

Ügyiratszám: FVFO/264-8/2022  
Ügyintéző: dr. Forgó András  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Telefon: +36 1 234 5678  
E-mail: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

## Határozat száma: H 1415/2022

Tárgy: Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

### HATÁROZATOT.

A Hivatal az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzék száma: 01-10-140263), mint egyetemes földgázszolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát – az alábbi kötelezésekkel – **2022. május 1-jei hatálybalépéssel, határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra.

*Tiszta energia, fenntartható környezet*

Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el: [https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b)

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel. A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalhoz 2022. január 17. napján benyújtott kérelmében kérte egyetemes földgázszolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyását.

Az Engedélyes a jelenleg alkalmazott üzletszabályzatát a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 121. § (2) és (3) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és az átvezetett változásokat tartalmazó üzletszabályzatát kérelméhez mellékelte.

Az Engedélyes kérelmében jelezte, hogy a Vhr. 123. §-ban foglalt egyeztetési kötelezettségének eleget téve 2021. december 8-án honlapján közzétette üzletszabályzatának tervezetét, továbbá ugyanezen a napon megkereste az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint társadalmi érdekképviselői szervezetekként az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesületét, a Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesületét társadalmi egyeztetés lefolytatása céljából. Az Engedélyes nyilatkozata szerint az Üzletszabályzattal kapcsolatban a véleményezésre rendelkezésre álló időszak leteltéig észrevétel nem érkezett.

A Hivatal a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot, mellékleteit és függelégeit áttekintette, és 2022. február 23-án jelezte az Engedélyes felé a tervezett módosításokkal kapcsolatos egyes észrevételeit, kérve az Engedélyestől azok megfontolását és szövegbeli átvezetését, a következők szerint:

- a) A Hivatal több definíció pontosítását és hivatkozás javítását indítványozta az üzletszabályzat fogalommeghatározásai tekintetében. (törzsszöveg 1.3. pont)
- b) A Hivatal kérte az írásbeliség fogalmának felülvizsgálatát (törzsszöveg 1.4. pont), és az írásbeliség követelményének egyértelmű rögzítését néhány szerződésfelmondási eset vonatkozásában. (törzsszöveg 6.7.2.2.j) alpont)
- c) Néhány részletszabály kiegészítését kérte a Hivatal a fizetési mód változtatás (törzsszöveg 6.3.2.2. pont) és a felhasználó elhalálását követő felhasználóváltozás (törzsszöveg 6.7.4.D) alpont) rendelkezései között.
- d) Javaslatot tett a Hivatal a behajtási költségátalányra vonatkozó alcím (törzsszöveg 6.8.3.3.6. pont) néhány eljárási szabállyal való kiegészítésére, melyek szükségességére konkrét felhasználói panaszok világítottak rá.
- e) Indítványozásra került a költségviselés szabályainak egyértelmű rögzítése az előrefizetős mérő cseréjének különböző eseteit illetően (törzsszöveg 6.13.1.2.2.c) alpont).
- f) Az üzletszabályzat M.3. melléklete tekintetében a Hivatal kérte a felhasználó szerződésszegése esetén alkalmazandó kötbérek felülvizsgálatát, különös figyelemmel az Engedélyes által alkalmazni kívánt kikapcsolási kötbérré.
- g) Az üzletszabályzat F.6. számú függelége tekintetében a Hivatal kérte néhány újonnan bevezetni tervezett külön díj ellenében végzett szolgáltatás jogalapjának meghatározását, valamint díjtételének felülvizsgálatát.
- h) A Hivatal végül több helyen javaslatot tett az üzletszabályzat törzsszöveg, mellékletek és függelékek elírásainak javítására, áttekinthetőbb megjelenésére.

Az Engedélyes 2022. március 3. napján küldte meg nyilatkozatát a Hivatal részére, melyhez mellékelte a hivatali észrevételek alapján módosított üzletszabályzat, mellékletek és függelékek szövegét. A Hivatal a nyilatkozattal benyújtott dokumentumok vizsgálatát követően megállapította, hogy az a) pont szerinti észrevételekre figyelemmel az Engedélyes a javításokat megfelelően elvégezte, és a fogalommeghatározások körében is végrehajtotta a szükséges korrekciókat.

A b) pont szerinti jelzésre az Engedélyes az üzletszabályzat törzsszövegében kiegészítette az írásbeliség meghatározására vonatkozó alcímet, és két szerződésmegkötési esetre vonatkozóan rögzítette az engedélyesi megkeresések papír alapú írásbeli jellegét. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett módosításokat elfogadta.

A c) pont szerinti hivatali jelzésre az Engedélyes az üzletszabályzati törzsszöveget a fizetési mód változtatás és az elhalálozást követő felhasználóváltozás rendelkezései körében a szükséges részletszabályokkal kiegészítette. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett módosításokat, valamint az engedélyesi nyilatkozatot elfogadta.

A d) pontbeli felhívás alapján az Engedélyes a késedelmi kamatra, kötbérre, kártérítési felelősségre és behajtási költségátalányra vonatkozó alcímeket egyaránt ellátta a befizetések elszámolására vonatkozó előírásokra való hivatkozással. A Hivatal szerint a hivatkozások elhelyezése előremutató változtatás, mely az üzletszabályzat jobb érthetőségét, és könnyebb használatát teszi lehetővé a felhasználók számára.

A Hivatal e) pontban foglalt felhívására az Engedélyes világosabbá tette, hogy az előrefizetős mérő hagyományos mérőre való cseréjének különböző eseteiben a felhasználó igénylése alapján történő csere költségét a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett módosítást elfogadta.

Az f) pontban foglalt felhívásra az Engedélyes előadta, hogy a kikapcsolási kötbér kívánt bevezetését az a körülmény indokolja, hogy 2021. október 1-jétől a földgázelosztók a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját közvetlenül az Engedélyesre hárítják rá a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának a 2021-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól szóló 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendelet 16. § (1a) bekezdése alapján. Az Engedélyes ezt az összeget kívánja – a kapcsolódó adminisztrációs költségeivel együtt – kötbérként a szerződésszegő felhasználókra terhelni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:186. §-a alapján.

A Hivatal – az Engedélyes nyilatkozata alapján – a kikapcsolási kötbér indokoltságát elfogadta, ugyanakkor a kötbér tervezett mértékének átgondolását, tételenként való megbontását és számszerű alátámasztását kérte. Az Engedélyes a Hivatal felhívására tekintettel 2022. március 18. napján küldte meg a kért számításokat tartalmazó dokumentumot, és tájékoztatta a Hivatalt, hogy az eredetileg alkalmazni kívánt összeget 20 százalékkal mérsékelte. A Hivatal az Engedélyes nyilatkozatát és módosított számítását a jelen kérdés tekintetében elfogadta.

Az Engedélyes – a g) pontban foglalt észrevételekre figyelemmel – az üzletszabályzat F.6. számú függelékében kisebb kiigazításokat végzett az alkalmazni kívánt külön díjak összegében és struktúrájában, valamint előadta, hogy a hivatali iránymutatásnak megfelelően a későbbiekben több külön díjas szolgáltatás kivezetését tervezi. A Hivatal az Engedélyes által elvégzett módosításokat, valamint az engedélyesi nyilatkozatot elfogadta.

A Hivatal a h) pontban foglalt észrevételekre figyelemmel megállapította, hogy az Engedélyes a jelzett elírások javítását valamennyi esetben megfelelően elvégezte. Az Engedélyes jelezte ugyanakkor, hogy az üzletszabályzat törzsszöveg egyszerűbb tagolására vonatkozó hivatali javaslat megvalósításához haladékot kér, az üzletszabályzat következő átfogó felülvizsgálatáig. A Hivatal az Engedélyes nyilatkozatát elfogadta, figyelemmel a hivatali javaslat megvalósításának jelentősebb munkaigényére, illetve annak csupán formai és nem pedig tartalmi jellegére.

A fentiekre tekintettel a Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes 2022. január 17-én benyújtott üzletszabályzata megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban Get.) 113. §-ában, valamint a Vhr. 121. §-ában és 4. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá a formai és tartalmi követelményeknek. Emiatt a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében az Engedélyes üzletszabályzata jóváhagyásáról döntött, a rendelkező rész 1.) és 2.) pontja szerinti kötelezések alkalmazása mellett.

Az üzletszabályzat módosítás hatálybalépésének időpontját a Hivatal az Engedélyes kérése alapján, a kérelemben foglalt időpontnak megfelelően, 2022. május 1. napjával állapította meg.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség Get. 113. § (4) bekezdésén alapul:

*„(4) Az engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – a honlapján, továbbá az ügyfélszolgálat működtetésére köteles engedélyes az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.”*

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 121. § (2) és (3) bekezdésein alapul:

*(2) Az egyetemes szolgáltató az üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálja.*

*(3) Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét a 123. § szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.*

**A fentiekre tekintettel a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.**

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Get. 113. § (3) bekezdése alapján a Hivatal – határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével – kötelezi az érintett engedélyest az üzletszabályzatának módosítására fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá az e törvényben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében. A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 1. § 17. a) pontja alapján a Hivatal elektronikus ügyintézését biztosító szervnek minősül. Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdés aa) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az elektronikus ügyintézését biztosító szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szerv.



Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és a 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)-(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, a 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és a 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH törvény) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés a) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

Az Ákr. 82. § (1) bekezdése értelmében a határozat véglegessége a döntés közlésével áll be. A Hivatal jelen határozatát a Get. 127. § c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Get. 129/A. § (3) bekezdése alapján a honlapján közzéteszi.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

**Horváth Péter János**  
elnök

Kapják:

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.  
MEKH irattár

1 példány  
1 példány