

Köszöntjük Önt az MVM Next áramügyfelei között!



2024. július 1-jétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az Ön áramszolgáltatója. Ettől az időponttól Magyarországon az egyetemes áram- és földgázszolgáltatást mi nyújtjuk, így a jövőben az energiaügyek intézése online, telefonon, írásban vagy akár személyesen is egyszerűbb és kényelmesebb lesz.

ÖSSZEGYŰJTÖTTÜK AZ ÖN SZÁMÁRA LEGFONTOSABB TUDNIVALÓKAT:

NEM VÁLTOZIK

- a villamos energia ára,
- a szerződése,
így ezzel kapcsolatban nincs további teendője;
- csoportos beszedési megbízása,
ha Ön eddig így fizette villanyszámláit, megbízása az MVM Nextnél is érvényes marad, nincs teendője;
- az e-számlázás,
ha Ön eddig az E.ON-tól e-számlát kapott, ezután is a megadott e-mail-címre küldjük a számlaértesítőt (Díjnet lásd lejjebb);
- a műszaki ügyintézés az áramhálózati elosztónál,
a műszaki és a hálózattal kapcsolatos ügyintézés 2024. július 1-jét követően is a területileg illetékes áramhálózati elosztónál történik. A felhasználási helyét ellátó áramhálózati elosztót számlája 3. oldalán, a táblázat feletti sorban tüntetjük fel.

VÁLTOZIK

- az ügyfélszolgálatok elérhetősége:
2024. július 1-jétől az MVM Nextnél intézheti ügyeit az eddigi elérhetőségek helyett.

E-mail-cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Online ügyfélszolgálat: mvmnext.hu/Ugyfelszolgalat

Mobilapplikáció: MVM Next

Web: mvmnext.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 474 9999, +36 30 474 9999, +36 70 474 9999, +36 1 474 9999

Mérőállás bejelentése: +36 20 888 1260, +36 30 818 1260, +36 70 801 1260,
vezetékes telefonszámról hívható: +36 80 424 526

Levellezési cím: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700

Személyes ügyfélszolgálati kereső: mvmnext.hu/Navigator



Segítséget nyújtunk Önnek a gördülékenyebb ügyintézéshez:

Új, MVM-es számláján egy villanykapcsoló ábrát helyeztünk el. Ha azt kérjük, adja meg felhasználási helye besorolását, Önnek a villanykapcsolót kell választania, telefonos ügyintézés esetén is!

■ **a felhasználóazonosító száma,**

amely az ügyintézéshez, mérőállás-diktáláshoz, online ügyfélszolgálatra vagy mobilapplikációba történő regisztráláshoz szükséges. Kérjük, ügyintézéshez már csak az új azonosítót használja, amelyet MVM-számlája első oldalán, a lakcíme fölött talál.

■ **a számla egyedi utalásos fizetésekor szükséges adatok,**

ha számláját nem online ügyfélszolgálatunkon vagy az MVM Next appban rendezzi, átutaláskor kérjük, ügyeljen arra, hogy mindig az aktuális, befizetendő számlán szereplő adatokat használja, különös tekintettel a felhasználóazonosítóra és a bankszámlaszámra!

■ **a díjnetesek e-számlája,**

ha Ön korábban a Díjneten keresztül rendezte számláját, ez a lehetőség megszűnik, de helyette ajánljuk az elektronikus számlát, amelyet néhány kattintással be tud állítani az MVM Next online ügyfélszolgálatán vagy applikációjában.

VÁLTOZHAT

■ **a diktálási időszak,**

ezért kérjük, hogy mindig a számlán megadott időszakban diktáljon, hogy következő villanyszámláját az Ön által megadott mérőállás alapján állíthassuk ki.

■ **a fizetési határidő,**

ha számlái a korábbiaktól eltérő időzítéssel érkeznek, a fizetési határidő is megváltozhat. Kérjük, mindig a számlán szereplő fizetési határidőre rendezze számláját.

Az esetlegesen felmerülő kényelmetlenségekért elnézését és megértését kérjük.

Köszönjük, hogy együttműködésével és türelmével Ön is hozzájárul a gördülékeny szolgáltatóváltáshoz, amelyben több mint kétmillió ügyfél érintett és munkatársaink megfeszített energiával dolgoznak.

Üdvözlettel
MVM Next



Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részletes adatkezelési információit és adatkezelési tájékoztatóit a www.mvmnext.hu/Adatvedelem weboldalunkon és ügyfélszolgálati irodáinkban érheti el.