

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

#### 1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím /Székhely:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:

Lakossági folyószámla szám/ Bankszámla száma :Telefon:

Fax:

e-mail cím:

#### 1.4. Levelezési cím:

Név:

Cím: *irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház,*

*emelet, ajtó*

Amennyiben a felhasználó és/vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

### 2. Felhasználási hely adatai

Cím: *irányítószám*

*település, utca, házszám, épület,*

*lépcsőház, emelet, ajtó*

Mérési pont (POD) azonosító:

Használat jogcíme\*: tulajdonos

bérlő

egyéb: .....

Elosztóhálózat-használati szerz. sz. \*\*: .....

Rendelkezésre álló kapacitás\*\* m<sup>3</sup>/h

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.



Ha a felhasználási helyet képező ingatlanban fogyasztásmérő berendezés van felszerelve, a földgázszolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő alapdíjat a felhasználó a szerződés hatályba lépése napjától a jogszabály alapján akkor is köteles megfizetni, ha a földgázszolgáltatás igénybe vétele keretében tényleges földgázvételezés nem történik.

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződéshezesség esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók. A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

## 9. Egyetemes szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor, illetve ezen szerződéseknek az egyetemes szolgáltató, mint megbízott általi kezelése körében.

Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

.....település, év hó nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2012

Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (4/a/3), Ügyfélszolgálat elérhetősége (1.), Alkalmazott kötbérek (5).

\* A megfelelőket kérjük "X" - szel jelölni. \*\*A FŐGÁZ Zrt. tölti

A gázmérő az elosztó tulajdona

Felhasználó azonosító száma:  
Felhasználási hely kód:

Vonalkód

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
**lakossági felhasználó**

társasházak és egyéb fogyasztói közösségek részére

**1. Szerződő felek**

**1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:**

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése\*\*:

**1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:**

**Megnevezés/Név:**

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Székhely/Lakcím:

*irányítószám*

*település,*

*utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

Lakossági folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Adószám:

Statisztikai azonosító:

**1.3. Fizető adatai** (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:

**Megnevezés/Név:**

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Székhely/Lakcím:

*irányítószám*

*település,*

*utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

Lakossági folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Adószám:

Statisztikai azonosító:

*Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.*

**1.4. Kapcsolattartás**

**Rendelkezésre jogosult megbízott (Közös képviselő/Kapcsolattartó) neve<sup>1</sup>:**

**Címe<sup>1</sup>:**

*irányítószám*

*település,*

*utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

**Elérhetőségek:** Telefon:

Fax:

e-mail cím:

**Levelezési cím:**

Név:

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.



## 2. Felhasználási hely adatai

Cím:

*irányítószám* *település,* *utca,*  
*hátszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Mérési pont (POD) azonosító

Elosztóhálózat-használati szer. sz.\*\*: Rendelkezésre álló kapacitás\*\* m<sup>3</sup>/h

Mérő(k) névleges összteljesítménye: m<sup>3</sup>/h

Átadási nyomás: kisnyomás növelt kisnyomás középnyomás nagyközép-nyomás

## 3. Épületen belül az önálló lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma:

.....db önálló lakás .....db önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség

## 4. Felhasználás jellege\*

lineáris (csak tűzhely és/vagy vízmelegítő) fűtési (csak fűtőkészülék) vegyes (tűzhely és/vagy vízmelegítő és fűtőkészülék)

## 5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja\*

A 20 m<sup>3</sup>/h -nál kisebb mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

Két mérőleolvasás közötti elszámolás módja:

részszámlázás mérőállás havi közlése alapján

A 20 m<sup>3</sup>/h és azt meghaladó mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

Az elszámolás részletes szabályait a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 6. Fizetés módja\* :

postai számlabefizetési megbízás banki átutalás folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)

A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

a) 3 000 Ft-ot (2016. december 31-ig 1 000,-Ft-ot) meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,

b, 3 000 Ft-ot (2016. december 31-ig 1 000,-Ft-ot) meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget

a felhasználó következő számlájában elszámolja az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó (fizető) részére megfizeti.

## 7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: gázdíj..... Ft/MJ  
alapdíj.....Ft/év / Ft/m<sup>3</sup>/h/év

Ha a fenti fogyasztási helyet képező, közös gázmérővel rendelkező lakóépületben a műszakilag megosztott önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló Árrendelet értelmében ezen a felhasználási helyen vételezők összessége fogyasztói közösségnek minősül.

A megjelölt felhasználó (ügyfél) részére a vételezett földgáz az Árrendeletben meghatározott árszabás szerint számolható el.

## 8. A szerződés hatálya:

### A szerződés

- **új bekapcsolás** vagy fogyasztásmérő berendezés teljesítményváltó cseréje esetén a fogyasztásmérő berendezés felszerelésének napján lép hatályba és határozatlan időre szól
- **felhasználó-változás** esetén azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználó a felhasználási helyet képező ingatlan birtokba vette, ezzel a földgázszolgáltatás igénybevételét a felhasználási helyen megkezdte és határozatlan időre szól (ha az ingatlanban fogyasztásmérő berendezés van felszerelve, a földgázszolgáltatás igénybevétele megkezdettnek tekintendő abban az esetben is, ha az ingatlanban tényleges földgázvételezés nem történik)
- **kereskedőváltás** esetén a kereskedőváltás napjával lép hatályba és határozatlan időre szól.

A fentiekől eltérően a Felek megállapodnak, hogy a Szerződés \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól. (Ha a jelen bekezdésben a dátum nem kerül kitöltésre, úgy tekintendő, hogy a Felek a szerződés hatályba lépéséről nem állapodtak meg a fentiekől eltérően.)

Ha a felhasználási helyet képező ingatlanban fogyasztásmérő berendezés van felszerelve, a földgázszolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő alapdíjat a felhasználó a szerződés hatályba lépése napjától a jogszabály alapján akkor is köteles megfizetni, ha a földgázszolgáltatás igénybe vétele keretében tényleges földgázvételezés nem történik.

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelőek.

### 9. Egyetemes szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor, illetve ezen szerződéseknek az egyetemes szolgáltató, mint megbízott általi kezelése körében.

Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

.....település, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2012

Melléklet:

Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (4/a/3) Ügyfélszolgálat elérhetősége (1)  
Alkalmazott kötbérek (5)

\* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni. \*\*A FŐGÁZ Zrt. tölti

**MEGÁLLAPODÁS**  
**előrefizetős gázmérő biztosításáról**

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **FŐGÁZ Zrt.**  
Székhely : 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Cégjegyzék szám: 01-10-042416  
Adóig. szám: 10897830-2-44.  
mint földgáz egyetemes szolgáltató, a továbbiakban **FŐGÁZ Zrt.**,

másrészről a

Név:.....

Születési név:.....

Anyja neve:.....

Születési hely és idő:.....

Állandó lakóhelye:.....

Felhasználási hely címe (ha az állandó lakóhely címétől elér):

.....

a továbbiakban, mint Felhasználó, együtt Felek között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel és tartalommal, a Felek között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés kiegészítésére.

**1. A Megállapodás tárgya**

A Felek megállapodnak, hogy Felhasználó fenti felhasználási helyén a jelen megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) hatályosságának időtartamára előrefizetős fogyasztásmérő (a továbbiakban: előrefizetős mérő vagy gázmérő) kerül felszerelésre. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy az előrefizetős mérőn keresztül kizárólag abban az esetben tud földgázt vételezni, ha annak ellenértékét előzetesen megfizette a FŐGÁZ Zrt. részére.

A FŐGÁZ Zrt. biztosítja az előrefizetős mérőnek az ügyfélszolgálati pontjain a meghirdetett nyitvatartási időben, illetve vele szerződésben álló partner által üzemeltetett feltöltési pontokon történő feltöltésének lehetőségét.

Az előrefizetős mérő használatával a Felhasználó által vételezett földgáz ára és az alapdíj nem haladja meg azt az árat, amelyet a Felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján, az előrefizetős mérő hiányában fizetne.

**2. Gázmérő tulajdonjoga, a gázmérő biztosításának költségei**

A Felhasználó felhasználási helyén felszerelésre kerülő előrefizetős mérő a neve:.....(székhelye:.....) elosztói engedélyes (a továbbiakban: területileg illetékes földgázelosztó) tulajdonát képezi.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az előrefizetős mérő felszereléséhez a gázmérő-kötés átalakítása, vagy a felhasználási helyen más átalakítás szükséges, úgy annak költségei őt terhelik. Amennyiben az előrefizetős mérő felszerelését a területileg illetékes földgázelosztó díjfizetés ellenében vállalja, a

díj megfizetésére és viselésére a Felhasználó az előrefizetős mérő felszerelését megelőzően köteles.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény előírásai szerint, ha a Felhasználó szociálisan rászoruló védendő fogyasztónak minősül, a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően a területileg illetékes földgázelosztót terheli.

### **3. A Felek jogai és kötelezettségei:**

#### **3.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

A Felhasználó kijelenti, hogy az előrefizetős mérő működési feltételeit és költségviselési szabályait megismerte, a Megállapodást ennek tudatában írta alá.

Ha a Felhasználó hátralékkal rendelkezik és az előrefizetős mérő felszerelését megelőzően engedélyezett részletfizetési- vagy halasztott fizetési megállapodás feltételeit nem teljesíti és a felajánlott előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy az előrefizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, akkor a FŐGÁZ Zrt. a Felhasználó földgázellátását a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntetheti, a Felek egyetemes szolgáltatási szerződését felmondhatja.

Az előrefizetős mérő használatához a Felhasználó egy darab ügyfélkártyát kap. Ügyfélkártya pótlásának költsége - annak elvesztése, megrongálódása, stb. következtében – a Felhasználót terheli.

A Felhasználó vállalja, hogy a feltöltéssel egyidejűleg az aktuális mérőállást a FŐGÁZ Zrt. rendelkezésére bocsátja.

Az előrefizetős mérő meghibásodásának időtartama nem minősül a szolgáltatás jogszabály szerinti szüneteltetésének.

#### **3.2. A FŐGÁZ jogai és kötelezettségei**

FŐGÁZ Zrt. vállalja, hogy a Megállapodás mindkét Fél általi aláírását követő 60 (hatvan) napon belül gondoskodik az előrefizetős mérő Felhasználó fenti felhasználási helyén történő felszereléséről azzal, hogy amennyiben a Felhasználó nem szociálisan rászoruló védendő fogyasztó, a gázmérő felszerelésére kizárólag az előrefizetős gázmérő, és a mérőhely átalakítás költségeinek megfizetése után kerül sor.

FŐGÁZ Zrt. vállalja, hogy a Megállapodás hatályosságának időtartama alatt a területileg illetékes földgázelosztó útján intézkedik a meghibásodott gázmérő haladéktalan megjavításáról vagy újra cseréltetéséről.

A FŐGÁZ Zrt. biztosítja az előrefizetős mérőnek az ügyfélszolgálati pontjain a meghirdetett nyitvatartási időben, illetve vele szerződésben álló partner által üzemeltetett feltöltési pontokon történő feltöltésének lehetőségét.

### **4. Hátralékkezelés feltételei hátralékkal rendelkező felhasználó esetén**

Felek a Felhasználónak az előrefizetős mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozásai kiegyenlítése érdekében az alábbiakban állapodnak meg:

A Felhasználó tartozása:	.....	Ft tőke (gázdíj)
	.....	Ft egyéb költség
Összesen:	.....	Ft
Fizetendő havi törlesztő-részlet:	.....	Ft

A törlesztés időtartama: ..... hónap

Esedékesség időpontja: .....

A Felhasználó vállalja, hogy a tartozás részösszegeit határidőre kiegyenlíti. Amennyiben a Felhasználó a Megállapodásban rögzített bármely részletet a fentebb rögzített valamely határidőre nem fizeti meg, úgy a jelen pont szerinti fizetési megállapodás a részletfizetés elmulasztásával automatikusan hatályát veszti, és a fentiek szerinti teljes tőke és kamattartozás egy összegben és azonnal esedékessé válik és annak behajtására a FŐGÁZ Zrt. jogi eljárást kezdeményez. A FŐGÁZ Zrt. ez esetben jogosult a szolgáltatás megszüntetésére.

A jogi eljárás összes költsége a Felhasználót terheli.

Ha a **szociálisan rászorulóként nyilvántartott** Felhasználó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25 %-át, vagy
- b) 150 000 forintnál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50 %-át

a FŐGÁZ Zrt. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, valamint annak végrehajtási rendeletében foglaltaknak megfelelően eleget tett.

**Nem szociálisan rászoruló védendő státuszú** Felhasználó elmaradt részlet- vagy számlabefizetése esetén feltöltésre akkor van lehetőség, ha az összes lejárt tartozás kiegyenlítésre került.

## 5. A Megállapodás hatálya, megszűnése

a.) A Megállapodás új mérő felszerelése esetén az előrefizetős mérő területileg illetékes földgázelosztó általi – 3.2. pontban írtak szerinti - felszerelésének napján, a Megállapodás megkötése időpontjában már felszerelt előrefizetős mérő esetén a megállapodás aláírásának napján lép hatályba.

A Megállapodás **szociálisan rászoruló védendő felhasználó** esetén határozatlan időre szól.

**Egyéb esetben** a Megállapodás a területileg illetékes földgázelosztó és a Felhasználó által az előrefizetős gázmérő vonatkozásában kötött megállapodás bármilyen okból (pl. határozott időtartam lejárt, felmondás) történő megszűnésével egyidejűleg a Felek külön intézkedése nélkül, automatikusan megszűnik.

Felhasználó a Megállapodás időtartama alatt a Megállapodás felmondásával akkor kérheti az előrefizetős gázmérő nem előrefizetős gázmérőre történő lecserélését, ha

- a FŐGÁZ Zrt. felé nincs semmifajta díjtartozása és
- a Felhasználó vállalja az egyetemes szolgáltatónál és a területileg illetékes földgázelosztónál az előrefizetős mérő cseréjével kapcsolatban felmerülő költségek megtérítését (kivéve azon eseteket, amikor ezen költségek jogszabály alapján nem háríthatók át a Felhasználóra).

Amennyiben a Felhasználó a Megállapodás határozott időtartamának lejártá előtt bejelenti a FŐGÁZ Zrt.-nek, hogy a Megállapodásban megjelölt felhasználási helyen a **földgázszolgáltatás igénybe vételével fel kíván hagyni**, a Megállapodás a szolgáltatás igénybe vételével történő felhagyás (a mérő leszerelés) napján a Felek külön jognyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik.

A FŐGÁZ Zrt. nem szociálisan rászoruló védendő fogyasztó esetén kizárólag a Megállapodásban megjelölt felhasználási helyen biztosítja az előrefizetős mérőt.

**b.)** A Felhasználó vállalja, hogy a Megállapodás hatálya alatt bekövetkező esetleges **felhasználó változás** esetén az új felhasználót tájékoztatja arról, hogy előrefizetős gázmérő üzemel a felhasználási helyen. A tájékoztatás elmaradásából esetlegesen keletkező bármilyen kárért a Felhasználó a felelős. A felhasználó változást a Felhasználó köteles a FŐGÁZ Zrt. részére haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni.

Felhasználó-változás esetén a Megállapodás a fenti határozott idő lejárta előtt is a Felek külön jognyilatkozata nélkül, automatikusan megszűnik.

Ha az új felhasználó úgy nyilatkozik, hogy továbbra is igényt tart az előrefizetős mérőre, és nem kéri annak leszerelését, ugyanakkor előrefizetős gázmérő ingyenes biztosítására jogszabály alapján nem jogosult (nem szociálisan rászoruló védendő fogyasztó), ebben az esetben az előrefizetős mérő további biztosításáról, annak feltételeiről, költségeiről a FŐGÁZ egyetemes szolgáltatóval és a területileg illetékes földgázelosztóval megállapodást kell kötnie.

**c.)** Amennyiben a területileg illetékes földgázelosztó a jelen Megállapodás tárgyát képező előre fizetős fogyasztásmérőt a felhasználási helyen leszereli, a jelen Megállapodás – függetlenül attól, hogy az a-c.) pontokban meghatározottak szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jött létre – az előre fizetős fogyasztásmérő földgázelosztó általi leszerelésének napján a Felek külön jognyilatkozata nélkül, automatikusan megszűnik. Amennyiben a földgázelosztó a leszerelt előre fizetős fogyasztásmérő helyett egyidejűleg új előre fizetős fogyasztásmérőt szerel fel a felhasználási helyen, ennek biztosítására vonatkozóan a Felek új megállapodást kötnek.

## 6. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a Megállapodásból eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél az illetékes bírósághoz fordulhat.

## 7. Irányadó jog

A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzatának és a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgázelosztási üzletszabályzatának a rendelkezései alkalmazandók.

## 8. Módosítás

A Megállapodást a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

## 9. Záró rendelkezések

A Megállapodást a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A Felhasználó a Megállapodás aláírásával a Megállapodás egy példányának átvételét elismeri.

Budapest, 20 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

---

FŐGÁZ Zrt.

---

Felhasználó

Az előrefizetős fogyasztásmérő tájékoztatót és felhasználói útmutatót a FŐGÁZ Zrt. vagy a területileg illetékes elosztó adja át.

Budapest, 201\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

---

Felhasználó

**Tájékoztató a szociálisan rászoruló védendő fogyasztók számára jogszabály alapján biztosított részletfizetési kedvezményről,**

*\*A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,*

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,*
- b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,*
- c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.*

Vonalkód

Felhasználó azonosító száma  
Felhasználási hely kód:

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
gázmérővel nem rendelkező (átalánydíjas) felhasználók árszabása

**1. Szerződő felek**

**1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:**

Egyetemes szolgáltató megnevezése:FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszám:10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése\*\*:

**1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:**

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

irányítószám

település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:Lakossági

folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

**1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:**

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

irányítószám

település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:Lakossági

folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

**1.4. Levelezési cím:**

Név:

Cím:

irányítószám

település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

**2. Felhasználási hely adatai**

Cím:

irányítószám

település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Mérési pont (POD) azonosító

Használat jogcíme\*: tulajdonos

bérlő

egyéb: .....

Elosztóhálózat- használati szer. sz.\*\*:

Rendelkezésre álló kapacitás\*\*

m<sup>3</sup>/h

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.



### 3. Árszabás: átalánydíjas

**4. Számlázási időszak időtartama:** Az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint kéthavonta.

### 5. Számla fizetés módja\*

postai számlabefizetési megbízás	banki átutalás	lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
----------------------------------	----------------	--

A felhasználó és fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben a számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató, illetve a számlázással megbízott külső vállalkozó:

a) 3 000 Ft-ot (2016. december 31-ig 1 000,-Ft-ot) meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,

b) 3 000 Ft-ot (2016. december 31-ig 1 000,-Ft-ot) meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában jóváírja az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó(fizető) részére megfizeti

### 6. A lakás szobaszáma\*

1 szobás és több szobás	1,5 szobás	2 szobás	2,5 szobás	3 szobás	3,5 szobás	4
----------------------------	------------	----------	------------	----------	------------	---

Az ebédlő az átalánydíj-fizetés szempontjából fél szobának minősül.

### 7. A beépített gázfogyasztó berendezés\*

2 lángú gáztűzhely	3-4 lángú gáztűzhely	4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel
--------------------	----------------------	---------------------------------------

5 vagy több lángú gáztűzhely	garzon gáztűzhely	gázhűtőszekrény
------------------------------	-------------------	-----------------

### 8. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára:..... Ft/MJ

### 9. A szerződés hatálya:

#### A szerződés

- **felhasználó-változás** esetén azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználó a felhasználási helyet képező ingatlan birtokba vette, ezzel a földgázszolgáltatás igénybe vételét a felhasználási helyen megkezdte és határozatlan időre szól
- **kereskedőváltás** esetén a kereskedőváltás napjával lép hatályba és határozatlan időre szól.

A fentiekől eltérően a felek megállapodnak, hogy a szerződés ..... év  
hónap ..... napján lép hatályba, és határozatlan időre szól. (Amennyiben a jelen bekezdésben a dátum nem kerül kitöltésre, úgy tekintendő, hogy a Felek a szerződés hatályba lépéséről nem állapodtak meg a fentiekől eltérően.)

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik.

A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.



4/a/3. sz. melléklet

# **FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

## **EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK (FOGYASZTÓK) RÉSZÉRE**

### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*FŐGÁZ Zrt. – földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzat 4/a/3. sz. melléklet*

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó/fogyasztó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerzéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

### 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

#### 1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a fogyasztónál felszerelt gázmérő kilépő csoncja, gázmérő nélküli fogyasztás esetén a fogyasztói főelzáró. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

#### 1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

#### 1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

#### 1.4 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a fogyasztó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H illetve az FGSZ által kiadott mindenkor aktuális MER (a földgáz szállítórendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőség elszámolási rendje) szerint "Hazai Termelés Regionális Gáz" megnevezésű pontként 2/S gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Alsó hőérték: 27,94 - 40,81 MJ/m<sup>3</sup>

Felső hőérték: 31,00 - 45,28 MJ/m<sup>3</sup>

1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a fogyasztónak, az MSz 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3 Az egyetemes szolgáltató minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

#### 1.5 A megfelelő minőségi színvonaltól eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyévre vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a fogyasztó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

## 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

#### a./ A fogyasztó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgáz mennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátrolást, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

#### **Az ellátási kötelezettség korlátai**

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatáskörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó, vagy a csatlakozóvezetékén vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a fogyasztó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a fogyasztót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a fogyasztó kikapcsolásához nem vezet.

#### **b./ Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása**

Az egyetemes szolgáltató a fogyasztók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és a fogyasztók tájékoztatására telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatot működtet.

#### **c./ A fogyasztói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a fogyasztókkal szembeni jogsértések esetén**

A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadóak. Panasznak az tekinthető, amikor a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A bejelentés történhet szóban (személyesen, telefonon) és írásban (levélben vagy egyéb módon /e-mail, fax stb./). A fogyasztók gázszolgáltatással kapcsolatos panaszait az ügyfélszolgálaton írásban és szóban jelezhetik. A FŐGÁZ Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakereshetően megőrzi. Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A FŐGÁZ Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és az egyetemes szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az engedélyesek üzletszabályzatában foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a Hivatal Get. 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a Fogyasztóvédelmi törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a Fogyasztóvédelmi törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az engedélyeshez fordulni.

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fogyasztóvédelmi, illetve piacfelügyeleti hatáskörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal, másodfokon az a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el.

Ha a fenti rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, az ügyben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a fogyasztó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a fogyasztó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum

- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**d./ A területileg illetékes elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

da./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteltjesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó, valamint a nyomásszabályozó a földgázelosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a fogyasztó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

db./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új fogyasztó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

dc./ A az elosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közlésezi.

**e./ A gázzünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele**

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a fogyasztók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett fogyasztókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett fogyasztókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

**2.2 A fogyasztó kötelezettségei**

a./ **A FŐGÁZ Zrt-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó (fogyasztó) alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó (fogyasztó) a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.**

**b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása**

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a fogyasztót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a fogyasztó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A fogyasztó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a fogyasztó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

**Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

### c./ **Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A fogyasztó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A fogyasztó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a fogyasztó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

### d./ **Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

**Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint eljárni.**

**A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.**

Amennyiben a bejelentésre a 15 napos határidőben kerül sor, az egyetemes szolgáltatási szerződés a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyás napján szűnik meg.

Ha a bejelentés nem történik meg a 15 napos határidőben, későbbi bejelentés esetén a felmondásra és a szerződés megszűnésének időpontjára a GET 31/A. § (3) bekezdésének szabályai alkalmazandók, azaz az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel, az Üzletszabályzat 6/hd pontban foglaltak figyelembe vételével.

Abban az esetben, ha a felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyásával egyidejűleg a felhasználási helyre új ingatlanhasználó költözik, és az új ingatlanhasználóval az alábbiak szerint a felhasználási hely földgázellátására földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre (felhasználó-változás történik), a korábbi felhasználó szerződése az új felhasználó szerződésének hatályba lépésével egyidejűleg szűnik meg.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgáz egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, a felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a FŐGÁZ Zrt. részére teszi meg.

Ebben az esetben a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a FŐGÁZ Zrt. 3 napon belül értesíti. Ha a FŐGÁZ Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeire a felel.

Egyéb esetben a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

Amennyiben a régi (kiköltöző) felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (**átírás történik**) a felhasználó-változást a régi (kiköltöző) és új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles bejelenteni a Vhr.-ben meghatározott, alábbiak szerinti adattartalommal.

**A bejelentésnek kizárólag a következőket kell tartalmaznia:**

#### **a) a felhasználási helyre vonatkozóan**

- aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

#### **b) a felhasználó**

- ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
- bc) telefonos elérhetőségét és
- bd) az egyetemes szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

**c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződését és – amennyiben elosztóhálózat-használati szerződését az egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,**

**d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,**

#### **e) új felhasználó esetében az új felhasználó**

- ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,

- eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- ec) telefonos elérhetőségét,

#### **f) a bejelentés keltét és**

#### **g) a felhasználó vagy a felhasználó elhalálása esetében a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.**

A felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat **4. számú függeléke** szerinti, a fenti adattartalmú formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról ([www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu)). A FŐGÁZ Zrt. a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó és az új felhasználó számára postán megküldi.

A fenti esetben a bejelentéshez az új felhasználó csatolja a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés és – szükség szerint – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

Felhasználó-változás esetén az új felhasználó írásban létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződése azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználási helyet képező ingatlan átadás-átvételére (birtokba adására-vételére) vonatkozó jegyzőkönyvben vagy az Üzletszabályzat 4/b. pontjának a „felhasználási helyen a szolgáltatás igénybe vételével történő felhagyás (felhasználó személyében történt változás, stb.), és az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése iránti igény bejelentése esetén alkalmazandó eljárás speciális adatvédelmi szabályai” című szövegrészében részletezett bejelentésben meghatározottak szerint az új felhasználó a felhasználási helyet képező ingatlant birtokba vette.

Amennyiben a felhasználási helyre költöző új felhasználó az előző bekezdés szerinti írásbeli szerződéskötési kötelezettségének neki felróható módon nem tesz eleget, de az ingatlanban a földgázt vételezi, a földgáz egyetemes szolgáltatás igénybevételével az új, beköltöző felhasználó és a FŐGÁZ Zrt. között ráutaló magatartással egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre a földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítására a Get-ben, a Vhr-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint az írásbeli szerződés megkötéséig.

A felhasználóváltás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### **Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyást nem jelenti be, az egyetemes szolgáltatási szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik.**

Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kiköltöző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a fogyasztó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez természetes személy fogyasztó esetén két tanú által aláírt (név, cím) meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni és végszámlát kibocsátani. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

#### **A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.**

#### **e./ A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kezdeményezése esetén**

A fogyasztó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### **3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

- 3.1 Az egyetemes szolgáltató a fogyasztó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A földgáz egyetemes szolgáltatás árának díjelemeit jogszabály tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.
- 3.2 Az alapidíjat hőközi felhasználóváltás esetén a korábbi fogyasztó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.
- 3.3 A fogyasztó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapidíjat fizet. Ha a fogyasztó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott



árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gáz-  
évre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a fogyasztóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj  
a végszámlán kerül kiszámlázásra.

- 3.4 Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alapdíjat nem fizetnek.
- 3.5 Az **alapdíjas fogyasztónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó  
földgázt ténylegesen nem vételez).
- 3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az  
ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére  
vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban  
ad tájékoztatást.
- 3.7. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata  
alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.
- 3.8. A FŐGÁZ Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitás  
lekötési díjak, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

## **4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

### **4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

- 4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figye-  
lembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egy-  
ségek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.
- 4.1.2 A fogyasztó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozé-  
kainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a  
megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik.

### **4.2 A fogyasztás elszámolása**

- 4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban  
és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rend-  
szerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású  
földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{gNm}^3$ -re átszámított átadott-  
átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok  
szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartal-  
mazza.

- 4.2.3. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a fogyasztónak értékesített földgáz mennyiségét az egyete-  
mes szolgáltató a fogyasztási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adat rögzítéséből)  
vagy a fogyasztó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó  
gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ -re számít át. A gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ -re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3. sz.  
melléklete tartalmazza.

A  $20 \text{ m}^3/\text{h}$  -nál kisebb mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a  
fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

A  $20 \text{ m}^3/\text{h}$  és azt meghaladó mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolva-  
sása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

**A földgázfogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó  
eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.**

### **4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén**

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt,  
annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem  
megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gáz-  
mérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megáll-  
apodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, felek megállapodásának hiányában a  
hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,

Hibás mérés esetén az érintett időszak elszámolásának korrigálásához az illetékes elosztó adja meg az egyetemes szolgáltató részére a hibás mérés időszakát és a mérés hibaszázalékát. vagy a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakra kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő: amennyiben a mérőállások alapján legalább egy év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásából számított egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználás szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a korábbi egy teljes év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a méretlen mennyiség megállapítás alapjául.

## **5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJÁ, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.**

### **5.1 Leolvasási gyakoriság**

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a fogyasztót.

Kizárólagosan a 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőtelteljesítményű, vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A fogyasztó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és bármikor ellenőrizze.

### **5.2 A számlázás módja**

#### **Részszámlázás**

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén - a felhasználó eltérő kérése hiányában - az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy a jelen üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen leolvasás időpontját követő két hónapon belül a fogyasztásmérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás figyelembe vételével az egyetemes szolgáltató a korábban kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyisége nem éri el a havi 10 m<sup>3</sup>-t, amely az alapidíjjal együtt közelítőleg bruttó 2000 Ft-os összegnek felel meg, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgáz mennyiséget és alapidíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi  $10 \text{ m}^3$ -t eléri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató jogosult – az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint – a számlázás időszakának és/vagy a számlázás gyakoriságának megváltoztatására, amelyről a felhasználót tájékoztatja.

#### **A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)**

A  $20 \text{ m}^3/\text{h}$  névleges mérőtéljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Havi diktálás esetén a felhasználó által havonként közölt fogyasztási tényadat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi tényfelhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havonként történő tényadat közlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor. Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen leolvasás időpontját követő két hónapon belül a fogyasztásmérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás figyelembe vételével az egyetemes szolgáltató a korábban kiállított elszámoló számlát szükség szerint korigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani.

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére az éves leolvasást megelőző három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó ismételt kérése alapján van mód.

#### **Havi mérőleolvasás**

Kizárólag a  $20 \text{ m}^3/\text{h}$  névleges mérőtéljesítményű, vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a FŐGÁZ havi mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. Sikertelen havi leolvasás esetén a FŐGÁZ Zrt. a számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

#### **A mérő nélküli fogyasztók számlázása**

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet általánydíjas számlát bocsát ki.

Az általánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, kéthavonta történik. Az általánydíj számlázását kizárólag a földgázvételezés lehetőségét szüneteltető plomba elosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését követő hónaptól tudja a FŐGÁZ Zrt. szüneteltetni vagy megszüntetni.

#### **Elektronikus számlakibocsátás**

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FŐGÁZ Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.

#### **A számlák összevont megküldése**

A FŐGÁZ Zrt. jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – ide nem értve a havonta  $10 \text{ m}^3$ -nél kevesebb részmenyiséget tartalmazó felhasználási helyeket, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három számlát és az azokhoz tartozó számla-befizetési megbízásokat (csekket) egy küldeményben megküldeni a felhasználónak vagy a fizetőnek azzal, hogy az egyszerre megküldött számlák fizetési határideje legalább 1 hónappal eltér. Az egy küldeményben megküldött számlák fizetési határideje az egyes számlákon kerül feltüntetésre

az ESZSZ 6.13. pontjában előírtak szerint, így az egyetemes szolgáltató a számláknak a felhasználó vagy a fizető részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy annak kiegyenlítésére a felhasználónak vagy a fizetőnek a kézhezvételtől számított legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A felhasználó vagy a fizető az egyes számlák megfizetésére minden esetben az adott számlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Amennyiben a felhasználó vagy a fizető a számlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő számlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a FŐGÁZ Zrt.-vel szemben tényleges tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlaki-egyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás.

### **Számlázás sikertelen leolvasás esetén**

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FŐGÁZ Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FŐGÁZ Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

### **5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén**

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni.

Éves részszámlázás esetén az egyetemes szolgáltató a közölt adatot az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti és az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi diktálás esetén) valamint az ezen időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást a közlés napjával kell tárolni és az elszámoló számlában figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy az Üzletszabályzatban foglalt jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló algoritmus (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

### **5.4. Számlakifogásolások intézésének rendje**

A fogyasztók számlakifogásaikat az ügyfélszolgálaton jelezhetik.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmenyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 3000 forintot (2016. december 31-ig 1000 forintot) meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 3000 forintot (2016. december 31-ig 1000 forintot) meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez

esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződés-szegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

## 5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a fogyasztó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a fogyasztók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- postai számla-befizetési megbízás (fehér csekk)
- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés - CSOB)
- banki átutalás

Abban az esetben, ha a fogyasztó a lakossági folyószámláról történő csoportos beszédés fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszédési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a fogyasztó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több fogyasztó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

### Fizetési határidők, késedelmi kamat fizetési kötelezettség

Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkes fizetés (postai számlabefizetési megbízás) és banki átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- banki folyószámláról történő fizetés (csoportos beszédés) esetén a számla összegének a pénzintézethez történő benyújtásakor megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzeszeget a bankszámláján jóváírták.

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a felhasználó a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra - eltérő megállapodás hiányában - a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A számla késedelmes megfizetése esetén így a FŐGÁZ Zrt. jogosult:

- a felek megállapodásában, ennek hiányában a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására, a fizetési határidőt követő naptól a felhasználó teljesítésének napjáig,
- a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is a Különdíjas Szolgáltatások Díjszabásában foglaltak szerint.

## 5.6. Fizetési kedvezmények

A FŐGÁZ Zrt. az illetékes önkormányzatokkal való együttműködés keretében biztosítja az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti fizetési kedvezményt. Erre vonatkozó írásbeli kérelmet a fogyasztónak vagy a fizetőnek az ügyfélszolgálaton kell benyújtani.

## 5.7. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a fogyasztó kikapcsolása

Amennyiben a fogyasztó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a fogyasztó részére fizetési felszólítást küld. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a fogyasztó köteles kiegyenlíteni. A fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat és eljárást a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt fogyasztó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

## 5.8. Egyéb feltételek

5.8.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - átalánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a fogyasztót írásban értesíti.

5.8.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a fogyasztó köteles 15 napon belül bejelenteni.

## 6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott külön díjat, egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek)

**Jogkövetkezménye:** az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b. sz. függeléke) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja, (ESZSZ 8.1./a.) pont )

**Jogkövetkezménye:** a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződésszegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1./c.) pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1./d.) pont)

**Jogkövetkezménye:** kártérítés

### 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a.) pont )

**Jogkövetkezményei:**

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
- a fizetési felszólításokért, valamint a kikapcsolási értesítőkért a Külön díj rendeletben (és 6. sz. mellékletben) meghatározott külön díj kiterhelése,
- a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és a Szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése,
- kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) - megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése
- kártérítés.

- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3./b.) pont )

**Jogkövetkezménye:**

- kártérítés fizetése.

**A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.**

**A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben - az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.**

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt.-nek felróható okból a fogyasztó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

### 6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

#### a.) A kikapcsolás eljárásrendje

A FŐGÁZ Zrt. a fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál :

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett ,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- a FŐGÁZ Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A kikapcsolás kezdeményezésének a fenti rendelkezés alkalmazásában az minősül, ha a FŐGÁZ Zrt. a műszaki kikapcsolást az illetékes földgázelosztótól ténylegesen megrendeli.

Az előző bekezdés szerinti esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a lakossági fogyasztók fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a FŐGÁZ Zrt. a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítésnek tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés a FŐGÁZ Zrt.-hez nem kereste vagy az átvételt megtagadta jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, az egyetemes szolgáltató a kikapcsolást megelőző **első írásbeli értesítés** megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jogszabály szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ezt a tájékoztatást az egyetemes szolgáltató naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be - a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét az egyetemes szolgáltató a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A fenti feltételek fennállását vita esetén az egyetemes szolgáltató köteles bizonyítani.

A védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A lakossági fogyasztónak az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá, amennyiben a kizárás alapjául szolgáló tartozás nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés, a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

A kikapcsolásra nem kerül sor, ha a lakossági fogyasztó a második fizetési felszólítás fizetési határidejéig befizeti tartozását és az a FŐGÁZ Zrt.-nél vezetett folyószámláján jóváírásra kerül. A kikapcsolás kezdeményezését követően a kikapcsolási folyamat leállításának kezdeményezésére abban az esetben van mód, ha a felhasználó az ügyfélszolgálaton a tartozásának rendezéséről a befizetési bizonylatot bemutatja. A leállítás kezdeményezését követően az illetékes földgázelosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált, a ki- és visszakapcsolás költségei ebben az esetben is a felhasználót terheli.

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az egyetemes szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Az egyetemes szolgáltató a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a Szerződést felmondhatja.

A Szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A lakossági fogyasztó - ha a földgázellátásra igényt tart - tartozásának rendezését a FŐGÁZ Zrt. felé igazolni köteles.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó (vagy helyette a fizető) rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározottak szerint a visszanyitást a felhasználó vagy a fizető megrendeli és a visszanyitással összefüggő, a hivatkozott rendeletben meghatározott egyéb díjakat, költségeket is megfizeti, a FŐGÁZ Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A földgázelosztó az egyetemes szolgáltató kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja, amennyiben a visszakapcsolás földgázelosztó által megadott feltételei fennállnak.

A védendő (szociálisan rászoruló) fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

## **7 EGYÉB FELTÉTELEK**

### **7.1 A Szerződés módosítása**

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a fogyasztó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a fogyasztókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a fogyasztókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a fogyasztókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a fogyasztókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

### **7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei**

#### **7.2.1. A Szerződés kereskedőváltás miatti rendes felmondása a fogyasztó részéről**

A fogyasztó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a fogyasztó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani.

**A kereskedőváltás részletes szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.**

#### **7.2.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről**

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját - nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A felmondásra és gázdíj nemfizetése miatti kikapcsolásra a Get. és a Vhr. által előírt eljárás betartásával kerülhet sor.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a fogyasztóval.

A fogyasztó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a fogyasztó által a Szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés, jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

#### **7.2.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltás, földgázvételezéssel történő felhagyás)**

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.



Ha a felhasználási helyen a **felhasználó személyében változás következik be** (a régi felhasználó elköltözik), vagy a felhasználó a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint az Üzletszabályzat és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.

**A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a Vhr., a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a jelen ÁSZF 2.2./d.) pontja tartalmazza.**

Amennyiben a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve az elosztóhálózat- használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a Külön díj rendelet szerint a felhasználó viseli.

Ha a természetes személy fogyasztó elhunyt, tartozásaiért a törvény erejénél fogva az örökösei tartoznak helyt állni, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A fogyasztó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját, illetve a szerződés megszűnésének tényét bejelenteni, vagy - ha a gázszolgáltatásra igényt tartanak, új szerződést kötni.

Amennyiben a felhasználó örököse(i) a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart(anak) igényt földgázszolgáltatásra köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a felhasználó örököse(i) viseli(k).

#### **7.2.4. Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt: kereskedőt váltó) fogyasztó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

**a.) Kereskedőváltás esetében** a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt: földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**b.) A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén** az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a vételezést megszüntető felhasználó bejelentése) az átíráskori (vételezés befejezésekor) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyáskor készített végleges elszámolásról szóló végszámla, valamint az esetleges késedelmi kamat megfizetésével kell rendezettnek tekinteni.

Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybe vételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

#### **7.3 Adatvédelem**

A fogyasztó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó személyes adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A fogyasztó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

#### **7.4 Jelen jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET., a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni**

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadók.

**FŐGÁZ Zrt.**

Felhasználó azonosító száma:  
Felhasználási hely kód:

Vonalkód

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
nem lakossági árszabás

**1. Szerződő felek**

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése:FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám:Gg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszáma:10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése\*\*:

1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:

Lakossági folyószámla szám/Bankszámla száma:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:

Lakossági folyószámla szám/Bankszámla száma:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

1.4. Levelezési cím:

Név:

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

1.5. Kapcsolattartó a Felhasználó részéről:

Név:

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Telefon

Fax

e-mail cím

Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

**2. Felhasználási hely adatai**

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Mérési pont (POD) azonosító

Használat jogcíme\*: tulajdonos

bérlő

egyéb: .....

Elosztóhálózat-használati szer. sz.\*\*:

Rendelésre álló kapacitás\*\* m<sup>3</sup>/h

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.



A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

### **9. Egyetemes szolgáltató megbízása**

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor, illetve ezen szerződéseknek az egyetemes szolgáltató, mint megbízott általi kezelése körében.

Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

.....település, év hó nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2012

*Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek (4/b/2) Ügyfélszolgálat elérhetősége (1) Alkalmazott kötbérek (5)*

*\* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni. \*\*A FŐGÁZ Zrt. tölti*

# **FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

## **EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

#### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerzéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

### 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

#### 1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csonkjá. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

#### 1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

#### 1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

#### 1.4 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H illetve az FGSZ által kiadott mindenkor aktuális MER (a földgáz szállítórendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőség elszámolási rendje) szerint "Hazai Termelés Regionális Gáz" megnevezésű pontként 2/S gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok

Alsó hőérték: 27,94 - 40,81 MJ/m<sup>3</sup>

Felső hőérték: 31,00 - 45,28 MJ/m<sup>3</sup>

1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSz 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

#### 1.5 A megfelelő minőségi színvonaltól eltérő színvonálú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyévire vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

## 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

#### a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátrolást, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

#### **Az ellátási kötelezettség korlátai**

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

#### **b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen szóban, elektronikus úton, telefonon észrevételt tenni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket az egyetemes szolgáltató köteles kivizsgálni. A FŐGÁZ Zrt. az írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakereshetően megőrzi. A FŐGÁZ Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelmének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **c./ A területileg illetékes elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

ca./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteltjesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

cb./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.



cc./ Az elosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemen tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közzéteszi.

**d./ A gázzsünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele**

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

**2.2 A felhasználó kötelezettségei**

**a.) A FŐGÁZ Zrt-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.**

**b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása**

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

**Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

**c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, az elosztó tulajdonában lévő gázmérő cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

**d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

**Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint eljárni.**

**A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.**

Amennyiben a bejelentésre a 15 napos határidőben kerül sor, az egyetemes szolgáltatási szerződés a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyás napján szűnik meg.

Ha a bejelentés nem történik meg a 15 napos határidőben, későbbi bejelentés esetén a felmondásra és a szerződés megszűnésének időpontjára a GET 31/A. § (3) bekezdésének szabályai alkalmazandók, azaz az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel, az Üzletszabályzat 6/hd pontban foglaltak figyelembe vételével.

Abban az esetben, ha a felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyásával egyidejűleg a felhasználási helyre új ingatlanhasználó költözik, és az új ingatlanhasználóval az alábbiak szerint a felhasználási hely földgázellátására földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre (felhasználó-változás történik), a korábbi felhasználó szerződése az új felhasználó szerződésének hatályba lépésével egyidejűleg szűnik meg.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgáz egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, a felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a FŐGÁZ Zrt. részére teszi meg.

Ebben az esetben a földgázelosztót a változsról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a FŐGÁZ Zrt. 3 napon belül értesíti. Ha a FŐGÁZ Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a felel.

Egyéb esetben a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

Amennyiben a régi (kiköltöző) felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (**átírás történik**) a felhasználó-változást a régi (kiköltöző) és új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles bejelenteni a Vhr-ben meghatározott, alábbiak szerinti adattartalommal.

#### **A bejelentésnek kizárólag a következőket kell tartalmaznia:**

##### **a) a felhasználási helyre vonatkozóan**

- aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

##### **b) a felhasználó**

- ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
- bc) telefonos elérhetőségét és
- bd) az egyetemes szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

##### **c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződését és – amennyiben elosztóhálózat-használati szerződését az egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,**

##### **d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,**

##### **e) új felhasználó esetében az új felhasználó**

- ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- ec) telefonos elérhetőségét,

##### **f) a bejelentés keltét és**

##### **g) a felhasználó vagy a felhasználó elhalálozása esetében a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.**

A felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat **4. számú függeléke** szerinti, a fenti adattartalmú formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról ([www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu)). A FŐGÁZ Zrt. a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó és az új felhasználó számára postán megküldi.

A fenti esetben a bejelentéshez az új felhasználó csatolja a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés és – szükség szerint – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

Felhasználó-változás esetén az új felhasználó írásban létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződése azon a napon lép hatályba, amikor a felhasználási helyet képező ingatlan átadás-átvételére (birtokba adására-vételére) vonatkozó jegyzőkönyvben vagy az Üzletszabályzat 4/b. pontjának a „felhasználási helyen a szolgáltatás igénybe vételével történő felhagyás (felhasználó személyében történt változás, stb.), és az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése iránti igény bejelentése esetén alkalmazandó eljárás speciális adatvédelmi szabályai” című szövegrészében részletezett bejelentésben meghatározottak szerint az új felhasználó a felhasználási helyet képező ingatlant birtokba vette.

Amennyiben a felhasználási helyre költöző új felhasználó az előző bekezdés szerinti írásbeli szerződéskötési kötelezettségének neki felróható módon nem tesz eleget, de az ingatlanban a földgázt vételezi, a földgáz egyetemes szolgáltatás

igénybevételével az új, beköltöző felhasználó és a FŐGÁZ Zrt. között ráutaló magatartással egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre a földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítására a Get-ben, a Vhr-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint az írásbeli szerződés megkötéséig.

A felhasználó-változás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyást nem jelenti be, az egyetemes szolgáltatási szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik.**

Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kiköltöző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviseletében eljárjon, ehhez cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni és végszámlát kibocsátani. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

**A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.**

#### **e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### **3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 Az egyetemes szolgáltató a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A földgáz egyetemes szolgáltatás árának díjelemeit jogszabály tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.3 A felhasználó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázvételre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4. Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alapdíjat nem fizetnek.

3.5 Az **alapdíjas felhasználónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

3.7. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

3.8. A FŐGÁZ Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitás lekötési díjak, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

### **4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

#### **4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

- 4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

## 4.2 A fogyasztás elszámolása

- 4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gnm<sup>3</sup>-re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.2.3. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re számít át. A gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A 20 m<sup>3</sup>/h -nál kisebb mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

A 20 m<sup>3</sup>/h mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

**A földgázfogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.**

## 4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, felek megállapodásának hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,

Hibás mérés esetén az érintett időszak elszámolásának korrigálásához az illetékes elosztó adja meg az egyetemes szolgáltató részére a hibás mérés időszakát és a mérés hibaszázalékát. vagy a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő: amennyiben a mérőállások alapján legalább egy év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásából számított egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználás szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a korábbi egy teljes év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a méretlen mennyiség megállapítás alapjául.

## 5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

### 5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót.

Kizárólagosan a 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőtéljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és bármikor ellenőrizze.

## 5.2 A számlázás módja

### Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén - a felhasználó eltérő kérése hiányában - az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy a jelen üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen leolvasás időpontját követő két hónapon belül a fogyasztásmérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás figyelembe vételével az egyetemes szolgáltató a korábban kiállított elszámoló számlát szükség szerint korigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyisége nem éri el a havi 10 m<sup>3</sup>-t, amely az alapdíjjal együtt közelítőleg bruttó 2000 Ft-os összegnek felel meg, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi 10 m<sup>3</sup>-t eléri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató – az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint – jogosult a számlázás időszakának, és/vagy a számlaküldés gyakoriságának megváltoztatására, amelyről a felhasználót tájékoztatja.

### A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)

A 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőtéljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Havi diktálás esetén a felhasználó által havonként közölt fogyasztási tényadat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi tényfelhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havonként történő tényadat közlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor. Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert

mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen leolvasás időpontját követő két hónapon belül a fogyasztásmérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás figyelembe vételével az egyetemes szolgáltató a korábban előállított elszámoló számlát szükség szerint korigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani.

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére az éves leolvasást megelőző három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó ismételt kérése alapján van mód.

### **Havi mérőleolvasás**

Kizárólag a 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a FŐGÁZ havi mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. Sikertelen havi leolvasás esetén a FŐGÁZ Zrt. a számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

### **A mérő nélküli felhasználók számlázása**

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet általánydíjas számlát bocsát ki.

Az általánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, kéthavonta történik.

Az általánydíj számlázását kizárólag a földgázvételezés lehetőségét szüneteltető plomba elosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését követő hónaptól tudja a FŐGÁZ Zrt. szüneteltetni vagy megszüntetni.

### **Elektronikus számlakibocsátás**

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FŐGÁZ Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.

### **A számlák összevont megküldése**

A FŐGÁZ Zrt. jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – ide nem értve a havonta 10 m<sup>3</sup>-nél kevesebb részmennyiséget tartalmazó felhasználási helyeket, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három számlát és az azokhoz tartozó számla-befizetési megbízásokat (csekket) egy küldeményben megküldeni a felhasználónak vagy a fizetőnek azzal, hogy az egyszerre megküldött számlák fizetési határideje legalább 1 hónappal eltér. Az egy küldeményben megküldött számlák fizetési határideje az egyes számlákon kerül feltüntetésre az ESZSZ 6.13. pontjában előírtak szerint, így az egyetemes szolgáltató a számláknak a felhasználó vagy a fizető részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy annak kiegyenlítésére a felhasználónak vagy a fizetőnek a kézhezvételtől számított legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A felhasználó vagy a fizető az egyes számlák megfizetésére minden esetben az adott számlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Amennyiben a felhasználó vagy a fizető a számlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő számlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a FŐGÁZ Zrt.-vel szemben tényleges tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlaki-egyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás..

### **Számlázás sikertelen leolvasás esetén**

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FŐGÁZ Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FŐGÁZ Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult

az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

### 5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni.

Éves részszámlázás esetén az egyetemes szolgáltató a közölt adatot az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti és az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi diktálás esetén) valamint az ezen időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást a közlés napjával kell tárolni és az elszámoló számlában figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy az Üzletszabályzatban foglalt jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló algoritmus (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

### 5.4. Számlakifogásolások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmenyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 3000 forintot (2016. december 31-ig 1000 forintot) meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 3000 forintot (2016. december 31-ig 1000 forintot) meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

### 5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a felhasználó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- postai számla-befizetési megbízás (fehér csekk)
- banki átutalás
- csoportos beszedés (CSOB)
- 

Abban az esetben, ha a felhasználó a csoportos beszedés fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

### **Fizetési határidők, késedelmi kamat fizetési kötelezettség**

Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkes fizetés (postai számla-befizetési megbízás és banki átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénztárhoz történő benyújtáskor (csoportos beszédés) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzeszeget a bankszámláján jóváírták.

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a felhasználó a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra - eltérő megállapodás hiányában - a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A számla késedelmes megfizetése esetén így a FŐGÁZ Zrt. jogosult:

- a felek megállapodásában, ennek hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására, a fizetési határidőt követő naptól a felhasználó teljesítésének napjáig,
- a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is a Különdíjas Szolgáltatások Díj szabályában foglaltak szerint,
- a behajtási költségátalányról szóló törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítására. A behajtási költségátalányt a FŐGÁZ Zrt. akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a jogszabályokban megállapított idő a felhasználó rendelkezésére állt. A felhasználó a behajtási költségátalányt - ha késedelmét nem tudja kimenteni - köteles megfizetni. A kimentési kifogások kezelését a FŐGÁZ Zrt. belső ügyrendje alapján végzi.

### **5.6. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása**

Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. Ennek eredménytelensége esetén kerül sor a felhasználó kikapcsolására. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni.

A gázszolgáltatásból szerződészegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidíjat megfizetni.

### **5.7. Egyéb feltételek**

5.7.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - általánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

5.7.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

## **6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI**

### **6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződészegésének minősül, ha**

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott külön díjat, egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek)

**Jogkövetkezménye:** az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b. sz. függeléke) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja (ESZSZ 8.1./a.) pont )

**Jogkövetkezménye:** a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződészegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1./c.) pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér



- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1./d.) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

## 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a.) pont )

### Jogkövetkezményei:

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
  - a fizetési felszólításokért, valamint a kikapcsolási értesítőkért a Külön díj rendeletben (és 6. sz. mellékletben) meghatározott külön díj kiterhelése,
  - a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás és a Szerződés felmondása,
  - kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) - megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése
  - a behajtási költségátalányról szóló törvény szerinti behajtási költségátalány megfizetése, kártérítés.
- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3./b.) pont )

### Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése.

**A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell. A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben - az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.**

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

## 6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a FŐGÁZ Zrt. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni.

## 7 EGYÉB FELTÉTELEK

### 7.1 A Szerződés módosítása

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

## 7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

### 7.2.1. A Szerződés kereskedőváltás miatti rendes felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani. **A kereskedőváltás részletes szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.**

### 7.2.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját - nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a felhasználóval.

A felhasználó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a felhasználó által a Szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

### 7.2.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltás, földgázvételezéssel történő felhagyás)

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen **a felhasználó személyében változás következik be** (a régi felhasználó elköltözik), vagy a felhasználó a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint az Üzletszabályzat és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.

**A felhasználóváltás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a Vhr., a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a jelen ÁSZF 2.2./d.) pontja tartalmazza.**

Ha nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosultságot biztosító **vásárolt kapacitás meghaladja a 20 m<sup>3</sup>/h kapacitást**, az egyetemes szolgáltató megindítja a kijelentés folyamatát, azaz egyetemes szolgáltatásra való jogosultság hiányában felmondja az egyetemes szolgáltatási szerződést és az elosztói engedélyes felé jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

Amennyiben a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a Külön díj rendelet szerint a felhasználó viseli.

Megszűnik a Szerződés, ha a felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

### 7.2.4. Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a felhasználó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt: kereskedőt váltó) felhasználó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

**a.) Kereskedőváltás esetében** a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt: földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**b.) A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén** az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a vételezést megszüntető felhasználó bejelentése) az átíráskori (vételezés befejezésekor) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyáskor készített végleges elszámolásról szóló végszámla, valamint az esetleges késedelmi kamat megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybe vételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

### **7.3 Adatvédelem**

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvéonyesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

### **7.4 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET., a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.**

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

**FŐGÁZ Zrt.**

## 5. sz. melléklet

### **A kötbérek meghatározása**

A Vhr. és a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozata mellett az egyetemes szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezik azon esetekről, amikor az egyetemes szolgáltatónak a szerződésszerű teljesítés elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

Azon kötbérek mértékét, amelyek a Vhr-ben vagy a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozatában nem kerültek meghatározásra a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg.

## Egyetemes szolgáltatási szerződészegés kötbére

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó		
EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20 - 100 m <sup>3</sup> /h	101 m <sup>3</sup> /h -tól
A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ezen szerződészegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási helylyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont)	500,-Ft/ nap, de max. 15.000,- Ft/ alkalom	1000,-Ft/ nap, de max. 23.000,- Ft/ alkalom	10.000,-Ft/ nap, de max. 30.000,- Ft/ alkalom
A védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1/c.) pont)	2500,-Ft/alkalom		

## KÜLÖNDÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA (2013. MÁJUS 1-JÉTŐL)

## AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK

Egyéb tevékenységek számlázása a 17/2013. (IV.30.) NFM rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján, SzJ: 40.22

Az egyetemes szolgáltató külön díjat kérhet a felhasználótól számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően (első és második alkalom ingyenes), a Rendelet 1.§ (2) bek. és 4. § 3. pontja alapján.

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
Személyes átvétel esetén összesen	legfeljebb 200 Ft + áfa	254 Ft áfával
Postai úton történő továbbítás esetén	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
+ levélpostai küldemény díja Ft/db		

Az egyetemes szolgáltató a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért. Az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy a kikapcsolási értesítőt kibocsátotta. (Rendelet 6.§ (2)-(3) bek.)

Fizetési felszólítás díja	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
+ levélpostai küldemény díja Ft/db		

Üzletszabályzat vagy részei első alkalmat követő másolása (az első alkalommal történő másolás ingyenes (Rendelet 4.§ 2. pont)

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
-------------------------------------	-------------------	--------------------

A Rendelet 4. § 2. pontjának hatálya alá nem tartozó egyéb okiratok, írásbeli anyagok nyomtatása, fénymásolása (formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása ingyenes) (R. 4.§ 2. pont)

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
-------------------------------------	-------------------	--------------------

**Peres eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja, mint a Polgári Perrendtartás alapján érvényesíthető perköltség (Pp. 75.§ (1) bek.)**

A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
------------------------	-------------------	--------------------

**Előre fizető mérő kártyapótlási díja (Ptk. 339.§) SzJ: 74.87 1400 Ft/db + áfa 1778 Ft/db áfával**

## TARTOZÁS MIATTI KIZÁRÁSSAL ÉS VISSZANYITÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK

A díjakat a területileg illetékes elosztói engedélyes számlazza az Üzletszabályzatában szereplő díjszabás szerint.

- A díjszabás tartalmazza a földgáz egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó, a felhasználó igénye alapján vagy szerződésszegése esetén nyújtott szolgáltatások díjait, illetve az egyéb díjakat.
- A díjszabásban szereplő tevékenységek Szolgáltatások Jegyzéke (SzJ) és Kereskedelmi Vámtarifa (VTSz) számai szerinti besorolása az egyes szolgáltatástípusoknál feltüntetésre került. A társasági díjalkalmazás során mindenkor a közölt díjakat kell felszámítani mindaddig, amíg azokat jogszabály vagy üzletszabályzat módosítás hatályon kívül nem helyezi.
- A szolgáltatási tevékenységek nettó díja után 27% általános forgalmi adó kerül felszámításra. Munkadíjat csak tényleges munkavégzés esetén lehet felszámítani.
- A 17/2013. (IV.30.) NFM rendeletben külön nem szabályozott díjtételek alkalmazása során a szolgáltatási díj mértékét meghatározó tényezőket (ráfordított idő, anyag, stb.) a társasági számviteli rendelkezéseknek megfelelően dokumentálni kell.

- A díjszabás a következő hatályos rendelkezések alapján készült: Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) / az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény / az általános forgalmi adóról (áfa) szóló 2007. évi CXXVII. törvény / a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény / a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény / a Központi Statisztikai Hivatal jegyzékei: a Kereskedelmi Vámtarifa 2002. július 31. napján hatályos besorolási rendje és a Szolgáltatások Jegyzéke 2002. szeptember 30. napján érvényes besorolási rendje / a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 75.§ (1) bek. / a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló 17/2013.(IV.30.) NFM rendelet.